

Kvalitetsvård,
var du än är

Kom igång med
Remote Check



Välkommen

Välkommen till Remote Check - det nya sättet att träffa din audionom hemifrån.

Vi på Cochlear är stolta över att, tillsammans med din audionom, kunna erbjuda dig denna smidiga appbaserade tjänst. Med Remote Check kan dina (eller ditt barns) rutinkontroller ske på distans, så att du slipper lägga tid och pengar på att åka till kliniken när allt går bra med din hörsel.

För att hjälpa dig att komma igång förklarar det här häftet hur du ställer in Remote Check på din kompatibla Apple- eller Android-enhet*, hur du utför Remote Check-aktiviteterna och vad som sker efter att personal vid CI-kliniken har utvärderat dina resultat.



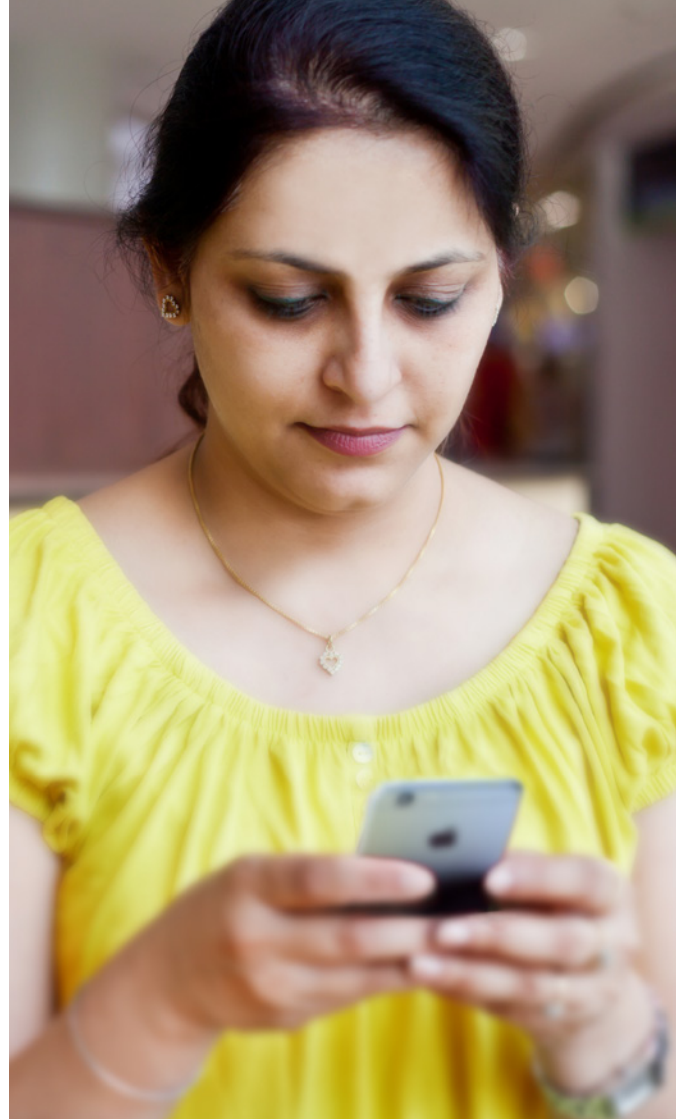
Innehåll

Innan du börjar	4
Översikt	5
Remote Check-aktiviteter	6
Remote Check-meddelanden.....	12
Din Remote Check-status.....	13
Vanliga frågor	14

Innan du börjar

För att använda Remote Check behöver du ha:

- ✓ en Nucleus® 7 eller Kanso® 2 ljudprocessor,
- ✓ åtkomst till en kompatibel Apple- eller Android-enhet*,
- ✓ laddat ner Nucleus Smart App. För att hitta appen, öppna App Store eller Google Play på din telefon, sök efter Nucleus Smart och tryck på "Hämta",
- ✓ parkopplat din/dina ljudprocessorer med Nucleus Smart App och aktiverade funktionen för datasynkronisering och
- ✓ skapat ett Cochlear-konto. Om du inte redan har ett Cochlear-konto kan personal vid CI-kliniken skicka en kontoinbjudan till din e-postadress. Detta är det enklaste sättet att skapa ett konto. Du kan även skapa ett konto i Nucleus Smart App eller på myCochlear.com. För att göra det behöver du en giltig e-postadress.



Översikt

Innan vi går igenom de aktiviteter du kommer att utföra på din telefon visar vi här en översikt över Remote Check-processen från början till slut.

- 1 Ladda ner Nucleus Smart App på din kompatibla Apple- eller Android-enhet*.
- 2 Din audionom aktiverar sedan appens Remote Check-funktion så att du får tillgång till den.
- 3 När det passar dig, utför de Remote Check-aktiviteter som personal vid CI-kliniken har rekommenderat åt dig.
- 4 Dina resultat kommer på ett säkert sätt att skickas till din audionom för utvärdering.
- 5 Om din audionom avgör att det inte är nödvändigt att träffa dig personligen har du sparat massor med tid.
- 6 Om ett personligt möte är nödvändigt kan du kontakta din audionom och säkerställa att du får den vård du behöver.

Remote Check-aktiviteter

Remote Check-aktiviteterna har utformats för att vara lätta att följa och behöver inte ta mer än 15 minuter att utföra.¹

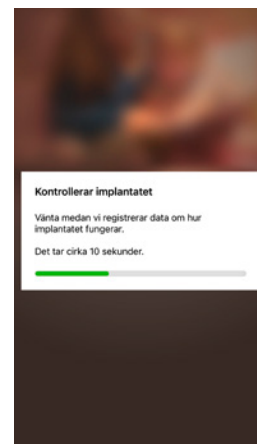
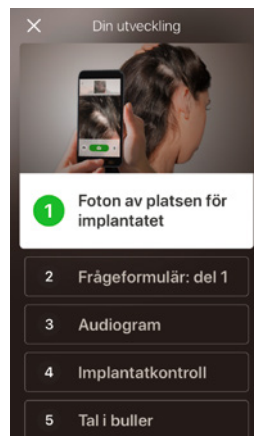
Din lista med Remote Check-aktiviteter skiljer sig eventuellt från den här listan. Din audionom kommer att anpassa aktiviteterna efter dina specifika behov.

Tips

Innan du börjar bör du hitta en lugn plats och tid så att du kan fokusera på aktiviteterna utan att bli störd. Den här guiden kommer att leda dig genom varje steg.

Använd de MAP- och processorinställningar du använder dagligen när du utför Remote Check-aktiviteterna.

Medan du utför aktiviteterna kommer appen att samla in data om hur din ljudprocessor fungerar och skicka resultaten till din audionom.



Aktivitet 1. Foton av platsen där implantatet sitter

Under den här Remote Check-aktiviteten tar du ett antal bilder omkring implantatområdet, det vill säga platsen där spolen eller Kanso 2 ansluter till magneten. Du kan ta bilderna själv eller be någon att hjälpa dig.

Appen hjälper dig med detta och visar hur bilderna ska se ut.

Du kan ta om hur många bilder du vill tills du är nöjd med dem.

Tips

- Det kan vara lättare att be någon annan ta bilderna.
- Du måste ge Nucleus Smart App åtkomst till din telefonkamera för att ta bilderna. Följ anvisningarna när appen visar dem.
- Om du använder två ljudprocessorer behöver du ta bilder på båda sidor. Appen hjälper dig med den processen, en sida i taget.



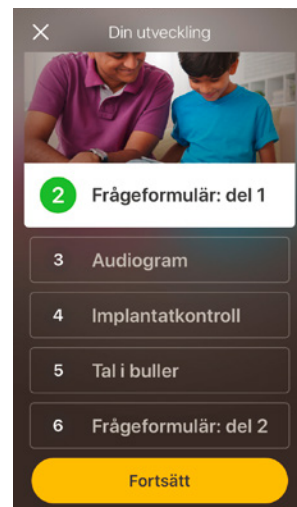
Aktivitet 2. Frågeformulär: del 1

Remote Check använder ett frågeformulär för att hämta information om din hälsa, din processors ljudkvalitet och din lyssningsaktivitet för den senaste tiden.

Frågeformuläret har två delar, så du kommer att se två aktiviteter som heter ”Frågeformulär”.

Tips

- Vissa frågor besvaras med ja eller nej, vissa har flera alternativ medan andra vill att du markerar dina svar på en skala.
- För frågor med skala skjuter du pilen längs med skalan för att ange ditt svar.
- Det här frågeformuläret kräver att alla frågor besvaras. Om du känner att någon fråga inte är relevant för dig, välj ett positivt svar och gå vidare till nästa fråga.

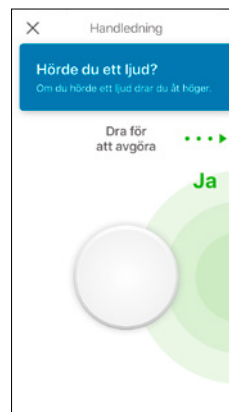
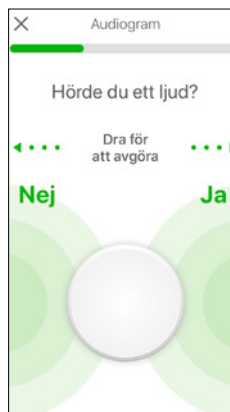


Aktivitet 3. Audiogram

Audiogrammet i Remote Check är ett hörseltest som hjälper din audionom förstå vilka ljud du kan och inte kan höra.

Appen har en vägledning som visar hur aktiviteten fungerar.

Håll fingret på knappen och svep till höger för Ja om du hör ett ljud och till vänster för Nej om du inte hör det.



Tips

Det kommer att finnas tillfällen när du inte ska höra ett presenterat ljud, så svep åt vänster när du inte hör något ljud.

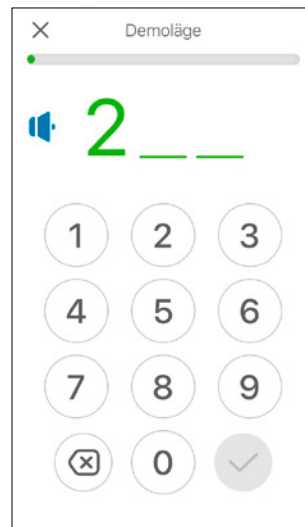
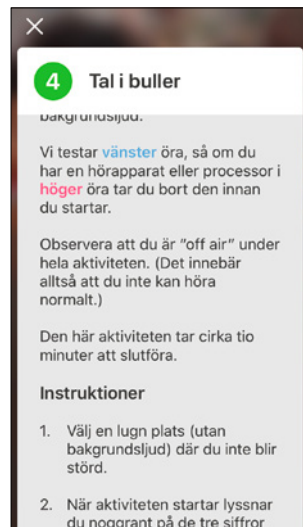
Aktivitet 4. Tal i buller

Aktiviteten mäter hur bra du kan uppfatta tal i miljöer med bakgrundsbuller.

Lyssna noga på de tre siffrorna som uttalas och skriv de siffror du hör.

Tips

- Du kan öva på detta innan testet börjar.
- När du kommer till den punkt i aktiviteten när du inte är säker på vilka siffror som uttalas, gissa och gå sedan vidare.

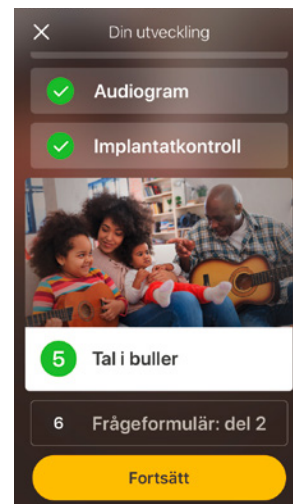


Aktivitet 5. Frågeformulär: del 2

Den här aktiviteten är den andra delen av formuläret.

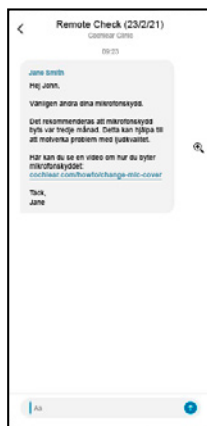
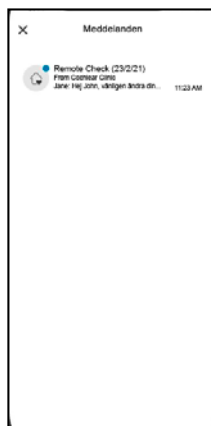
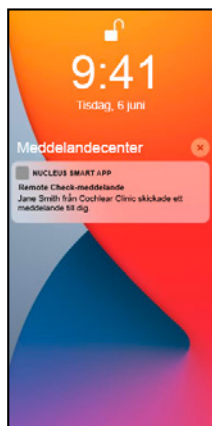
Följ stegen i appen för att svara på varje fråga så gott du kan.

När du har slutfört frågeformuläret har du möjlighet att diskutera eventuella problem med din audionom via knappen "Lägg till information".



Remote Check-meddelanden

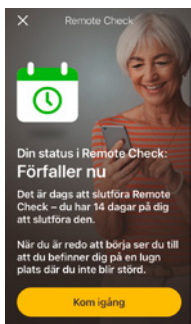
Efter att ha granskat resultaten från Remote Check kan personal vid CI-kliniken skicka ett meddelande till dig via Nucleus® Smart App. Även om ett besök på kliniken inte behövs, kan personal vid CI-kliniken vilja följa upp med instruktioner eller frågor genom Remote Check-meddelanden.



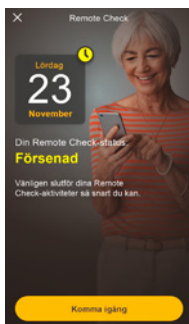
- 1 Om du har aktiverat aviseringar för Nucleus Smart App blir du aviserad om att du har ett nytt Remote Check-meddelande. Meddelandet kommer också att vara tillgängligt i appen under "Meddelanden" i menyn.
- 2 Du kan svara personal vid CI-kliniken genom att trycka på textfältet och skriva ditt meddelande.
- 3 När personal vid CI-kliniken har slutfört granskningen av Remote Check stängs konversationen, men du kan fortfarande se meddelandena i appen.

Din Remote Check-status

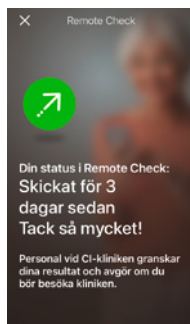
Hemskr rmen f r Remote Check kommer alltid att visa din status.



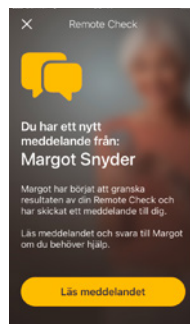
Ska slutföras om 14
dagar



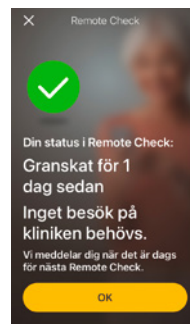
Försenad



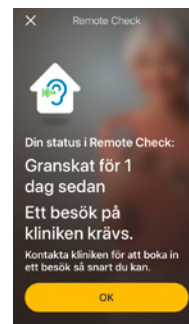
Skickad



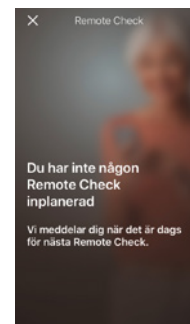
Meddelande väntar



Inget klinikbesök
behövs



Klinikbes k behövs



Ingen Remote
Check behövs

Vanliga frågor

1. Hur gör jag för att hämta Nucleus Smart App?

Tryck på appen App Store eller Google Play på din telefon, sök efter Nucleus Smart och tryck på "Hämta".

2. Vilken smarttelefonmodell behöver jag?

En komplett lista med alla Apple- och Android-enheter som är kompatibla med Nucleus Smart App och Remote Check finns här:
www.cochlear.com/compatibility

3. Behöver jag Wi-Fi?

Om du utför Remote Check-aktiviteterna på en iPod touch måste du vara ansluten till Wi-Fi.
Om du använder en kompatibel smarttelefon måste mobildata vara på om du inte har tillgång till Wi-Fi.

4. Vad händer när jag är klar med min Remote Check?

Dina resultat skickas automatiskt från Nucleus Smart App till Cochlears säkra databas. Personal vid CI-kliniken kan sedan logga in på Cochlears säkra, webbaserade portal för att hämta och granska dina resultat. Vid behov kommer personal vid CI-kliniken sedan att kontakta dig och rekommendera eventuella ytterligare åtgärder.

5. Kommer informationen om mig att vara säker?

Cochlear förbinder sig att skydda sekretessen för kunduppgifter i enlighet med gällande lagar om sekretess och dataskydd. Vi använder krypteringstekniker på hög nivå för att säkerställa att information om dig förblir säker. Personanknutna uppgifter hanteras i enlighet med vår sekretesspolicy, vilken finns på www.cochlear.com/corporate/privacy-current/en

6. Hur lång tid tar det att utföra en Remote Check?

Hur lång tid det tar att utföra en Remote Check beror på flera olika faktorer, inklusive hur van du är att använda Remote Check, om du har ett eller två implantat och hur många aktiviteter du behöver utföra. Många användare behöver inte mer än 15 minuter för att utföra sin Remote Check.¹ Första gången du använder Remote Check kan du dock behöva lägga lite extra tid på att bekanta dig med de olika aktiviteterna.

7. Vad händer om jag blir avbruten under någon av Remote Check-aktiviteterna?

Remote Check sparar alltid dina data under pågående aktivitet, så du kan ta en paus om det behövs. När du fortsätter igen kan du dock behöva upprepa vissa aktiviteter, beroende på var du var när Remote Check pausades. Kontakta gärna Cochlears kundservice om något problem uppstår. Hitta ditt närmaste kundservicecenter på: www.cochlear.com/customer-service.

8. Vad ska jag göra om min hörsel eller utrustning kräver omedelbar åtgärd?

Kontakta din öronläkare eller audionom så snart som möjligt.

9. Kan jag se resultaten för mina Remote Check-aktiviteter när jag har slutfört dem?

Remote Check-resultaten är endast synliga för din audionom. Din audionom kan skicka kommentarer till dig med hjälp av Nucleus Smart App.

10. Finns det någon tidsgräns för att slutföra en Remote Check?

När du har fått en uppmaning om att genomföra en Remote Check-session har du 14 dagar på dig att slutföra den. Du kommer att få påminnelsemeddelanden via e-post och i appen om att slutföra din Remote Check.

11. Spelar det någon roll vilket ljudprocessorprogram jag använder?

MAP- och processorinställningarna kan påverka dina Remote Check-resultat. Du bör utföra Remote Check-aktiviteterna med de MAP- och processorinställningar som du använder dagligen, i synnerhet vad gäller volyminställningen.

A photograph of a woman with short, wavy white hair and gold-rimmed glasses. She is wearing a blue denim shirt and is sitting on a patterned sofa. She is holding a white smartphone in her hands and looking at the screen with a smile. The background is slightly blurred, showing a window and some indoor plants. The image is framed with a dark blue curved overlay on the right side.

Tala med din audionom eller kontakta Cochlears kundservice om du har fler frågor om Remote Check. Du kan hitta din närmaste kundservice här: www.cochlear.com/customer-service

This image shows a single sheet of white paper with horizontal blue ruling lines. The lines are evenly spaced and run across the width of the page. There are no margins or other markings on the paper.

Anteckningar:

This image shows a single sheet of white paper with horizontal blue ruling lines. The lines are evenly spaced and run across the width of the page. There are no margins, text, or other markings on the paper.

Hear now. And always (Hör nu. Och Alltid)

Cochlear är världsledande inom implanterbara hörsellösningar och vår målsättning är att ge människor med måttlig till grav hörselnedsättning ett liv fyllt av hörsel. Vi har levererat fler än 600 000 implanterbara enheter och hjälpt människor i alla åldrar att höra och ta del av livets alla möjligheter.

Vi strävar efter att ge människor bästa möjliga hörselupplevelse genom hela livet och tillgång till framtidens innovativa teknik. Vi samarbetar med ledande kliniska nätverk, forsknings- och supportnätverk.

Det är anledningen till att fler människor väljer Cochlear än något annat hörselimplantatföretag.

* För information om kompatibilitet, besök www.cochlear.com/compatibility.

Referenser

1. Maruthukkara S, Case S, Rottier R. (2020b skickad). Remote Check för asynkron övervakning och triage av användare av cochlearimplantat. Ear & Hearing.

■ Cochlear Ltd (ABN 96 002 618 073) 1 University Avenue, Macquarie University, NSW 2109, Australia T: +61 2 9428 6555 F: +61 2 9428 6352

Cochlear AG EMEA Headquarters, Peter Merian-Weg 4, 4052 Basel, Switzerland T: +41 61 205 8204 F: +41 61 205 8205

CECOP Cochlear Deutschland GmbH & Co. KG Karl-Wiechert-Allee 76A, 30625 Hannover, Germany T: +49 511 542 7750 F: +49 511 542 7770

Cochlear Europe Ltd 6 Dashwood Lang Road, Bourne Business Park, Addlestone, Surrey KT15 2HJ, United Kingdom T: +44 1932 26 3400 F: +44 1932 26 3426

www.cochlear.com

Rådgör med din öronläkare eller audionom om olika behandlingar för hörselnedsättning. Resultaten kan variera. Din öronläkare eller audionom informerar dig om de faktorer som kan påverka resultatet. Läs alltid bruksanvisningen. Alla produkter är inte tillgängliga i alla länder. Kontakta din lokala Cochlear-representant för produktinformation

Cochlear Nucleus Smart App finns på App Store och Google Play. Cochlear Nucleus 7- och Kanso 2-ljudprocessorer är kompatibla med Apple- och Android-enheter. För information om kompatibilitet, besök www.cochlear.com/compatibility

ACE, Advance Off-Stylet, AOS, AutoNRT, Autosensitivity, Beam, Bring Back the Beat, Button, Carina, Cochlear, 科利耳, コクレア, 코클리어, Cochlear SoftWear, Codacs, Contour, Contour Advance, Custom Sound, ESPrit, Freedom, Hear now. And always, Hugfit, Hybrid, Invisible Hearing, Kanso, MET, MicroDrive, MP3000, myCochlear, mySmartSound, NRT, Nucleus, Outcome, Focused Fitting, Off-Stylet, Slimline, SmartSound, Softip, SPrint, True Wireless, den ellipsformade logotypen och Whisper är antingen varumärken eller registrerade varumärken som tillhör Cochlear Limited. Ardium, Baha, Baha SoftWear, BCDrive, DermaLock, EveryWear, SoundArc, Vistafix och WindShield är antingen varumärken eller registrerade varumärken som tillhör Cochlear Bone Anchored Solutions AB.

Android är ett varumärke som tillhör Google LLC.

Apple, Apple-logotypen, FaceTime, Made for iPad-logotypen, Made for iPhone-logotypen, Made for iPod-logotypen, iPhone, iPad Pro, iPad Air, iPad mini, iPad och iPod touch är varumärken som tillhör Apple Inc., registrerade i USA och i andra länder. App Store är ett varumärke (service mark) som tillhör Apple Inc., registrerat i USA och i andra länder.

© Cochlear Limited 2021. D1831251 V2 2021-08 Swedish Translation of D1773254 V2 2021-07