

Perguntas frequentes sobre compatibilidade

Como os processadores de som Cochlear funcionam com os aparelhos auditivos ReSound?

Os aparelhos auditivos ReSound compatíveis com conexão inalámblica e os processadores de som Cochlear compartilham uma plataforma comum de 2,4 GHz como resultado da longa colaboração tecnológica entre as duas empresas. Isso significa que o mesmo fluxo de áudio pode ser direcionado simultaneamente para ambos os dispositivos a partir de um iPhone, iPad ou dispositivo Android™ compatível ou acessório sem fio.*

O que significa compatível com iOS ou Android™?

Isso significa que seu cliente pode transmitir som diretamente para seu processador de som Cochlear e aparelho auditivo ReSound compatível a partir de um iPhone, iPad ou dispositivo Android compatível sem a necessidade de um dispositivo intermediário.*

Os dispositivos sem fio ReSound e Cochlear são compatíveis?

Os dispositivos Cochlear True Wireless™ funcionarão em um conjunto bimodal, assim como os acessórios sem fio ReSound, com exceção do TV-Streamer+, que é compatível apenas com o aparelho auditivo ReSound Nexia™.*

Um controle remoto ou aplicativo da Cochlear ou da ReSound pode gerenciar tanto o processador de som quanto o aparelho auditivo?

Sim. O controle bimodal[^] no aplicativo Nucleus Smart ou no aplicativo ReSound Smart 3D permite que os clientes gerenciem seu Processador de Som Cochlear e aparelho auditivo ReSound compatível* ao mesmo tempo. Os clientes podem acessar recursos de uso comum, como ajuste de volume e seleção de programa.

Onde posso encontrar informações para ajudar a configurar meu cliente para que ele possa parear e transmitir a partir de acessórios sem fio ou de um iPhone, iPad ou dispositivo Android?

As instruções de pareamento e transmissão podem ser encontradas no guia do usuário do processador de som, aparelho auditivo ou acessório sem fio relevante. As instruções também estão disponíveis no *Smart Hearing Alliance Bimodal Pairing and Streaming Guide*.

“A coisa mais incrível sobre essa tecnologia é como ela é fácil de usar. Uma vez que você faz o pareamento, é praticamente plug and play.”

Chad D., usuário bimodal da Smart Hearing Alliance

* Para informações sobre compatibilidade e dispositivos, visite cochlear.com/compatibility e resound.com/compatibility

[^] O controle bimodal não está disponível em todos os países; verifique com seu representante Cochlear. O controle bimodal está disponível com os seguintes processadores de som e aparelhos auditivos: processadores de som Cochlear Nucleus 8, Nucleus 7 e Kanso 2 e aparelhos auditivos ReSound OMNIA e ReSound ONE.

A Cochlear e a ReSound colaboram na Smart Hearing Alliance para desenvolver soluções auditivas avançadas e inovadoras para você.



cochlear.com

Cochlear Limited

1 University Ave, Macquarie University, NSW 2109, Australia
Telephone: +61 2 9428 6555

Hear now. And always



gnhearing.com

GN Hearing A/S

Lautrupbjerg 7, 2750 Ballerup, Denmark
Telephone: +45 45 75 11 11

GN Bringing People Closer

A ReSound faz parte do grupo GN. A GN torna a vida mais sonora por meio de soluções inteligentes de áudio.

Este material destina-se a profissionais de saúde. Se você é um consumidor, consulte um profissional de saúde sobre tratamentos para perda auditiva. Os resultados podem variar, e seu profissional de saúde o aconselhará sobre os fatores que podem afetar o seu resultado. Sempre leia as instruções de uso. Nem todos os produtos estão disponíveis em todos os países.

As opiniões expressas são daquele indivíduo. Consulte seu profissional de saúde para determinar se você é um candidato para esta tecnologia.

Os processadores de som Cochlear Nucleus 8, Nucleus 7 e Kanso 2 são compatíveis com iPhone, iPad e iPod touch. O aplicativo Cochlear Nucleus Smart está disponível na App Store e no Google Play. Para informações de compatibilidade, visite www.cochlear.com/compatibility

Cochlear, Hear now. And always, HearYourWay, Nucleus, Kanso, Baha, Osia, o logotipo elíptico e True Wireless são marcas comerciais ou marcas registradas do grupo de empresas Cochlear (salvo indicação em contrário).

ReSound, ReSound Smart 3d, ReSound Nexia, ReSound OMNIA, ReSound ONE, ReSound Key, ReSound LiNX, ReSound Quattro e ReSound ENZO Q são marcas comerciais da GN Hearing A/S.

Alguns aparelhos auditivos ReSound são compatíveis com iPhone, iPad e iPod touch. O aplicativo ReSound Smart e o aplicativo ReSound Smart 3d estão disponíveis na App Store e no Google Play. informações de compatibilidade visite www.resound.com/compatibility.

Android, Google Play e o logotipo do Google Play são marcas registradas da Google LLC.

Apple, o logotipo da Apple, Apple Watch, FaceTime, logotipo Made for iPad, logotipo Made for iPhone, logotipo Made for iPod, iPhone, iPad Pro, iPad Air, iPad mini, iPad e iPod touch são marcas registradas da Apple Inc., registradas nos EUA e em outros países. App Store é uma marca de serviço da Apple Inc., registrada nos EUA e em outros países.

“NOAHlink” é uma marca registrada da HIMSA II K/S na Dinamarca. Fora da Dinamarca, “NOAHlink” é uma marca comercial da HIMSA II K/S.

A marca nominativa Bluetooth® e os logotipos são marcas registradas da Bluetooth SIG, Inc. e qualquer uso dessas marcas pela Cochlear Limited é licenciado.

FOR PROFESSIONALS

Made for
iPhone | iPad | iPod

Works with
Android



Guia de compatibilidade Bimodal



Smart Hearing Alliance

Quais dispositivos Cochlear e ReSound oferecem streaming?

Smart bimodal Streaming bimodal direto para ambos os dispositivos compatíveis sem um acessório intermediário

Bimodal Streaming bimodal para ambos os dispositivos compatíveis através de um acessório sem fio

Processadores de som e aparelhos auditivos	Streaming direto*				Acessórios sem fio										
	Dispositivos iOS compatíveis		Dispositivos Android™ compatíveis		ReSound Phone Clip+ ou Cochlear Phone Clip		ReSound Micro / Multi Mic ou Cochlear Mini Microphone 2/2+		ReSound TV Streamer 2 ou Cochlear TV Streamer		ReSound TV-Streamer+		ReSound Multi-Mic+		
	Dispositivo único	Smart Bimodal	Dispositivo único	Smart Bimodal	Dispositivo único	Bimodal	Dispositivo único	Bimodal	Dispositivo único	Bimodal	Dispositivo único	Bimodal	Dispositivo único	Bimodal	
Cochlear	Nucleus® 8	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓				
	Nucleus® 8 Nexa™	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓				
	Kanso® 3	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓				
	Kanso® 3 Nexa™	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓				
	Kanso® 2	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓				
	Nucleus 7	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓				
	Kanso					✓	✓	✓	✓	✓	✓				
	Baha® 7	✓		✓		✓		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	Osia® 2	✓				✓		✓	✓	✓	✓				
	Baha® 6 Max	✓		✓		✓		✓	✓	✓	✓				
Baha® 5	✓				✓		✓	✓	✓	✓					
ReSound	Nexia™	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
	OMNIA™	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓				
	ONE™	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓				
	Key™**	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓				
	LiNX Quattro™	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓				
	ENZO Q™	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓				

ReSound Enzo™ IA, ReSound Vivia™ e ReSound Savi™ não são bimodais compatíveis. ReSound Nexia™ é a solução de aparelho auditivo bimodal inteligente recomendada. A Cochlear e a GN estão trabalhando ativamente para oferecer novas soluções bimodais de última geração para profissionais de saúde auditiva e usuários por meio da Smart Hearing Alliance.

Qual aplicativo oferece controle bimodal^ para gerenciar ambos os dispositivos auditivos?

O controle bimodal^ no aplicativo Cochlear Nucleus Smart permite que os clientes gerenciem seu aparelho auditivo ReSound compatível e processador de som Cochlear* ao mesmo tempo. Os clientes podem usar um único aplicativo para alterar o programa ou ajustar as configurações de volume em cada dispositivo auditivo. Recursos adicionais do dispositivo continuam disponíveis no aplicativo Nucleus Smart e no aplicativo ReSound Smart 3D™.

^O controle bimodal não está disponível em todos os países; verifique com seu representante Cochlear. O controle bimodal está disponível com os seguintes processadores de som e aparelhos auditivos: processadores de som Cochlear Nucleus 8, Nucleus 7 e Kanso 2 e aparelhos auditivos ReSound OMNIA e ReSound ONE.



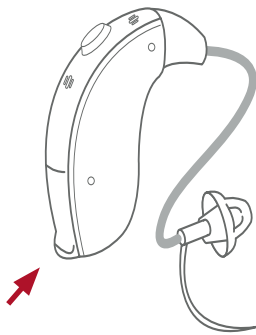
* Para streaming em iOS e Android, o firmware do dispositivo pode precisar ser atualizado para a versão mais recente. Para obter as informações mais recentes sobre compatibilidade e dispositivos, visite cochlear.com/compatibility e resound.com/compatibility

** Para ReSound Key 4 e 3. ReSound Key 2 é compatível bimodal apenas com os acessórios sem fio.

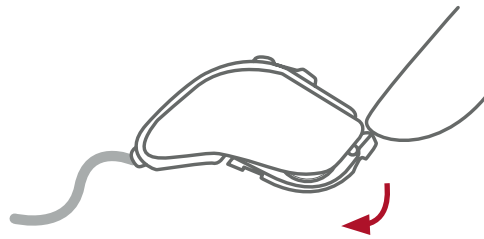
Como identificar o modelo de um aparelho auditivo ReSound

Para determinar o modelo de um aparelho auditivo ReSound, você precisa do código do dispositivo:

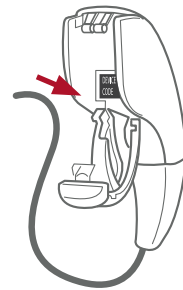
- Para um aparelho auditivo recarregável, o código estará localizado na lateral do dispositivo.
- Para um aparelho auditivo não recarregável, o código estará localizado dentro do compartimento da bateria. Siga as instruções abaixo para ver o código do dispositivo.



Porta da bateria



Use a unha para puxar a porta da bateria e depois remova a bateria.



O código do dispositivo agora pode ser visto dentro do aparelho auditivo.

Os elementos alfanuméricos do código do dispositivo indicam o tipo de aparelho auditivo. As primeiras letras representam o modelo do aparelho auditivo.

NX960S-DRWC



Example device code only.

Para identificar o modelo do aparelho auditivo, encontre o código do modelo na tabela abaixo..

Modelos descontinuados

Modelo	Nexia	OMNIA	Key	ENZO Q
Código	NX	RU	KE	EQ

ONE	LiNX Quattro	LiNX ²	LiNX	ENZO ²	ENZO	Up Smart	Enya	LiNX 3D	ENZO 3D
RT	RE	LS	LN	EN	EO	UPS	EY	LT	ET

Como configurar dispositivos compatíveis para streaming bimodal inteligente no software de ajuste

Para vincular um processador de som Nucleus 8, Nucleus 7 ou Kanso 2 a um aparelho auditivo ReSound compatível* para streaming bimodal inteligente, você precisará de uma interface de programação Noahlink® Wireless e da versão mais recente do software de ajuste ReSound Smart Fit™ e Cochlear Custom Sound® Pro.*

Antes de iniciar o processo de vinculação:

1. Certifique-se de que o aparelho auditivo foi programado usando a versão mais recente do ReSound Smart Fit e de que o firmware do aparelho auditivo está atualizado.
2. Feche qualquer outro software de ajuste que esteja usando o Noahlink Wireless. Durante a vinculação, apenas o Custom Sound Pro deve estar aberto. O Smart Fit deve estar fechado.
3. Verifique se o processador de som ou o aparelho auditivo já estão pareados com outros dispositivos Bluetooth® (ex.: telefone ou acessórios sem fio). Se estiverem, desligue o telefone ou acessório pareado durante o processo de vinculação.

No software Custom Sound Pro, selecione a guia Hardware em Detalhes do Paciente para adicionar o aparelho auditivo. Isso fará com que o aparelho auditivo seja exibido no Painel do Paciente. Siga as etapas abaixo para vincular os dispositivos:

1 Selecione Finalizar depois Configurações do Processador, depois Vincular.

2 Siga as etapas e selecione Continuar.

3 O aparelho auditivo será detectado. Selecione Bip para confirmar que o dispositivo correto foi selecionado e, em seguida, selecione Vincular.

4 Selecione OK após o ID do processador de som ter sido gravado no aparelho auditivo, depois selecione Salvar.

5 Na tela Finalizar, selecione Salvar para salvar no processador de som.

No software ReSound Smart Fit, siga as instruções abaixo:

1 Selecione Preferências no menu suspenso Editar.

2 Na tela Preferências do Usuário, selecione Sim ao lado de Bimodal para ativar os bipes bimodais sincronizados e o guia de ajuste bimodal.

3 Selecione Nucleus bimodal em controles de dispositivo Frequência do bip.

* Para informações sobre compatibilidade e dispositivos, visite www.cochlear.com/compatibility e www.resound.com/compatibility