

เงื่อนไขการรับประกัน ข้อกำหนดและข้อจำกัด

A. บทนำ

*การรับประกัน*นี้จะให้สิทธิ์ตามกฎหมายที่จำเพาะกับ*คุณ* คุณอาจมีสิทธิอื่นภายใต้*กฎหมายท้องถิ่น*

B. การรับประกันและสิทธิ์ของคุณ

- เรา Cochlear ("เรา" "พวกเรา" หรือ "พวกเรา")* ขอรับประกันกับ *คุณ* ผู้บริโภคแรกเริ่มของผลิตภัณฑ์ ("*คุณ*" หรือ "*ของคุณ*") ว่า:
 - แต่ละ *ผลิตภัณฑ์* มีคุณภาพเชิงพาณิชย์
 - แต่ละ *ผลิตภัณฑ์* มีความเหมาะสมตามวัตถุประสงค์ หรือวัตถุประสงค์ที่ *เรา* เป็นผู้จัดทำและ
 - แต่ละ *ผลิตภัณฑ์* จะไม่มีข้อบกพร่องที่เกิดจากการออกแบบ ผลงานการผลิตและวัสดุสำหรับ *ระยะเวลาการรับประกัน*

การรับประกัน นี้ไม่ครอบคลุมถึงความพึงพอใจในประสิทธิภาพของโปรแกรม

- หากพบว่า *ผลิตภัณฑ์ ของคุณ* ไม่มีคุณภาพเชิงพาณิชย์ ไม่เหมาะสมตามวัตถุประสงค์หรือวัตถุประสงค์ที่จัดหา หรือมีข้อบกพร่องในการออกแบบ ผลงานการผลิต หรือวัสดุในระหว่าง *ระยะเวลาการรับประกัน* *เรา* จะ *ตัดสินใจ* โดยวิธีอย่างใดอย่างหนึ่ง:
 - ซ่อมแซม *ผลิตภัณฑ์* หรือ
 - เปลี่ยน *ผลิตภัณฑ์* (การเปลี่ยน *ผลิตภัณฑ์* อาจเป็นการตกแต่งใหม่ แทนที่จะเปลี่ยนผลิตภัณฑ์ใหม่ และส่วนประกอบอาจแตกต่างไปจากเดิมครบเท่าที่ความแตกต่างไม่ใช่วัสดุ) หรือ
 - จ่ายค่าซ่อม *ผลิตภัณฑ์* หรือ
 - จ่ายค่าเปลี่ยน *ผลิตภัณฑ์* หรือ
 - คืนเงินหรือเครดิตสำหรับค่าใช้จ่ายของ *ผลิตภัณฑ์*

ข้อผูกพัน ของเรามาภายใต้ข้อ B2 นี้ไม่ครอบคลุมถึงค่าใช้จ่ายที่ไม่ก่อมูลค่า การสูญหาย หรือค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องที่เกี่ยวข้องหรือเกิดขึ้นในการเรียกร้องใดๆ ภายใต้ *การรับประกัน* นี้ รวมถึงแต่ไม่จำกัดเฉพาะกับ: (i) การสูญเสียรายรับ รายได้ หรือกำไรใดๆ หรือ (ii) ค่ารักษาพยาบาลและ/หรือสุขภาพใดๆ (รวมถึงต้นทุนหรือค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องกับการผ่าตัด การรักษาในโรงพยาบาล หรือโศกสัมผัสนิเวศวิทยา) ค่าเข้าพักรักษาพยาบาล ค่าห้องพักรหรือค่าใช้จ่ายในการเดินทาง *คุณ* ต้องแบกรับค่าใช้จ่ายในการเรียกร้อง *การรับประกัน*นี้

หมายเหตุ: สำหรับลูกค้าชาวออสเตรเลียเท่านั้น โปรดดู "หมายเหตุ (ออสเตรเลียเท่านั้น)" ที่ด้านล่าง

- เว้นแต่ขอบเขตของกฎหมายที่กำหนดไว้เป็นอย่างอื่นโดย*กฎหมายท้องถิ่น* *เรา* จะไม่รับผิดชอบ (ยกเว้นตามที่กำหนดไว้ใน *การรับประกัน*) นี้กับ *คุณ* หรือบุคคลอื่นไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งทางตรง ทางอ้อม โดยบังเอิญ หรือความสูญเสียหรือเสียหายที่เป็นผลสืบเนื่อง (รวมถึงความสูญเสียหรือความเสียหายที่เกิดจากความประมาทเลินเล่อ การกระทำโดยเจตนา หรือการผิดสัญญา) ที่เกิดขึ้นจากหรือเกี่ยวข้องกับการละเมิดโดย *เรา* หรือ พนักงาน ของ*เรา* ตัวแทนหรือผู้รับเหมาตาม: (i) ข้อกำหนดและเงื่อนไขใดๆ ของ *การรับประกัน*นี้ (ii) หน้าที่มากฎหมาย กฎหมายแพ่ง หรือกฎหมายจริตประเพณี หรือ (iii) การรับประกันตามกฎหมายหรือข้อกำหนด เงื่อนไขหรือการรับประกันที่เกี่ยวข้องกับ *ผลิตภัณฑ์*

- เว้นแต่ขอบเขตของกฎหมายที่กำหนดไว้เป็นอย่างอื่นโดย *กฎหมายท้องถิ่น* ที่ *ผลิตภัณฑ์* ได้รับการซ่อมแซมหรือเปลี่ยนตามข้อ B2 ของ *การรับประกัน* นี้ *การรับประกัน* นี้จะดำเนินการตามส่วนระยะเวลาที่ยังไม่หมดอายุของ *ระยะเวลาการรับประกัน* ของ *ผลิตภัณฑ์*เดิม

- ข้อกำหนด เงื่อนไข การรับประกัน และข้อตกลงทั้งหมดไม่ว่าจะตามกฎหมายหรือเป็นอื่นซึ่งไม่ได้กำหนดไว้ใน *การรับประกัน*นี้ จะได้รับการยกเว้นอย่างชัดเจนและจะไม่นำไปใช้กับ *ผลิตภัณฑ์* ยกเว้นในกรณีที่มีข้อกำหนด เงื่อนไข การรับประกัน หรือข้อตกลงโดยนัย หรือมีผลใช้บังคับโดย *กฎหมายท้องถิ่น* และไม่สามารถยกเว้นหรือจำกัดได้

- ที่ซึ่ง *กฎหมายท้องถิ่น* มีผลบังคับใช้จะมีข้อกำหนด เงื่อนไข การรับประกัน หรือข้อตกลงใดๆ ที่อาจไม่ได้รับการยกเว้นหรือจำกัด จากนั้นข้อกำหนด เงื่อนไข การรับประกัน หรือข้อตกลงเหล่านั้นจะมีผลบังคับใช้กับ *คุณ* และ *ผลิตภัณฑ์* และข้อยกเว้นและข้อจำกัดที่กำหนดไว้ใน *การรับประกัน* นี้อาจใช้ได้เฉพาะกับ *คุณ* บางส่วน หรือไม่ทั้งหมด

หมายเหตุ: สำหรับลูกค้าชาวออสเตรเลียเท่านั้น โปรดดู "หมายเหตุ (ออสเตรเลียเท่านั้น)" ที่ด้านล่าง

- ข้อยกเว้นหรือข้อจำกัดใดๆ ที่กำหนดไว้ข้างต้นที่ขัดต่อกับ *กฎหมายท้องถิ่น* ที่บังคับใช้จะไม่มีผลเฉพาะขอบเขตที่การยกเว้นหรือข้อจำกัดดังกล่าวขัดต่อกฎหมาย

หมายเหตุ (ออสเตรเลียเท่านั้น):

- สินค้าที่นำมาแสดงเพื่อซ่อมแซมจะถูกเปลี่ยนด้วยสินค้าที่ทดแทนใหม่ประเภทเดียวกันแทนที่จะได้รับการซ่อมแซม ชิ้นส่วนที่ทดแทนใหม่อาจใช้เพื่อซ่อมแซมสินค้า
- สิทธิประโยชน์ที่ได้รับจากการรับประกันนี้เป็นส่วนเพิ่มเติมจากสิทธิ์และการเยียวยาอื่นๆ ของผู้บริโภคภายใต้กฎหมายที่เกี่ยวข้องกับสินค้าหรือบริการใดๆ ที่เกี่ยวข้องกับการรับประกันนี้
- สินค้าของเรามาพร้อมกับการรับประกันที่ไม่สามารถยกเว้นได้ภายใต้กฎหมายคุ้มครองผู้บริโภคของออสเตรเลีย คุณมีสิทธิได้รับการเปลี่ยนหรือคืนเงินถ้าหากเกิดความเสียหายที่สำคัญ และสำหรับการชดเชยความเสียหายหรือเสียหายอื่นๆ ที่คาดการณ์ได้อย่างสมเหตุสมผล นอกจากนี้ คุณยังมีสิทธิได้รับการซ่อมแซมหรือเปลี่ยนสินค้า หากสินค้าไม่มีคุณภาพตามที่ยอมรับได้ และความเสียหายไม่ได้เป็นความเสียหายที่สำคัญ

เนื้อหาของหมายเหตุเหล่านี้จำเป็นสำหรับการปฏิบัติตามกฎหมายคุ้มครองผู้บริโภคของออสเตรเลีย

C. ข้อจำกัดในการรับประกัน

- ผลิตภัณฑ์* ได้รับการออกแบบและผลิตให้ทำงานตามข้อมูลจำเพาะที่เกี่ยวข้อง ซึ่ง (ถ้ามี) อยู่ในคู่มือผู้ใช้ที่แนบมากับ *ผลิตภัณฑ์*
- เว้นแต่จะระบุไว้เป็นอย่างอื่นในเอกสารสำหรับผู้ใช้ *ผลิตภัณฑ์* ได้รับการออกแบบและผลิตให้ทำงานในช่วงอุณหภูมิของ +5°C (+41°F) ถึง +40°C (+104°F) สำหรับ *หน่วยประมวลผล* และอุณหภูมิควบคุม และ +10°C (+50°F) ถึง +43°C (+109.4°F) สำหรับ *อุปกรณ์ฝัง* เว้นแต่จะระบุไว้เป็นอย่างอื่นในเอกสารสำหรับผู้ใช้ *ผลิตภัณฑ์* ไม่ควรอยู่ภายใต้อุณหภูมิที่ต่ำกว่า -20°C (-4°F) หรือสูงกว่า +50°C (+122°F) มิฉะนั้น *การรับประกัน* ของผลิตภัณฑ์ จะเป็นโมฆะ

- ผลิตภัณฑ์* มอบให้กับ *คุณ/คลินิก* ของคุณ/*แพทย์* ของคุณ ขึ้นอยู่กับ *เงื่อนไขการขายมาตรฐาน* ของ*เรา* ในกรณีที่มีความไม่สอดคล้องกันระหว่างข้อกำหนดของ *การรับประกัน* นี้ กับ เงื่อนไขการขายมาตรฐาน ของ*เรา* เงื่อนไขการขายมาตรฐานของเรา จะมีผลบังคับใช้เหนือกว่า

- เรา* จะไม่รับผิดชอบต่อการรับรองทางการแพทย์ และ *เรา* จะไม่ให้คำตัดสินใจเรื่องการรักษา คุณาปรึกษากับ *แพทย์ของคุณ* สำหรับคำแนะนำหรือการรับรองทางการแพทย์ รวมถึงการตัดสินใจในการรักษาทั้งหมดที่เกี่ยวข้องกับ *ผลิตภัณฑ์*

- หาก *ผลิตภัณฑ์* ถูกฝังหรือใช้งานครั้งแรกหลังจากวันที่ "ควรใช้ก่อน" ที่ปรากฏบนบรรจุภัณฑ์ (ตามความเหมาะสม) *การรับประกัน* นี้จะถือเป็นโมฆะตามการตัดสินใจของ *Cochlear* สำหรับ *ผลิตภัณฑ์*นั้น

- สำหรับ *อุปกรณ์ฝัง*และ*หน่วยประมวลผล* *การรับประกัน*นี้จะขึ้นอยู่กับการลงทะเบียนของ*ผลิตภัณฑ์*ของคุณ คุณจำเป็นต้องมีหลักฐานการซื้อในกรณีที่เป็นอุปกรณ์เสริม กรุณาลงทะเบียนผลิตภัณฑ์ของคุณให้เรียบร้อย ตามคำแนะนำ การลงทะเบียนหากจำเป็น โปรดเก็บใบเสร็จรับเงินหรือใบแจ้งหนี้ที่ได้รับเมื่อซื้อ*ผลิตภัณฑ์*ของคุณ

- การรับประกัน* นี้จะถือเป็นโมฆะตามการตัดสินใจของ *Cochlear* ตามหลักฐานการดัดแปลง *การ* ใช้งานที่ไม่ถูกต้อง หรือการซ่อมแซมโดยไม่ได้รับอนุญาตที่เกี่ยวข้องกับ *ผลิตภัณฑ์* โดยบุคคลอื่นนอกเหนือจากบุคลากรที่ได้รับอนุญาตจาก Cochlear

- การรับประกัน* นี้จะถือเป็นโมฆะตามการตัดสินใจของ *Cochlear* ตามหลักฐานการดัดแปลง *การ* ใช้งานที่ไม่ถูกต้อง หรือการซ่อมแซมโดยไม่ได้รับอนุญาตที่เกี่ยวกับ *ผลิตภัณฑ์* โดย *คุณ* *แพทย์* หรือบุคคลอื่นๆ

- การรับประกัน* นี้จะถือเป็นโมฆะตามการตัดสินใจของ *Cochlear* ตาม หลักฐาน ของข้อบกพร่องหรือความเสียหายที่เกิดจาก ร่วมกันหรือเกี่ยวข้องกับการใช้ *ผลิตภัณฑ์* กับ*หน่วยประเมินผล* ที่ไม่ใช่ของ *Cochlear* หรือที่ไม่ใช่*ประสาทหูเทียม Cochlear* และ/หรือผลิตภัณฑ์อื่น (รวมถึงแต่ไม่จำกัดเฉพาะแบตเตอรี่หรืออุปกรณ์เสริม) ที่ไม่ได้รับการอนุมัติจาก *Cochlear* สำหรับใช้กับ *ผลิตภัณฑ์*

- ขึ้นอยู่กับ *กฎหมายท้องถิ่น* *เรา* ไม่รับรองหรือรับประกันว่าร่างกายจะไม่ตอบสนองในทางลบต่อ *ผลิตภัณฑ์*

- Cochlear* อาจขอให้ส่งคืน *ผลิตภัณฑ์* เดิมหรือส่วนประกอบเพื่อประเมินความคุ้มครองของ *การรับประกัน* ก่อนทำการเปลี่ยน คืนเครดิต หรือคืนเงิน เมื่อ *ผลิตภัณฑ์* หรือส่วนประกอบที่ถูกเปลี่ยนหรือส่งคืนภายใต้ *การรับประกัน* นี้ถูกส่งคืน และอยู่ในความครอบครองทางภาพของ *Cochlear* *ผลิตภัณฑ์* หรือส่วนประกอบนั้นจะกลายเป็นทรัพย์สินเฉพาะของ *Cochlear*

- Cochlear* จะไม่รับผิดชอบในการปกป้องหรือรักษาความสมบูรณ์ของ *ผลิตภัณฑ์* ที่อยู่นอกเหนือการครอบครองทางภาพของ *Cochlear* ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเฉพาะกับ *ผลิตภัณฑ์* ที่อยู่ในความครอบครองของโรงพยาบาล ศูนย์การแพทย์ หรือผู้ป่วย

- ในกรณีของ *อุปกรณ์ฝัง Cochlear* อาจไม่สามารถระบุได้ว่ามีการเรียกร้องที่ถูกต้องภายใต้ *การรับประกัน* นี้หรือไม่จนกว่าจะเสร็จสิ้นการทดสอบหลังการทดลอง (ซึ่งอาจรวมถึงการทดสอบเพื่อทำลาย) ในสถานการณ์เช่นนั้น *Cochlear* อาจใช้ดุลยพินิจจัดหาสิ่งทดแทนก่อนเพื่อทดสอบโดยไม่มีค่าใช้จ่ายและเป็นข้อยกเว้นสำหรับ *การรับประกัน*นี้ หรืออาจเลือกระยะเวลาการคุ้มครอง *การรับประกัน* นี้ให้กับการยอมรับ

- การรับประกัน* นี้ไม่สามารถโอนย้ายได้ *คุณ* ไม่อาจโอนหรือมอบสิทธิ์ ของ*คุณ* ภายใต้ *การรับประกัน* นี้ให้กับบุคคลอื่นได้

D. คำสำคัญอื่นๆ ที่ใช้ใน *การรับประกัน*

แพทย์ หมายถึงผู้ประกอบวิชาชีพทางการแพทย์

อุปกรณ์ฝัง หมายถึงส่วนประกอบที่ฝังอยู่ในระบบประสาทหูเทียม Cochlear ซึ่งประกอบด้วยเครื่องรับ เครื่องกระตุ้นและอาร์เรย์อิเล็กโทรด

กฎหมายท้องถิ่น หมายถึงกฎเกณฑ์ที่ใช้บังคับ และกฎหมายอื่นของเขตอำนาจที่ศาลและกฎหมายควบคุมไปถึงที่ซึ่ง*ผลิตภัณฑ์*ถูกส่งมอบให้กับ*คุณ*

หน่วยประมวลผล (เรียกอีกอย่างว่า *เครื่องแปลงสัญญาณเสียง* *เครื่องแปลงสัญญาณเสียงพูด* *หน่วยประมวลผลเสียง* *หน่วยประมวลผลคำพูด* *หน่วยเครื่องแปลงสัญญาณเสียง* และ/หรือ *หน่วยเครื่องแปลงสัญญาณเสียงพูด*) หมายถึงส่วนประกอบภายนอกของระบบประสาทหูเทียม Cochlear ซึ่งประกอบด้วยไมโครโปรเซสเซอร์ที่ทำหน้าที่ประมวลผลเสียงและคำพูด