

令和 2 年 3 月 24 日

医療従事者、コクレアの人工聴覚器装用者の皆さまへ

COVID-19 に対するコクレアの対応方針につきまして

新型コロナウイルス（COVID-19）によるパンデミックは、前例のない世界的な健康被害の危機であるとコクレアは認識しております。コクレアはお客さま、従業員、コミュニティを支援し、患者さまに人工聴覚器を継続的に提供できるよう努めるとともに、刻々と変化する感染状況に鑑み、政府などの指導の下、柔軟な対応を引き続き実施して参ります。何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

コクレアの COVID-19 への対応方針は以下になります。

- ・お客さま、従業員、コミュニティの安全確保、感染防止に努めます。
- ・製品供給の維持に努め、装用者さまの聴こえの維持と手術用インプラント機器の供給を継続できるように努めます。

COVID-19 に対するコクレアの対応詳細については、以下をご覧ください。

お客さま、従業員、コミュニティの安全確保、感染防止に努めます

コクレアは、保健当局や政府の指導に積極的に従っており、装用者、医療従事者の皆さまへの配慮と、すべての従業員の安全確保、感染防止に努めています。

コクレアでは、感染防止のために、世界中の多くの従業員が在宅勤務をしており、患者さまへの必要なサポート活動を除いて、出張を制限しています。

コクレアは、COVID-19 の感染防止の観点から、世界保健機関（WHO）のガイドラインに従い社員に在宅勤務を奨励しています。

また、製造や物流の従業員など、在宅勤務で作業できない従業員を保護するためのさまざまな対策を講じています。大規模なグループ集会の制限、他の方との距離を保つこと（social distancing）への留意、製造・物流エリアへの訪問者の制限などに努めています。

装用者の皆さまの継続的なサポートに努めます

多くの装用者の皆さまが COVID-19 感染防止に配慮されていると存じます。

コクレアは引き続き営業していますので、お問い合わせがありましたら、カスタマーサービスまでご連絡ください。

カスタマーサービス：

電子メール jpcustomerservice@cochlear.com、電話 03-3817-0243、Fax 0120-133-696

受付時間 月曜日～金曜日 午前 9 時～午後 5 時

医療従事者の皆さまへの継続的なサポートに努めます

コクレアは混乱を最小限に抑え、製品の生産と供給を積極的に管理し続けることで、お客さまに安心していただけるよう努めてまいります。



Dig Howitt,
CEO & President, Cochlear

●コクレア社及び日本コクレアについて

コクレア社 (Cochlear Limited) は、オーストラリア・シドニーを本拠とし、世界規模で約 3,500 人の社員を擁しています。またオーストラリアの Hearing Hub を始め、国内外に 350 人の職員が研究開発に関わっており、約 1.6 億豪ドルを投資しています。コクレア社製の人工内耳装用者数は、100 カ国以上の国々で 45 万人にのぼります。日本コクレアは、コクレア社の日本法人として 1986 年に設立され、同社が製造・販売する人工内耳システムおよび骨固定型補聴器、その関連製品の日本における輸入・販売を行っております。

※「新型コロナウイルスに対する当社の対応につきまして」(2020 年 2 月 28 日)もご覧ください。

<https://www.cochlear.com/jp/news-events/news-release>