



Hochwertige Patienten- versorgung - von überall aus

**Cochlear™ Remote Care für
Nucleus® Soundprozessoren**



Die Remote Care Lösungen sind Teil
von Cochlear Connected Care

**Versorgung
wann und
wo sie Sie
benötigen**



Der Zugang zur richtigen Hörversorgung zum richtigen Zeitpunkt ist wichtig. Der Weg zur Klinik kann jedoch aufgrund des Wohnorts, der Mobilität oder beruflicher und familiärer Verpflichtungen manchmal eine Herausforderung darstellen. Oder Sie machen zwar gute Fortschritte, möchten aber dennoch von Ihrem Arzt betreut werden, wenn Sie es brauchen.

Cochlear™ Remote Care bietet Ihnen deshalb die Möglichkeit, sich bei Bedarf mit Ihrem Audiologen in Verbindung zu setzen, ohne dafür in die Klinik fahren zu müssen. Sobald Ihr Audiologe Sie für Remote Care registriert hat, können Sie Cochlear Remote Check verwenden, um einen Hörtest durchzuführen, oder Cochlear Remote Assist, um ein Gespräch per Video zu vereinbaren - von zu Hause, von der Arbeit aus oder wenn Sie unterwegs sind, z.B. im Urlaub.

Ihr Audiologe kann Sie für Remote Care registrieren, wenn Sie einen kompatiblen Cochlear Nucleus® oder Kanso® Soundprozessor und die Nucleus Smart-App auf einem kompatiblen Smartphone besitzen*.



Remote Care

Cochlear Remote Check

Der Remote Check ist ein praktisches Tool, mit dem Sie Hörtests über kompatible Apple oder Android™ Geräte*, bequem von zu Hause aus durchführen können, ohne die Klinik aufsuchen zu müssen.

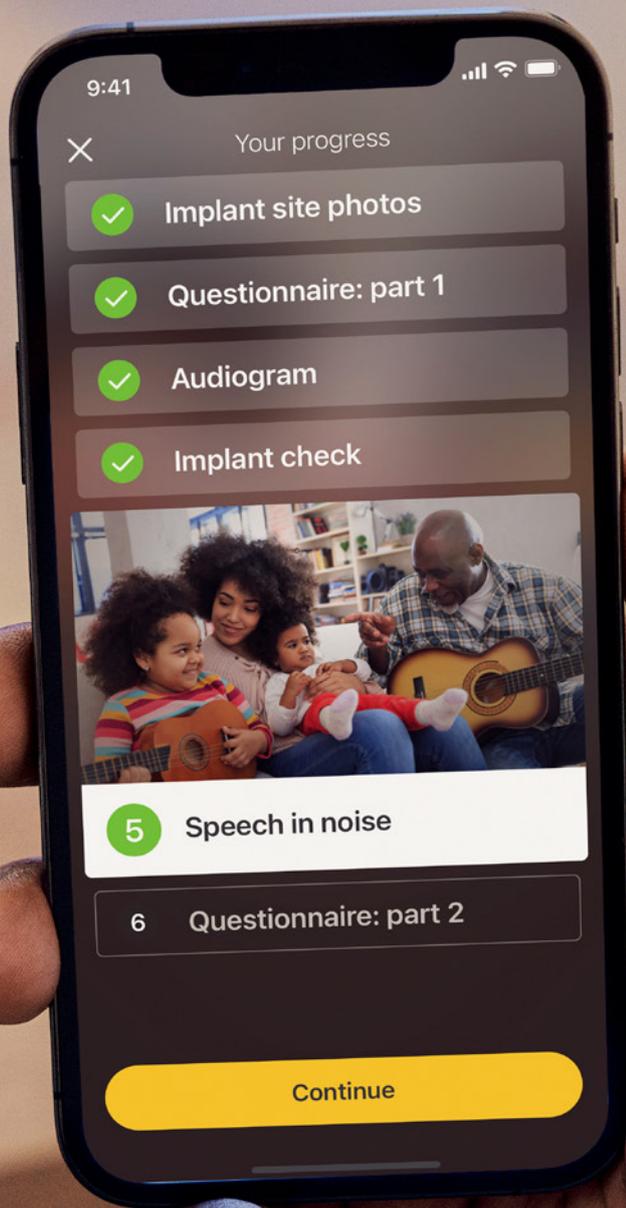
Ihr Audiologe kann den Remote Check als eine Möglichkeit zur Überprüfung Ihrer Fortschritte oder als Ersatz für einen Klinikbesuch einsetzen. Ihr Audiologe entscheidet darüber, welche einzelnen Schritte des Remote Checks Sie durchführen sollen und überprüft dann Ihre Ergebnisse, um zu entscheiden, ob weitere Untersuchungen erforderlich sind.

Durchführung eines Remote Check

- Sie erhalten eine E-Mail Ihres Audiologen mit der Einladung zur Durchführung eines Remote Check.
- Sie haben für die Durchführung des Remote Check 14 Tage Zeit.
- Die einzelnen Schritte des Remote Check ähneln denen, die Sie mit Ihrem Audiologen durchführen würden, wenn Sie in der Klinik wären.
- Ihr Audiologe sendet Ihnen eine Remote Check Kurzanleitung, in der jeder einzelne Schritt ausführlich erklärt wird.

„Dass ich zu Hause einen Test in der gleichen Qualität wie in der Klinik machen kann, bedeutet viel mehr Freiheit.“

Stefan, Cochlear™ Nucleus® System-Träger



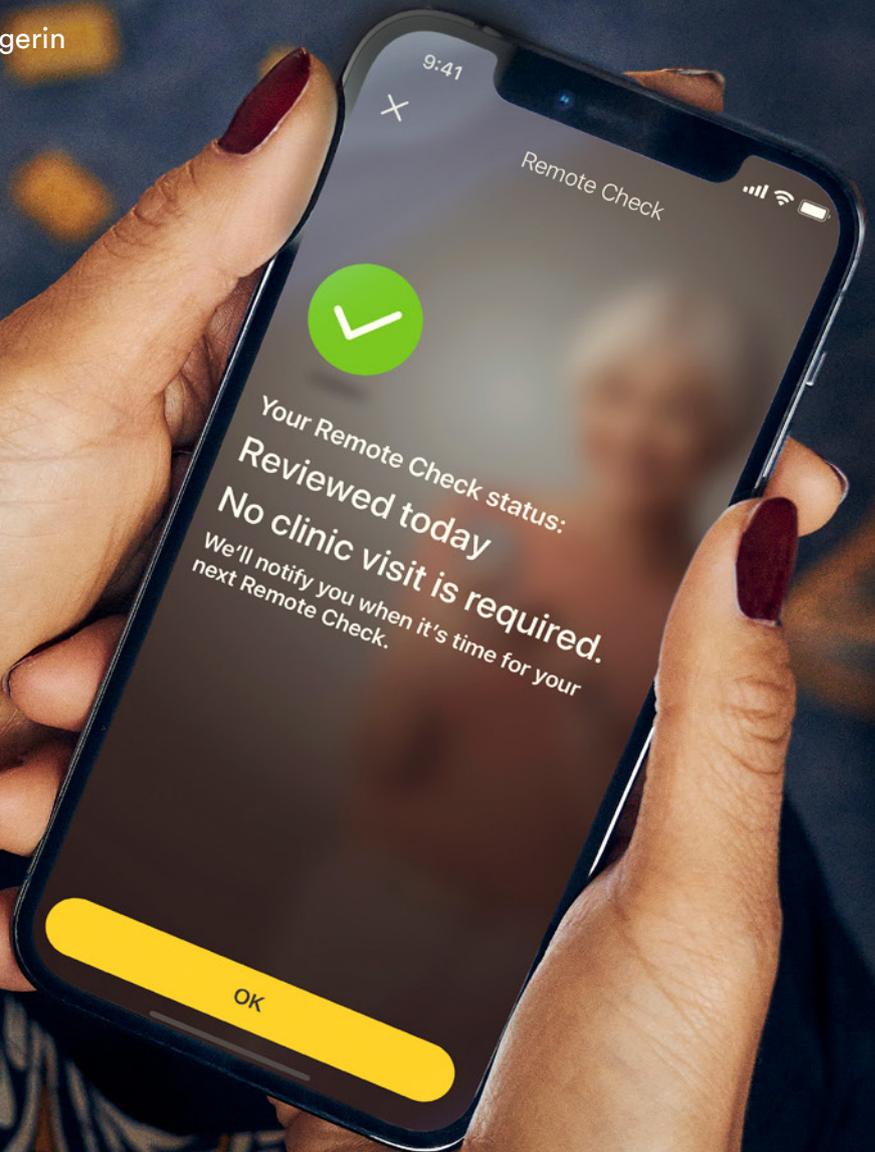
15 Min.

Ein Remote Check kann, nach mehrmaliger Nutzung, in weniger als 15 Minuten durchgeführt werden ^{^,1-2}

[^] Der durchschnittliche Zeitaufwand zur Durchführung aller fünf Schritte beträgt 20 Minuten für einen einseitig versorgten CI-Träger und 30 Minuten für einen zweiseitig versorgten CI-Träger. Der Remote Check ist benutzergesteuert, daher können sich patientenspezifische Faktoren auf die Zeit auswirken, die für eine Sitzung benötigt wird.

„Der Remote Check ist sehr praktisch, da der Zeitpunkt der Durchführung selbst gewählt werden kann. Ich könnte ihn auch einfach abends machen, wenn die Kinder im Bett sind“.

Katie, Cochlear™ Nucleus® System-Trägerin



Cochlear Remote Check

Remote Check: Schritt für Schritt



Implantatstelle fotografieren

Machen Sie Fotos von der Stelle, an der Sie Ihre Spule und den Soundprozessor tragen, oder bitten Sie jemanden, dies für Sie zu tun.



Fragebogen: Erster Teil

Füllen Sie den Fragebogen aus, um Angaben zu Ihrer Hörgesundheit und Ihren Bedürfnissen zu machen.



Audiogramm

Führen Sie einen einfachen Hörtest durch, um zu ermitteln, welche leisen Töne Sie hören können und welche nicht.



Sprache im Störgeräusch

Mit dem „Sprache im Störgeräusch“-Test wird festgestellt, wie gut Sie Sprache in einer Hörumgebung mit Hintergrundgeräuschen verstehen.



Fragebogen: Zweiter Teil

Füllen Sie den zweiten Teil des Fragebogens aus, der sich auf Höraktivitäten und Hörtraining bezieht.



Impedanzprüfung

Die App prüft auch, wie Ihr Implantat funktioniert und sendet die Ergebnisse (zusammen mit anderen relevanten Gerätedaten) an Ihren Audiologen.

Nach dem Remote Check

Sobald Sie den Remote Check abgeschlossen haben, werden die Ergebnisse auf sicherem Weg an Ihren Audiologen zur Auswertung gesendet. Mögliche Ergebnisse eines Remote Check sind, dass Ihr Audiologe:

- Mit dem Ergebnis zufrieden ist und keine weiteren Untersuchungen erforderlich sind
- Eine Remote Assist-Sitzung durchführen möchte (Gespräch per Video)
- Einen Termin in der Klinik vereinbaren möchte.



9:41



mute



camera



5

chat



end

Cochlear Remote Assist

Remote Assist ist eine neue Möglichkeit für Sie, eine qualitativ hochwertige Untersuchung durch Ihren Audiologen zu erhalten, ohne in die Klinik gehen zu müssen. Mit Remote Assist können Sie über die Nucleus Smart-App ein Gespräch mit Ihrem Audiologen per Video vereinbaren, sodass Sie zu Hause, bei der Arbeit oder unterwegs auf eine Echtzeitversorgung zugreifen können.

Eine Remote Assist-Sitzung vereinbaren

- Entweder Sie oder Ihr Arzt vereinbaren einen Remote Assist-Termin auf dieselbe Weise, wie Sie einen Termin in einer Klinik vereinbaren würden.
- Ihr Audiologe wird Remote Assist in der Nucleus Smart-App aktivieren, damit Sie darauf zugreifen können.
- Ihr Audiologe wird Ihnen eine Kurzanleitung für die ersten Schritte mit Remote Assist aushändigen, die Ihnen bei der Vorbereitung auf den Termin hilft.

Während einer Remote Assist-Sitzung

- Zum vereinbarten Zeitpunkt nehmen Sie über die Nucleus Smart-App an dem Videoanruf teil.
- Während des Anrufs können Sie mit Ihrem Arzt per Video sprechen und haben außerdem die Möglichkeit, ihm über die Remote Assist-Chatfunktion eine Nachricht zu schicken.
- Während der Remote Assist-Sitzung wird Ihr Soundprozessor mit der von Ihrem Audiologen verwendeten Programmiersoftware verbunden. Das bedeutet, es können bei Bedarf Anpassungen vorgenommen werden, die automatisch auf Ihrem Soundprozessor gespeichert werden.

Vorteile von Cochlear Remote Care

Bequeme Versorgung von überall aus

Auch wenn Ihre Hörgesundheit für Sie oberste Priorität hat, ist der Weg in die Klinik nicht immer einfach. Manchmal benötigen Sie vielleicht sofortige Unterstützung. Aus diesem Grund bietet Cochlear Remote Care einfache und bequeme Möglichkeiten für Ihren Audiologen, Sie zu unterstützen, ohne dass Sie eine Klinik aufsuchen müssen, sodass Sie die Versorgung erhalten, wann und wo Sie sie benötigen.

Zugang zu Versorgung, wenn Sie sie benötigen

Regelmäßiger Zugang zur richtigen Hörversorgung ist wichtig, denn sie kann dazu beitragen, dass Sie besser hören. Deshalb helfen die Cochlear Remote Care Lösungen Ihrem Audiologen dabei, Ihre Fortschritte zu überwachen und Ihnen die richtige Versorgung zum richtigen Zeitpunkt zukommen zu lassen - sei es durch einen Remote Check, ein Gespräch per Video oder einen Besuch in der Klinik.

Die Gewissheit einer hochwertigen Versorgung

Remote Care-Lösungen wurden sorgfältig entwickelt und getestet, um die strengen Qualitäts- und Sicherheitsstandards von Cochlear zu erfüllen, damit Sie vertrauensvoll auf die Versorgung durch Ihren Audiologen zugreifen können. Mit Remote Care wird Ihr Audiologe durch unsere umfangreichen Programmierdaten und unsere jahrzehntelange Erfahrung als weltweit führender Anbieter von implantierbaren Hörlösungen unterstützt.

Innovative und sichere Versorgungslösungen

Wir wissen, dass sich Erwartungen und Vorlieben mit der Zeit ändern. Deshalb nutzen wir innovative Technologien, um neue Wege der Hörversorgung zu entwickeln. Cochlear Remote Care nutzt die Streaming- und Konnektivitätsfunktionen unserer Nucleus- und Kanso-Soundprozessoren sowie unsere fortschrittliche App-Technologie, um einen sicheren Zugang zu hochwertiger Hörversorgung zu ermöglichen.



Hear now. And always

Cochlear widmet sich der Aufgabe, Menschen mit mittelgradigem bis vollständigem Hörverlust an einer Welt voller Klang teilhaben zu lassen. Als der weltweit führende Anbieter für implantierbare Hörlösungen haben wir mit mehr als 650.000 Lösungen Menschen jeden Alters zu einem erfüllten und aktiven Leben verholfen: Hören zu können brachte sie wieder ihren Familien, Freunden und ihrem Umfeld näher.

Wir wollen Menschen lebenslang bestmögliches Hören und den Zugang zu Technologien der nächsten Generation ermöglichen. Wir arbeiten mit den führenden Netzwerken für Forschung, Entwicklung und Beratung zusammen, um die Wissenschaft des Hörens voranzubringen und die Versorgung zu verbessern.

Weltweit entscheiden sich deshalb die meisten Menschen für implantierbare Hörlösungen von Cochlear.

Sollten Sie weitere Fragen zu Remote Care haben, wenden Sie sich an Ihren Audiologen oder an den Cochlear Kundenservice. Hier finden Sie die Kontaktdaten:

www.cochlear.de/kundenservice

* Informationen zur Kompatibilität finden Sie unter www.cochlear.com/compatibility

Quelle

1. Cochlear Limited. D1739391. Remote Check Usage Investigation. April 2020.
2. Maruthurkara S, Case S, Rottier R. Evaluation of Remote Check: A Clinical Tool for Asynchronous Monitoring and Triage of Cochlear Implant Recipients. Ear Hear. 27. Juli 2021. doi: 10.1097/AUD.0000000000001106. Epub ahead of print. PMID: 34320523.

 Cochlear Ltd (ABN 96 002 618 073) 1 University Avenue, Macquarie University, NSW 2109, Australia T: +61 2 9428 6555 F: +61 2 9428 6352
 Cochlear AG EMEA Headquarters, Peter Merian-Weg 4, 4052 Basel, Switzerland T: +41 61 205 8204 F: +41 61 205 8205
 Cochlear Deutschland GmbH & Co. KG Mailänder Straße 4 a, 30539 Hannover, Germany T: +49 511 542 7750 F: +49 511 542 7770
Cochlear Europe Ltd 6 Dashwood Lang Road, Bourne Business Park, Addlestone, Surrey KT15 2HJ, United Kingdom T: +44 1932 26 3400 F: +44 1932 26 3426

www.cochlear.com

Informieren Sie sich bei Ihrer Gesundheits-Fachperson über die Möglichkeiten der Behandlung von Hörverlust. Ergebnisse können abweichen; Ihre Gesundheits-Fachperson berät Sie bezüglich der Faktoren, die Ihr Ergebnis beeinflussen könnten. Befolgen Sie stets die Gebrauchsanweisung. Nicht alle Produkte sind in allen Ländern erhältlich. Für Produktinformationen wenden Sie sich bitte an Ihren Vertreter von Cochlear.

Alle Äußerungen sind die Ansichten der Einzelpersonen. Um zu ermitteln, ob Produkte der Cochlear Technologie für Sie geeignet sind, wenden Sie sich bitte an Ihren Arzt. Die Cochlear Nucleus 7 und Kanso 2 Soundprozessoren sind mit Apple- und Android-Geräten kompatibel. Die Cochlear Nucleus Smart App ist im App Store und bei Google Play erhältlich.

ACE, Advance Off-Stylet, AOS, AutoNRT, Autosensitivity, Beam, Bring Back the Beat, Button, Carina, Cochlear, 科利耳, コクレア, 코클리어, Cochlear SoftWear, Codacs, Contour, Contour Advance, Custom Sound, ESPrit, Freedom, Hear now. And always, Hugfit, Hybrid, Invisible Hearing, Kanso, MET, MicroDrive, MP3000, myCochlear, mySmartSound, NRT, Nucleus, Outcome Focused Fitting, Off-Stylet, Slimline, SmartSound, Softip, SPrint, True Wireless, das elliptische Logo, und Whisper sind Marken beziehungsweise eingetragene Marken von Cochlear Limited. Ardium, Baha, Baha SoftWear, BCDrive, DermaLock, EveryWear, SoundArc, Vistafix, und WindShield sind Marken beziehungsweise eingetragene Marken von Cochlear Bone Anchored Solutions AB.

Android und Google Play sind Marken von Google LLC.

Apple ist eine in den USA und in anderen Ländern eingetragene Marke von Apple Inc. App Store ist eine in den USA und in anderen Ländern eingetragene Dienstleistungsmarke von Apple Inc.

© Cochlear Limited 2023. D1992064 V2 2023-04 German Translation of D1900161 V1 2022-02