

Cochlear Global Code of Conduct (Globální etický kodex společnosti Cochlear)



Obsah

Vzkaz od našeho Generálního ředitele a prezidenta2

Způsoby spolupráce3

Průvodce rozhodováním..... 4

Jak se ozvat a získat podporu.....5

Jak se Kodex vztahuje na vás..... 6

01 Kodex: naše podnikání.....8

1.1 Boj proti úplatkům a korupci..... 9

1.2 Konkurence 11

1.3 Střet zájmů..... 11

1.4 Externí komunikace..... 12

1.5 Sociální média 12

1.6 Obchodní restrikce..... 12

1.7 Klinický výzkum..... 13

1.8 Lidská práva 14

1.9 Udržitelnost životního prostředí..... 14

1.10 Postoj k veřejnosti..... 14

1.11 Politická činnost 14

1.12 Etika týkající se zvířat 14

02 Kodex: naše aktiva a informace 15

2.1 Trvalé zveřejňování 16

2.2 Zneužití interních informací k obchodování
s cennými papíry 16

2.3 Soukromí..... 16

2.4 Duševní vlastnictví..... 17

2.5 Zachování důvěrnosti 17

2.6 Obchodní záznamy 17

2.7 Kvalita a regulační předpisy..... 18

03 Způsob chování: naši lidé..... 19

3.1 Zdraví a bezpečnost a chování na pracovišti 20

3.2 Rovné pracovní příležitosti a diskriminace..... 20

Slovník pojmů 21

Návaznost verzí.....22



Vzkaz od našeho CEO & President (Generálního ředitele a prezidenta)

Pokud čtete tento dokument, jste součástí mise, která začala před více než 40 lety, aby pomohla přivést lidi do světa zvuku. Profesor Graeme Clark změnil svět – vyvinul nový způsob léčby ztráty sluchu. Od uskutečnění snu jednoho člověka před více než čtyřmi desetiletími prožily stovky tisíc lidí životní příležitosti prostřednictvím poslechu. I když se za čtyři desetiletí může hodně změnit, naše poslání a hodnoty, kterými se řídíme, jsou dnes stejně důležité jako na začátku.

Naším cílem je přinášet hodnotu tím, že pomáháme více lidem slyšet, což přispívá k budování zdravější a produktivnější společnosti. Naše schopnost vytvářet hodnotu závisí na silných a důvěryhodných vztazích, které budujeme s našimi kandidáty, příjemci, profesionálními zákazníky a plátcí.

S více než 4 500 zaměstnanci společnosti Cochlear, kteří pomáhají lidem ve více než 180 zemích, poskytuje Global Code of Conduct (Globální etický kodex) jasná očekávání ohledně způsobu, jakým musíme podnikat v rámci platných zákonů, eticky a zodpovědně. To, jak se snažíme pomoci lidem se ztrátou sluchu prožít život plný sluchových vjemů, ukazují zainteresovaným stranám nejen naše slova, ale i naše činy.

Používejte tento Globální etický kodex, stejně jako zásady, postupy, popis našeho poslání a globální pravidla chování HEAR při každodenní práci, jako průvodce správným jednáním. Každý den stojíme před obtížným a složitým rozhodováním. Proto zde máte tento dokument, který vám může poradit, poskytnout návod a podporu. Pokud si nebudete jistí, neváhejte a požádejte o pomoc svého manažera nebo místního Compliance Officer (vedoucího pracovníka pro dodržování zákonů), kontaktní osobu z People & Culture (oddělení zaměstnaneckých vztahů) nebo místního člena Global Legal Team (Globálního právního týmu).

Děkujeme, že jste se zavázali dodržovat každý den nejvyšší standardy poctivosti, čestnosti, profesionality a důvěryhodnosti a vždy upřednostňovat zákazníka.

Dig Howitt
generální ředitel a prezident

Způsoby spolupráce

Naše kultura je založena na souboru hodnot a chování, které uvádějí naše poslání v život a podporují naši strategii.

Naše **hodnoty** jsou základními principy a přesvědčeními, které řídí rozhodování, chování a interakce v rámci naší organizace. Odpovídají našemu poslání, podporují naši kulturu a slouží jako prohlášení o tom, jak se chováme k sobě navzájem, k našim zákazníkům a k našim partnerům. Ceníme si těchto hodnot:

- **Respekt:** Vážíme si všech jednotlivců, a to bez ohledu na původ nebo náboženskou víru.
- **Integrita:** Jednáme čestně, eticky a na základě faktů.
- **Odpovědnost:** Neseme odpovědnost za své povinnosti, jednání a výsledky.

Naše **pravidla chování HEAR** odráží to, čeho si jako organizace ceníme, a společně s Globálním etickým kodexem vytvářejí rámec pro spolupráci a vzájemnou interakci.



Hear the customer

(Naslouchejte zákazníkům)
Zákazník by měl být středem všeho, co děláme

- To, co děláme, vidím očima našich zákazníků
- To, co zákazník potřebuje, používám při mém rozhodování
- Přenáším hlasy našich zákazníků do našich konverzací



Embrace change & innovate

(Přijímejte změny a inovujte)
Změňte myšlení a podpořte změnu a růst

- Zjednodušuji složité informace, aby je bylo snadné pochopit
- Hledám nejjednodušší řešení pro jednodušší budoucnost
- Pokud mne přesvědčí lepší myšlenka, změním názor



Aspire to win

(Usilujte o vítězství)
Inspirujte se navzájem k lepším výkonům

- Tlačím tým do akcí k plnění našich pružných cílů
- Určuji prioritu svých akcí, aby se věci hýbaly
- Řeším obtížné a důležité problémy
- K dosažení našich cílů podstupuji dobře zvažovaná rizika
- Konám, aniž by mi museli ostatní říkat, co mám dělat



Remove boundaries

(Překonávejte bariéry)
Spojte se a jednejte jednotně

- Jiné názory zpochybňuji konstruktivním způsobem
- Podpůrně hovořím o rozhodnutích provedených jinými osobami mimo můj přímý tým
- Při rozhodování vyhledávám a používám názory i od jiných částí naší společnosti
- Kladu zájmy organizace před mé vlastní zájmy nebo zájmy mého týmu

Průvodce rozhodováním

Náš Globální etický kodex – stejně jako naše podnikové zásady, postupy, poslání a globální pravidla chování HEAR – nás vede k tomu, abychom se v naší každodenní práci rozhodovali správně. Každý den stojíme před obtížným a složitým rozhodováním. Proto zde máte Globální etický kodex, který vám může poradit, poskytnout návod a podporu.

Pokud si nejste jistí správným postupem, níže uvedené otázky vám pomohou rozhodnout se správně. Pokud na některou z těchto otázek odpovíte „ne“ nebo „nevím to jistě“, existuje velká šance, že se nejedná o správné rozhodnutí, nebo byste měli vyhledat další rady a pokyny. Pokud si stále nejste jistí, podívejte se do části „[Jak se ozvat a získat podporu](#)“.

Je to správná věc?



Jak se ozvat

Existuje řada způsobů, jak se mohou zástupci společnosti Cochlear ozvat a nahlásit jakékoli porušení, potenciální porušení nebo údajné porušení Kodexu:

- a. svému manažerovi nebo supervizorovi,
- b. svému místnímu členovi Globálního právního týmu,
- c. oddělení zaměstnaneckých vztahů nebo
- d. v případě jakéhokoliv závažného porušení Kodexu:
 - i. jakémukoli členovi Global Executive Team (Globálního výkonného týmu) nebo
 - ii. prostřednictvím [Cochlear Whistleblower Service](#) (služby pro oznamovatele společnosti Cochlear).

Služba pro oznamovatele společnosti Cochlear je externě provozovaná důvěrná služba, dostupná kdykoliv a kdekoli na celém světě, prostřednictvím níž je možné hlášení provést anonymně (v souladu s místními zákony a předpisy).

K nahlášení porušení nebo potenciálního porušení Kodexu podle [Whistleblower Protection Policy](#) (Zásad ochrany oznamovatelů) musí zástupce společnosti Cochlear zvolit možnost d. uvedenou výše. Další informace o podávání hlášení a o dostupné ochraně osob, které hlášení podávají v souladu s těmito zásadami naleznete v Zásadách ochrany oznamovatelů.

Všichni zástupci společnosti Cochlear, kteří mají důvodné podezření na jakékoli porušení nebo potenciální porušení Kodexu, jsou povinni se ozvat a tuto skutečnost okamžitě nahlásit prostřednictvím jedné z výše uvedených možností. Tímto způsobem dávají společnosti Cochlear příležitost problém vyřešit vhodným způsobem. Schopnost společnosti Cochlear včas zabránit chování, které porušuje Kodex, závisí na snaze všech zástupců společnosti Cochlear. Všechna hlášení jsou brána vážně.

Jak získat podporu

Pokud se vyskytne komplikovaný problém, obtížné obchodní rozhodnutí nebo jiná okolnost, kterou se Kodex nezabývá, doporučujeme zástupcům společnosti Cochlear vyhledat podporu, zeptat se a poradit se prostřednictvím některé z následujících možností:

Přístup ke službě
pro oznamovatele
společnosti Cochlear:



Příslušný tým

(např. místní tým pro kvalitu, kde naleznete dotazy týkající se Cochlear Quality Manuals (Příručky kvality společnosti Cochlear))



Manažer nebo supervizor



Vedoucí pracovník pro dodržování zákonů



Místní člen Globálního právního týmu



Specialista pro zaměstnanecké vztahy



Člen globálního výkonného týmu

Jak se Kodex vztahuje na vás

Co je Globální etický kodex společnosti Cochlear?

Globální etický kodex společnosti Cochlear (dále jen **Kodex**) předepisuje vyžadované chování všech zástupců společnosti Cochlear způsobem, který je v souladu s jednáním správného člena globální společnosti. Kodex společně s našimi globálními pravidly chování HEAR vytváří spojení mezi posláním naší společnosti a našimi strategickými cíli nastavením standardů chování při našem podnikání. Kodex je nedílnou součástí Cochlear Compliance Program (Programu dodržování zákonů společnosti Cochlear).

Proč musíme jednat v souladu s Kodexem?

Společnost Cochlear se zavázala podnikat čestně, poctivě a zákonně kdekoli na světě. Kodex stanoví základní pravidla obchodního jednání při posouvání našeho podnikání vpřed, slouží k udržení a zkvalitnění naší pověsti jako organizace, která vyrábí vysoce kvalitní, spolehlivé produkty a nabízí služby čestně a profesionálně.

Kdo musí jednat v souladu s Kodexem?

Kodex platí pro všechny:

- a. zaměstnance, vedoucí pracovníky a členy představenstva společnosti Cochlear, její smluvní pracovníky, smluvní dodavatele a poradce a
- b. třetí strany, které podnikají jménem společnosti Cochlear,

(dále společně jako **zástupci společnosti Cochlear**).

Odpovědnost každého zástupce společnosti Cochlear

Všichni zástupci společnosti Cochlear jsou odpovědní za porozumění Kodexu a za jeho dodržování. Společnost Cochlear očekává, že všichni její zástupci:

- a. neprodleně nahlásí jakékoli porušení nebo potenciální porušení Kodexu,
- b. budou dodržovat všechny platné zákony a předpisy v zemi, ve které Cochlear Representative (zástupce společnosti Cochlear) pracuje,
- c. budou jednat v souladu s hodnotami a v nejlepším zájmu společnosti Cochlear,
- d. budou jednat čestně a s vysokou morální zásadovostí,
- e. neuzavřou žádnou dohodu ani se nezúčastní žádné činnosti, která by byla v rozporu s nejlepšími zájmy společnosti Cochlear nebo by mohla mít negativní dopad na dobrou pověst společnosti Cochlear,
- f. nebudou využívat majetek nebo informace společnosti Cochlear či jejich zákazníků k získání osobního prospěchu nebo k újmě společnosti Cochlear či jejich zákazníků a
- g. nebudou využívat svého postavení ani příležitostí z něj vyplývajících k získání osobního prospěchu.



Odpovědnost každého manažera

Všichni zástupci společnosti Cochlear v roli manažera nebo supervizora zodpovídají za to, že budou kladným vzorem pro své podřízené. Je důležité, aby manažeři nebo supervizoři:

- a. pomáhali členům svého týmu poznat, pochopit a používat tento Kodex a
- b. vytvářeli pro členy svého týmu takové prostředí, ve kterém se nebudou bát říct svůj názor.

Manažeři a supervizoři ve společnosti Cochlear, kteří tolerují nesprávné chování nebo mu nebrání, mohou být vystaveni disciplinárním krokům.

Disciplinární kroky v případě porušení Kodexu

Porušování Kodexu může vést k zahájení disciplinárních kroků proti jednotlivci nebo souvisejícímu subjektu, včetně ukončení pracovního poměru nebo obchodních smluv. Porušení zákona nebo předpisu může také vést k významným finančním pokutám a v případě trestných činů, jako je například zneužití interních informací k obchodování s cennými papíry, i k potenciálním trestům odnětí svobody.

Mezi příklady chování, které může vést k disciplinárním krokům, patří případy, kdy zástupce společnosti Cochlear:

- a. vědomě nařídí, účastní se nebo povolí porušování zákona, předpisu či zásad a postupů společnosti Cochlear,
- b. vědomě nenahlásí případ porušení Kodexu nebo si informace o porušení nechá pro sebe,
- c. podnikne odvetná opatření vůči někomu, kdo nahlásil porušení či potenciální porušení Kodexu,

- d. úmyslně podá nepravdivé nebo klamavé hlášení o porušování předpisů,
- e. manažeři nebo supervizoři neučiní přiměřené kroky, které by zajistily, aby jakýkoli jeho podřízený zástupce společnosti Cochlear dodržoval tento Kodex, právní závazky a zásady a postupy společnosti Cochlear a
- f. nebere ohledy na skutečnost a nenahlásí skutečné či domnělé porušování Kodexu.

Místní zákony

V případě rozporu mezi Kodexem a přísnějším platným zákonem nebo předpisem má přednost příslušný zákon nebo předpis. V případě pochybností musí zástupci společnosti Cochlear kontaktovat svého místního člena Globálního právního týmu.

Školení

Společnost Cochlear provádí každoroční povinné školení týkající se Kodexu: úvodní školení pro nové začínající uživatele, „živé“ školení pro ty, kteří nemají přístup k naší online školicí platformě a online školení pro zbytek globální organizace.

Revize Kodexu

Tento Kodex bude pravidelně revidován a kontrolován, zda funguje efektivně a zda nevyžaduje nějaké změny.



01 Kodex: naše podnikání

1.1	Boj proti úplatkům a korupci	9
1.2	Konkurence	11
1.3	Střet zájmů	11
1.4	Externí komunikace	12
1.5	Sociální média	12
1.6	Obchodní restrikce	12
1.7	Klinický výzkum	13
1.8	Lidská práva	14
1.9	Udržitelnost životního prostředí	14
1.10	Postoj k veřejnosti	14
1.11	Politická činnost	14
1.12	Etika týkající se zvířat.....	14

1.1 Boj proti úplatkům a korupci

Společnost Cochlear se snaží, v souladu se svými hodnotami, pěstovat a udržovat kulturu boje proti korupci a úplatkářství. Společnost Cochlear výslovně zakazuje korupci a přímé či nepřímé nabízení, dávání, vyžadování či přijímání jakýchkoliv úplatků, ilegálních provizí nebo jakýchkoliv jiných výhod jakýmkoliv zástupcem společnosti Cochlear v jakékoliv formě a za jakýchkoliv okolností. Tento zákaz platí bez ohledu na to, zda je externí strana veřejným činitelem nebo zda funguje v soukromém sektoru, a vztahuje se i na výhody poskytované rodině, přátelům či známým dané osoby. Společnost Cochlear se zavazuje dodržovat všechny platné zákony a předpisy proti úplatkářství a korupci v každé zemi, kde podniká, a zajišťovat, že naše obchodní výsledky jsou založeny na správném chování, bez jakýchkoliv nesprávných vlivů.

Veřejní činitelé

V mnoha jurisdikcích po celém světě je korupce nebo pokus o korupci veřejných činitelů velmi závažným trestným činem. Zástupci společnosti Cochlear musí být při kontaktech s veřejnými činiteli velmi ostražití a nesmí nabízet, dávat ani požadovat žádnou výhodu pro veřejného činitele, ani přijímat výhodu od veřejného činitele, přímo ani nepřímo, která by mohla být považována za nesprávnou jinými osobami, a to i v případech, kdy ji samotný zástupce společnosti Cochlear považuje za správnou.

Americký zákon Foreign Corrupt Practices Act (FCPA – zákon o zahraničních korupčních praktikách) zakazuje korupční platby (jako jsou úplatky) zahraničním státním úředníkům za účelem získání nebo udržení zakázek pro jakoukoli osobu nebo s ní či za účelem obchodního doporučení takové osoby. Pokuty uložené jednotlivcům (zaměstnancům) nesmí být hrazeny jejich zaměstnavateli. Na společnosti, které poruší tento zákon, může být uvalen zákaz obchodu se státními orgány USA a mohou být prohlášeny za nezpůsobilé k získání vývozních licencí.

Odborníci na poskytování zdravotní péče

Společnost Cochlear si cení svých vztahů s odborníky na poskytování zdravotní péče a práce, kterou konají, aby přinesli dar sluchu našim zákazníkům. Společnost Cochlear udržuje nejvyšší etické standardy i standardy čestnosti při všech svých interakcích s odborníky na poskytování zdravotní péče a nikdy nevhodně neovlivňuje žádná rozhodnutí činěná odborníkem na poskytování zdravotní péče.

Zástupci společnosti Cochlear si musí být vědomi, že odborníci na poskytování zdravotní péče mohou být považováni za veřejné činitele, pokud například pracují pro veřejnou organizaci, jako je nemocnice, univerzita nebo státní úřad.

Zástupci společnosti Cochlear musí při interakcích s odborníky na poskytování zdravotní péče dodržovat platné místní i regionální Business Relationship Policies (Zásady obchodních vztahů), včetně dokumentování všech výdajů souvisejících s dary, pohoštěními a zábavou, které je vyžadováno jako součást našich platebních systémů, při proplácení jejich výdajů.

V některých jurisdikcích (např. v USA) byly přijaty „zákony proti podvodům a zneužívání“, které slouží k tomu, aby společnostem i jednotlivcům bránily ve zneužívání státních financí. Zástupci společnosti Cochlear musí zvláště pečlivě dodržovat nejvyšší standardy jednání při činnostech, kterých by se tyto zákony proti podvodům a zneužívání mohly týkat. Rozpoznat potenciální porušování těchto zákonů proti podvodům a zneužívání, týkajících se zákazu nabízení, placení, vyžadování či přijímání peněz, darů či služeb za doporučení či nákup produktů nebo služeb, může být složité.

Platby za usnadnění

Zástupci společnosti Cochlear nesmí předat ani umožnit předat veřejnému činiteli platbu za účelem urychlení procesu či běžného správního postupu, která není oficiálně stanovená jako poplatek za veřejnou službu, a to ani v případech, kdy platby za usnadnění nejsou zakázány zákonem (například vydání dokumentu nebo licence).

Dary

Zástupci společnosti Cochlear musí dodržovat platné místní i regionální Business Relationship Policy (Zásady obchodních vztahů) ohledně poskytování darů třetím stranám od zástupců společnosti Cochlear nebo přijímání darů od třetích stran.

Dodavatelé

Společnost Cochlear se zavázala bojovat při svých interakcích s dodavateli proti úplatkům a korupci, včetně toho, že bude požadovat od dodavatelů, aby dodržovali všechny zákony proti úplatkům a korupci uvedené v [Supplier Code of Conduct](#) (Etickém kodexu dodavatele). Pokyny společnosti Cochlear pro zástupce společnosti Cochlear zajišťující zboží a služby, včetně těch souvisejících s podvody, úplatkářstvím, korupcí a dary, jsou uvedeny v našich [Global Procurement Policy](#) (Globálních zásadách pro nákup).



Každý zástupce společnosti Cochlear je zodpovědný za to, že bude:

- a. předcházet jakémukoliv úplatkářství nebo korupci,
- b. předcházet, zjišťovat a hlásit jakémukoliv členovi globálního výkonného týmu nebo prostřednictvím [služby pro oznamovatele společnosti Cochlear](#) jakékoliv jednání, podezřelé jednání nebo podezření na jednání spojené s úplatkářstvím a korupcí jakýchkoliv zástupců společnosti Cochlear nebo jakoukoliv jinou stranou spojenou se společností Cochlear a
- c. věnovat neustálou pečlivou pozornost při jednání s třetími stranami, které dodávají společnosti Cochlear produkty nebo služby nebo jednají jejím jménem.

Následky

Úplatkářství a korupce jsou velmi závažné trestné činy, které mohou být trestány významnými pokutami, vyřazením společnosti z veřejných soutěží o kontrakty a vážným poškozením dobrého jména společnosti Cochlear. Jednotlivci mohou čelit trestněprávním nebo občanskoprávním žalobám, dlouholetým trestům odnětí svobody a vysokým pokutám. Společnost Cochlear bude pokládat jakékoliv porušení zákonů proti úplatkářství a korupci za velmi vážnou záležitost a provede disciplinární kroky, jejichž výsledkem může být ukončení zaměstnaneckého poměru nebo obchodní smlouvy, a incident bude ohlášen příslušným úřadům.

Zástupci společnosti Cochlear se mohou se svými dotazy obrátit na svého člena globálního výkonného týmu. Rady nebo pokyny k předcházení úplatkářství a korupci si musí zástupci společnosti Cochlear vyžádat u svého vedoucího pracovníka pro dodržování zákonů nebo místního člena Globálního právního týmu.



Je povinností každého předcházet úplatkářství a korupci a předcházet, zjišťovat a hlásit jakémukoliv členovi globálního výkonného týmu nebo prostřednictvím [služby pro oznamovatele společnosti Cochlear](#) jakékoli takové jednání. Při jednání s třetími stranami, které jsou dodavateli společnosti Cochlear nebo jednají jejím jménem, je důležité vždy postupovat pečlivě a obezřetně.



Společnost Cochlear podporuje svobodnou konkurenci a zavázala se dodržovat v zemích, ve kterých podniká, všechny zákony a předpisy na ochranu hospodářské soutěže a spotřebitelů.

1.2 Konkurence

Společnost Cochlear podporuje volnou a čestnou konkurenci. Společnost Cochlear, která provozuje obchodní činnosti po celém světě, se zavázala dodržovat v zemích, ve kterých podniká, všechny antimonopolní obchodní praktiky a platné zákony a předpisy na ochranu hospodářské soutěže a spotřebitelů.



Zástupci společnosti Cochlear:

- musí nezávisle a jednostranně vybírat a ukončovat obchodní vztahy,
- musí nezávisle a jednostranně určovat ceny a podmínky prodeje produktů a služeb Cochlear,
- nesmí diskutovat o komerčně citlivých informacích s konkurencí, zejména o informacích týkajících se cen, produktů, prodejů, strategie, nabídek, zisků, nákladů a způsobů distribuce (pokud to nebude povoleno generálním ředitelem a prezidentem a Group General Counsel (hlavním právním zástupcem)),
- nesmí přijímat, prozrazovat ani používat důvěrné konkurenční informace, pokud to není prováděno eticky správným způsobem a v souladu se všemi zákony a předpisy,
- nesmí navrhnout uzavření ani s konkurencí uzavřít žádnou smlouvu či dohodu týkající se společnosti Cochlear, jejích produktů, služeb, cen nebo distribuce produktů či služeb, a
- nesmí dodávat naše produkty ani služby třetím stranám za podmínky, že je smějí dodávat jiným pouze za určitou cenu nebo v určitém cenovém rozpětí.

Zástupci společnosti Cochlear musí být zvláště opatrní na dodržování výše uvedených požadavků během obchodních veletrhů, setkání zákaznických asociací, kongresů a dalších veřejných setkání, kterých se mohou zúčastnit konkurenti.

Pokud společnost Cochlear obdrží návrh, aby se připojila k jakékoli oborové nebo obchodní asociaci a společně s ní předala vládě informace o ekonomické stránce kochleárních implantací za účelem získání podpory hrazení našich produktů státem či federální vládou, je nutné nejprve získat souhlas příslušného člena globálního výkonného týmu. Společnost Cochlear respektuje všechny konkurenty a zástupci společnosti Cochlear musí zajistit, že prohlášení o našich konkurentech učiněná k jiným subjektům jsou omezena na podložená faktická srovnání výkonnosti produktů nebo služeb.

Zástupci společnosti Cochlear: musí nahlížet do platných [Business Relationship Policy](#) (Zásady obchodních vztahů), místních a regionálních příruček dodržování konkurenčního prostředí a [Global Competitive Intelligence Guidelines](#) (Globálních zásad pro tajné konkurenční informace), kde naleznou další pokyny ohledně konkurenčního prostředí a tajných konkurenčních informací.

1.3 Střet zájmů

Ve společnosti Cochlear se pyšníme podnikáním s nejvyšší úrovní profesionality a poctivosti. Naše obchodní rozhodnutí jsou přijímána v zájmu společnosti Cochlear a nikoliv v zájmu osobního zisku nebo prospěchu.

Zástupci společnosti Cochlear jsou povinni se obrátit na svého manažera, supervizora nebo na specialistu pro zaměstnanecké vztahy, pokud mají osobní zájem na jakékoli činnosti nebo jsou mimo společnost zapojeni do jakékoli činnosti, která může vést ke střetu zájmů.

Při jakémkoli potenciálním střetu zájmu se musí zástupci společnosti Cochlear sami sebe zeptat:

- Mohly by mé osobní zájmy zasahovat do zájmů společnosti Cochlear?
- Mohlo by to tak připadat ostatním, ať již v rámci společnosti Cochlear nebo mimo ní?



Zástupci společnosti Cochlear:

- nesmí nikdy zneužívat jméno, zdroje, vliv ani pověst společnosti Cochlear k získání osobního prospěchu. Musí vždy informovat o jakýchkoli zájmech nebo činnostech mimo společnost, ať už finanční či jiné povahy, které by mohly představovat možný střet zájmů nebo se jako takový jevit;
- se mohou legitimně účastnit finančních, obchodních či jiných činností mimo své zaměstnání, pokud tyto činnosti nepředstavují střet zájmů; a
- musí aktivně a neprodleně společnost Cochlear informovat o potenciálním střetu zájmů a být ochotni střet podle potřeby vyřešit.

Zástupci společnosti Cochlear musí být zvlášť opatrní, pokud nesou odpovědnost za výběr dodavatelů nebo jednání s dodavateli výrobků nebo služeb jménem společnosti Cochlear, a vždy postupovat podle příslušných pokynů společnosti Cochlear a [Global Procurement Policy](#) (Globálních zásad pro nákup).

1.4 Externí komunikace

Pokud k tomu nemají zástupci společnosti Cochlear patřičné oprávnění, nesmí zveřejnit žádný komentář, který by vyvolal dojem, že to, co je sdělováno, je oficiálním prohlášením společnosti. Mezi zveřejněné komentáře patří poznámky během rozhovorů, konferencí či jiných setkání s osobami, kteří nejsou zástupci společnosti Cochlear.

Další informace naleznete v [Global External Communications and Media Policy](#) (Globálních zásadách pro externí komunikaci a komunikaci s médii).

1.5 Sociální média

Sociální média představují pro společnost Cochlear důležitý nástroj k zapojení komunity a svých zainteresovaných osob. Zástupci společnosti Cochlear nesou osobní zodpovědnost za obsah, který publikují, a očekává se od nich používání dobrého úsudku a zdravého rozumu při online komunikaci.

Zástupci společnosti Cochlear musí při používání sociálních médií, ať již osobně nebo jménem společnosti Cochlear, dodržovat [Guidelines for Employee Personal Use of Social Media](#) (Globální zásady pro osobní používání sociálních médií zaměstnanci).

1.6 Obchodní restrikce

Společnost Cochlear dováží, vyváží a angažuje se ve všech ostatních formách obchodu v souladu se všemi platnými zákony, kterými se řídí obchodní restrikce, včetně sankčních zákonů, pravidel, předpisů, opatření na kontrolu exportu a zákonů proti bojkotům.



Ekonomické sankce zakazují většinu komerčních a finančních transakcí se zeměmi, regiony, vládami, subjekty i jednotlivci, na které jsou tyto sankce uvaleny, pokud k tomu nemáte patřičnou licenci nebo patřičné oprávnění. V souladu se svým posláním se společnost Cochlear snaží maximalizovat distribuci svých produktů a služeb po celém světě při současném dodržování všech platných sankcí. V případě pochybností, zda jde o zemi, region, vládu, subjekt nebo jednotlivce, na které jsou uvaleny sankce, se zástupci společnosti Cochlear musí obrátit na příslušného vedoucího pracovníka pro dodržování zákonů, Finance Manager (finančního ředitele) nebo místního člena Globálního právního týmu.

Opatření ke kontrole vývozu se pravidelně mění. Každý zástupce společnosti Cochlear, který se podílí na prodeji nebo dodávkách našich produktů přes hranice, musí znát a dodržovat příslušná pravidla a v případě potřeby požádat o radu svého místního člena Globálního právního týmu.

Společnost Cochlear zakazuje bojkoty. Zásadou společnosti Cochlear je nevyhovět žádné žádosti ve věci bojkotování nebo embarga cizích vlád na jedné straně světa za účelem získání zakázek v jiné části světa.

Porušování obchodních restrikcí může mít závažné důsledky, včetně trestněprávních postihů, jak pro společnost Cochlear, tak pro daného jednotlivce. Na společnost Cochlear může být poté uvalen zákaz podílet se na určité zakázce. V případě žádosti o jednání se zemí, subjektem nebo jednotlivcem, na které jsou uvaleny sankce nebo omezení, by se zástupci společnosti Cochlear měli obrátit na příslušného vedoucího pracovníka pro dodržování zákonů, finančního ředitele nebo místního člena Globálního právního týmu.

Další informace najdete v našich [Sanctions and Export Control Policy](#) (Zásadách týkajících se sankcí a kontroly vývozu).

1.7 Klinický výzkum

Společnost se zavázala zajišťovat bezpečnost, důvěrnost, soukromí a celkovou pohodu všech pacientů a dobrovolníků, kteří se zúčastní našich klinických zkoušek po celém světě. Společnost Cochlear provádí všechny své výzkumy s dodržováním nejvyšších etických, vědeckých a klinických standardů a v souladu se všemi platnými zákony a předpisy.

Zástupci společnosti Cochlear odpovědní za klinické zkoušky sponzorované společností Cochlear musí dodržovat všechny Standard Operating Procedures (Standardní provozní postupy) společnosti Cochlear týkající se etického chování při klinických studiích a výzkumu. Zástupci společnosti Cochlear odpovědní za interně prováděné klinické zkoušky musí dodržovat všechny Cochlear's [Clinical Investigational Site Governance Policy](#) (Zásady řízení pracoviště klinického výzkumu společnosti Cochlear).



Společnost Cochlear se snaží maximalizovat distribuci svých produktů a služeb po celém světě při současném dodržování všech platných sankcí.

1.8 Lidská práva

Společnost Cochlear dodržuje lidská práva a usiluje o to, aby její podnikání bylo v souladu s právy a zásadami uvedenými v Deklaraci lidských práv Organizace spojených národů, v hlavních zásadách OSN pro obchod a lidská práva a v Deklaraci Mezinárodní organizace práce o základních principech a právech při práci.

Společnost Cochlear přispívá k cílům udržitelného rozvoje Organizace spojených národů a jako signatář Globální dohody OSN (UNGC) podporuje společnost Cochlear deset zásad UNGC v oblasti lidských práv, práce, životního prostředí a boje proti korupci v celém svém podnikání.

Společnost Cochlear se zavázala zajistit, aby v jejích provozech a dodavatelských řetězcích nebyly praktikovány žádné formy moderního otroctví. Společnost Cochlear vyžaduje, aby její dodavatelé dodržovali normy obsažené v [Supplier Code of Conduct](#) (Etickém kodexu dodavatele), včetně pracovních postupů.

Společnost Cochlear očekává, že všichni zástupci společnosti Cochlear ihned vyhledají podporu a zeptají se v případě, že zjistí nebo se dozví o jakýchkoli případech podezření na porušování lidských práv, včetně moderního otroctví.

1.9 Udržitelnost životního prostředí

[Environmental Policy](#) (Zásady společnosti Cochlear v oblasti ochrany životního prostředí) stanoví závazek společnosti Cochlear řídit a snižovat náš dopad na globální životní prostředí.

Společnost Cochlear má stanoveny cíle pro zlepšení udržitelnosti životního prostředí a pečlivě sleduje svůj environmentální výkon v rámci svých provozů a dodavatelského řetězce.

1.10 Postoj k veřejnosti

Společnost Cochlear se domnívá, že při rozvoji postoje k veřejnosti musí hrát důležitou roli v otázkách, které ovlivňují její podnikání a kde může nabídnout své odborné znalosti a zkušenosti.

Díky spolupráci s vládou a dalšími zúčastněnými stranami v souladu s naším posláním a hodnotami může společnost Cochlear lépe sloužit pacientům, jejich rodinám, odborníkům na poskytování zdravotní péče, příjemcům, kandidátům a dalším zákazníkům, jakož i našim zástupcům a komunitám společnosti Cochlear.

1.11 Politická činnost

Společnost Cochlear spolupracuje s politickými a vládními zúčastněnými stranami jak přímo, tak prostřednictvím členství v oborových sdruženích a dalších orgánech, včetně účasti na konferencích, politických seminářích, diskusích u kulatého stolu a dalších formálních a neformálních akcích.

Zástupci společnosti Cochlear se mohou těchto akcí zúčastnit pouze s příslušnými interními schváleními a v souladu se všemi platnými zákony.

Společnost Cochlear neposkytuje dary jednotlivcům ani politickým stranám (a výhody nesmí být nabízeny ani poskytovány politickým kandidátům), kromě toho, že zástupci společnosti Cochlear mohou zaplatit poplatek za účast na výše popsanych akcích, které mohou zahrnovat politickou složku pro získávání finančních prostředků.

Společnost Cochlear podporuje práva všech svých zástupců účastnit se občanského života včetně politického procesu. Osobní účast na politických aktivitách však nesmí být vnímána jako vyjádření nebo jednání jménem společnosti Cochlear, nesmí být prováděna v pracovní době ani nesmí vytvářet jakýkoliv potenciální střet zájmů. Zástupci společnosti Cochlear nesmí využívat jméno ani majetek společnosti Cochlear k podpoře osobních politických aktivit. Patří sem i využívání prostor společnosti Cochlear, kancelářského vybavení, kancelářských potřeb a inventáře.

1.12 Etika týkající se zvířat

Společnost Cochlear se zavázala, že se zvířaty bude zacházet humánně a s respektem, kdykoli bude nutné je využít ve vědeckém výzkumu a při vývoji zdravotnických prostředků. Ve výzkumu prováděném na zvířatech uplatňuje společnost Cochlear zásady 3R, tedy nahrazení (replacement), omezení (reduction) a zdokonalení (refinement), aby minimalizovala negativní vliv na životní podmínky zvířat.

Další informace najdete v našich zásadách [Animal Ethics Policy](#) (Zásady pro etické zacházení se zvířaty).

02

Kodex: naše aktiva a informace

2.1	Trvalé zveřejňování.....	16
2.2	Zneužití interních informací k obchodování s cennými papíry	16
2.3	Soukromí	16
2.4	Duševní vlastnictví.....	17
2.5	Zachování důvěrnosti.....	17
2.6	Obchodní záznamy	17
2.7	Kvalita a regulační předpisy	18

2.1 Trvalé zveřejňování

Společnost Cochlear Limited, jako australská veřejně obchodovatelná společnost, má podle pravidel kotování společností na Australian Securities Exchange Listing Rules (Australské burze cenných papírů) a australských zákonů povinnost zajistit plnou informovanost trhu o informacích o společnosti Cochlear, u kterých může rozumná osoba předpokládat, že mají zásadní vliv na cenu nebo hodnotu akcií společnosti Cochlear.

[Continuous Disclosure Policy](#) (Zásady trvalého zveřejňování) společnosti Cochlear stanovují požadované kroky v případě zjištění informací, u kterých může být potenciálně vyžadováno zveřejnění, tak, aby bylo zajištěno, že společnost Cochlear plní své povinnosti trvalého zveřejňování.

2.2 Zneužití interních informací k obchodování s cennými papíry

Během plnění svých rolí mohou zástupci společnosti Cochlear narazit na informace o společnosti Cochlear, které ještě z určitých důvodů nebyly zpřístupněny veřejnosti. Informace, které nejsou přístupné veřejnosti a u kterých by rozumná osoba mohla předpokládat, že by mohly mít významný vliv na cenu nebo hodnotu cenných papírů daného subjektu, se nazývají „interní“ nebo „tržně citlivé“ informace.

Zástupci společnosti Cochlear, kteří mají přístup k interním informacím, nesmí tyto informace použít k realizaci obchodu s cennými papíry, k zajištění realizace takového obchodu jinou osobou nebo je prozradit někomu, o kom se mohou přiměřeně domnívat, že by obchod zrealizoval – v souvislosti se společností Cochlear či jakoukoli jinou společností.

Další informace najdete v našich [Trading Policy](#) (Zásadách pro obchodování s cennými papíry), kde jsou uvedeny další informace o zákonech, tzv. obdobích Trading Window společnosti Cochlear a požadavcích na „Designated Persons“ (určené osoby) a „Key Designated Persons“ (hlavní určené osoby).

2.3 Soukromí

Společnost Cochlear bere ochranu soukromí uživatelů našich zařízení, údaje odborníků na poskytování zdravotní péče a všech zástupců společnosti Cochlear velmi vážně. Je důležité, aby shromažďování, používání a zabezpečení osobních a citlivých informací mezinárodně splňovalo osvědčené postupy a bylo vždy v souladu se všemi platnými zákony na ochranu osobních údajů.

Neoprávněné sdělení osobních nebo citlivých informací či přístup k nim může poškodit daného jednotlivce i dobrou pověst společnosti Cochlear.

Společnost Cochlear je vázána zákony na ochranu soukromí a osobních údajů, které stanovují vysoký standard ochrany. Jako jednotlivci mohou být zástupci společnosti Cochlear dále vystaveni občanskoprávní odpovědnosti nebo trestnímu stíhání dle těchto zákonů. Společnost Cochlear považuje správné zacházení s osobními a citlivými informacemi, které shromáždila a uchovává nebo které jsou shromážděny a uchovávány jejím jménem, za zásadní při utváření pocitu bezpečí a důvěry, který je pro úspěch společnosti Cochlear nutný.



Zástupci společnosti Cochlear:

- nesmí používat osobní a citlivé informace k žádnému účelu, který není v souladu s účelem, pro jaký byly původně shromážděny a ke kterému dala daná osoba souhlas nebo k jakému má společnost Cochlear jiné zákonné právo na jejich využití,
- musí neprodleně opravit jakékoli osobní a citlivé informace, které nejsou aktuální anebo přesné,
- musí provést všechny přiměřené kroky k ochraně zabezpečení osobních a citlivých informací před zneužitím a ztrátou a před neoprávněným přístupem, úpravami či prozrazením,

- musí uplatňovat individuální koncepci ochrany soukromí při vývoji každého nového projektu nebo iniciativy zahrnující osobní a citlivé informace, včetně provedení posouzení dopadů na soukromí
- musí uchovávat osobní a citlivé informace pouze po dobu nezbytnou k dosažení účelu, pro který byly informace shromážděny
- musí podávat oznámení kanceláři pro ochranu osobních údajů nebo místnímu členovi Globálního právního týmu, pokud se dozví o jakýchkoli incidentech týkajících se osobních a citlivých informací nebo na ně budou mít podezření.

V případě okolností, kdy může dojít k porušení výše uvedených podmínek, nebo v případě obav ohledně dalšího postupu by se měli zástupci společnosti Cochlear obrátit na Chief Privacy Officer (Ředitele pro ochranu osobních údajů a soukromí) společnosti Cochlear nebo na příslušného člena Globálního právního týmu, kteří jim poradí ohledně dalšího postupu.

Zástupci společnosti Cochlear musí dodržovat [Privacy Standard](#) (Standard ochrany osobních údajů společnosti Cochlear), související zásady a standardy ochrany osobních údajů a [Global Privacy Notice](#) (Globální prohlášení o ochraně osobních údajů), [Acceptable Use of Information Technology Policy](#) (Zásady přijatelného používání informačních technologií), [Information Asset Classification Policy](#) (Zásady klasifikace informačních aktiv), veškeré další místní nebo regionální povinnosti v příslušných [Business Relationship Policy](#) (Zásady obchodních vztahů) nebo jakékoli jiné interní pokyny týkající se ochrany osobních údajů.



Každý zástupce společnosti Cochlear nese odpovědnost za to, aby bylo naše duševní vlastnictví vždy chráněné a zabezpečené.

2.4 Duševní vlastnictví

Naše duševní vlastnictví je často tím faktorem, který nás odlišuje od konkurence. Naše duševní vlastnictví mohou vytvářet zástupci společnosti Cochlear při běžném podnikání nebo i jindy, včetně spolupráce se třetími stranami, s využitím vybavení, materiálů nebo informací společnosti Cochlear.

Každý zástupce společnosti Cochlear nese odpovědnost za to, aby bylo naše duševní vlastnictví vždy chráněné a zabezpečené. Zástupci společnosti Cochlear, kteří formulují patentovatelnou myšlenku nebo koncepci, musí svou myšlenku nebo koncepci před jakýmkoli zveřejněním předložit Intellectual Property Department (oddělení pro ochranu duševního vlastnictví za účelem zajištění vhodné ochrany).

2.5 Zachování důvěrnosti

Důvěrné informace společnosti Cochlear jsou cenným majetkem a zástupci společnosti Cochlear mají důležitou odpovědnost za trvalé udržení důvěrných informací společnosti Cochlear v tajnosti, jak na základě Kodexu, tak podle zákonů. Pokud povede porušení tohoto závazku podle Kodexu ze strany zástupce společnosti Cochlear ke ztrátě pro společnost Cochlear, může mít společnost Cochlear ze zákona nárok na náhradu výše této ztráty od daného zástupce společnosti Cochlear.

Zástupci společnosti Cochlear nesmí interně ani externě, přímo či nepřímo, zveřejnit neveřejné důvěrné informace třetí strany, které společnost Cochlear získala, pokud to není nutné v rámci plnění pracovních povinností jménem společnosti Cochlear (na základě podmínek příslušné smlouvy o zachování důvěrnosti).

Zástupci společnosti Cochlear nesmí nikdy externím subjektům sdělit důvěrné informace v podobě patentově chráněných nebo obchodních tajemství společnosti Cochlear, konkrétně následujícím subjektům:

- a. jakémukoliv konkurentovi společnosti Cochlear, pokud k tomu nemají svolení od Hlavního právního zástupce a člena globálního výkonného týmu odpovědného za ochranu důvěrných informací společnosti Cochlear a
- b. komukoli jinému, pokud k tomu nemají svolení manažera oddělení úrovně Band 2 (a vyšší) odpovědného za ochranu důvěrných informací společnosti Cochlear.

Takové zveřejnění se řídí příslušnou dohodou o zachování důvěrnosti podepsanou schvalujícím členem globálního výkonného týmu nebo případně podle potřeby manažerem oddělení úrovně Band 2 (a vyšší) odpovědným za ochranu důvěrných informací.

Aby bylo zabráněno neúmyslnému vzdání se práv ve vztahu právního zástupce a klienta, nesmí být předávány dál dokumenty obsahující komunikaci s právníky či patentovými právními zástupci nebo směrem od nich (bez ohledu na to, zda jsou interní, nebo externí).

V případě pochyb, zda je určitá informace důvěrná, předpokládejte, že důvěrná je, dokud vám manažer nebo supervizor nepotvrdí opak.

2.6 Obchodní záznamy

Vedení přesných, úplných a spolehlivých obchodních záznamů je povinností zástupců společnosti Cochlear a tyto záznamy jsou základem pro zásadní obchodní a strategická rozhodnutí, veřejná sdělení a výkazy, na něž se vztahují přísné zákony.

Zástupci společnosti Cochlear nesmí používat jazyk lehkovážným a nevhodným způsobem, zvláště v e-mailech a poznámkách, které by mohly vyvolat dojem nevhodného chování nebo dohody a působit tak, že zákonné a etické chování bude vypadat podezřele. Zástupci společnosti Cochlear by měli předpokládat, že obchodní záznamy mohou být jednoho dne zveřejněny a přezkoumány.



Odpovědností každého zástupce společnosti Cochlear je:

- a. zajistit, aby všechny obchodní záznamy byly přesné, úplně a spolehlivé ve všech důležitých ohledech, včetně těch, které se týkají jednání s třetími stranami či plateb třetími stranám,
- b. dodržovat celopodnikové i regionální účetní zásady a obecně přijaté účetní principy společnosti Cochlear tak, aby byly transakce přesně zaznamenány a vykazovány a
- c. nikdy do obchodního záznamu společnosti Cochlear neuvádět nepravdivé nebo zavádějící informace.

Zástupci společnosti Cochlear s dotazem nebo obavami týkajícími se obchodních záznamů společnosti Cochlear se musí obrátit na svého manažera nebo supervizora, finančního ředitele, vedoucího pracovníka pro dodržování zákonů nebo místního člena Globálního právního týmu.

2.7 Kvalita a regulační předpisy

Společnost Cochlear se řídí řadou předpisů, které se vztahují na její produkty a kvalitu. Dodržování těchto předpisů přispívá k podnikání společnosti, protože pomáhá zajistit bezpečnost pacientů a zlepšuje efektivitu našich produktů a služeb. Zástupci společnosti Cochlear musí při plnění svých pracovních povinností souvisejících se systémem řízení kvality dodržovat pokyny uvedené v Příručkách kvality společnosti Cochlear a všechny příslušné postupy společnosti Cochlear.

Další informace najdete v příslušné příručce [Cochlear Quality Policy](#) (Příručka kvality společnosti Cochlear).



03

Způsob chování: naši lidé

- 3.1 Zdraví a bezpečnost a chování na pracovišti..... 20
- 3.2 Rovné pracovní příležitosti a diskriminace 20

3.1 Zdraví a bezpečnost a chování na pracovišti

Společnost Cochlear se zavázala poskytovat zdravé a bezpečné pracovní prostředí podporující začlenění všem svým zaměstnancům, kde se každý cítí bezpečně a je oceňován. Posilujeme důvěryhodné pracoviště s podporou spolupráce a respektu pro všechny.

Naše bezpečné pracovní systémy a postupy pomáhají zajistit ochranu zdraví a pohodu zaměstnanců, konzultantů, dodavatelů, zákazníků a dalších návštěvníků společnosti Cochlear. Jsme si vědomi hodnoty zdravé rovnováhy mezi prací a soukromým životem a podporujeme flexibilní pracovní ujednání pro naše zaměstnance, pokud to požadavky podnikání umožňují.

Podporujeme všechny lidi, kteří s námi pracují, ve schopnosti identifikovat a kontrolovat rizika v rámci své práce. Očekáváme, že naši manažeři aktivně povedou snahu o bezpečnost a spolupráci se svými týmy, aby vytvořili bezpečná pracoviště a podpořili včasné nahlášení všeho, co představuje riziko pro zdraví nebo bezpečnost.

Aktivní přístup k bezpečnosti znamená podporu bezpečného prostředí, kde je každý povzbuzován a podporován, aby se mohl ozvat, když něco není v pořádku, a nahlásit a jednat o všech problémech, které představují riziko pro zdraví a bezpečnost.

Zástupci společnosti Cochlear také nesou odpovědnost za aktivní přístup ke svému zdraví a bezpečnosti a měli by se po nemoci nebo zranění vrátit do práce teprve tehdy, až to bude vhodné.

Žádná osoba, která provádí práci pro společnost Cochlear, nesmí být negativně ovlivněna léky nebo alkoholem.

Zástupci společnosti Cochlear musí sledovat a uplatňovat globální pravidla chování HEAR, a to jak na pracovišti společnosti Cochlear, tak mimo něj. Společnost Cochlear si váží pozitivních a respektujících interakcí se všemi lidmi. Netolerujeme žádnou formu násilí, hrozby násilí, zastrašování, šikanu, obtěžování, ani sexuální obtěžování na pracovišti. Snažíme se vytvářet bezpečná a podpůrná pracoviště, kde nehrozí rizika újmy. Společnost Cochlear nedovoluje nosit nebo uchovávat v prostorách společnosti Cochlear jakékoli zbraně.

Zástupci společnosti Cochlear musí v souvislosti s chováním na pracovišti respektovat všechny místní i globální Zásady týkající se zaměstnaneckých vztahů.

3.2 Rovné pracovní příležitosti a diskriminace

Všichni neseme odpovědnost za to, aby byla společnost Cochlear čestným a pro všechny přístupným pracovištěm, které zástupcům společnosti Cochlear umožňuje cítit se jako součást týmu a mít dostatek pravomocí.

Společnost Cochlear se pyšní tím, že je zaměstnavatelem s rovnými příležitostmi. Naše [Diversity and Inclusion Policy](#) (Zásady rozmanitosti a začlenění) se odrážejí ve všech našich procesech týkajících se zaměstnanců.

Rozhodnutí o talentech, včetně naboru, hodnocení výkonnosti, odměňování a příležitostí ke kariérnímu rozvoji, přijímáme na základě zásluh, kvalifikace, výkonnosti a chování. Používáme systémy a procesy navržené tak, aby zajistily rozhodování s integritou, bez zaujatosti a střetu zájmů.

Nediskriminujeme zaměstnance, uchazeče o práci, konzultanty ani smluvní dodavatele podle rasy, barvy pleti, náboženství nebo víry, národnosti, kultury, etnického původu, zdravotního postižení, pohlaví, věku, sexuální orientace, statutu veterána, manželského nebo rodinného stavu, socioekonomického zázemí, rodinných či pečovatelských odpovědností či jiné klasifikace chráněné zákonem. Netolerujeme žádnou formu diskriminace. Jakékoli takové činy budou vyšetřeny a mohou vést k disciplinárním krokům, včetně možného ukončení pracovního poměru.



Zástupci společnosti Cochlear:

- neprodleně nahlásí svému manažerovi nebo supervizorovi nebezpečné nebo rizikové podmínky a jakékoliv pracovní incidenty, zranění nebo nemoci,
- budou dodržovat na pracovišti příslušné místní zásady a postupy ochrany zdraví a bezpečnosti společnosti Cochlear a
- budou dodržovat všechny příslušné zákony a předpisy týkající se pracovního prostředí.

Slovník pojmů

Výhoda znamená cokoli, co má skutečnou nebo předpokládanou hodnotu, zejména hotovost nebo její ekvivalenty (například poukazy nebo dárkové karty), dary jakéhokoli druhu, laskavosti, pohostění, jídlo a nápoje, ubytování, doprava, služby či jiné zdořilosti.

Úplatkářství znamená přímou nebo nepřímou nabídku, poskytnutí nebo příslib poskytnutí jakékoli výhody, která není oprávněná, za účelem zachování nebo získání nepatřičné výhody.

Obchodní záznamy znamenají jakékoli informace vytvořené, přijaté nebo udržované v průběhu podnikání ve společnosti Cochlear, včetně veškerých dat, komunikace, dokumentů nebo souborů, v jakékoli formě.

Zásady obchodních vztahů znamenají jakékoli platné regionální nebo místní zásady společnosti Cochlear, které slouží zástupcům společnosti Cochlear jako pomůcka při jednání s třetími stranami, včetně odborníků poskytujících zdravotní péči.

Cochlear znamená společnost Cochlear Limited ABN 96 002 618 073 a všechny s ní související subjekty.

Program dodržování zákonů společnosti Cochlear znamená interní program zavedený v globálním ústředí společnosti Cochlear a v každém regionu společnosti Cochlear, který slouží ke zvýšení povědomí, ke vzdělávání a poskytování školení, vykazování, monitorování a ověřování dodržování předpisů v souvislosti se standardy chování vyžadovaného od každého zástupce společnosti Cochlear, za účelem vytváření a vylepšování kultury dodržování zákonů a etického a odpovědného jednání v rámci společnosti Cochlear.

Důvěrné informace společnosti Cochlear znamenají všechny informace týkající se podnikání, produktů a služeb společnosti Cochlear nebo získané zástupcem společnosti Cochlear během plnění pracovních povinností pro společnost Cochlear, které nejsou známé široké veřejnosti.

Mezi **zástupce společnosti Cochlear** patří všichni naši zaměstnanci, vedoucí pracovníci i členové představenstva, najatí pracovníci, smluvní dodavatelé, poradci a třetí strany, které podnikají jménem společnosti Cochlear.

Příručky kvality společnosti Cochlear označují Příručku kvality společnosti Cochlear Limited, Příručku kvality společnosti Bone Anchored Solutions AB, Příručku kvality společnosti Cochlear Chengdu, Příručku kvality regionu APAC, Příručku kvality regionu EMEA, Příručku kvality regionu CLA a Příručku kvality regionu CAM.

Kodex znamená Globální etický kodex.

Vedoucí pracovník pro dodržování zákonů je vedoucí pracovník pro dodržování zákonů v každém regionu, který odpovídá za vývoj, zavedení, fungování a úpravy Programu dodržování zákonů společnosti Cochlear. Vedoucí pracovník pro dodržování zákonů může pomoci zástupcům společnosti Cochlear najít odpověď na jakoukoli otázku týkající se platných federálních a státních zákonů, vedení Programu dodržování zákonů, školení zaměstnanců a komunikace s nimi, provádění auditů a monitorování. V některých regionech, například Cochlear North Americas, působí Výbor pro dodržování zákonů skládající se z vyšších manažerů společnosti Cochlear, kteří spolupracují s vedoucím pracovníkem pro dodržování zákonů, radí mu a sdílí s ním odpovědnost za dohled nad dodržováním zákonů.

Střet zájmů může vzniknout tehdy, když osobní činnosti a vztahy zástupce společnosti Cochlear zasahují nebo zdánlivě zasahují do jeho schopnosti rozhodovat se objektivně v jeho pozici zástupce společnosti Cochlear. Střet zájmů může rovněž nastat tehdy, pokud nároky jakéhokoli mimopracovního zájmu brání zástupci společnosti Cochlear plnit pracovní povinnosti nebo vedou k jeho používání prostředků společnosti Cochlear k účelům nesouvisejícím se společností Cochlear.

Korupce znamená nesprávné a obvykle i nezákonné jednání s úmyslem zajistit výhodu pro sebe nebo jinou osobu.

Odborník na poskytování zdravotní péče znamená jakákoli fyzická osoba (klinická či neklinická, zejména lékaři, zdravotní sestry, technici, audiologové a výzkumní pracovníci/koordinátoři) nebo právnická osoba (např. nemocnice, kliniky nebo organizace pro hromadný nákup) zapojená do poskytování služeb nebo produktů zdravotní péče pacientům, která přímo nebo nepřímo nakupuje, pronajímá, doporučuje, používá, dojednává nákup nebo pronájem nebo předepíše produkty anebo služby společnosti Cochlear.

Pro účely Kodexu definice **odborníka na poskytování zdravotní péče** nezahrnuje jednotlivce, kteří jsou zástupcem společnosti Cochlear.

Duševní vlastnictví znamená výtvořiny myslí, zejména jakékoli know-how, vynálezy, průmyslové vzory, autorská práva, patenty, ochranné známky, návrhy, obchodní tajemství, umělecká díla, obrazy, nápisy a názvy.

Nelegální provize znamená cokoli, co má hodnotu a je poskytnuto přímo nebo nepřímo jiné straně za účelem získání nebo udělení doporučení produktů nebo služeb.

Osobní a citlivé informace znamenají jakékoli informace držené společností Cochlear a týkající se identifikovaných nebo identifikovatelných osob, zejména jméno, kontaktní údaje, datum narození a údaje o zdravotním stavu, léčbě či lékařské záznamy.

Veřejný činitel je každá osoba, která je zaměstnána orgánem veřejné moci nebo veřejnou organizací, pracuje pro ně nebo je oprávněnou osobou pro takový orgán, resp. organizaci. Tato definice zahrnuje i odborníka na poskytování zdravotní péče, který pracuje ve veřejné nemocnici nebo pro ni.

Návaznost verzí

Působnost zásad	Globální	Číslo verze zásad	6.1
Schvalovatel zásad	Board of Directors (Správní rada)	Datum verze zásad	14. listopadu 2023
Jméno vlastníka zásad	Group General Counsel (Hlavní právní zástupce)	Revizní cyklus zásad	Roční
Jméno pověřené osoby pro zásady	Global Compliance Officer (Vedoucí pracovník pro dodržování globálních zákonů)		
Odkazované dokumenty	Externě dostupné: <ul style="list-style-type: none"> Continuous Disclosure Policy (Zásady trvalého zveřejňování) Diversity and Inclusion Policy (Zásady rozmanitosti a začlenění) Environmental Policy (Zásady společnosti Cochlear v oblasti ochrany životního prostředí) Privacy Notice (Prohlášení o ochraně osobních údajů) Supplier Code of Conduct (Etický kodex dodavatele) Trading Policy (Zásady pro obchodování s cennými papíry) Whistleblower Protection Policy (Zásady ochrany oznamovatelů) 		Interně dostupné: <ul style="list-style-type: none"> Acceptable Use of Information Technology Policy (Zásady přijatelného používání informačních technologií) Business Relationship Policies (Zásady obchodních vztahů) Clinical Investigational Site Governance Policy (Zásady řízení pracoviště klinického výzkumu) Cochlear Privacy Standard (Standard ochrany osobních údajů společnosti Cochlear) Cochlear Quality Policy (Zásady kvality společnosti Cochlear) Cochlear Quality Manuals (Příručky kvality společnosti Cochlear) Global Competitive Intelligence Guidelines (Globální zásady pro tajné konkurenční informace) Global Guidelines for Employee Personal Use of Social Media (Globální zásady pro osobní používání sociálních médií zaměstnanci) Global External Communications and Media Policy (Globální zásady pro externí komunikaci a komunikaci s médii) Global Procurement Policy (Globální zásady pro nákup) Information Asset Classification Policy (Zásady klasifikace informačních aktiv) Sanctions and Export Control Policy (Zásady týkající se sankcí a kontroly vývozu) Standard Operating Procedures (Standardní provozní postupy)

Hear now. And always

Společnost Cochlear se snaží pomoci lidem se středně těžkou až velmi těžkou ztrátou sluchu tak, aby si i oni mohli vychutnat svět plný zvuků. Jakožto přední světový výrobce implantabilních sluchových řešení jsme již poskytli více než 700 000 zařízení a pomohli lidem všech věkových kategorií slyšet a využívat tak naplno všech životních příležitostí.

Usilujeme o to, abychom lidem poskytli celoživotně ty nejlepší sluchové vjemy a přístup k inovativním technologiím nové generace. Spolupracujeme s předními klinickými, výzkumnými a podpůrnými sítěmi, abychom pokročili v oblasti sluchové vědy a zlepšili péči o naše pacienty.

Právě proto si společnost Cochlear vybírá více lidí než jakoukoliv jinou společnost působící na trhu se sluchovými implantabilními systémy.

 Cochlear Ltd (ABN 96 002 618 073) 1 University Avenue, Macquarie University, NSW 2109, Australia T: +61 2 9428 6555 F: +61 2 9428 6352

www.cochlear.com

O způsobech léčby ztráty sluchu se poraďte se svým odborným zdravotníkem. Výsledky se mohou lišit a váš odborný zdravotník vám poradí s faktory, které by mohly výsledek ovlivnit. Vždy si pečlivě prostudujte návod k použití. Některé produkty nemusí být dostupné ve všech zemích. Informace o produktech vám poskytne místní zástupce společnosti Cochlear.

ACE, Advance Off-Stylet, AOS, AutoNRT, Autosensitivity, Beam, Bring Back the Beat, Button, Carina, Cochlear, 科利耳, コクレア, 코클리어, Cochlear SoftWear, Contour, 콘트우아, Contour Advance, Custom Sound, ESPrit, Freedom, Hear now. And always, Hugfit, Hybrid, Invisible Hearing, Kanso, MET, MicroDrive, MP3000, myCochlear, mySmartSound, NRT, Nucleus, Osia, Outcome Focused Fitting, Off-Stylet, Profile, Slimline, SmartSound, Softip, SPrint, True Wireless, eliptické logo a Whisper jsou buď ochranné známky, nebo registrované ochranné známky společnosti Cochlear Limited. Ardium, Baha, Baha SoftWear, BCDrive, DermaLock, Human Design, Piezo Power, SoundArc, Vistafix a WindShield jsou buď ochranné známky, nebo registrované ochranné známky společnosti Cochlear Bone Anchored Solutions AB.

© Cochlear Limited 2023.

D1235882-V8

Czech translation of D1235880-V14 2023-11