



Kwalitatieve zorg, waar u ook bent

Cochlear™ Remote Care voor
Nucleus®-geluidsprocessors



Remote Care-oplossingen zijn een
onderdeel van Cochlear Connected Care

**Altijd en overal
toegang tot de
zorg die u nodig
hebt**



Het is belangrijk dat u op het juiste moment de juiste hoorzorg kunt krijgen. Maar een kliniek bezoeken kan soms lastig zijn vanwege de geografische locatie, beperkte mobiliteit of verantwoordelijkheden voor werk en gezin. Of misschien gaat u wel goed vooruit, maar wilt u toch graag goed opgevolgd worden door uw audioloog en zorg krijgen wanneer u die nodig hebt.

Voortaan kunt u met Cochlear™ Remote Care op een nieuwe manier contact onderhouden met uw audioloog, op een moment dat u uitkomt en zonder naar de kliniek te hoeven gaan. Zodra uw audioloog u heeft aangemeld voor Remote Care, kunt u een gehoorbeoordeling doen via Cochlear Remote Check of videobellen met uw audioloog via Cochlear Remote Assist, of u nu thuis, op het werk of elders bent.

Uw audioloog kan u aanmelden voor Remote Care als u een compatibele Cochlear Nucleus®- of Kanso®-geluidsprocessor hebt en beschikt over een compatibele smartphone* met de Nucleus Smart App.



Remote Care

Cochlear Remote Check

Remote Check is een handig testinstrument voor thuis waarmee u een gehoorbeoordeling kunt doen op een compatibel Apple- of Android-apparaat*, zonder dat u daarvoor naar de kliniek hoeft te gaan.

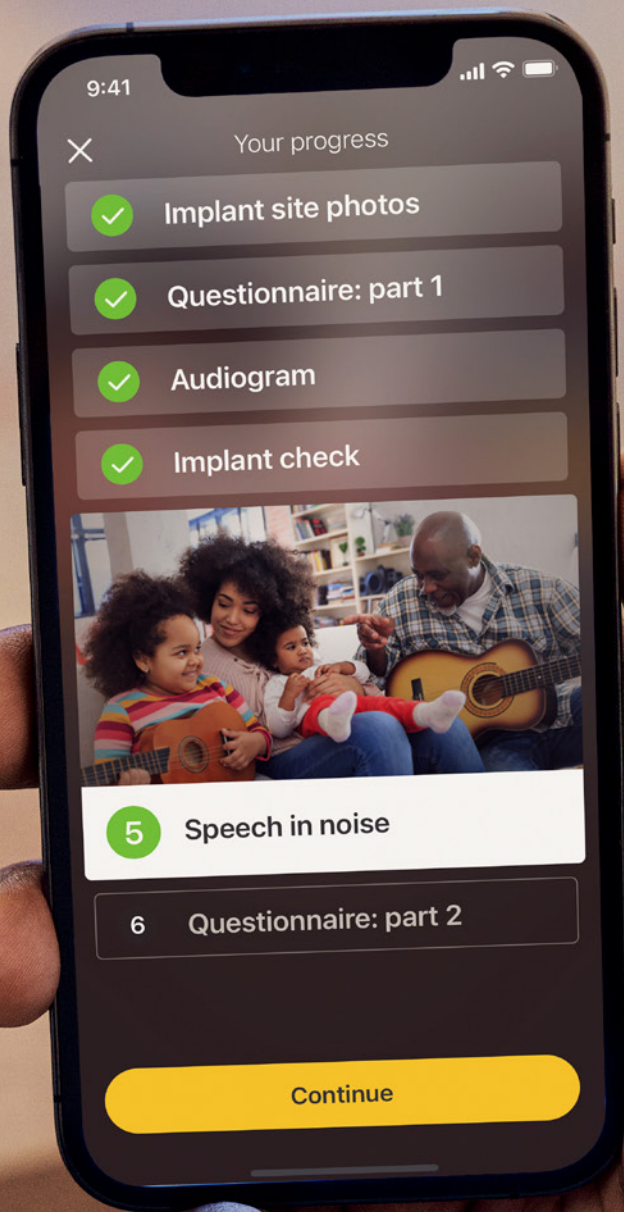
Uw audioloog kan u vragen om een Remote Check te doen om uw voortgang bij te houden of in plaats van een routinematige afspraak. Uw audioloog bepaalt welke Remote Check-activiteiten u moet doen en beoordeelt de resultaten om na te gaan of er opvolging nodig is.

Remote Check uitvoeren

- U ontvangt een e-mail van uw audioloog met de uitnodiging om een Remote Check uit te voeren.
- U hebt 14 dagen de tijd om dit te doen.
- Remote Check-activiteiten lijken op de activiteiten die u anders bij de audioloog in de kliniek zou doen.
- U krijgt van uw audioloog de gids Aan de slag met Remote Check waarin elke activiteit gedetailleerd wordt uitgelegd.

"Thuis een test kunnen doen van dezelfde kwaliteit als die in de kliniek biedt veel meer vrijheid."

Stefan, gebruiker van het Cochlear Nucleus-systeem



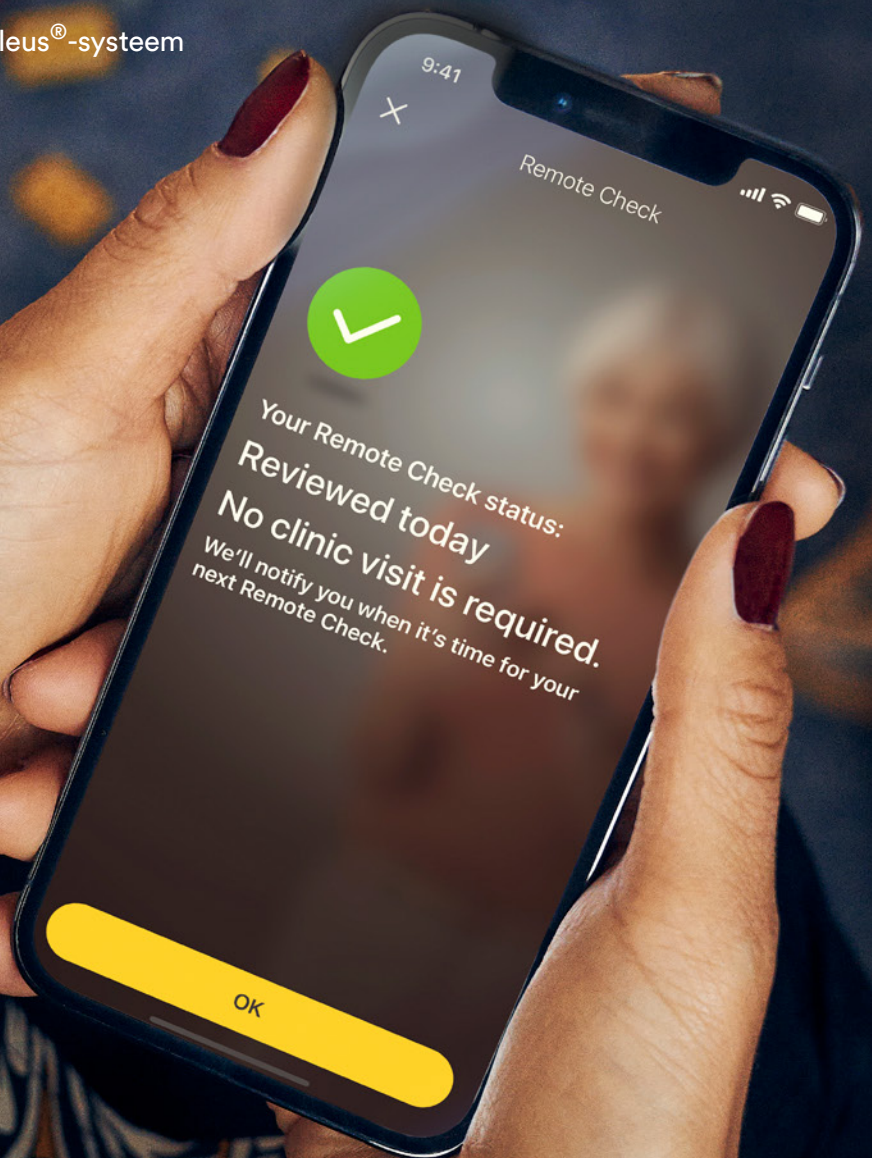
15 min

Een Remote Check kan in slechts 15 minuten afgerond worden ^{^,1-2}

[^] De mediane tijd voor alle vijf de activiteiten is 20 minuten voor een unilaterale gebruiker en 30 minuten voor een bilaterale gebruiker. Remote Check wordt aangestuurd door de gebruiker, dus patiëntgerelateerde variabelen kunnen de duur van een sessie beïnvloeden.

“Het is heel fijn en handig om de Remote Check op je eigen telefoon en in je eigen tijd te kunnen doen. Ik deed het 's avonds toen de kinderen al in bed lagen.”

Katie, gebruiker van het Cochlear™ Nucleus®-systeem



Cochlear Remote Check

Remote Check-activiteiten



Foto's van de plaats van het implantaat

Maak foto's van het gebied waar u uw zendspoel en geluidsprocessor draagt of vraag iemand om dit voor u te doen.



Vragenlijst: deel 1

Vul een vragenlijst in voor een indicatie van de gezondheid van uw gehoor en uw behoeften.



Audiogram

Doorloop een eenvoudige gehoortest voor een indicatie van welke zachte geluiden u al dan niet kunt horen.



Spraak in lawaai

Doorloop een spraak-in-lawaai-test om te meten hoe goed u spraak kunt verstaan wanneer er lawaai op de achtergrond aanwezig is.



Vragenlijst: deel 2

Vul het tweede deel van de vragenlijst in, dat gaat over luisteractiviteiten en training.



Impedantiecontrole

De app controleert tevens of uw implantaat naar behoren werkt, en stuurt de resultaten (samen met andere relevante gegevens over het apparaat) naar uw audioloog.

Na een Remote Check

Wanneer u de Remote Check volledig hebt uitgevoerd, worden de resultaten beveiligd naar uw audioloog verstuurd ter beoordeling. De waarschijnlijke uitkomsten van een Remote Check zijn dat uw audioloog:

- tevreden is over de resultaten en er verder geen opvolging nodig is
- opvolging wil geven via een Remote Assist-sessie (een geplande videobelafsprak)
- opvolging wil geven met een afspraak in de kliniek.



9:41



mute



camera



5

chat



end

Cochlear Remote Assist

Via Remote Assist kunt u op een nieuwe manier kwalitatieve zorg krijgen van uw audioloog zonder fysiek naar een kliniek te hoeven gaan. Remote Assist biedt de mogelijkheid om een videobelafsprak met uw audioloog te plannen via de Nucleus Smart App, zodat u thuis, op het werk of onderweg meteen toegang hebt tot zorg.

Een Remote Assist-sessie regelen

- U of uw audioloog regelt een Remote Assist-afspraken op dezelfde manier als dat een afspraak in de kliniek wordt gepland.
- Uw audioloog zal Remote Assist activeren in de Nucleus Smart App, zodat u toegang hebt tot deze functie.
- U krijgt van uw audioloog de gids Aan de slag met Remote Assist, zodat u zich kunt voorbereiden op de sessie.

Tijdens een Remote Assist-sessie

- Op het afgesproken tijdstip voegt u zich bij de videobelafsprak via de Nucleus Smart App.
- Tijdens het gesprek kunt u via een videoverbinding met uw audioloog praten en ook kunt u berichten versturen via de Remote Assist-chatfunctie.
- Tijdens een Remote Assist-sessie wordt uw geluidsprocessor verbonden met de programmeer-software die uw audioloog gebruikt, waarmee hij of zij aanpassingen kan doorvoeren indien nodig. Deze aanpassingen worden automatisch opgeslagen op uw geluidsprocessor.

De voordelen van Cochlear Remote Care

Profiteer van het gemak van overal goede zorg

Ook al geeft u prioriteit aan uw gehoor, het is niet altijd gemakkelijk om naar de kliniek te gaan. Ook kan het soms gebeuren dat u gewoon meteen zorg nodig hebt. Met Cochlear Remote Care kan uw audioloog u nu eenvoudig en handig ondersteunen zonder dat u naar de kliniek hoeft te komen. Zo heeft u altijd en overal toegang tot zorg wanneer dat nodig is.

Toegang tot zorg wanneer dat nodig is

Het is heel belangrijk om consistent toegang te hebben tot de juiste hoorzorg, omdat u daardoor beter blijft horen. Cochlear Remote Care-oplossingen helpen uw audioloog om uw voortgang bij te houden en om u de juiste zorg te verlenen op het juiste moment, of dat nu gebeurt via een Remote Check, een videobelafsprak of een consult in de kliniek.

Gegarandeerd kwalitatieve zorg

De Remote Care-oplossingen zijn zorgvuldig ontworpen en getest om te voldoen aan de strenge kwaliteits- en veiligheidsnormen van Cochlear, zodat u met een gerust hart toegang hebt tot de zorg van uw audioloog. Met Remote Care wordt uw audioloog ondersteund door onze uitgebreide programmeringsgegevens en decennialange ervaring als wereldleider in implanteerbare hooroplossingen.

Innovatieve en veilige zorgoplossingen

We weten dat uw verwachtingen en voorkeuren mettertijd kunnen veranderen. Met behulp van innovatieve technologie ontwikkelen we daarom nieuwe manieren om hoorzorg aan te bieden. Cochlear Remote Care maakt gebruik van gekalibreerde streaming- en connectiviteitsfuncties van onze Nucleus- en Kanso-geluidsprocessors en van onze geavanceerde apptechnologie, zodat we op een veilige manier toegang tot goede hoorzorg kunnen bieden.



Hear now. And always

Cochlear zet zich in om mensen met gemiddeld tot zeer ernstig gehoorverlies te helpen een wereld vol geluid te ervaren. Als de wereldwijde marktleider op het gebied van implanteerbare hooroplossingen hebben we meer dan 650.000 implanteerbare apparaten geleverd die mensen van alle leeftijden geholpen hebben om te horen en het beste uit hun leven te halen.

We streven ernaar om mensen de beste levenslange hoorervaring te bieden met toegang tot technologieën van de volgende generatie. We werken samen met netwerken van toonaangevende klinieken, onderzoekscentra en ondersteunende partners om de gehoorwetenschap te bevorderen en de hoorzorg te verbeteren.

Daarom kiezen meer mensen voor Cochlear dan voor andere bedrijven die hoorimplantaten aanbieden.

Als u meer vragen hebt over Remote Care kunt u in gesprek gaan met uw audioloog of contact opnemen met de Cochlear-klantenservice. Vind uw dichtstbijzijnde klantenservice op:


www.cochlear.com/customer-service


* Ga voor informatie over compatibiliteit naar www.cochlear.com/compatibility

Verwijzing

1. Cochlear Limited. D1739391. Remote Check Usage Investigation. April 2020.
2. Maruthurkara S, Case S, Rottier R. Evaluation of Remote Check: A Clinical Tool for Asynchronous Monitoring and Triage of Cochlear Implant Recipients. Ear Hear. 27 juli 2021. doi: 10.1097/AUD.0000000000001106. Elektronische publicatie voorafgaand aan gedrukte publicatie. PMID: 34320523.

 Cochlear Ltd (ABN 96 002 618 073) 1 University Avenue, Macquarie University, NSW 2109, Australia T: +61 2 9428 6555 F: +61 2 9428 6352

 Cochlear AG EMEA Headquarters, Peter Merian-Weg 4, 4052 Basel, Switzerland T: +41 61 205 8204 F: +41 61 205 8205

 Cochlear Deutschland GmbH & Co. KG Karl-Wiechert-Allee 76A, 30625 Hannover, Germany T: +49 511 542 7750 F: +49 511 542 7770

Cochlear Europe Ltd 6 Dashwood Lang Road, Bourne Business Park, Addlestone, Surrey KT15 2HJ, United Kingdom T: +44 1932 26 3400 F: +44 1932 26 3426

Cochlear Benelux NV Schaliënhoedreef 20 i, B-2800 Mechelen, Belgium T: +32 15 79 55 77

www.cochlear.com

Vraag uw medische professional om advies over behandelingen voor gehoorverlies. Resultaten kunnen variëren en uw medische professional zal u adviseren over de factoren die van invloed kunnen zijn op uw resultaat. Lees altijd de gebruiksaanwijzing. Niet alle producten zijn in alle landen verkrijgbaar. Neem contact op met uw lokale vertegenwoordiger van Cochlear voor productinformatie.

De meningen die worden uitgedragen zijn meningen van individuele personen. Raadpleeg uw medische professional om te bepalen of de Cochlear-technologie voor u geschikt is.

De Cochlear Nucleus 7- en Kanso 2-geluidsprocessors zijn compatibel met Apple- en Android-apparaten. De Cochlear Nucleus Smart App is verkrijgbaar in App Store en Google Play.

ACE, Advance Off-Stylet, AOS, AutoNRT, Autosensitivity, Beam, Bring Back the Beat, Button, Carina, Cochlear, 科利耳, コクレア, 코클리어, Cochlear SoftWear, Codacs, Contour, Contour Advance, Custom Sound, ESPrit, Freedom, Hear now. And always, Hugfit, Hybrid, Invisible Hearing, Kanso, MET, MicroDrive, MP3000, myCochlear, mySmartSound, NRT, Nucleus, Outcome Focused Fitting, Off-Stylet, Slimline, SmartSound, Softip, SPrint, True Wireless, het elliptische logo en Whisper zijn handelsmerken of geregistreerde handelsmerken van Cochlear Limited. Ardium, Baha, Baha SoftWear, BCDrive, DermaLock, EveryWear, SoundArc, Vistafix en WindShield zijn handelsmerken of geregistreerde handelsmerken van Cochlear Bone Anchored Solutions AB.

Android en Google Play zijn handelsmerken van Google LLC.

Apple is een handelsmerk van Apple Inc., geregistreerd in de VS en andere landen. App Store is een dienstmerk van Apple Inc., geregistreerd in de VS en andere landen.

© Cochlear Limited 2022. D1992031 V1 2022-08 Dutch Translation of D1900161 V1 2022-02