



Des soins de qualité, où que vous soyez

Remote Care de Cochlear™ pour
les processeurs de son Nucleus®



Les solutions Remote Care font
partie intégrante de l'approche
Connected Care de Cochlear.

**Les soins
dont vous avez
besoin, au bon
moment et au
bon endroit**



Il est primordial d'avoir accès aux soins auditifs adaptés au bon moment. Cependant, se rendre au centre de réglage peut parfois être un véritable défi en raison de votre lieu de vie, votre mobilité ou vos responsabilités familiales et professionnelles. Il est également possible que vous fassiez des progrès, mais que vous souhaitiez malgré tout que votre clinicien suive votre évolution et vous prodigue des soins le cas échéant.

C'est pour cela que Remote Care de Cochlear™ vous propose de nouvelles solutions pour rentrer en contact avec votre clinicien au moment qui vous convient, sans que vous ayez besoin d'un rendez-vous en centre de réglage. Une fois que votre clinicien vous a inscrit à Remote Care, vous pouvez utiliser Remote Check de Cochlear pour effectuer un examen de votre audition, ou Remote Assist de Cochlear pour participer à un rendez-vous vidéo depuis votre domicile, votre lieu de travail ou lorsque vous êtes en déplacement.

Votre clinicien peut vous inscrire à Remote Care si vous disposez d'un processeur de son Nucleus® ou Kanso® de Cochlear compatible et de l'application Nucleus Smart sur un smartphone compatible*.



Remote Care

Remote Check de Cochlear

Remote Check est un outil d'examen à domicile pratique qui vous permet d'effectuer un examen de votre audition à l'aide d'un appareil Apple ou Android™ compatible*, sans que vous deviez vous rendre en centre de réglage.

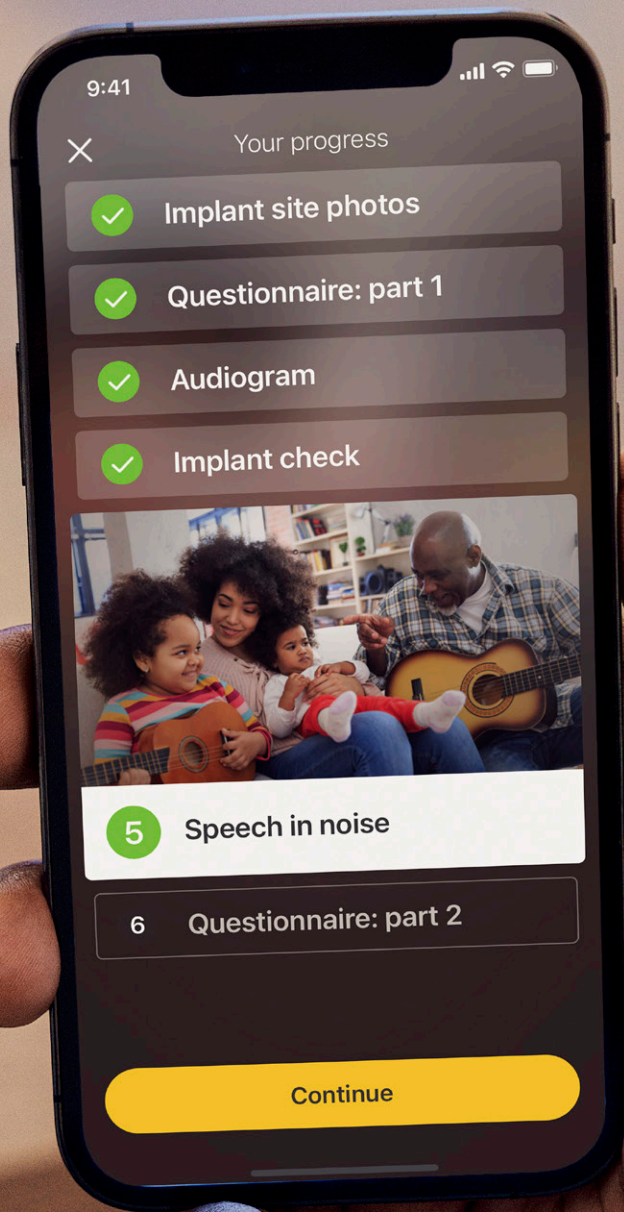
Votre clinicien peut vous demander d'effectuer un Remote Check afin de surveiller votre progression ou pour remplacer un rendez-vous de routine. Votre clinicien choisit alors les tests de Remote Check que vous devez effectuer et analyse vos résultats pour voir si un suivi s'avère nécessaire.

Effectuer un Remote Check

- Vous recevrez un e-mail de votre clinicien vous invitant à effectuer un Remote Check.
- Vous disposez alors de 14 jours pour réaliser ce Remote Check.
- Les tests de Remote Check sont similaires à ceux que vous effectueriez lors d'une consultation en centre de réglage avec votre clinicien.
- Votre clinicien vous fournira un guide d'utilisation de Remote Check détaillant chaque test.

« Je peux passer un test à domicile d'aussi bonne qualité que celui que je passerais en centre de réglage, ce qui m'offre davantage de liberté. »

Stefan, porteur d'un processeur Nucleus de Cochlear



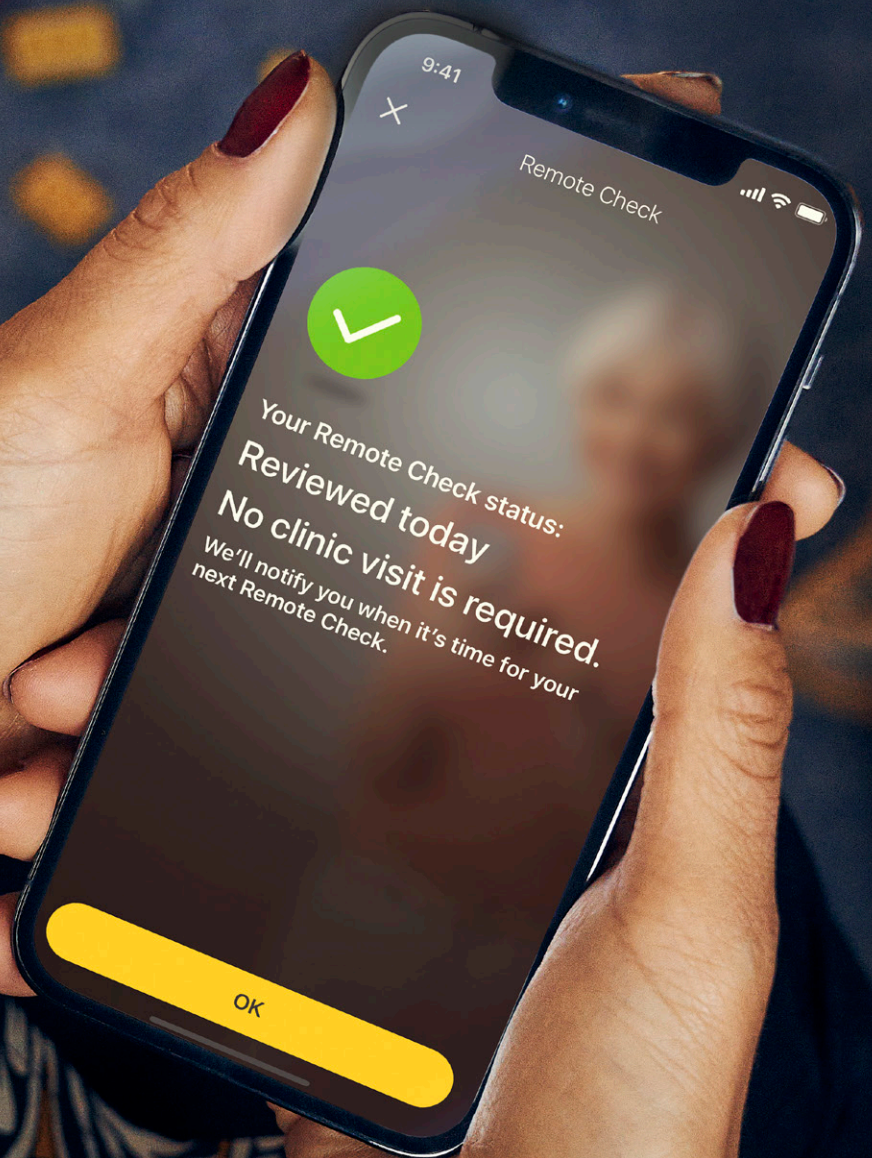
15 min

Effectuer un Remote Check peut prendre 15 minutes^{^1,2}.

[^] La durée médiane nécessaire pour effectuer les cinq tests est de 20 minutes pour un porteur unilatéral et de 30 minutes pour un porteur bilatéral. Remote Check est guidé par l'utilisateur. Ainsi, les variables liées au patient peuvent impacter le temps nécessaire pour compléter une session.

« Remote Check est vraiment pratique : il suffit de l'ouvrir et de faire les tests pendant son temps libre. Je peux le faire le soir, lorsque mes enfants sont au lit. »

Katie, porteuse d'un processeur Nucleus® de Cochlear™



Remote Check de Cochlear

Tests proposés par Remote Check



Photos du site de l'implant

Prenez une photo de la zone où se trouvent l'antenne et le processeur de son ou demandez à quelqu'un de le faire pour vous.



Questionnaire : partie 1

Remplissez le questionnaire sur votre santé auditive et vos besoins.



Audiogramme

Passez un test auditif simple afin de déterminer quels sons faibles vous parvenez à entendre.



Conversation dans le bruit

Passez un test Conversation dans le bruit afin de déterminer à quel degré vous parvenez à comprendre une conversation menée dans un environnement bruyant.



Questionnaire : partie 2

Remplissez la seconde partie du questionnaire concernant les activités d'écoute et les entraînements.



Vérification de l'impédance

L'application procédera également à une vérification du fonctionnement de votre implant et transmettra les résultats (ainsi que d'autres données pertinentes sur votre appareil) à votre clinicien.

Après un Remote Check

Une fois le Remote Check terminé, les résultats sont envoyés de manière sécurisée à votre clinicien afin qu'il les analyse. Voici les résultats probables du Remote Check :

- votre clinicien est satisfait des résultats et aucun suivi n'est nécessaire ;
- votre clinicien souhaite effectuer une session Remote Assist dans le cadre de votre suivi (planification d'un rendez-vous vidéo) ;
- votre clinicien souhaiterait planifier un rendez-vous en centre de réglage dans le cadre de votre suivi.



9:41



mute



camera



chat



end

Remote Assist de Cochlear

Remote Assist est une nouvelle solution qui vous permet de recevoir des soins de qualité de la part de votre clinicien sans avoir à vous rendre au centre de réglage. Remote Assist vous permet de planifier un rendez-vous vidéo avec votre clinicien via l'application Nucleus Smart. Ainsi, vous pouvez accéder à des soins en temps réel depuis votre domicile, votre lieu de travail ou lorsque vous êtes en déplacement.

Configurer une session Remote Assist

- Un rendez-vous Remote Assist est fixé par vous ou votre clinicien, comme lorsque vous planifiez un rendez-vous en centre de réglage.
- Votre clinicien active Remote Assist dans l'application Nucleus Smart pour que vous puissiez y accéder.
- Votre clinicien vous fournira un guide d'utilisation de Remote Assist afin de vous aider à préparer la session.

Pendant une session Remote Assist

- À l'heure du rendez-vous, vous rejoignez l'appel vidéo via l'application Nucleus Smart.
- Pendant l'appel, vous pouvez parler à votre clinicien via vidéo. Vous pouvez également lui écrire des messages à l'aide de la fonction de chat intégrée à Remote Assist.
- Pendant une session Remote Assist, votre processeur de son est connecté au logiciel de programmation utilisé par votre clinicien. Ainsi, votre clinicien peut procéder à des réglages le cas échéant. Ces réglages sont automatiquement enregistrés sur votre processeur de son.

Avantages des solutions Remote Care de Cochlear

Un accès aux soins facilité, où que vous soyez

Même lorsque votre santé auditive est votre priorité, il n'est pas toujours facile de se rendre au centre de réglage. Et il arrive parfois que vous ayez immédiatement besoin de soins. C'est pour cela que les solutions Remote Care de Cochlear proposent des méthodes simples et pratiques pour que votre clinicien puisse vous accompagner sans qu'une consultation en centre de réglage ne soit nécessaire. Ainsi, vous avez accès aux soins quand vous en avez besoin, qu'importe où vous vous trouvez.

Un accès aux soins adaptés à vos besoins

L'accès constant aux soins auditifs adaptés est primordial, car cela peut vous aider à maintenir une bonne audition. C'est pour cette raison que les solutions Remote Care de Cochlear aident votre clinicien à surveiller votre progression et à vous fournir des soins adaptés au moment opportun, que ce soit dans le cadre d'un suivi à distance, d'un rendez-vous vidéo ou d'une consultation en centre de réglage.

L'assurance de soins de qualité

Les solutions Remote Care ont été soigneusement élaborées et testées pour répondre aux normes rigoureuses de qualité et de sécurité de Cochlear. Ainsi, vous pouvez recevoir des soins de votre clinicien en toute confiance. Grâce à Remote Care, votre clinicien dispose de données de programmation complètes et peut profiter des décennies d'expérience du leader mondial des solutions auditives implantables.

Des solutions de soins innovantes et sécurisées

Nous savons que les attentes et préférences évoluent au fil du temps. C'est pour cette raison que nous utilisons des technologies innovantes pour développer de nouvelles solutions de soins auditifs. Remote Care de Cochlear fait appel à la diffusion calibrée et aux fonctionnalités de connectivité de nos processeurs de sons Nucleus et Kanso, ainsi qu'à nos applications avancées pour offrir un accès sécurisé à des soins auditifs de qualité.



Hear now. And always

Cochlear a pour vocation de permettre aux personnes atteintes de surdité modérée à profonde de vivre dans un monde de sons. Leader mondial des solutions auditives implantables, nous avons fourni plus de 650 000 dispositifs, aidant ainsi des personnes de tout âge à entendre, à renouer des liens avec leurs proches et à profiter pleinement des opportunités de la vie.

Nous souhaitons offrir aux patients la meilleure expérience auditive sur le long terme et leur donner accès aux dernières générations de technologies auditives. Cochlear collabore avec de grands réseaux cliniques, de recherche et d'assistance afin de faire avancer la science dans le domaine de l'audition et d'améliorer la prise en charge.

C'est pourquoi autant de personnes ont choisi, et continuent de choisir Cochlear.




Pour toute question sur Remote Care, parlez-en à votre clinicien ou contactez le service client de Cochlear. Pour contacter le service patients, rendez-vous sur :

www.cochlear.com/customer-service

* Pour plus d'informations sur la compatibilité, consultez la page www.cochlear.com/compatibility.

Référence

1. Cochlear Limited. D1739391. Remote Check Usage Investigation. Avril 2020.
2. Maruthurkara S, Case S, Rottier R. Evaluation of Remote Check: A Clinical Tool for Asynchronous Monitoring and Triage of Cochlear Implant Recipients. Ear Hear. 2021 Jul 27. doi: 10.1097/AUD.0000000000001106. Diffusion en ligne avant l'impression. PMID : 34320523.

 Cochlear Ltd (ABN 96 002 618 073) 1 University Avenue, Macquarie University, NSW 2109, Australia T: +61 2 9428 6555 F: +61 2 9428 6352
 Cochlear AG EMEA Headquarters, Peter Merian-Weg 4, 4052 Basel, Switzerland T: +41 61 205 8204 F: +41 61 205 8205
 Cochlear Deutschland GmbH & Co. KG Karl-Wiechert-Allee 76A, 30625 Hannover, Germany T: +49 511 542 7750 F: +49 511 542 7770
Cochlear Europe Ltd 6 Dashwood Lang Road, Bourne Business Park, Addlestone, Surrey KT15 2HJ, United Kingdom T: +44 1932 26 3400 F: +44 1932 26 3426
Cochlear Benelux NV Schali nhoevedreef 20 i, B-2800 Mechelen, Belgium T: +32 15 79 55 77

www.cochlear.com

Consultez votre professionnel de santé pour connaître les traitements possibles en matière de perte auditive. Les résultats peuvent varier et votre professionnel de santé pourra vous indiquer les facteurs susceptibles d'affecter ces résultats. Veuillez toujours suivre les instructions d'utilisation. Tous nos produits ne sont pas disponibles dans tous les pays. Veuillez contacter votre représentant Cochlear local pour plus d'informations sur les produits.

Les opinions exprimées sont celles de la personne. Consultez votre professionnel de santé pour déterminer si vous pouvez bénéficier de la technologie Cochlear.

Les processeurs Cochlear Nucleus 7 et Kanso 2 sont compatibles avec les appareils Apple et Android. L'application Nucleus Smart de Cochlear est disponible sur l'App Store et sur Google Play.

ACE, Advance Off-Stylet, AOS, AutoNRT, Autosensitivity, Beam, Bring Back the Beat, Button, Carina, Cochlear, 科利耳, コクレア, 코클리어, Cochlear SoftWear, Codacs, Contour, Contour Advance, Custom Sound, ESPrit, Freedom, Hear now. And always, Hugfit, Hybrid, Invisible Hearing, Kanso, MET, MicroDrive, MP3000, myCochlear, mySmartSound, NRT, Nucleus, Outcome Focused Fitting, Off-Stylet, Slimline, SmartSound, Softip, SPrint, True Wireless, le logo en forme d'ellipse et Whisper sont des marques de commerce ou des marques déposées de Cochlear Limited. Ardium, Baha, Baha SoftWear, BCDrive, DermaLock, EveryWear, SoundArc, Vistafix et WindShield sont des marques de commerce ou des marques déposées de Cochlear Bone Anchored Solutions AB.

Android et Google Play sont des marques déposées par Google LLC.

Apple est une marque d'Apple Inc, déposée aux  tats-Unis et dans d'autres pays. App Store est une marque d'Apple Inc, déposée aux  tats-Unis et dans d'autres pays.

  Cochlear Limited 2022. D1992032 V1 2022-07 French (Belgium) Translation of D1900161 V1 2022-02