

Laadukasta hoitoa kaikkialla

Esittelyssä Remote
Check



Tervetuloa

Tervetuloa Remote Check -tarkastukseen – se on uusi tapa saada klinikan hoitoa mukavasti omassa kodissasi.

Cochlear tarjoaa tämän kätevän, sovelluspohjaisen palvelun käyttöösi yhteistyössä klinikkasi kanssa. Remote Check -tarkastuksella voit hoitaa oman tai lapsesi säännöllisen tarkastuksen etäyhteydellä ja säästää siten aikaa ja matkasta koituvia kustannuksia klinikalle, jos kuulosi tilanne on hyvä.

Jotta pääset alkuun, tässä kirjasessa kerrotaan, kuinka Remote Check otetaan käyttöön yhteensopivassa Apple- tai Android-laitteessasi*, kuinka Remote Check -tehtävät suoritetaan ja mitä tapahtuu klinikan arvioitua tuloksesi.



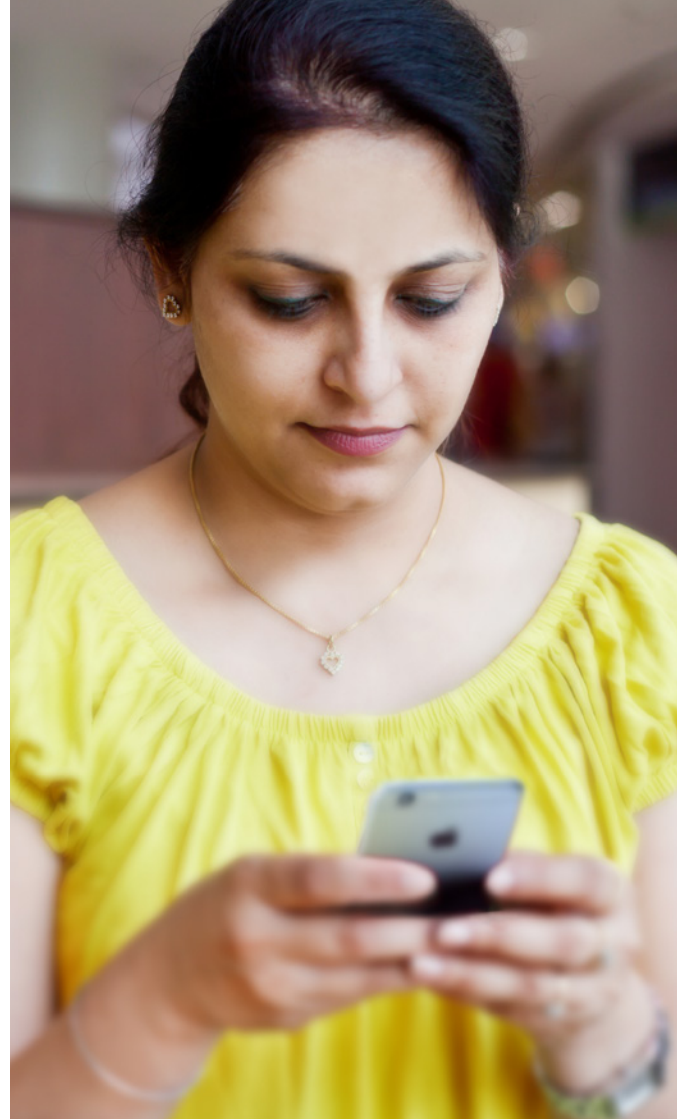
Sisältö

Ennen aloitusta.....	4
Yleiskatsaus	5
Remote Check -tehtävät.....	6
Remote Check -viestit	12
Remote Check -tilasi	13
Tavallisia kysymyksiä.....	14

Ennen aloitusta

Jotta voit käyttää Remote Check -tarkastusta, sinulla on oltava

- ✓ Nucleus® 7- tai Kanso® 2 -puheprosessori
- ✓ mahdollisuus käyttää yhteensopivaa Apple- tai Android-laitetta*
- ✓ ladattu Nucleus Smart -sovellus. Etsi sovellus avaamalla App Store tai Google Play puhelimesiasi, hakemalla sanoilla Nucleus Smart ja valitsemalla sitten ”Hae”
- ✓ pariliitäntä puheprosessorisi ja Nucleus Smart -sovelluksen välillä sekä Datasync-toiminto käytössä
- ✓ Cochlear-tili luotuna. Jos sinulla ei ole Cochlear-tiliä, klinikka voi lähettää tiliä koskevan kutsun sähköpostiosoitteeseesi. Tämä on helpoin tapa luoda tili. Muussa tapauksessa voit luoda uuden tilin Nucleus Smart -sovelluksessa tai osoitteessa myCochlear.com. Tarvitset siihen kelvollisen sähköpostiosoitteen.



Yleiskatsaus

Ennen kuin käymme läpi puhelimella suoritettavat tehtävät, tässä on vielä yhteenveto koko Remote Check -tarkastusprosessista.

- 1 Lataa Nucleus Smart -sovellus yhteensopivalla Apple- tai Android-laitteella*.
- 2 Klinikka aktivoi sovelluksen Remote Check -tarkastuksen, jotta voit käyttää sitä.
- 3 Tee sinulle sopivana ajankohtana klinikan suosittelemat Remote Check -tehtävät.
- 4 Tulokset lähetetään suojatulla yhteydellä klinikan arvioitavaksi.
- 5 Jos klinikka päättää, että sinun ei tarvitse käydä vastaanotolla, säästät aikaa.
- 6 Jos tarvitset vastaanottokäynnin, ota yhteyttä klinikalle ja varmista, että saat tarvitsemasi hoidon.

Remote Check -tehtävät

Kaikki Remote Check -tehtävät on suunniteltu helpoiksi ja ne voidaan tehdä jopa vain 15 minuutissa.¹

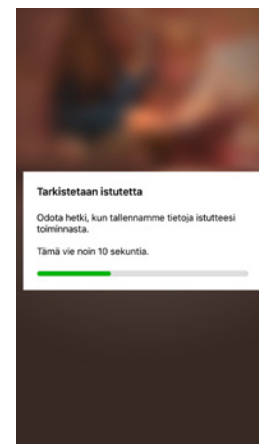
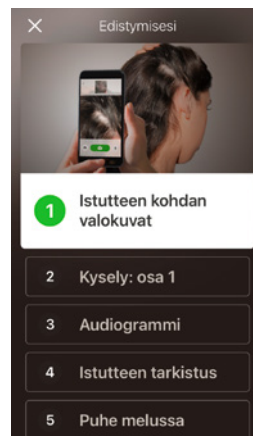
Remote Check -tehtäviesi luettelo saattaa poiketa tästä luettelosta. Klinikka mukauttaa tehtäviä tarpeidesi mukaan.

Vinkit

Ennen kuin aloitat, valitse rauhallinen hetki ja paikka, jotta voit keskittyä tehtäviin häiriöttä. Sovellus opastaa sinua jokaisen vaiheen läpi.

Kun suoritat Remote Check -tehtäviä, käytä päivittäin käyttämiäsi MAP-äänikartta- ja prosessorin asetuksia.

Kun suoritat tarkastukseen sisältyviä tehtäviä, sovellus kerää tietoja puheprosessorin toiminnasta ja lähettää tulokset klinikalle.



Tehtävä 1. Istutteen kohdan kuvat

Tässä Remote Check -tehtävässä otat sarjan valokuvia istutteen kohdan ympäriltä (kohdasta, jossa kela tai Kanso 2 kiinnittyy magneettiin). Voit ottaa valokuvat itse tai pyytää jotakuta auttamaan.

Sovellus opastaa sinua tässä tehtävässä ja varmistaa, että tiedät, miltä kuvien pitäisi näyttää.

Voit myös ottaa jokaisen kuvan uudelleen niin monta kertaa kuin haluat, kunnes olet tyytyväinen siihen.

Vinkit

- Tehtävän helpottamiseksi voit pyytää jotakuta auttamaan kuvien ottamisessa.
- Näiden valokuvien ottaminen edellyttää, että Nucleus Smart -sovellus saa käyttää puhelimesi kameraa. Noudata ohjeita, kun sovellus kehottaa sinua tekemään niin.
- Jos käytät kahta puheprosessoria, ota valokuvia molemmilta puolilta. Sovellus opastaa sinua tässä prosessissa yksi puoli kerrallaan.



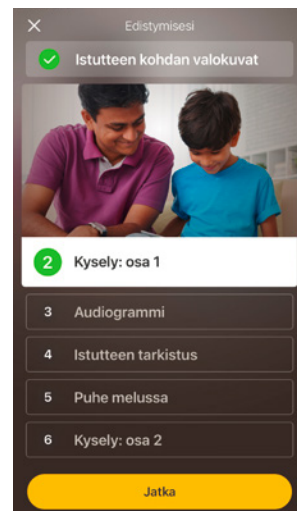
Tehtävä 2. Kyselylomake: osa 1

Remote Check kerää kyselylomakkeella tietoja yleisestä terveydestäsi, prosessorisi äänenlaadusta ja viimeaikaisesta kuuntelutoiminnastasi.

Kysely on jaettu kahteen osaan, joten näet kaksi Kyselylomake-nimistä tehtävää.

Vinkit

- Osa kysymyksistä on yksinkertaisia kyllä/ei-kysymyksiä, osa on monivalintakysymyksiä ja osa edellyttää, että valitset vastauksen asteikolta.
- Jos kyseessä on asteikkoon perustuva kysymys, ilmoita vastauksesi liu'uttamalla nuolta asteikkoa pitkin.
- Kyselylomake edellyttää, että jokaiseen kysymykseen vastataan. Jos kysymys ei mielestäsi koske sinua, valitse positiivinen vastaus ja siirry seuraavaan kysymykseen.

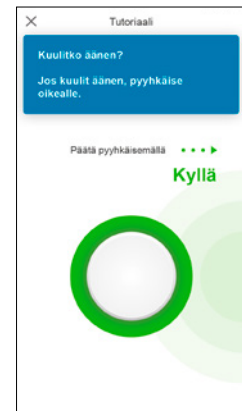
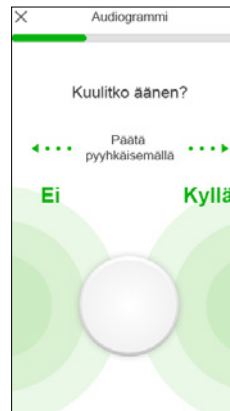


Tehtävä 3. Audiogrammi

Remote Check -audiogrammi on kuulotesti, joka auttaa klinikkaa ymmärtämään, mitä ääniä pystyt kuulemaan ja mitä et.

Sovelluksessa on opasohjelma, josta näet, miten tämä tehtävä toimii.

Pidä sormesi painikkeen päällä ja pyyhkäise oikealle/Kyllä, jos kuulet äänen, ja vasemmalle/Ei, jos et.



Vinkit

Joskus ääntä ei kuulu lainkaan, joten pyyhkäise vasemmalle aina, kun et kuule ääntä.

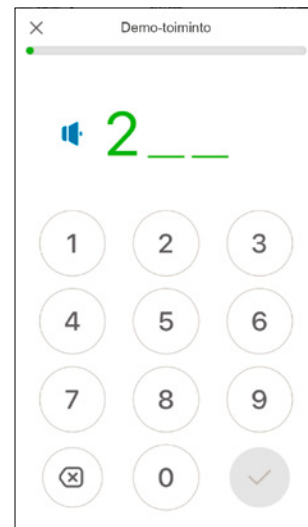
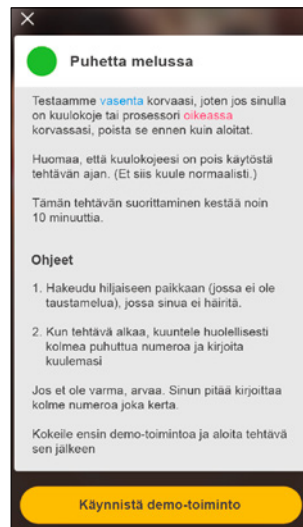
Tehtävä 4. Puhetta melussa

Tässä tehtävässä mitataan, kuinka hyvin ymmärrät puhetta taustamelussa.

Kuuntele tarkasti kolme puhuttua numeroa ja kirjoita kuulemasi numerot.

Vinkit

- Voit harjoitella ennen varsinaista testiä.
- Kun pääset tehtävän kohtaan, jossa et ole varma puhutuista numeroista, arvaa ja jatka eteenpäin.

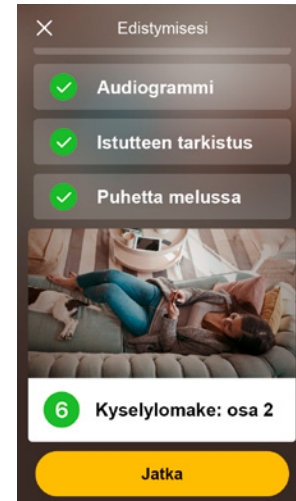


Tehtävä 5. Kyselylomake: osa 2

Tämä tehtävä on kyselylomakkeen toinen osa.

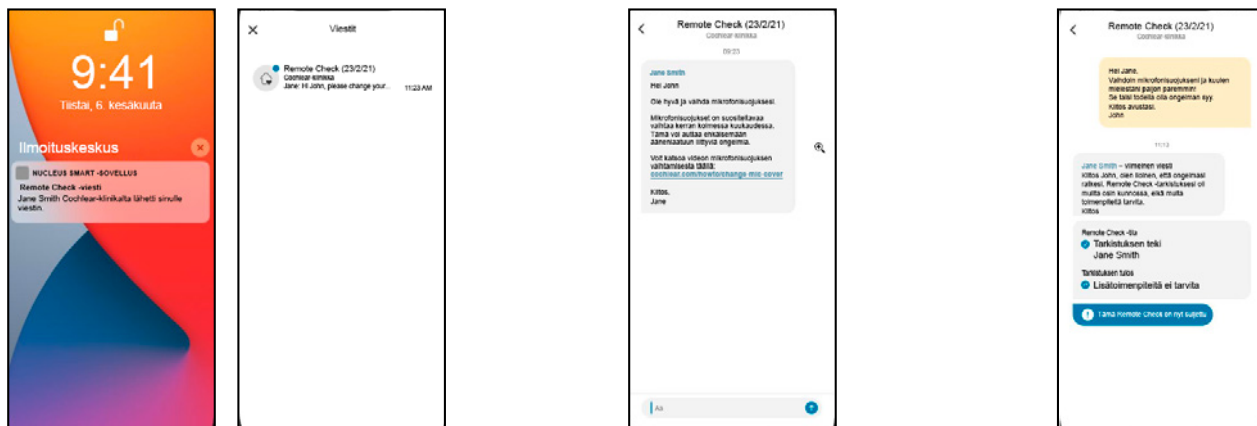
Vastaa jokaiseen kysymykseen mahdollisimman hyvin noudattamalla sovelluksen ohjeita.

Kun olet vastannut kyselyyn, voit keskustella mahdollisista ongelmista klinikan kanssa Lisää tietoja -painikkeen avulla.



Remote Check -viestit

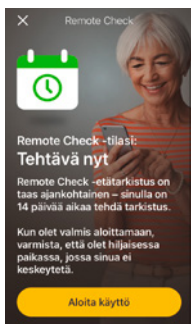
Kun olet tarkastanut Remote Check -tulokset, klinikka voi lähettää sinulle viestin Nucleus® Smart -sovelluksen kautta. Vaikka klinikakäynti ei olisi tarpeen, klinikka saattaa haluta lähettää joitakin ohjeita tai kysymyksiä Remote Check -viestien kautta.



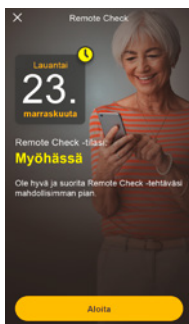
- 1 Jos Nucleus Smart -sovelluksesi ilmoitukset ovat käytössä, saat hälytyksen uudesta Remote Check -viestistä. Lisäksi viesti on saatavilla sovelluksessa, kun valitset valikosta "Viestit".
- 2 Voit vastata klinikallesi napauttamalla tekstikenttää ja kirjoittamalla viestisi.
- 3 Kun klinikka suorittaa Remote Check -tarkastuksen, keskustelu sulkeutuu, mutta näet viestit edelleen sovelluksessa.

Remote Check -tilasi

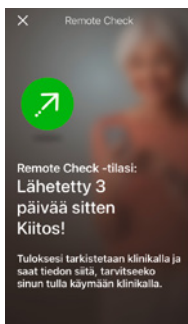
Remote Check -aloitusnäymässä näkyy aina tilasi.



Tehtävä
suoritettava 14
päivän kuluessa



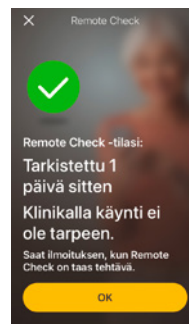
Myöhässä



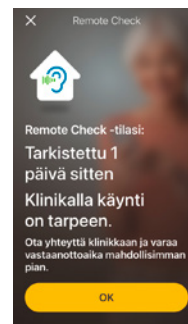
Lähetetty



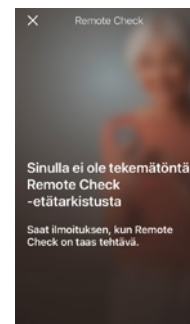
Viesti odottaa



Klinikalla käynti ei
tarpeen



Klinikalla käynti
tarpeen



Remote Check
-tarkastusta ei
tarvitse tehdä

Tavallisia kysymyksiä

1. Miten Nucleus Smart -sovellus ladataan?

Napauta puhelimen App Storea tai Google Playta, etsi Nucleus Smart ja napauta sitten Hae-painiketta.

2. Minkä älypuhelinmallin tarvitsen?

Kattava luettelo Nucleus Smart -sovelluksen ja Remote Check -tarkastuksen kanssa yhteensopivista Apple- ja Android-laitteista on osoitteessa www.cochlear.com/compatibility

3. Tarvitsenko Wi-Fi-yhteyden?

Jos suoritat Remote Check -tehtäviä iPod touchilla, sinulla on oltava yhteys Wi-Fi-verkkoon. Jos käytät yhteensopivaa älypuhelinla, mobiilidatan pitää olla käytössä, jos sinulla ei ole Wi-Fi-yhteyttä.

4. Mitä tapahtuu, kun saan Remote Check -tarkastuksen tehtyä?

Tulokset lähetetään automaattisesti Nucleus Smart -sovelluksesta Cochlearin suojattuun tietokantaan. Tämän jälkeen klinikka voi kirjautua Cochlearin suojattuun verkkopohjaiseen portaaliin ja tarkastella tuloksia. Klinikka ottaa sinuun yhteyttä suositellakseen mahdollisia lisätoimia.

5. Ovatko tietoni turvassa?

Cochlear sitoutuu varmistamaan asiakastietojen yksityisyyden sovellettavien yksityisyyttä ja tietosuojaa koskevien säädösten mukaisesti. Siksi suojaamme tietosi korkean tason salaustekniikoilla. Henkilötietoja käsitellään tietosuojakäytäntömme mukaisesti. Se on saatavilla osoitteessa www.cochlear.com/corporate/privacy/fi

6. Miten kauan Remote Check -tarkastus kestää?

Remote Check -tarkastuksen tekemiseen tarvittava aika vaihtelee useiden tekijöiden mukaan, kuten sen, kuinka hyvin olet perehtynyt Remote Check -tarkastuksen tekemiseen, onko sinulla yksi vai kaksi istutetta ja kuinka monta tehtävää sinun on suoritettava. Monet käyttäjät saavat tehtyä Remote Check -tarkastuksen 15 minuutissa.¹ Varaa lisääaikaa, kun käytät Remote Check -tarkastusta ensimmäisen kerran, jotta voit tutustua eri toimintoihin.

7. Mitä tapahtuu, jos jokin Remote Check -tehtäväni keskeytyy?

Remote Check tallentaa aina edistymisesi, joten voit pitää tauon tarvittaessa. Kun jatkat, saatat kuitenkin joutua toistamaan joitakin tehtäviä sen mukaan, missä kohdassa olit, kun Remote Check keskeytettiin.

Jos sinulla on ongelmia, ota yhteyttä Cochlearin asiakaspalveluun. Etsi lähin asiakaspalvelukeskuksesi osoitteesta www.cochlear.com/customer-service.

8. Mitä minun pitää tehdä, jos kuuloni tai laitteeni edellyttävät välittömiä toimia?

Ota yhteyttä klinikkaasi tai kuulonhuollon ammattilaiseen mahdollisimman pian.

9. Voinko nähdä Remote Check -tehtävieni tulokset, kun olen tehnyt tehtävät?

Remote Check -tulokset näkyvät vain klinikallesi. Klinikka voi lähettää sinulle kommentteja Nucleus Smart -sovelluksella.

10. Onko Remote Check -tarkastuksen tekemiselle asetettu aikaraja?

Kun olet saanut ilmoituksen Remote Check -tarkastuksen tekemisestä, sinulla on 14 päivää aikaa sen suorittamiseen. Saat sähköpostiviestejä ja sovellusilmoituksia, jotka muistuttavat Remote Check -tarkastuksen tekemisestä.

11. Onko käyttämälläni puheprosessoriohjelmalla merkitystä?

MAP-äänikartta- ja prosessorin asetukset voivat vaikuttaa Remote Check -tarkastuksen tuloksiin. Tee Remote Check päivittäisillä MAP-äänikartta- ja prosessorin asetuksilla, erityisesti tavallisella äänenvoimakkuuden asetuksella.

A photograph of a middle-aged woman with short, wavy white hair and gold-rimmed glasses. She is smiling and looking down at a smartphone held in both hands. She is wearing a blue denim button-down shirt. She is sitting on a patterned sofa with a white fur throw pillow. In the background, there is a window with a plant on the sill. The image is partially covered by a dark blue curved overlay on the right side.

Jos sinulla on kysyttävää Remote Check -tarkastuksesta,
ota yhteyttä klinikkaan tai Cochlearin asiakaspalveluun.
Etsi lähin asiakaspalvelukeskuksesi osoitteesta
<https://www.cochlear.com/fi/fi/connect/contact-us>

This image shows a single sheet of white paper with horizontal blue ruling lines. The lines are evenly spaced and run across the width of the page. There are no margins, text, or other markings on the paper.

Muistiinpanoja:

This image shows a single sheet of white paper with horizontal blue or grey ruling lines. The lines are evenly spaced and run across the width of the page. There are approximately 20 lines visible. The paper has a slight shadow on its right side, suggesting it's resting on a surface.

Hear now. And always (Kuule nyt ja aina)

Maailman johtavana istutettavien kuuloratkaisujen valmistajana Cochlear on sitoutunut auttamaan keskivaikean ja vaikean kuulonaleneman kanssa eläviä ihmisiä kuulemaan elämän äänet. Cochlear on toimittanut yli 600 000 istutetta kaikenikäisille ihmisille ja auttanut heitä kuulemaan ja löytämään elämän kaikki mahdollisuudet.

Cochlear haluaa auttaa ihmisiä kuulemaan paremmin ja tuoda heidän käyttöönsä uudet innovatiiviset tekniikat. Cochlear tekee yhteistyötä johtavien kliinisten verkostojen sekä tutkimus- ja tukiverkostojen kanssa.

Siksi yhä useampi valitsee kuuloistutteensa Cochlearilta.

* Lisätietoja yhteensopivuudesta saat osoitteesta www.cochlear.com/compatibility.

Lähteet

1. Maruthurkkara S, Case S, Rottier R. (2020b submitted). Remote Check for asynchronous monitoring and triage of cochlear implant recipients. Ear & Hearing.

■ Cochlear Ltd (ABN 96 002 618 073) 1 University Avenue, Macquarie University, NSW 2109, Australia T: +61 2 9428 6555 F: +61 2 9428 6352

Cochlear AG EMEA Headquarters, Peter Merian-Weg 4, 4052 Basel, Switzerland T: +41 61 205 8204 F: +41 61 205 8205

ECREP Cochlear Deutschland GmbH & Co. KG Karl-Wiechert-Allee 76A, 30625 Hannover, Germany T: +49 511 542 7750 F: +49 511 542 7770

Cochlear Europe Ltd 6 Dashwood Lang Road, Bourne Business Park, Addlestone, Surrey KT15 2HJ, United Kingdom T: +44 1932 26 3400 F: +44 1932 26 3426

www.cochlear.com

Keskustele kuulonaleneman hoitovaihtoehtoista hoitoalan ammattilaisen kanssa. Tulokset voivat vaihdella, ja hoitoalan ammattilainen kertoo sinulle tulokseen mahdollisesti vaikuttavista tekijöistä. Lue aina käyttöohjeet. Kaikkia tuotteita ei ole saatavana kaikissa maissa. Pyydä tuotetietoja paikalliselta Cochlear-edustajaltasi.

Cochlear Nucleus Smart -sovellus on saatavana App Storesta ja Google Play -kaupasta. Cochlear Nucleus 7- ja Kanso 2 -puheprosessorit ovat yhteensopivia Apple- ja Android-laitteiden kanssa. Lisätietoja yhteensopivuudesta saat osoitteesta www.cochlear.com/compatibility.

ACE, Advance Off-Stylet, AOS, AutoNRT, Autosensitivity, Beam, Bring Back the Beat, Button, Carina, Cochlear, 科利耳, コクレア, 코클리어, Cochlear SoftWear, Codacs, Contour, Contour Advance, Custom Sound, ESPrit, Freedom, Hear now. And always, Hugfit, Hybrid, Invisible Hearing, Kanso, MET, MicroDrive, MP3000, myCochlear, mySmartSound, NRT, Nucleus, Outcome Focused Fitting, Off-Stylet, Slimline, SmartSound, Softip, SPrint, True Wireless, soikea logo ja Whisper ovat Cochlear Limitedin tavaramerkkejä tai rekisteröityjä tavaramerkkejä. Ardium, Baha, Baha SoftWear, BCDrive, DermaLock, EveryWear, SoundArc, Vistafix ja WindShield ovat Cochlear Bone Anchored Solutions AB:n tavaramerkkejä tai rekisteröityjä tavaramerkkejä.

Android on Google LLC:n tavaramerkki.

Apple, Apple-logo, FaceTime, Made for iPad -logo, Made for iPhone -logo, Made for iPod -logo, iPhone, iPad Pro, iPad Air, iPad mini, iPad ja iPod touch ovat Apple Inc:n rekisteröityjä tavaramerkkejä Yhdysvalloissa ja muissa maissa. App Store on Apple Inc:n palvelumerkki, joka on rekisteröity Yhdysvalloissa ja muissa maissa.

© Cochlear Limited 2021. D1786870 V3 2021-08 Finnish Translation of D1773254 V2 2021-07