



# Hochwertige Versorgung – von überall aus

Erste Schritte mit dem Cochlear™ Remote  
Care für Nucleus® Soundprozessoren



Die Remote Care Lösungen sind Teil  
von Cochlear Connected Care

# Willkommen

Willkommen bei Remote Care für Nucleus® Soundprozessoren — eine neue Möglichkeit, eine qualitativ hochwertige Versorgung durch Ihren Audiologen zu erhalten, wann immer es Ihnen passt und ohne in die Klinik fahren zu müssen.

Unabhängig davon, ob Sie zu Hause, bei der Arbeit, im Urlaub oder unterwegs sind, können Sie jetzt mit Cochlear™ Remote Check einen Hörtest durchführen oder mit Cochlear Remote Assist einen Gesprächstermin per Video mit Ihrem Audiologen vereinbaren.

Um Ihnen den Einstieg zu erleichtern, erklärt dieser Leitfaden:

- wie Sie Remote Check auf Ihrem kompatiblen Smartphone\* einrichten\*, wie Sie die einzelnen Schritte des Remote Check durchführen und was nach dem Remote Check passiert
- wie man sich auf eine Remote Assist-Sitzung vorbereitet und was währenddessen passieren kann.

## Inhalte

Bevor Sie beginnen .....	4	<b>Remote Assist</b>	
<b>Remote Check</b>		Was Sie erwartet .....	20
Was Sie erwartet .....	6	Vorbereitung auf eine Remote Assist-Sitzung .....	22
Schritte des Remote Check.....	8	Tipps für ein erfolgreiches Gespräch per Video .....	24
Remote Check-Nachrichten.....	14	Eine Remote Assist-Sitzung starten .....	26
Ihr Remote Check Status.....	16	Während einer Remote Assist-Sitzung.....	28
Häufig gestellte Fragen .....	18	Fehlerbehebung .....	33
		Häufig gestellte Fragen .....	34



Remote Care

# Bevor Sie beginnen

Um Cochlear™ Remote Care nutzen zu können, benötigen Sie Folgendes:

- einen Nucleus® 7 oder Kanso® 2 Soundprozessor
- ein kompatibles Apple- oder Android™ Gerät\*
- ein Cochlear-Konto. Wenn Sie noch kein Cochlear-Konto haben, kann Ihnen Ihr Audiologe eine entsprechende Einladung zur Kontoerstellung an Ihre E-Mail-Adresse senden. Dies ist der einfachste Weg ein Konto zu erstellen. Sprechen Sie ihn gerne dazu an! Andernfalls können Sie ein Konto in der Nucleus Smart-App oder unter [www.myCochlear.com](http://www.myCochlear.com) erstellen
- die neuste Version der Nucleus Smart-App auf Ihrem kompatiblen Apple- oder Android™ Gerät\*. Um die App herunterzuladen, öffnen Sie den App Store oder Google Play auf Ihrem Smartphone. Suchen Sie nach „Nucleus Smart“ und tippen dann auf „Laden“ oder „Installieren“
- eine Verbindung zwischen Ihren Soundprozessor(en) und der Nucleus Smart-App. In der App erhalten Sie eine Anleitung für diesen Schritt.



**Nucleus 7  
Soundprozessor**



**Nucleus  
Smart-App**



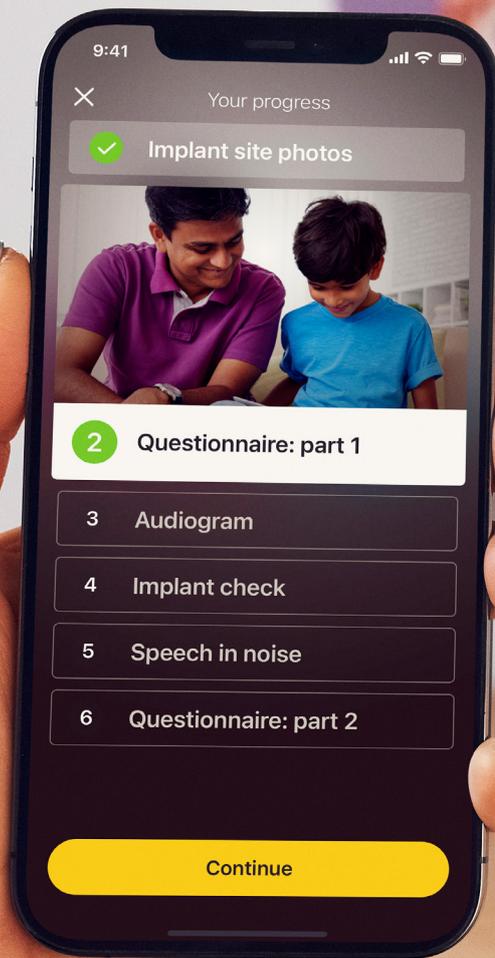
**Kanso 2  
Soundprozessor**



# Remote Check - Was Sie erwartet

Bevor wir Ihnen zeigen, was Sie tun müssen, um die einzelnen Schritte des Remote Check durchzuführen, möchten wir Ihnen einen Überblick über den gesamten Prozess geben.

- 1 Ihr Audiologe aktiviert die Remote Check Funktion in der Nucleus Smart-App, sodass Sie sie im Menü sehen und darauf zugreifen können.
- 2 Ihr Audiologe sendet Ihnen eine Einladung zur Durchführung eines Remote Check.
- 3 Führen Sie zu einem beliebigen Zeitpunkt die einzelnen Schritte des Remote Check durch, die Ihnen Ihr Audiologe zugewiesen hat.
- 4 Die Remote Check Ergebnisse werden zur Überprüfung sicher an Ihren Audiologen übermittelt.
- 5 Ihr Audiologe wird Sie informieren, sobald er Ihre Ergebnisse überprüft hat.



9:41

Your progress

✓ Implant site photos



2 Questionnaire: part 1

3 Audiogram

4 Implant check

5 Speech in noise

6 Questionnaire: part 2

Continue

# Remote Check: Schritt für Schritt

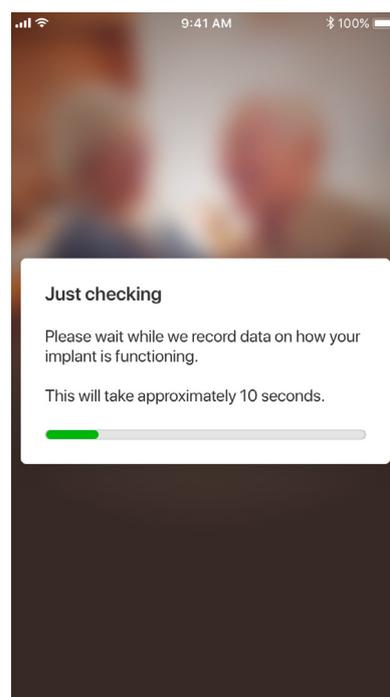
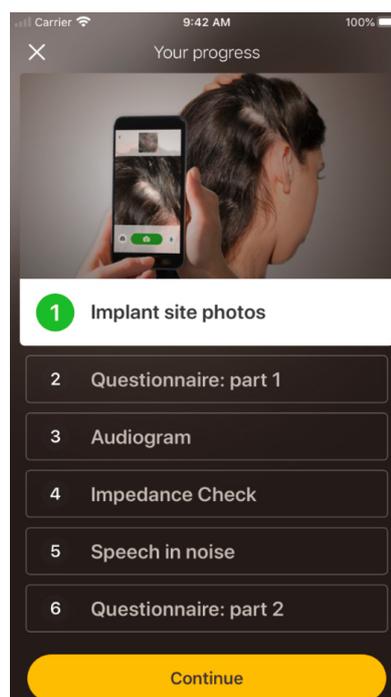
Die einzelnen Schritte des Remote Check lassen sich einfach durchführen und nehmen, nach mehrmaliger Nutzung, nur ca. 15 Minuten in Anspruch.<sup>^,1-2</sup>

Die Liste der Schritte in Ihrem Remote Check können sich von dieser Liste unterscheiden - Ihr Audiologe wird die einzelnen Schritte entsprechend Ihrer spezifischen Bedürfnisse anpassen.

Während Sie die Aufgaben durchführen, sammelt die App einige Daten über die Funktionsfähigkeit Ihres Soundprozessors und sendet die Ergebnisse an Ihren Audiologen.

## Tipps

- Suchen Sie sich vor Beginn einen ruhigen Ort um den Remote Check ungestört durchführen zu können. Die App führt Sie durch jeden Schritt.
- Verwenden Sie bei der Durchführung des Remote Check die MAP- und Soundprozessor-Einstellungen, die Sie täglich verwenden.



# Schritt 1.

## Implantatstelle fotografieren

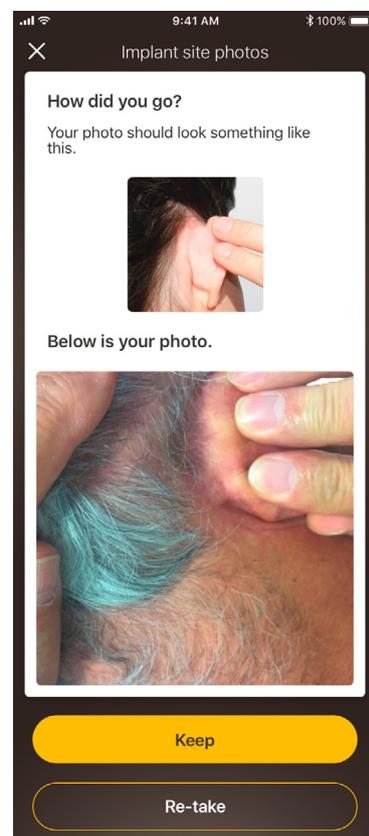
Dieser Schritt besteht darin, einige Fotos von Ihrem Implantatbereich zu machen – dort, wo Ihre Nucleus 7 Soundprozessor Sendespule oder Ihr Kanto 2 Soundprozessor am Magneten haftet. Sie können die Fotos selbst machen oder jemanden bitten, Ihnen zu helfen.

Die App führt Sie durch diesen Schritt und zeigt Ihnen, wie die Fotos aussehen sollten.

Sie können die Aufnahmen solange wiederholen, bis Sie damit zufrieden sind.

### Tipps

- Sie können auch eine andere Person bitten, die Fotos zu machen, wenn das für Sie einfacher ist.
- Um diese Fotos zu machen, benötigt die Nucleus Smart-App Zugriff auf die Kamera Ihres Mobiltelefons. Folgen Sie dazu einfach den Anweisungen, die Ihnen die App anzeigt.
- Wenn Sie zwei Soundprozessoren tragen, müssen von beiden Implantatbereichen Fotos gemacht werden. Auch hier führt die App Sie durch, zuerst für die eine und dann für die andere Seite.



# Schritt 2.

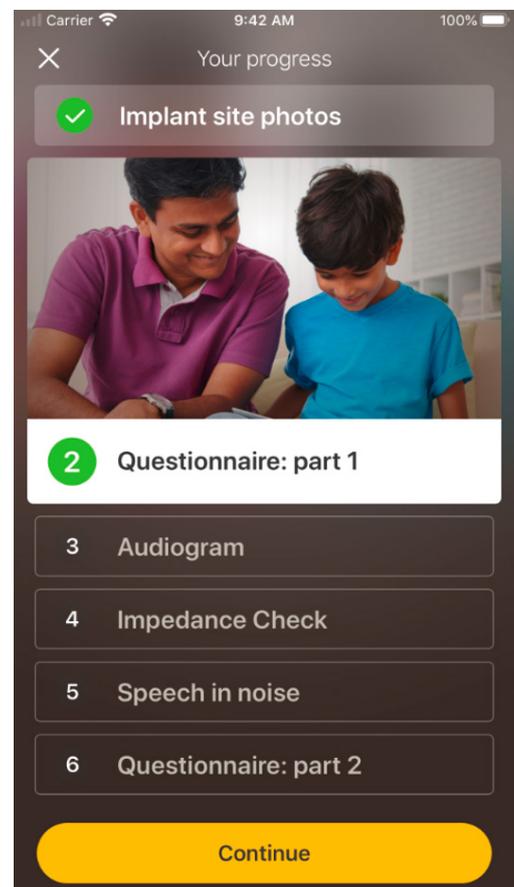
## Fragebogen: Erster Teil

Der Remote Check verwendet einen Fragebogen, um Informationen über Ihre allgemeine Gesundheit, die Klangqualität Ihres Soundprozessors und Ihre kürzlichen Höraktivitäten zu erfassen.

Der Fragebogen ist in zwei Teile aufgeteilt, sodass Sie zwei Teile mit der Bezeichnung „Fragebogen“ sehen.

### Tipps

- Neben einfachen „Ja“ oder „Nein“-Fragen gibt es auch Multiple-Choice-Fragen sowie Fragen, die Sie anhand einer Bewertungsskala beantworten müssen.
- In dem Fragebogen müssen alle Fragen beantwortet werden. Wenn Sie der Meinung sind, dass eine Frage für Sie nicht relevant ist, wählen Sie bitte eine positive Antwort aus und fahren Sie mit der nächsten Frage fort.
- Sobald Sie eine Antwort abgeschickt haben, können Sie nicht zurückgehen, um diese zu ändern.



### Tipps zur Bewertungsskala

- Bei Fragen, bei denen Sie eine Antwort auf einer Bewertungsskala auswählen sollen, halten Sie den Pfeil gedrückt und schieben Sie ihn entlang der Skala, um Ihre Antwort anzugeben.
- Bei „Ja“- oder „Nein“-Fragen halten Sie die Schaltfläche gedrückt und schieben Sie sie in Richtung Ihrer Antwort.

# Schritt 3.

## Audiogramm

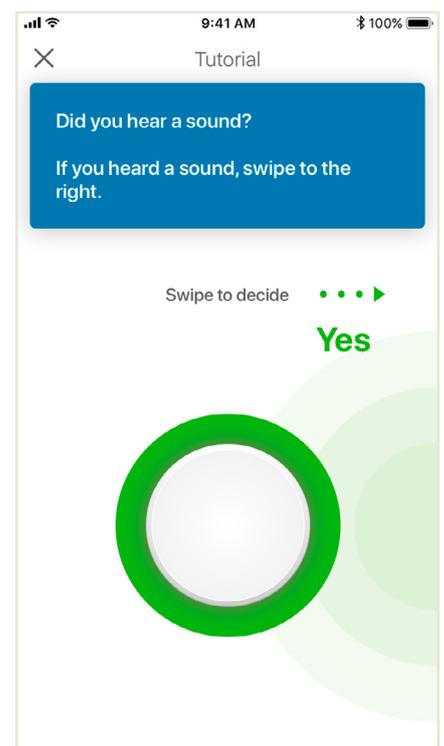
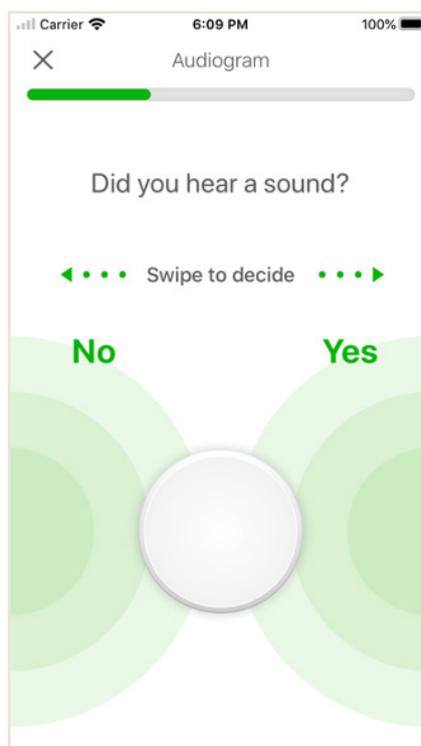
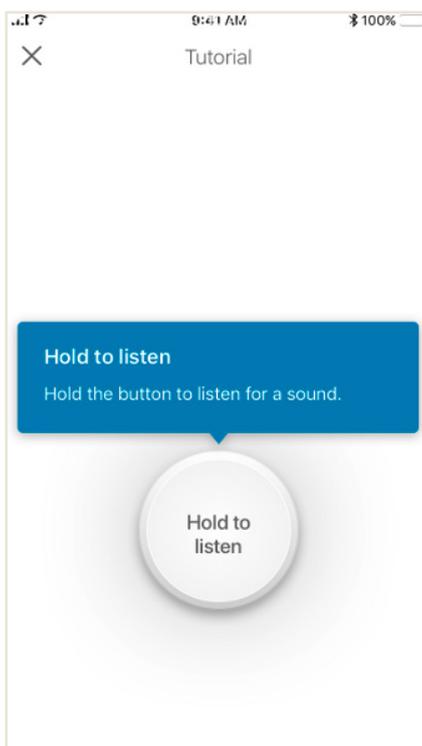
Das Remote Check Audiogramm ist ein Hörtest, der Ihrem Audiologen hilft zu verstehen, welche Töne Sie hören können und welche nicht.

In der App gibt es ein Tutorial, das diesen Schritt genauer erklärt.

Halten Sie Ihren Finger auf der Schaltfläche und wischen Sie nach rechts für „Ja“, wenn Sie einen Ton hören, und nach links für „Nein“, wenn Sie keinen hören.

### Tipp

- Sie können die Schaltfläche mehrmals antippen, wenn Sie den Ton mehr als einmal anhören möchten.
- Manchmal werden Sie keinen Ton hören. Wischen Sie immer zu „Nein“, wenn Sie nichts hören.



# Schritt 4.

## Sprache im Störgeräusch

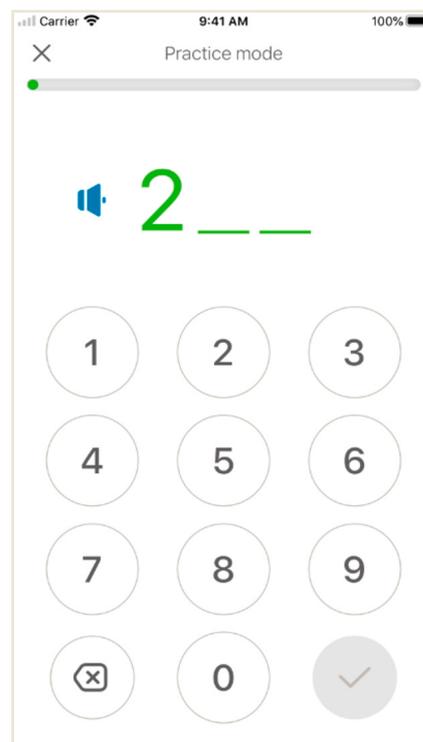
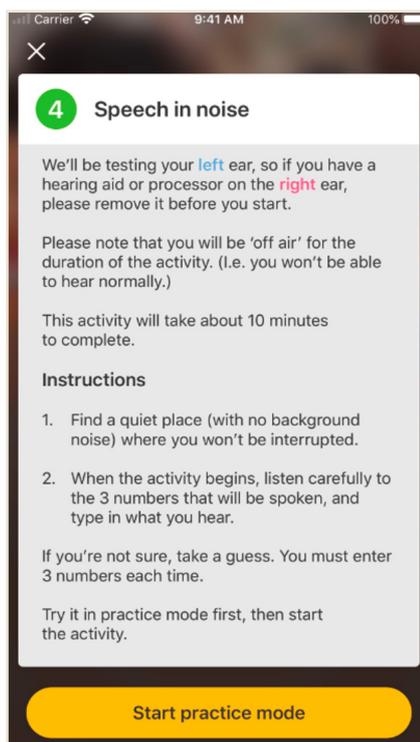
In diesem Schritt wird festgestellt, wie gut Sie Sprache in Störgeräuschen verstehen.

Hören Sie gut hin, um die drei gesprochenen Zahlen zu verstehen, und geben Sie anschließend die gehörten Zahlen ein.

### Tipps

Vor dem eigentlichen Test können Sie einen Probedurchlauf absolvieren.

Wenn Sie an einem Punkt ankommen, an dem Sie sich nicht sicher sind, welche Zahlen gesprochen werden, raten Sie und machen Sie weiter.



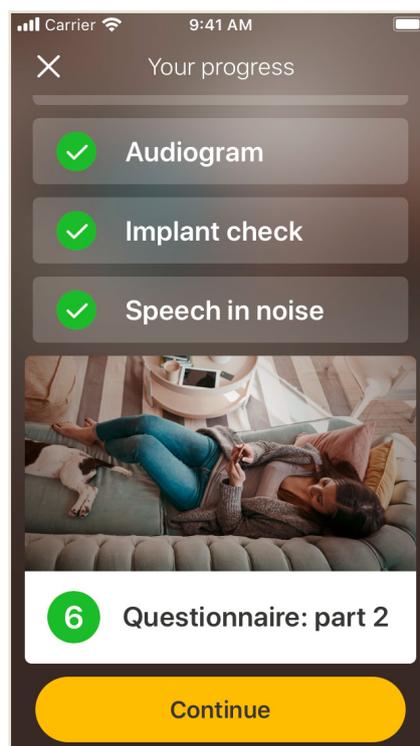
# Schritt 5.

## Fragebogen: Zweiter Teil

Dies ist der zweite Teil des Fragebogens

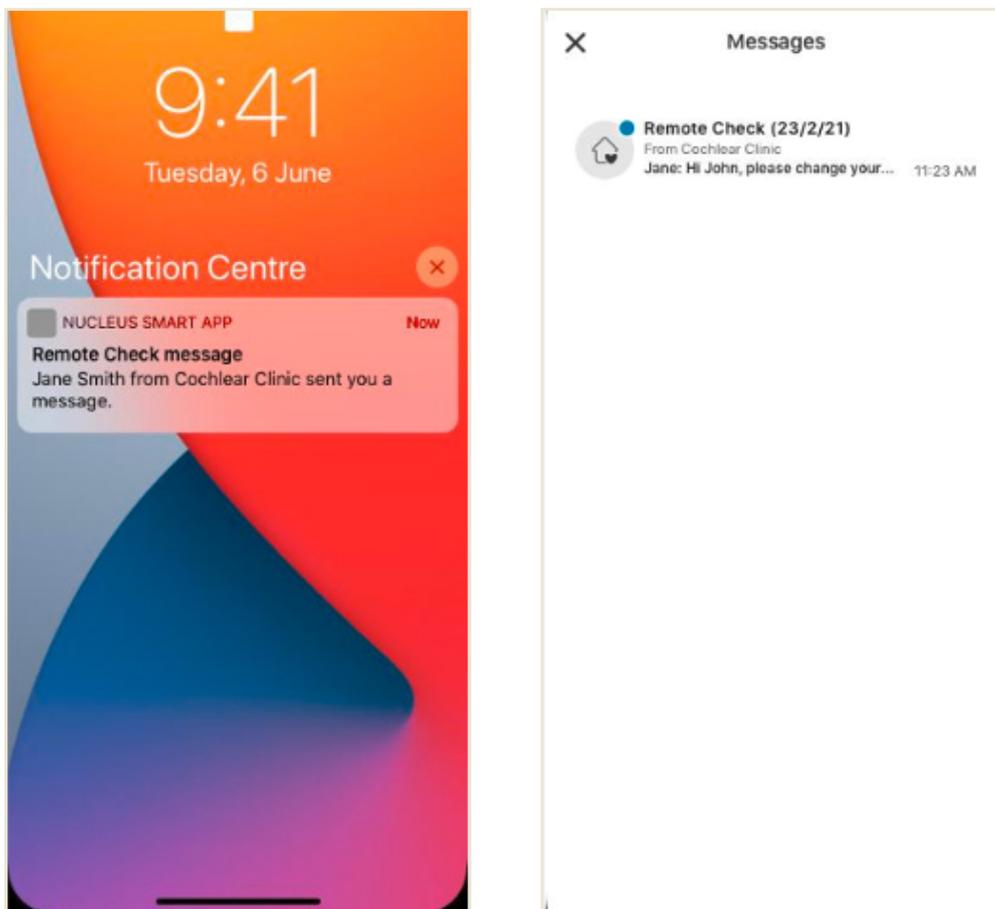
Folgen Sie den Anweisungen in der App, um jede Frage so gut wie möglich zu beantworten.

Nachdem Sie den Fragebogen ausgefüllt haben, haben Sie die Möglichkeit, über die Schaltfläche „Informationen hinzufügen“ mögliche Fragen oder ggf. aufgetretene Probleme mit Ihrem Audiologen zu besprechen.

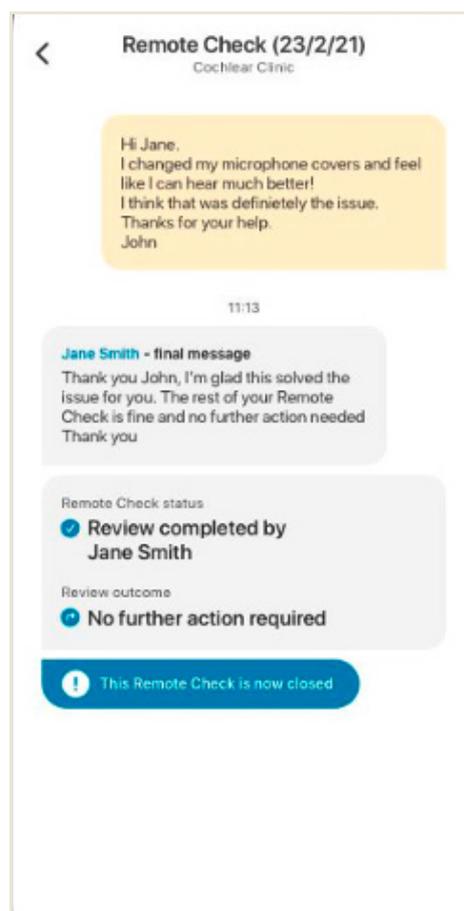
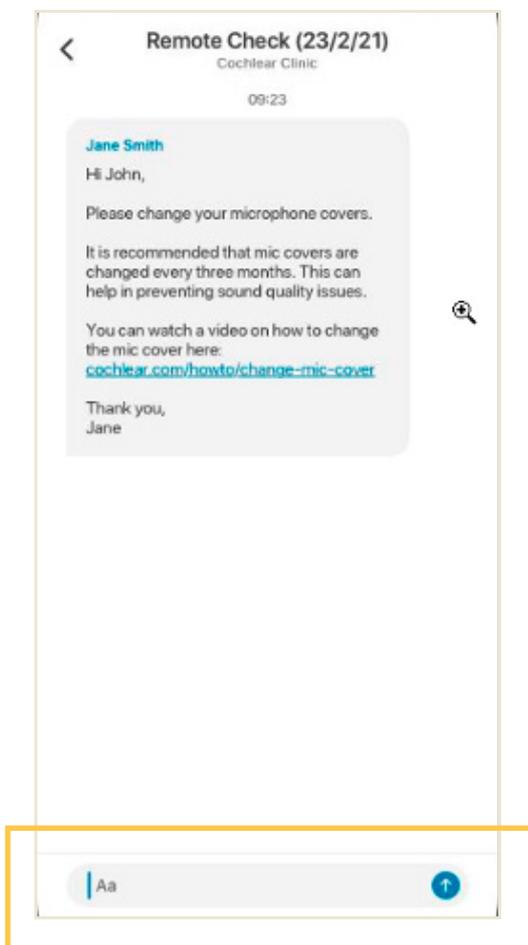


# Remote Check Nachrichten

Nach der Überprüfung der Remote Check Ergebnisse kann Ihr Arzt Ihnen eine Nachricht mit weiteren Anweisungen oder Fragen über Remote Check Nachrichten senden.



- 1 Wenn Sie Benachrichtigungen für die Nucleus Smart-App aktiviert haben, erhalten Sie eine Meldung, dass Sie eine neue Remote Check Nachricht haben. Die Nachricht ist auch in der App zu finden, wenn Sie „Nachrichten“ im Menü auswählen.

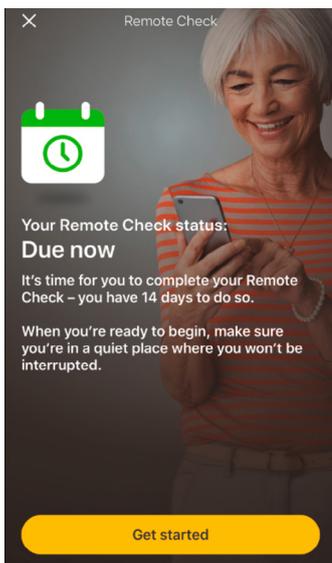


2 Sie können Ihrem Audiologen antworten, indem Sie auf das Textfeld tippen, Ihre Nachricht eingeben und dann auf den blauen Pfeil drücken.

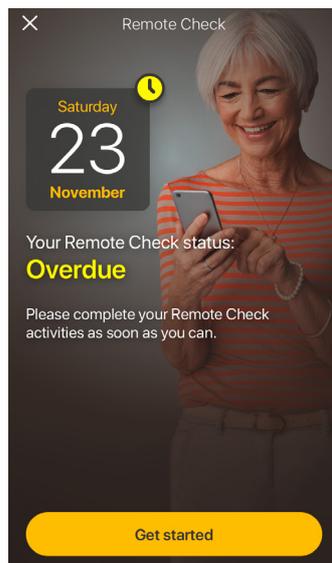
3 Nachdem Ihr Audiologe die Überprüfung des Remote Check abgeschlossen hat, wird die Konversation geschlossen. Sie können die Nachrichten jedoch weiterhin in der App aufrufen.

# Ihr Remote Check Status

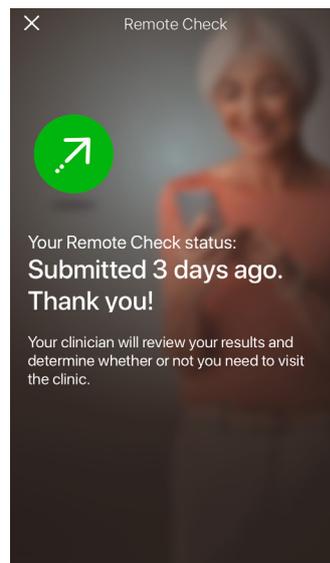
Auf dem Remote Check Startbildschirm wird immer Ihr aktueller Status angezeigt.



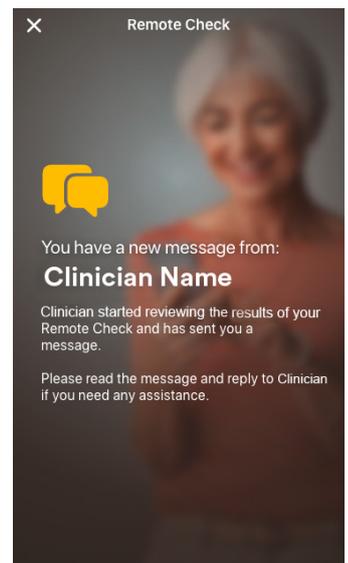
**Fällig in 14 Tagen**



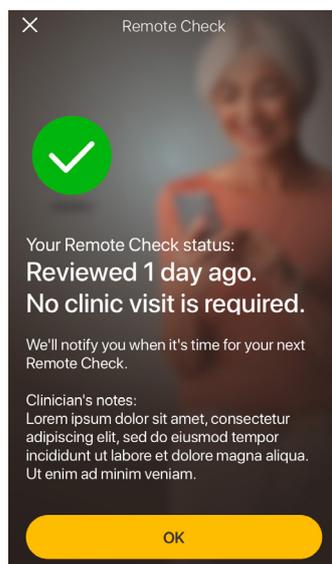
**Überfällig**



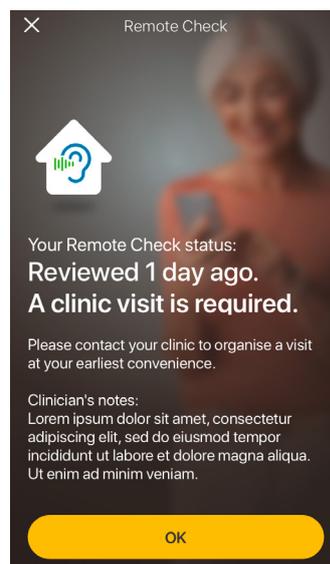
**Gesendet**



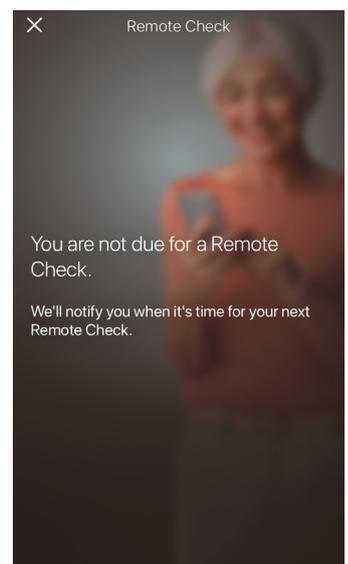
**Neue Nachricht**



**Kein Klinikbesuch erforderlich**



**Klinikbesuch erforderlich**



**Kein Remote Check erforderlich**



# Häufig gestellte Fragen

**F: Wie lade ich die Nucleus Smart-App herunter?**

**A:** Öffnen Sie einfach den App Store oder Google Play auf Ihrem Smartphone und suchen Sie nach „Nucleus Smart“. Tippen Sie dann auf „Laden“.

**F: Welches Smartphone-Modell brauche ich?**

**A:** Eine vollständige Liste der Apple und Android™ Geräte, die mit der Nucleus Smart-App und Remote Check kompatibel sind, finden Sie unter:  
[www.cochlear.com/compatibility](http://www.cochlear.com/compatibility)

**F: Brauche ich WLAN?**

**A:** Wenn Sie den Remote Check auf einem iPod touch durchführen möchten, brauchen Sie eine WLAN-Verbindung. Wenn Sie ein kompatibles Smartphone nutzen und kein WLAN nutzen, muss die Datenverbindung aktiviert sein.

**F: Was passiert, wenn ich meinen Remote Check abgeschlossen habe?**

**A:** Ihre Ergebnisse werden automatisch von der Nucleus Smart-App an die sichere Datenbank von Cochlear gesendet. Ihr Audiologe kann sich dann in das sichere webbasierte Portal von Cochlear einloggen, um Ihre Ergebnisse abzurufen und zu überprüfen.

Ihr Audiologe meldet sich bei Ihnen, falls weitere Schritte erforderlich sind.

**F: Sind meine Daten sicher?**

**A:** Cochlear verpflichtet sich, die Privatsphäre der Kundeninformationen in Übereinstimmung mit den geltenden Datenschutzbestimmungen zu schützen. Daher verwenden wir hochgradige Verschlüsselungstechniken, um die Sicherheit Ihrer Daten zu gewährleisten. Personenbezogene Daten werden auf der Grundlage unserer Datenschutzrichtlinie verarbeitet. Diese finden Sie unter:  
<https://www.cochlear.com/global/de/corporate/privacy-notice>

**F: Wie lange dauert es, einen Remote Check durchzuführen?**

**A:** Wie viel Zeit Sie für einen Remote Check benötigen, hängt von verschiedenen Faktoren ab, z. B. davon, wie vertraut Sie mit der Verwendung von Remote Check sind, ob Sie ein oder zwei Implantate haben und wie viele Schritte Sie durchführen müssen. Viele CI-Träger können ihren Remote Check, wenn sie ihn mehrmals durchgeführt haben, in nur 15 Minuten durchführen.<sup>^,1-2</sup> Wenn Sie den Remote Check zum ersten Mal durchführen, planen Sie etwas mehr Zeit ein, um sich mit den einzelnen Schritten vertraut zu machen.

**F: Was passiert, wenn ich während der Ausführung eines Remote Check Schrittes unterbrochen werde?**

**A:** Der Remote Check speichert Ihren Bearbeitungsstand während des Tests, sodass Sie bei Bedarf immer eine Pause einlegen können. Wenn Sie jedoch komplett neu starten, müssen Sie möglicherweise einige Schritte wiederholen, je nachdem, wo Sie sich befanden, als der Remote Check angehalten wurde.

**A:** Bei Problemen können Sie sich gern an den Cochlear Kundenservice wenden. Hier finden Sie die Kontaktdaten: [www.cochlear.de/kundenservice](http://www.cochlear.de/kundenservice)

**F: Was sollte ich tun, wenn mein Gehör oder mein Cochlear System sofortige Hilfe benötigt?**

**A:** Wenden Sie sich bitte so schnell wie möglich an Ihren Audiologen oder Ihren Arzt.

**F: Kann ich die Ergebnisse meiner einzelnen Schritte meines Remote Check sehen, nachdem ich sie durchlaufen habe?**

**A:** Die Remote Check Ergebnisse sind nur für Ihren Audiologen sichtbar. Ihr Audiologe kann Ihnen Nachrichten über die Nucleus Smart-App schicken.

**F: Gibt es ein Zeitlimit für die Durchführung des Remote Checks?**

**A:** Nachdem Sie die Aufforderung zur Durchführung eines Remote Checks erhalten haben, können Sie ihn innerhalb von 14 Tagen durchführen. Sie erhalten E-Mails und App-Benachrichtigungen, die Sie daran erinnern, Ihren Remote Check durchzuführen.

**F: Macht es einen Unterschied, welches Soundprozessor-Programm ich verwende?**

**A:** Die MAP- und die Soundprozessor-Einstellungen können die Ergebnisse Ihres Remote Checks beeinflussen. Sie sollten die Schritte des Remote Checks mit Ihren üblichen MAP- und Soundprozessor-Einstellungen durchführen, insbesondere mit Ihrer normalen Lautstärkeinstellung.

# Remote Assist — Was Sie erwartet

Bevor wir Ihnen zeigen, was Sie während einer Remote Assist-Sitzung erwartet, möchten wir Ihnen einen Überblick über den Ablauf der Überprüfung geben:

- 1 Ihr Audiologe aktiviert die Remote Assist-Funktion in der Nucleus Smart-App, damit Sie sie im Menü sehen und darauf zugreifen können.
- 2 Ihr Audiologe vereinbart mit Ihnen eine Remote Assist-Sitzung. Dies geschieht auf die gleiche Weise wie bei einem Termin in der Klinik.
- 3 Zum vereinbarten Zeitpunkt nehmen Sie über die Nucleus Smart-App an der Remote Assist-Sitzung teil. Während der Untersuchung können Sie per Video mit Ihrem Audiologen sprechen und haben auch die Möglichkeit, die Remote Assist Chat-Funktion zu nutzen.
- 4 Während der Remote Assist Sitzung wird Ihr Soundprozessor mit der Programmiersoftware Ihres Audiologen verbunden. Das bedeutet, es können bei Bedarf Anpassungen an dem/den Soundprozessor(en) vorgenommen werden.



# Vorbereitung auf eine Remote Assist-Sitzung

Um Störungen während der Remote Assist-Sitzung zu vermeiden:

## Schaffen Sie das richtige Umfeld

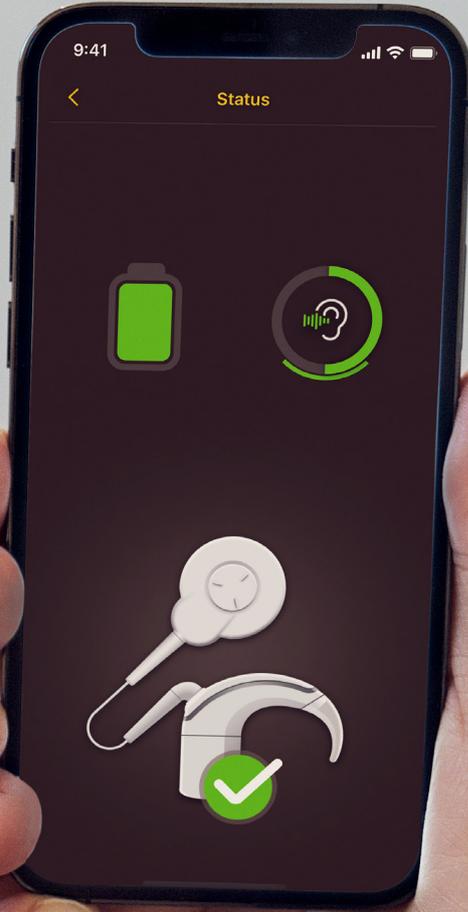
- Suchen Sie sich einen ruhigen, gut beleuchteten und bequemen Ort, an dem Sie für die Dauer der Remote Assist-Sitzung sitzen können.
- Sie können auch eine Smartphone-Halterung zur Hilfe nehmen, damit Sie die Hände frei haben und das Videobild ruhig bleibt.
- Haben Sie einige Gegenstände griffbereit, die Geräusche erzeugen können, wie z. B. einen Schlüssel.
- Legen Sie sich Papier und einen Stift bereit, um während der Sitzung eventuell Notizen machen zu können.

## Bereiten Sie Ihre Geräte vor

- Laden Sie Ihr kompatibles Smartphone\* vollständig auf oder verbinden Sie es für die Dauer der Sitzung mit einem Ladegerät.
- Legen Sie eine neue Batterie in Ihren Soundprozessor, um die vollumfängliche Batterieleistung während der Sitzung zu gewährleisten.
- Stellen Sie sicher, dass Sie eine zuverlässige Internetverbindung über WLAN, 4G oder 5G haben, damit die Verbindung während der Sitzung nicht abbricht.

## Überprüfen Sie die Nucleus Smart-App

- Überprüfen Sie, ob der/die Soundprozessor(en) mit der Nucleus Smart-App verbunden ist (sind).
- Überprüfen Sie, ob Remote Assist über Ihre Nucleus Smart-App verfügbar ist. Falls nicht, wenden Sie sich an Ihren Audiologen.



# Tipps für ein erfolgreiches Gespräch per Video

Hier sind einige Tipps zur Vorbereitung auf Ihre Remote Assist-Sitzung:

## Achten Sie auf Ihre Umgebung

- Wählen Sie einen ruhigen Ort und verringern Sie Störgeräusche während der Remote Assist-Sitzung. Wenn Sie sich zum Beispiel in einer lauten Straße befinden, schließen Sie während des Gesprächs die Fenster.
- Ihr Audiologe muss Sie während der Remote Assist-Sitzung gut sehen können. Überlegen Sie also, woher das Licht im Raum kommt und wie die Lichtverhältnisse sind. Wenn Sie große Fenster haben, setzen Sie sich mit dem Gesicht zu den Fenstern, damit sie Sie beleuchten, oder setzen Sie sich in die Nähe einer Lampe.
- Vermeiden Sie es, vor einer starken Lichtquelle zu sitzen, da die Kamera Sie dann nicht richtig fokussieren kann und sich Ihr Gesicht im Schatten befindet.

## Maximieren Sie Ihre Internetgeschwindigkeit

- Eine langsame Internetverbindung kann zu einem schlecht erkennbaren Bild sowie zu einem ungleichmäßigen Ton bei Ihrem Audiologen, als auch bei Ihnen, während des Videoanrufes führen. Wenn Sie zu Hause sind, empfehlen wir Ihnen, andere Personen zu bitten, Aktivitäten wie das Streamen von Unterhaltungsmedien oder das Spielen von Online-Spielen während Ihrer Remote Assist-Sitzung einzustellen. Dadurch erhalten Sie die bestmögliche Internetgeschwindigkeit.
- Um die Stärke Ihres Internetsignals zu überprüfen, gehen Sie zu dem Ort, den Sie für Ihre Remote Assist-Sitzung ausgewählt haben, und sehen Sie sich die Symbole für WLAN und Mobilfunk oben auf dem Bildschirm Ihres Smartphones an.



Gutes Signal



Schlechtes Signal

## Positionieren Sie Ihr Smartphone

- Nutzen Sie einen Kamerawinkel, der Ihr gesamtes Gesicht von vorne einfängt. Wenn sich die Kamera zu nah an Ihrem Gesicht befindet oder von unten auf Sie ausgerichtet ist, kann Ihr Audiologe Sie nicht deutlich sehen. Überlegen Sie vor der Remote Assist-Sitzung, wie Sie Ihr Smartphone positionieren.
- Die Position Ihres Smartphones hat auch Auswirkungen auf den Ton. Während der Remote Assist-Sitzung hören Sie Ihren Audiologen durch die Lautsprecher unten an Ihrem Smartphone. Halten Sie Ihr Smartphone nicht unten fest, da dies den Ton dämpfen kann.

## Üben Sie

- Sollten Sie mit Videoanrufen noch keine Erfahrung haben, empfehlen wir Ihnen vor der Remote Assist-Sitzung einen Übungsanruf mit einem Freund durchzuführen. Mit einem Übungs-Videoanruf können Sie überprüfen, ob der von Ihnen gewählte Ort ausreichend beleuchtet ist, und Sie können sich mit dem Videoanruf besser vertraut machen.

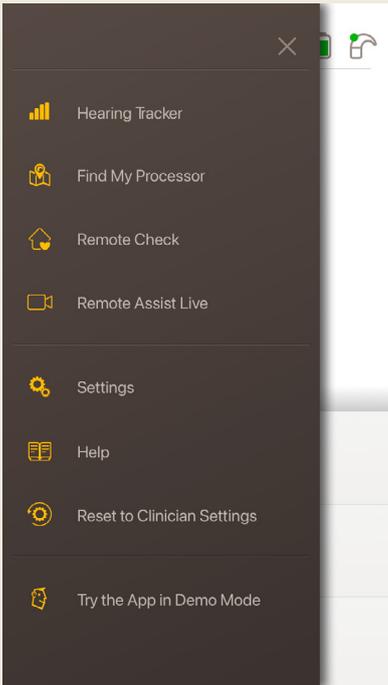
# Starten einer Remote Assist-Sitzung

Die Remote Assist-Sitzung beginnt, sobald Sie und Ihr Audiologe dem Videoanruf beigetreten sind.

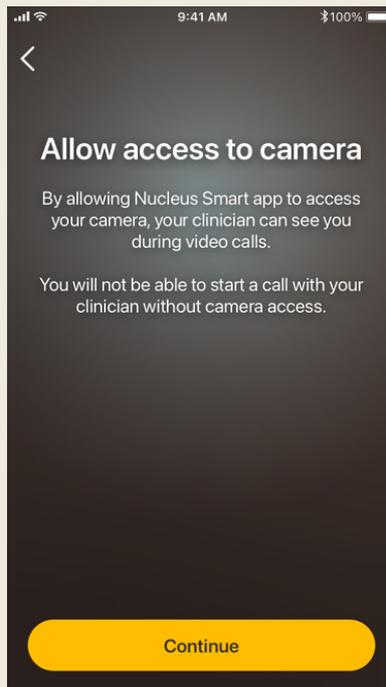
Um der Remote Assist-Sitzung beizutreten:

- 1 öffnen Sie Remote Assist über das Hauptmenü der Nucleus Smart-App (Abbildung 1)
- 2 folgen Sie den Anweisungen, um den Zugriff auf Mikrofon und Kamera zuzulassen (Abbildung 2). Wenn Sie den Zugriff auf Ihre Kamera erlauben, können Sie und Ihr Audiologe sich während der Remote Assist-Sitzung gegenseitig sehen (Abbildung 3).

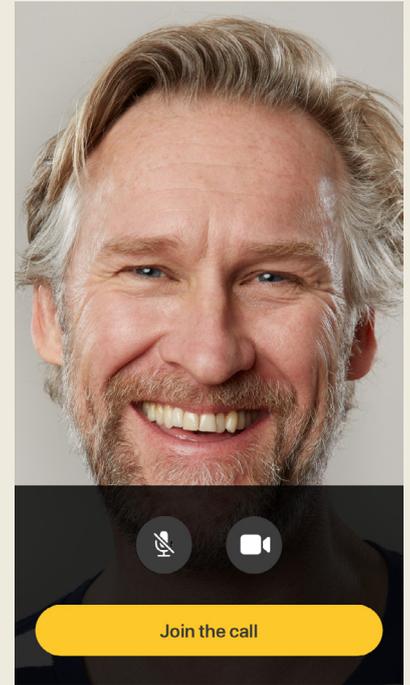
Wenn Sie dem Videoanruf vor Ihrem Audiologen beitreten, können Sie im virtuellen Wartezimmer auf seinen Beitritt warten.



**Abbildung 1**



**Abbildung 2**



**Abbildung 3**

# Während einer Remote Assist-Sitzung

Während der Remote Assist-Sitzung können Sie Ihren Audiologen über Ihr Smartphone sehen und hören. Sie können außerdem die Chatfunktion verwenden, um Ihrem Audiologen eine Textnachricht zu senden (Abbildung 4).

Sobald die Remote Assist-Sitzung gestartet wurde, hören Sie Ihren Audiologen über die Lautsprecher Ihres Smartphones.

Während der Remote Assist-Sitzung müssen Sie nichts weiter tun als Ihrem Audiologen zuzuhören und ihm zu antworten. Es kann sein, dass Ihr Soundprozessor während der Remote Assist-Sitzung angepasst werden muss, was dann mit Ihnen besprochen wird. Diese Anpassungen werden automatisch auf Ihrem Soundprozessor gespeichert (Abbildung 5).

Ihr Audiologe kann Sie während der Remote Assist-Sitzung dazu auffordern, die Lautstärke von Tönen zu beurteilen oder Töne zu beschreiben. Das Lautstärke-Diagramm und das Tonrad auf den folgenden Seiten können Ihnen dabei helfen. Wir empfehlen Ihnen, diese auszudrucken und während der Remote Assist-Sitzung griffbereit zu haben.

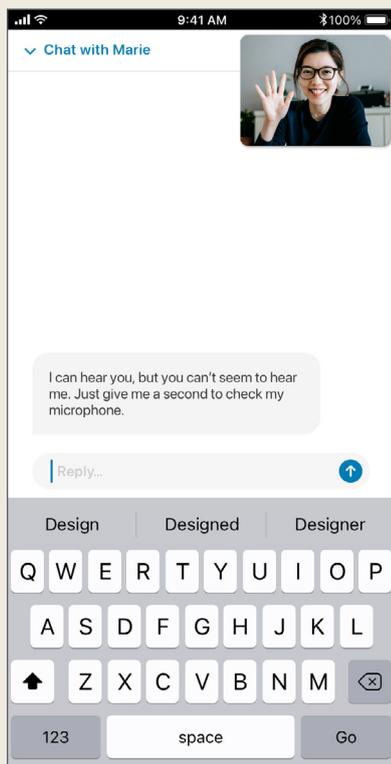


Abbildung 4

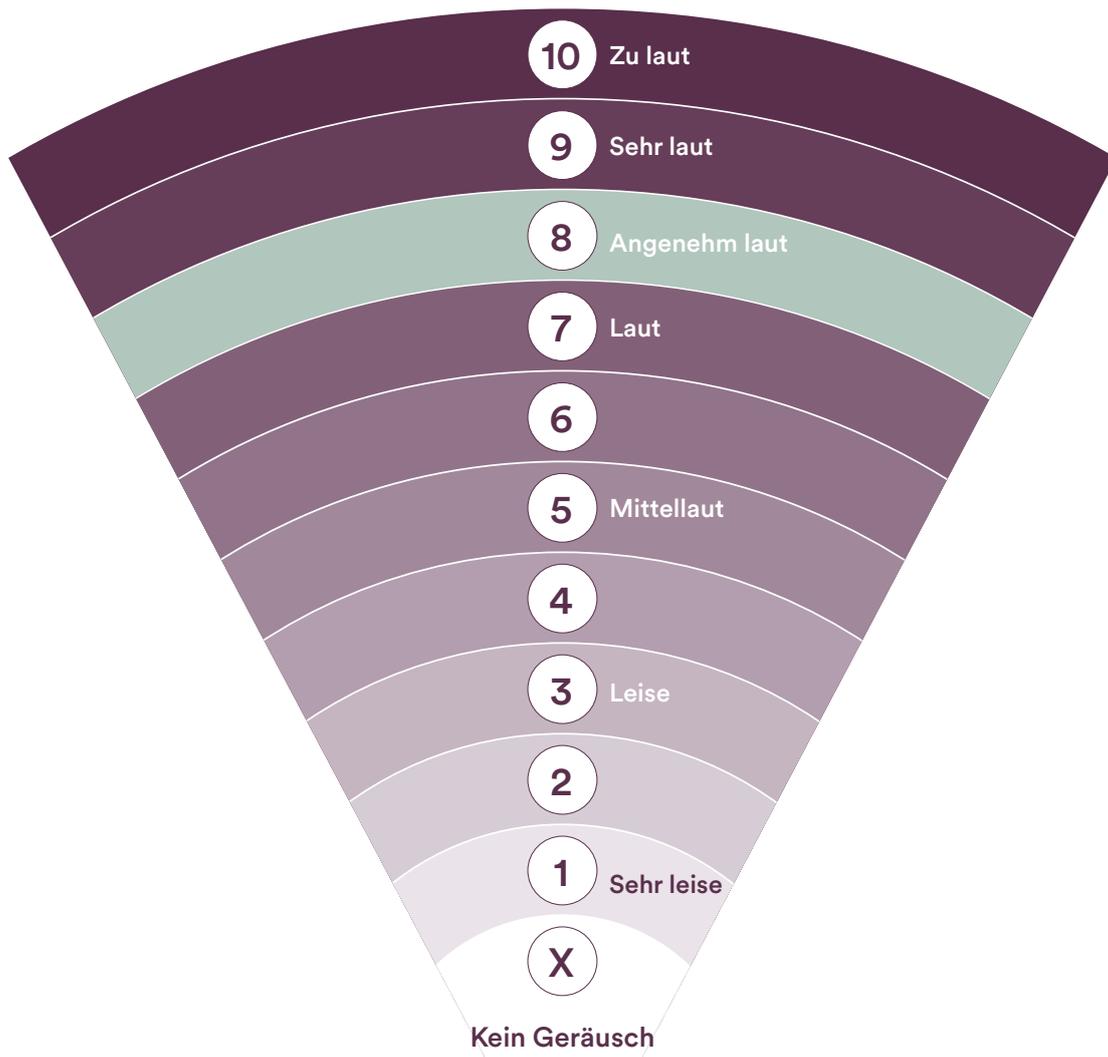


Abbildung 5

# Lautheitsdiagramm

Wenn Ihre Fachperson wissen möchte, wie laut oder klar ein Geräusch für Sie ist, kann Ihnen das folgende Diagramm helfen, dies zu beschreiben. Ihre Fachperson wird Ihnen weitere Anweisungen geben, wenn Sie gebeten werden, das Diagramm zu verwenden.

## Wie laut ist das Geräusch?



Sehr unklar 0 — 1 — 2 — 3 — 4 — 5 — 6 — 7 — 8 — 9 — 10 Sehr klar

Sehr unangenehm 0 — 1 — 2 — 3 — 4 — 5 — 6 — 7 — 8 — 9 — 10 Sehr angenehm

■ Cochlear Ltd (ABN 96 002 618 073) 1 University Avenue, Macquarie University, NSW 2109, Australia T: +61 2 9428 6555 F: +61 2 9428 6352  
 ■ Cochlear AG EMEA Headquarters, Peter Merian-Weg 4, 4052 Basel, Switzerland T: +41 61 205 8204 F: +41 61 205 8205  
 ■ Cochlear Deutschland GmbH & Co. KG Karl-Wiechert-Allee 76A, 30625 Hannover, Germany T: +49 511 542 7750 F: +49 511 542 7770  
 Cochlear Europe Ltd 6 Dashwood Lang Road, Bourne Business Park, Addlestone, Surrey KT15 2HJ, United Kingdom T: +44 1932 26 3400 F: +44 1932 26 3426  
 Cochlear France SAS 135 route de Saint Simon, CS 43574, 31035 Toulouse, France T: +33 5 34 63 85 85 (international) or 0805 200 016 (national) F: +33 5 34 63 85 80

[www.cochlear.com](http://www.cochlear.com)

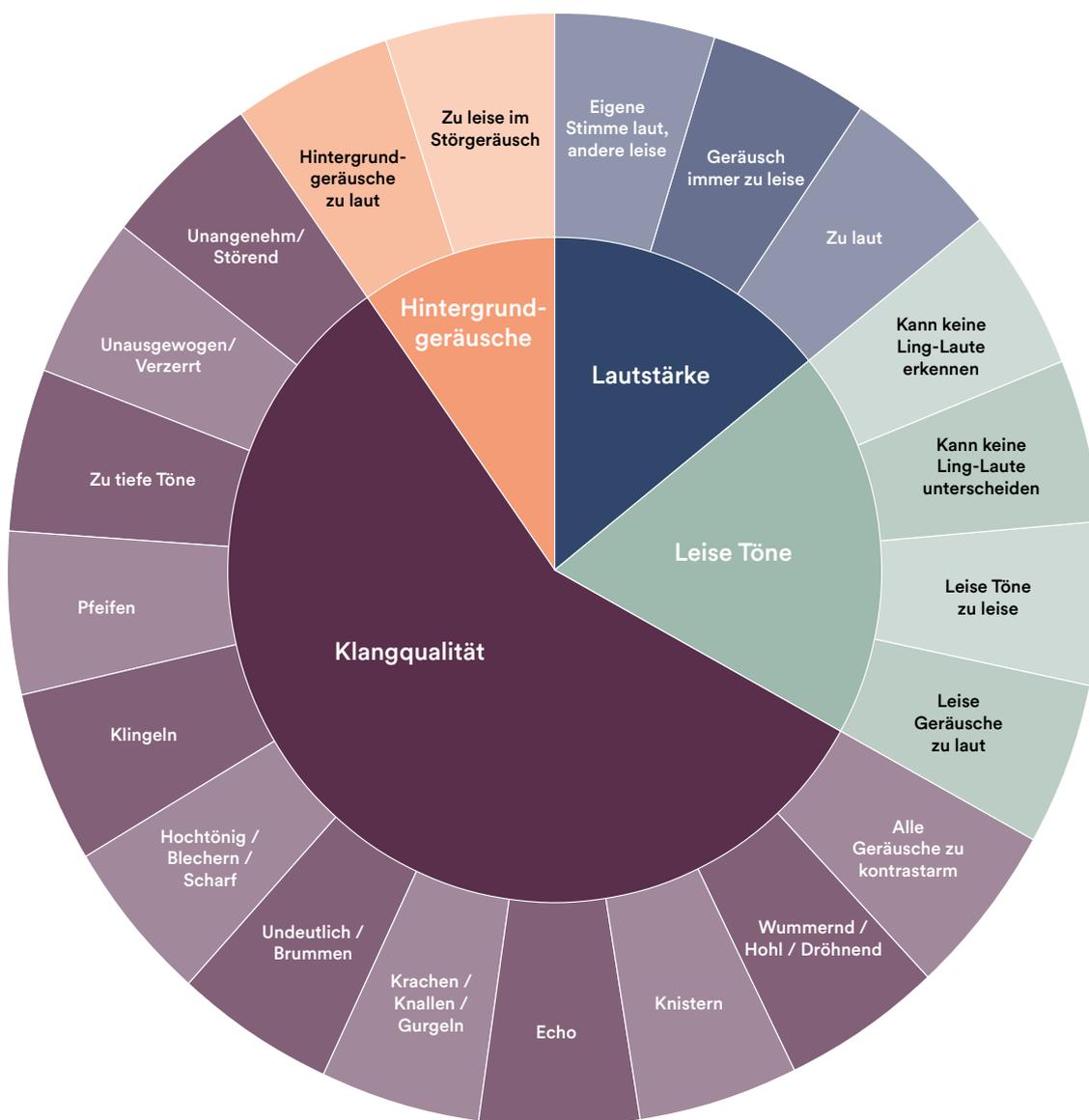
Informieren Sie sich bei Ihrem Arzt über die Möglichkeiten der Behandlung von Hörverlust. Ergebnisse können abweichen; Ihr Arzt berät Sie bezüglich der Faktoren, die Ihr Ergebnis beeinflussen könnten. Lesen Sie stets das Benutzerhandbuch. Nicht alle Produkte sind in allen Ländern erhältlich. Für Produktinformationen wenden Sie sich bitte an Ihren Vertreter von Cochlear vor Ort.

Cochlear, Hear now. And always, Nucleus und das elliptische Logo sind Marken beziehungsweise eingetragene Marken von Cochlear Limited. © Cochlear Limited 2022. D1992089 V1 2022-06 German

# Klanggrad

Um Ihrer Fachperson die Art des von Ihnen gehörten Geräusches zu beschreiben, kann das unten abgebildete Klangrad behilflich sein. Ihre Fachperson wird Ihnen weitere Anweisungen geben, wenn Sie gebeten werden, das Rad zu verwenden.

## Beschreiben Sie das Geräusch



■ Cochlear Ltd (ABN 96 002 618 073) 1 University Avenue, Macquarie University, NSW 2109, Australia T: +61 2 9428 6555 F: +61 2 9428 6352  
 ■ Cochlear AG EMEA Headquarters, Peter Merian-Weg 4, 4052 Basel, Switzerland T: +41 61 205 8204 F: +41 61 205 8205  
 ■ Cochlear Deutschland GmbH & Co. KG Karl-Wiechert-Allee 76A, 30625 Hannover, Germany T: +49 511 542 7750 F: +49 511 542 7770  
 Cochlear Europe Ltd 6 Dashwood Lang Road, Bourne Business Park, Addlestone, Surrey KT15 2HJ, United Kingdom T: +44 1932 26 3400 F: +44 1932 26 3426  
 Cochlear France SAS 135 route de Saint Simon, CS 43574, 31035 Toulouse, France T: +33 5 34 63 85 85 (international) or 0805 200 016 (national) F: +33 5 34 63 85 80

[www.cochlear.com](http://www.cochlear.com)

Informieren Sie sich bei Ihrem Arzt über die Möglichkeiten der Behandlung von Hörverlust. Ergebnisse können abweichen; Ihr Arzt berät Sie bezüglich der Faktoren, die Ihr Ergebnis beeinflussen könnten. Lesen Sie stets das Benutzerhandbuch. Nicht alle Produkte sind in allen Ländern erhältlich. Für Produktinformationen wenden Sie sich bitte an Ihren Vertreter von Cochlear vor Ort.

Cochlear, Hear now. And always, Nucleus und das elliptische Logo sind Marken beziehungsweise eingetragene Marken von Cochlear Limited. © Cochlear Limited 2022. D1992089 V1 2022-06 German



# Fehlerbehebung während einer Remote Assist-Sitzung

- Der (Die) Soundprozessor(en) ist (sind) während der gesamten Remote Assist-Sitzung eingeschaltet. Sollten Töne für Sie unangenehm werden, können Sie den/die Soundprozessor(en) vorübergehend abnehmen.
- Sollten Sie während der Remote Assist-Sitzung Hörprobleme haben, können Sie die Chatfunktion nutzen, um mit Ihrem Audiologen zu kommunizieren.
- Um die Lautstärke der Remote Assist-Sitzung einzustellen, verwenden Sie die Lautstärkeregler auf Ihrem kompatiblen Apple- oder Android-Gerät\*.
- Verliert Ihr Endgerät während der Sitzung die Verbindung zu Ihrem(n) Soundprozessor(en), werden Sie darüber in der Nucleus Smart-App benachrichtigt. Sie können in der Remote Assist-Sitzung bleiben, während Sie Ihre(n) Soundprozessor(en) erneut verbinden.
- Sollte die Verbindung zu Ihrem Audiologen während der Sitzung abbrechen, müssen Sie die Remote Assist-Sitzung erneut starten. Um die Sitzung erneut zu starten, öffnen Sie Remote Assist über das Hauptmenü der Nucleus Smart-App.

# Häufig gestellte Fragen

**F: Wie lade ich die Nucleus Smart-App herunter?**

**A:** Öffnen Sie einfach den App Store oder Google Play auf Ihrem Smartphone und suchen Sie nach „Nucleus Smart“. Tippen Sie dann auf „Laden“ oder „Installieren“.

**F: Welches Smartphone-Modell brauche ich?**

**A:** Eine vollständige Liste der Apple und Android™ Geräte, die mit der Nucleus Smart-App und Remote Assist kompatibel sind, finden Sie unter: [www.cochlear.com/compatibility](http://www.cochlear.com/compatibility)

**F: Welche Internetverbindung benötige ich?**

**A:** Wir empfehlen eine Verbindung während der Remote Assist-Sitzung über WLAN, 4G oder 5G. Wenn Sie ein Smartphone verwenden, muss die Datenübertragung aktiviert sein.

**F: Ist eine Remote Assist-Sitzung sicher?**

**A:** Cochlear verpflichtet sich, die Privatsphäre der Kundeninformationen in Übereinstimmung mit den geltenden Datenschutzbestimmungen zu schützen. Daher verwenden wir hochgradige Verschlüsselungstechniken, um die Sicherheit Ihrer Daten zu gewährleisten. Personenbezogene Daten werden auf der Grundlage unserer Datenschutzrichtlinie verarbeitet. Diese finden Sie unter: <https://www.cochlear.com/global/de/corporate/privacy-notice>

**F: Welches Soundprozessor-Programm sollte ich für die Remote Assist-Sitzung verwenden?**

**A:** Sie sollten während der Remote Assist-Sitzung Ihre täglichen MAP- und Soundprozessor-Einstellungen verwenden. Bei Bedarf wird Ihr Audiologe während der Sitzung die Programme für Sie ändern.

**F: Was passiert, wenn ich ein Elternteil/Betreuer bin, der einen CI-Träger bei einer Remote Assist-Sitzung unterstützt?**

**A:** Wenn Ihr Smartphone mit mehreren Soundprozessoren gekoppelt wurde, müssen Sie sicherstellen, dass Ihr Smartphone mit dem Soundprozessor des CI-Trägers verbunden ist, für den die Remote Assist-Sitzung geplant ist. Um zu überprüfen, welcher Soundprozessor mit der Nucleus Smart-App verbunden ist, gehen Sie zu Einstellungen > Info.

Wenn der CI-Träger mehrere Elternteile/Betreuer hat, die jeweils die Nucleus Smart-App auf ihrem Smartphone installiert haben, kann nur ein Betreuer den CI-Träger während seiner Remote Assist-Sitzung unterstützen. Der Elternteil/Betreuer muss sich in der Nucleus Smart-App mit der von der Klinik verwendeten E-Mail-Adresse anmelden.

**Sollten Sie weitere Fragen zu Remote Care haben, wenden Sie sich an Ihren Audiologen oder an den Cochlear Kundenservice. Hier finden Sie die Kontaktdaten:**

**[www.cochlear.de/kundenservice](http://www.cochlear.de/kundenservice)**

# Hear now. And always

Cochlear widmet sich der Aufgabe, Menschen mit mittelgradigem bis vollständigem Hörverlust an einer Welt voller Klang teilhaben zu lassen. Als der weltweit führende Anbieter für implantierbare Hörlösungen haben wir mit mehr als 650.000 Lösungen Menschen jeden Alters zu einem erfüllten und aktiven Leben verholfen: Hören zu können brachte sie wieder ihren Familien, Freunden und ihrem Umfeld näher.

Wir wollen Menschen lebenslang bestmögliches Hören und den Zugang zu Technologien der nächsten Generation ermöglichen. Wir arbeiten mit den führenden Netzwerken für Forschung, Entwicklung und Beratung zusammen, um die Wissenschaft des Hörens voranzubringen und die Versorgung zu verbessern.

Weltweit entscheiden sich deshalb die meisten Menschen für implantierbare Hörlösungen von Cochlear.

- \* Informationen zur Kompatibilität finden Sie unter [www.cochlear.com/compatibility](http://www.cochlear.com/compatibility)
- ^ Der durchschnittliche Zeitaufwand zur Durchführung aller fünf Schritte beträgt 20 Minuten für einen einseitig versorgten CI-Träger und 30 Minuten für einen zweiseitig versorgten CI-Träger. Der Remote Check ist benutzergesteuert, daher können sich patientenspezifische Faktoren auf die Zeit auswirken, die für eine Sitzung benötigt wird.

## Quelle

1. Cochlear Limited. D1739391. Remote Check Usage Investigation. April 2020.
2. Maruthurkara S, Case S, Rottier R. Evaluation of Remote Check: A Clinical Tool for Asynchronous Monitoring and Triage of Cochlear Implant Recipients. *Ear Hear.* 27. Juli 2021. doi: 10.1097/AUD.0000000000001106. Epub ahead of print. PMID: 34320523.

 Cochlear Ltd (ABN 96 002 618 073) 1 University Avenue, Macquarie University, NSW 2109, Australia T: +61 2 9428 6555 F: +61 2 9428 6352  
 Cochlear AG EMEA Headquarters, Peter Merian-Weg 4, 4052 Basel, Switzerland T: +41 61 205 8204 F: +41 61 205 8205  
 Cochlear Deutschland GmbH & Co. KG Karl-Wiechert-Allee 76A, 30625 Hannover, Germany T: +49 511 542 7750 F: +49 511 542 7770  
Cochlear Europe Ltd 6 Dashwood Lang Road, Bourne Business Park, Addlestone, Surrey KT15 2HJ, United Kingdom T: +44 1932 26 3400 F: +44 1932 26 3426

[www.cochlear.com](http://www.cochlear.com)

Informieren Sie sich bei Ihrem Arzt über die Möglichkeiten der Behandlung von Hörverlust. Ergebnisse können abweichen; Ihr Arzt berät Sie bezüglich der Faktoren, die Ihr Ergebnis beeinflussen könnten. Lesen Sie stets das Benutzerhandbuch. Nicht alle Produkte sind in allen Ländern erhältlich. Für Produktinformationen wenden Sie sich bitte an Ihren Vertreter von Cochlear vor Ort.

Der Cochlear Nucleus 7 Soundprozessor und der Kanso 2 Soundprozessor sind mit Apple- und Android-Geräten kompatibel. Die Cochlear Nucleus Smart App ist im App Store und bei Google Play erhältlich. Informationen zur Kompatibilität finden Sie unter [www.cochlear.com/compatibility](http://www.cochlear.com/compatibility)

ACE, Advance Off-Stylet, AOS, AutoNRT, Autosensitivity, Beam, Bring Back the Beat, Button, Carina, Cochlear, 科利耳, コクレア, 코클리어, Cochlear SoftWear, Codacs, Contour, Contour Advance, Custom Sound, ESPrit, Freedom, Hear now. And always, Hugfit, Hybrid, Invisible Hearing, Kanso, MET, MicroDrive, MP3000, myCochlear, mySmartSound, NRT, Nucleus, Outcome Focused Fitting, Off-Stylet, Slimline, SmartSound, Softip, SPrint, True Wireless, das elliptische Logo, und Whisper sind Marken beziehungsweise eingetragene Marken von Cochlear Limited. Ardium, Baha, Baha SoftWear, BCDrive, DermaLock, EveryWear, SoundArc, Vistafix, und WindShield sind Marken beziehungsweise eingetragene Marken von Cochlear Bone Anchored Solutions AB.

Android und Google Play sind Marken von Google LLC. Der Android Roboter wird auf der Grundlage von Werken reproduziert und modifiziert, die von Google erschaffen und geteilt werden, und er wird gemäß den Bedingungen verwendet, die in der Creative Commons 3.0 Attribution License beschrieben sind.

Apple, das Apple Logo, das Made for iPad Logo, das Made for iPhone Logo und das Made for iPod Logo, iPhone und iPod sind in den USA und in anderen Ländern eingetragene Marken von Apple Inc. App Store ist eine in den USA und in anderen Ländern eingetragene Dienstleistungsmarke von Apple Inc.

© Cochlear Limited 2022. D1992063 V1 2022-08 German Translation of D1900162 V1 2022-03