Cochlear®

Seu paciente, seu cuidado, em qualquer lugar

Começando com o Remote Care para os Processadores de Som Cochlear™ Nucleus®



As soluções de Remote Care fazem parte do Cochlear Connected Care



À medida que a área da saúde evolui, estamos na vanguarda de fornecer a você as ferramentas necessárias para ajudar a atender às crescentes demandas de cuidados clínicos.[1]

A flexibilidade de fornecer cuidado de qualidade remotamente

Com o Cochlear™ Remote Care, você tem a flexibilidade de monitorar o progresso dos pacientes remotamente, proporcionando uma forma sustentável de gerir uma carga clínica crescente, ao mesmo tempo mantendo um cuidado de alta qualidade e centrado no paciente.

Este guia* foi elaborado para ajudar você ao começar a oferecer Cochlear Remote Care aos seus pacientes. Ele fornece informações detalhadas sobre os produtos, orientações de solução de problemas e dicas para integrar o Remote Care à sua prática clínica rotineira.

Conteúdo

Cochlear Remote Care 4

Começando com o Remote Check 6

Atividades com o Remote Check 7

Seleção de Pacientes para Remote Check 9

Configuração de Remote Check 12

Completar Remote Check 13

Revisão de Remote Check 16

Solução de problemas 26

Perguntas frequentes 28

Introdução à Remote Assist 31

Como funciona o Remote Assist 32

Seleção de Pacientes para Remote Assist 32

Configurando uma sessão de Remote Assist 34

Concluir uma sessão de Remote Assist 36

Configurações de MAPA e processador 38

Perguntas frequentes 42

Aconselhando pacientes sobre Remote Care 44

Como aproveitar ao máximo o Remote Care em sua clínica 47

*Este guia é complementar às Instruções de Uso (IFU). Sempre leia as instruções de uso.

Cochlear™ Remote Care

As duas soluções a seguir de Remote Care estão disponíveis para dar suporte aos seus pacientes com implante coclear:

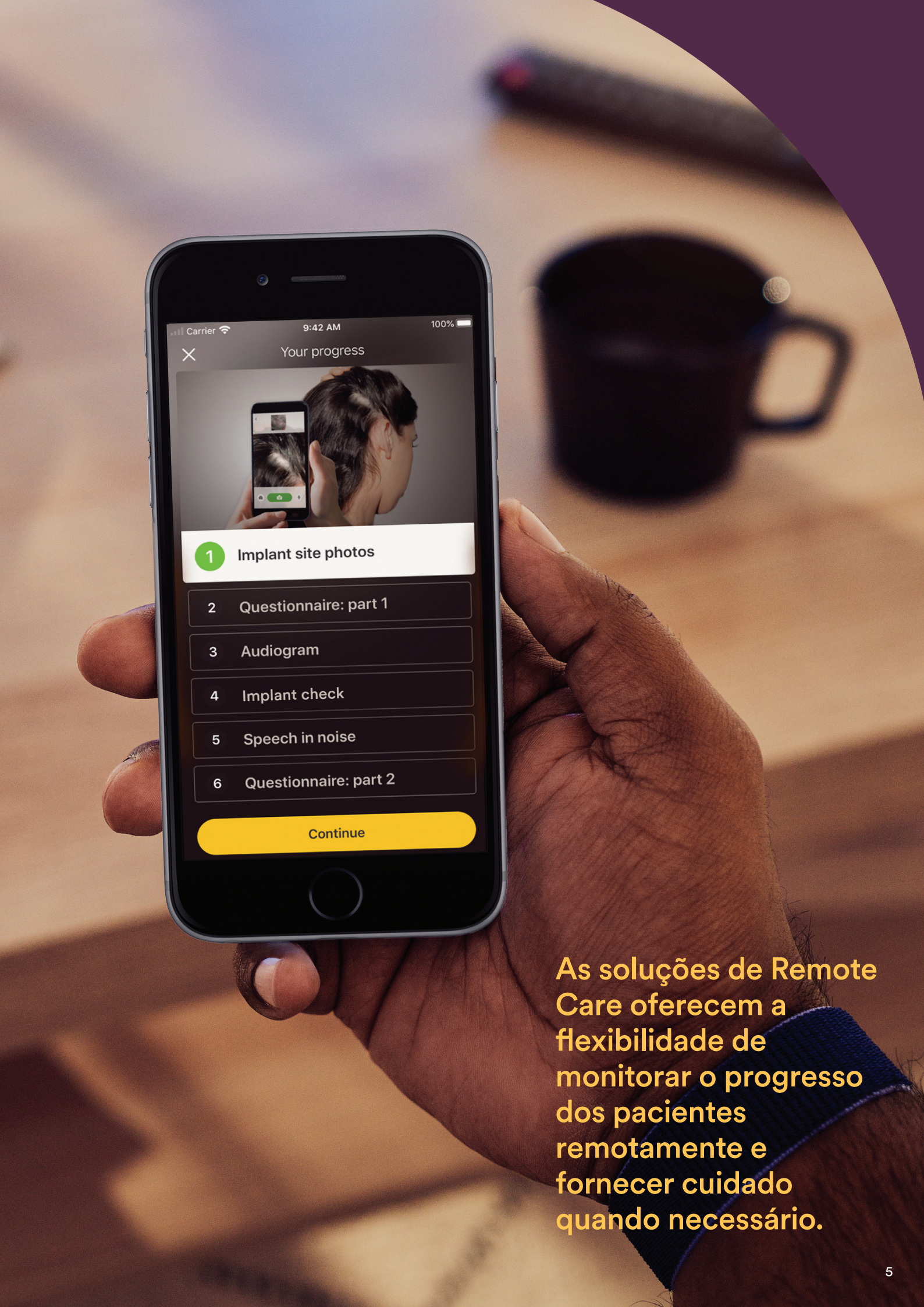
Cochlear Remote Check é uma ferramenta de avaliação virtual que você pode usar para atribuir tarefas auditivas para um paciente concluir remotamente, usando um smartphone compatível.* Os resultados do Remote Check são então enviados a você para revisão, a fim de monitorar o progresso e ajudar a identificar questões que você normalmente verificaria durante uma consulta na clínica.

Cochlear Remote Assist permite que você tenha uma consulta por vídeo pré-agendada com um paciente usando o software de ajuste Custom Sound® Pro e o Nucleus® Smart App. Durante a sessão ao vivo do Remote Assist, você pode avaliar como o paciente está progredindo e discutir quaisquer problemas que ele esteja enfrentando.

Você também pode se conectar remotamente ao processador de som para fazer ajustes menores no MAPA ou no processador de som.

Para oferecer Remote Check e Remote Assist, você e sua clínica precisam de acesso às plataformas Cochlear. O myCochlear™ Professional (mCP) é usado para agendar e revisar o Remote Check. O software de ajuste Custom Sound Pro é usado para o Remote Assist.

Para informações sobre os processadores de som, implantes, sistemas operacionais e dispositivos compatíveis com os serviços de Remote Care da Cochlear, visite www.cochlear.com/compatibility.



As soluções de Remote Care oferecem a flexibilidade de monitorar o progresso dos pacientes remotamente e fornecer cuidado quando necessário.

Requisitos do usuário

Os requisitos do usuário para as soluções de Remote Care da Cochlear estão resumidos na tabela a seguir:

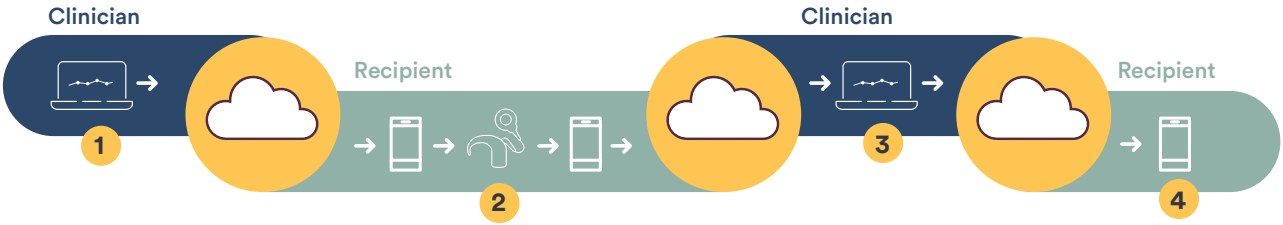
		Remote Check	Remote Assist
Para clínicas	Acesso da clínica ao Remote Care dentro do mCP	✓	✓
	Login e senha do profissional no mCP	✓	✓
	Navegador compatível (Google Chrome recomendado)	✓	✓
	Software Custom Sound® Pro (v6.3 ou posterior e chave regional)		✓
	Computador com capacidade de vídeo e microfone		✓
Para pacientes	Processador de Som compatível registrado	✓	✓
	Dispositivo Apple ou Android™ compatível	✓	✓
	O Nucleus Smart App mais recente baixado e pareado a um processador de som usando uma conta Cochlear registrada	✓	✓
	Versão de firmware do processador de som compatível	Por conexão ao software Custom Sound Pro	Por conexão ao Custom Sound Pro v6.3 ou posterior
	Acesso a Wi-Fi, 4G ou 5G	✓	✓
	Compartilhamento de dados habilitado e consentimento concedido à clínica	✓	

Para informações sobre os processadores de som, implantes, sistemas operacionais e dispositivos compatíveis com os serviços de Remote Care da Cochlear, visite www.cochlear.com/compatibility.

Começando com o Cochlear™ Remote Check

O Remote Check permite que os pacientes concluam uma variedade de tarefas auditivas sem visitar a clínica, capacitando-os a fazer parceria com você no gerenciamento contínuo da saúde auditiva.

1. Como funciona o Remote Check



1. **Agendar um Remote Check:** O profissional acessa com segurança o myCochlear™ Professional (mCP) e agenda um Remote Check personalizado para um paciente. O paciente receberá uma notificação de que um Remote Check foi agendado.
2. **Concluir um Remote Check:** O usuário recebe uma notificação de que um Remote Check está pendente. O usuário faz login no Nucleus® Smart App e conclui o seu teste enquanto pareado ao seu processador de som. Uma vez finalizados, os resultados são enviados ao profissional via Cochlear Cloud.
3. **Revisar um Remote Check:** O profissional recebe notificação de que os dados do Remote Check do paciente estão disponíveis para revisão e acessa o mCP para analisá-los. O profissional troca mensagens com o usuário, se necessário, até a revisão ser finalizada.
4. **Encerrar o Remote Check:** Uma vez finalizado, uma notificação automática é enviada ao Nucleus Smart App do usuário com o resultado do Remote Check, incluindo quaisquer mensagens finais ou solicitações do profissional.

2. Atividades do Remote Check

As tarefas do Remote Check são personalizáveis e rápidas, e fáceis para os pacientes fazerem, levando apenas 15 minutos para concluir.[1,**]

Tarefas do Paciente

Fotos do implante: A câmera do smartphone é usada para fotografar o local do implante do paciente em diferentes ângulos para verificar irritação ou inflamação da pele. As fotos podem ser carregadas a partir da biblioteca de fotos do telefone e compartilhadas. Para resultados ideais, os pacientes devem buscar ajuda para tirar as fotos.

Questionários: Os pacientes respondem a um questionário em duas partes cobrindo saúde médica, capacidade de escuta, desempenho do dispositivo e necessidades de treinamento. Perguntas da ferramenta de autoavaliação Speech, Spatial and Qualities of Hearing Scale (SSQ) também são incluídas[2].

SSQ é uma escala de autoavaliação validada que mede a capacidade de escuta autorreferida, a função e a qualidade da audição em situações reais de escuta.

Teste de audiograma: Os pacientes realizam um teste de limiar com auxílio, ouvindo tons puros transmitidos do app para o processador de som. Usuários bilaterais têm cada orelha testada separadamente, com a orelha contralateral silenciada pelo app. Um modo de prática treina os pacientes a deslizar para a direita ou esquerda no telefone para dar respostas “sim” ou “não”. Um feedback é fornecido se as respostas do paciente forem pouco confiáveis.

Teste de fala no ruído: Os pacientes realizam um teste de tríades de dígitos (DTT) para avaliar o desempenho de escuta em ruído de fundo adaptativo.[3,4] Um modo de prática treina os pacientes a ouvir três dígitos falados em níveis variáveis de fala no ruído e a digitar sua resposta usando o teclado do telefone. Calcula-se um Limiar de Reconhecimento de Fala (SRT) para 50% de compreensão de palavras em ruído competitivo e o resultado é reportado em dB SNR. Os pacientes podem ouvir repetições antes de responder, e um feedback é fornecido se as respostas forem pouco confiáveis.

Dados capturados pelo processador de som

Verificação de impedância: Também chamada de teste do implante, avalia as impedâncias dos eletrodos em diferentes modos de estimulação para os eletrodos ativos no MAPA, identificando curtos ou circuitos abertos.

Eletrodos desativados são excluídos da medição.

Saúde do hardware: Também chamada de diagnóstico do processador de som, fornece uma verificação do equipamento externo para identificar problemas no microfone ou no processador de som.

Dados de uso: Os registo de dados capturam médias diárias e são exibidos para o último mês ou para o período desde a última checagem. O conjunto completo de dados de uso acessível no software Custom Sound® Pro também está disponível no Remote Check.

** Remote Check is user-driven, so patient related variables may impact the time taken to complete a session.

3. Implementando o Remote Check na sua prática clínica

Muitas clínicas implementaram o Remote Check em seus protocolos das seguintes maneiras:

- Medição de desempenho de linha de base após estabilização do MAPA.
- Monitoramento remoto para complementar ou substituir uma consulta de rotina na clínica.
- Gestão remota de pacientes que moram longe e daqueles que precisam de mais flexibilidade em seu cuidado clínico.
- Solução de problemas e triagem de pacientes quando algo inesperado acontece.
- Coleta de feedback do paciente após uma atualização do processador de som.
- Revisão dos dados de uso diário e das tendências ao longo do tempo.
- Monitoramento de desempenho em longo prazo.

Nota: Considere agendar um Remote Check em torno de 3 a 6 meses após o implante ou quando o desempenho do paciente tiver estabilizado, para estabelecer uma linha de base de desempenho para monitoramento.

4. Elegibilidade do paciente para o Remote Check

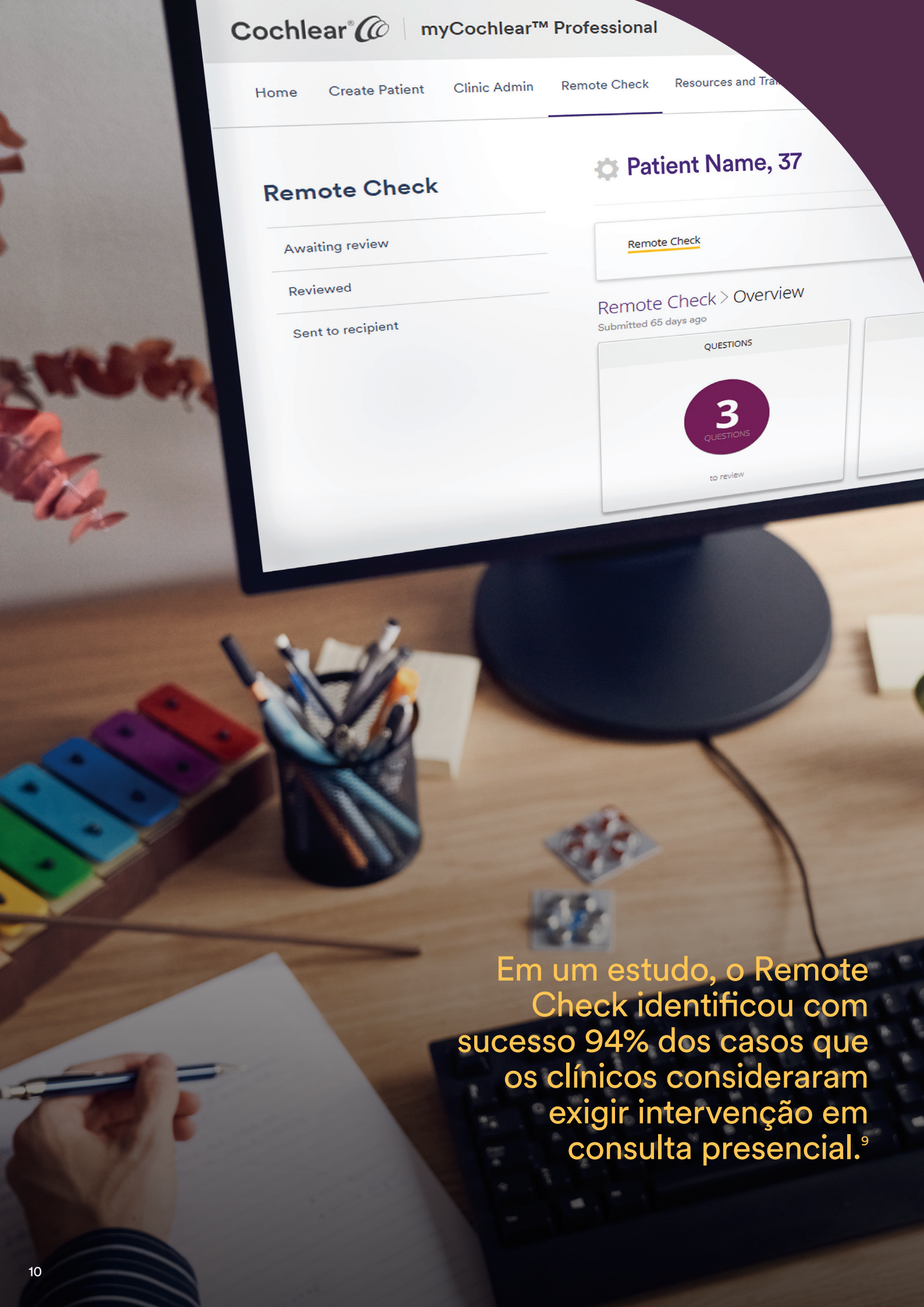
Considerações sobre o paciente: Qualquer paciente pode ser indicado para um Remote Check, mas pode ser útil considerar os seguintes fatores para aumentar as chances de sucesso:

- Habilidade com o uso do smartphone e com o Nucleus Smart App.
- Capacidade e motivação para realizar atividades remotamente.
- Disponibilidade de outras pessoas para fornecer suporte remoto quando necessário.

Considerações sobre o dispositivo: Para realizar um Remote Check, o paciente precisa de:

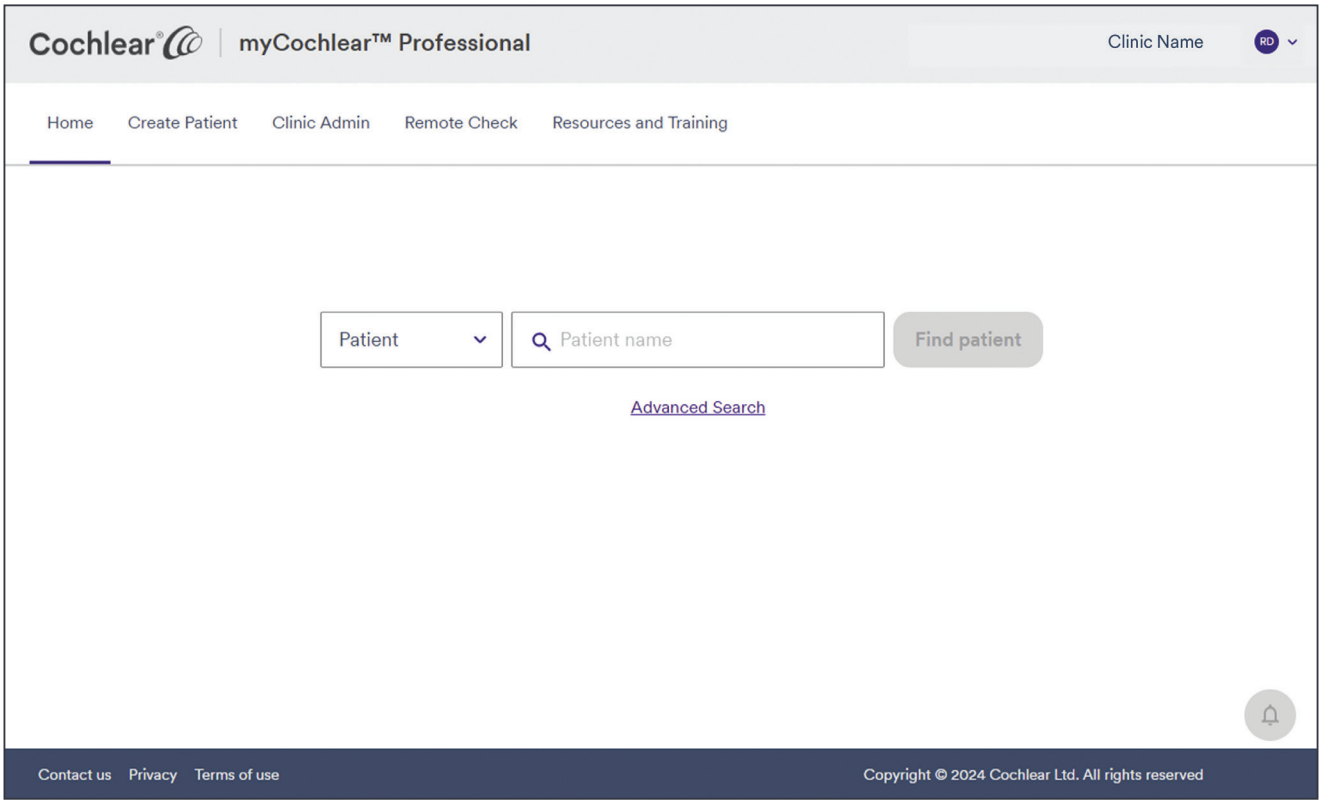
- Um processador de som compatível emparelhado ao Nucleus Smart App. Dispositivos com um componente acústico e programados em modo híbrido não são atualmente compatíveis.
- Qualquer tipo de implante (excluindo implantes Nucleus® CI22M e implantes especiais, como um implante auditivo de tronco encefálico).
- Uma configuração de dispositivo unilateral, bilateral ou bimodal. Somente o lado do IC será diretamente avaliado durante um Remote Check e pacientes bilaterais realizarão a maioria das atividades separadamente para cada ouvido.

Nota: Se você não tiver certeza sobre a capacidade de um paciente de concluir um Remote Check, convide-o a experimentar no final de uma consulta presencial para que você possa oferecer suporte. A Cochlear fornece uma variedade de recursos para ajudar e apoiar pacientes a concluírem suas sessões de Remote Check em casa.



Em um estudo, o Remote Check identificou com sucesso 94% dos casos que os clínicos consideraram exigir intervenção em consulta presencial.[9]

5. Configurando uma Conta Cochlear



1. Faça login no portal myCochlear Professional usando a versão mais recente do Google Chrome, Microsoft Edge ou Firefox.
2. Selecione sua clínica e, em seguida, pesquise o paciente para o qual você deseja agendar um Remote Check.
3. Verifique se o paciente tem um processador de som Nucleus® 7 (CP1000), Kanso® 2 (CP1150) ou mais recente e se o dispositivo está registrado para o paciente clicando na aba “Dispositivos” (Devices) ou adicionando quaisquer dispositivos.
4. Verifique se há uma conta Cochlear no registro do paciente. Se ele não tiver uma conta configurada, basta clicar em “Criar um convite”, o que enviará por e-mail instruções ao paciente. Depois que a solicitação for enviada, você poderá agendar um Remote Check. Se o status da conta for “Convidado” (Invited) ou “Ativa” (Active), você já poderá agendar um Remote Check.
5. Se for necessário que um cuidador gerencie as notificações do Remote Check, adicione seus dados à seção “Cuidadores” (Carers). Se ele não tiver uma conta configurada, basta selecionar “Criar um convite”, o que enviará por e-mail instruções ao cuidador.

Nota: Se você tiver convidado um paciente para criar uma Conta Cochlear, ele receberá um e-mail com instruções para concluir o processo.

6. Agendando um Remote Check

Configure e personalize um Remote Check no myCochlear Professional usando estas etapas:

1. **Agendar um Remote Check:** Assim que a Conta Cochlear estiver com status “Convidado” (Invited) ou “Ativa” (Active), vá até a aba Remote Check no registro do paciente. Selecione “Agendar um Remote Check” (Schedule a Remote Check) se este for o primeiro Remote Check do paciente, ou “Adicionar” (Add) se ele já tiver realizado Remote Checks anteriormente.
2. **Data de início:** Selecione uma data de início para o Remote Check. Podem ser escolhidas opções pré-definidas de hoje, 3 meses, 6 meses, 12 meses ou uma data personalizada. Observe que o paciente precisa concluir o Remote Check em até 30 dias após a data de início.
3. **Personalizar os detalhes do Remote Check:** Escolha o tipo de Remote Check como adulto ou pediátrico. Isso apresentará as perguntas apropriadas para pacientes ou cuidadores.

   Atribua as atividades que deseja que o paciente conclua. Todas as atividades são selecionadas por padrão, sendo necessário desmarcar quaisquer tarefas que não sejam necessárias para o paciente concluir. Considere o propósito do Remote Check e personalize de acordo. Recomenda-se selecionar todas as atividades para a primeira sessão que você enviar ao paciente, para obter uma boa compreensão de seu progresso. Os dados de uso e o Hardware Health não são personalizáveis e são capturados e enviados automaticamente com cada sessão.
4. **Confirmar e enviar:** Selecione o botão “Confirmar” (Confirm). Remote Checks agendados aparecerão imediatamente no menu Remote Check do Nucleus Smart App. Um e-mail será enviado ao paciente quando for hora de iniciar o Remote Check.

Dica: Você pode optar por receber notificações por e-mail para checks concluídos que aguardam sua revisão. Configure suas definições de notificação na seção “Minha conta” (My Account) do mCP, em “Dados do usuário” (User details).



“Ter o Remote Check é muito conveniente... você pode fazê-lo no conforto do seu lar, e quando quiser”

Katie, usuária do sistema Cochlear™ Nucleus®

7. Concluindo um Remote Check

No momento de um Remote Check agendado, o paciente recebe uma notificação em seu smartphone para concluir as atividades que você designou a ele. Ele tem 30 dias para concluí-las, com lembretes enviados quando faltarem 14 dias e 4 dias. As etapas para os pacientes concluírem um Remote Check incluem:

1. **Selecionar MAPA e configuração de volume:** Os pacientes devem escolher seu MAPA e configuração de volume preferidos antes de iniciar seu Remote Check.

   Nota: Durante algumas atividades do Remote Check, o processador de som é alternado para o modo Hearing Test, que desliga os microfones do processador para bloquear o ruído ambiente. As configurações SCAN e SmartSound® iQ (SSiQ) também serão substituídas, e a proporção de combinação de acessórios definida para 100% em streaming. Uma vez que essas atividades sejam concluídas ou se o paciente pausar o Remote Check por algum tempo, todas as configurações originais do processador são restauradas.

2. **Progredir em cada atividade:** Os pacientes seguem as instruções claras e passo a passo dentro do aplicativo para concluir as atividades designadas.

   Nota: Algumas telas exigem que o paciente role para baixo para ler todas as instruções e avançar para a próxima etapa.

   Se o idioma configurado no smartphone do paciente for compatível com o Remote Check, então o texto e o áudio usados serão apresentados nesse idioma. Se o idioma configurado não for compatível, o inglês será usado.

3. **Enviar os resultados da checagem:** Quando concluídos, os resultados são enviados automaticamente por tecnologia de nuvem segura para o mCP. Os pacientes não veem os resultados do Remote Check no aplicativo.

   Nota: Se um paciente não conseguir concluir seu Remote Check, o aplicativo fornece orientações para ajudar a resolver problemas técnicos. Checagens incompletas podem ficar atrasadas, exigindo sua intervenção.

4. **Revisar o feedback clínico:** Antes de finalizar um Remote Check, você pode trocar mensagens com seu paciente no mCP para solicitar mais informações ou enviar instruções adicionais.

   As mensagens trocadas são salvas com os resultados do Remote Check. Uma vez que você finalize o Remote Check, o paciente é notificado sobre o resultado e pode ler quaisquer mensagens finais suas. O paciente não poderá repetir ou concluir outro Remote Check até que um seja agendado por você.

   Nota: A Cochlear possui uma variedade de recursos disponíveis para fornecer aos pacientes informações sobre como o Remote Check funciona e para que tenham confiança em utilizá-lo.

Em um estudo de 2024 sobre o uso do Remote Check, publicado no American Journal of Otolaryngology, **9 em cada 10** pacientes ficaram satisfeitos com sua experiência.[3]

Um recurso de demo do Remote Check está disponível para que você possa experimentar algumas das atividades do Remote Check que seus pacientes farão. Esta demonstração é destinada apenas para uso do profissional de saúde. Escaneie o código QR abaixo para acessar o modo demo do Remote Check dentro do Nucleus Smart App em um dispositivo Apple ou Android™. Você não precisa de uma Conta Cochlear.

ESCANEIE-ME

Uso da demonstração de Remote Check

1. Baixe o aplicativo Nucleus™ Smart (NSA) na App Store ou no Google Play (não é necessário fazer login).
2. Leia o código QR usando a câmera do seu smartphone.
3. Toque em "Abrir no Nucleus Smart".
4. Um subconjunto de atividades do Remote Check será exibido. Siga as instruções na tela para concluir as atividades. O modo de demonstração continuará a aparecer nas sessões subsequentes.





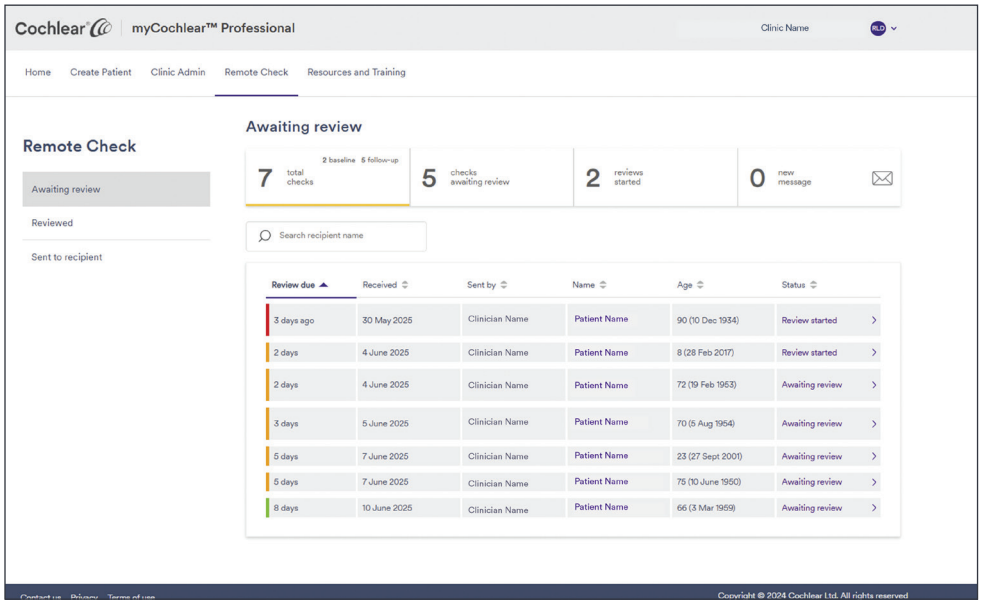
8. Revisando resultados do Remote Check

O portal myCochlear Professional (mCP) inclui uma série de recursos para ajudá-lo a revisar em tempo hábil os resultados do Remote Check. Aqui estão as etapas para revisar um Remote Check:

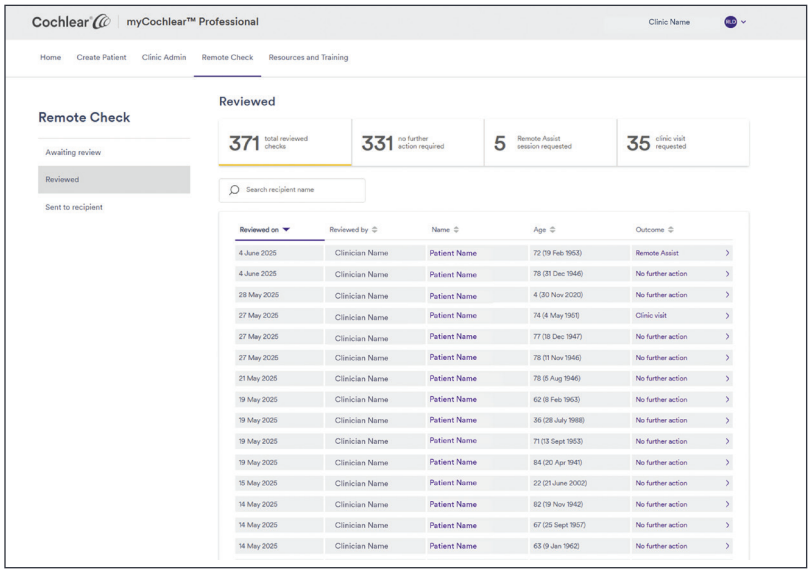
Passo 1: Acessar resultados do Remote Check

Faça login no mCP e selecione ‘Remote Check’ no menu de navegação à esquerda. Três opções aparecerão:

1. **Aguardando revisão:** Selecione esta opção para ver todos os Remote Checks que estão aguardando sua revisão. Um resumo de status fornece um detalhamento de quantas revisões já foram iniciadas e quantas ainda não foram. Use as cores do semáforo para ajudá-lo a priorizar a ordem de suas revisões. Para abrir e revisar uma sessão, encontre o nome do usuário e clique no link ‘aguardando revisão’ na coluna da extrema direita. Se você tiver iniciado parcialmente uma revisão, esse link será rotulado como ‘revisão iniciada’.

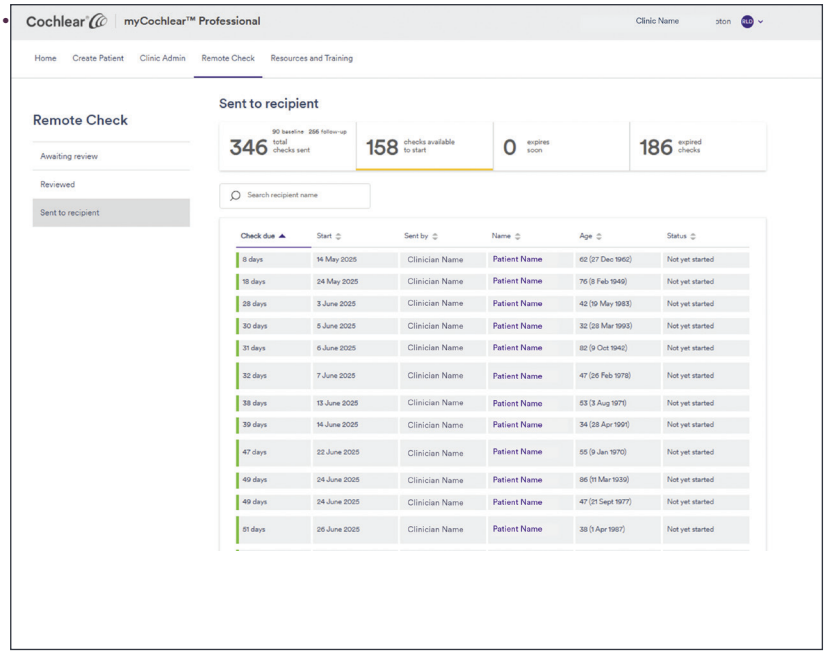


2 **Revisados:** Selecione esta opção para ver todos as sessões que você completou. Todos os Remote Checks concluídos podem ser encontrados aqui. Um resumo de status permite que você acompanhe os resultados de todas as sessões, incluindo se foi solicitado um Remote Assist ou uma consulta presencial. Você pode abrir as sessões revisadas a qualquer momento filtrando pelas colunas de data, usuário ou nome do profissional e, em seguida, clicando no link na coluna da extrema direita.



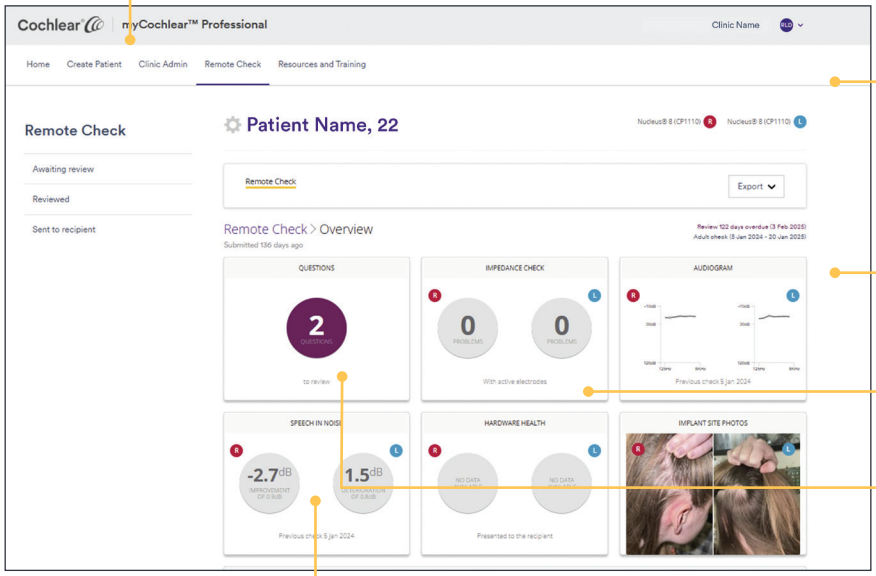
3 **Enviados ao usuário:** Selecione esta opção para ver uma lista de todas as sessões que foram enviados aos usuários. Um resumo de status indica quantos pacientes têm sessões disponíveis para iniciar, quantos irão expirar em breve e quantos já expiraram. Um sistema de semáforo fornece uma indicação visual do andamento dessas sessões. Vermelho indica que a sessão já expirou; laranja indica que o Remote Check deve ser concluído dentro de 1 a 14 dias; verde indica que o paciente tem de 16 a 30 dias para concluir o Remote Check.

Nota: você pode querer enviar um lembrete ou fazer um acompanhamento direto com qualquer paciente cujo Remote Check esteja prestes a expirar. Você pode encontrá-los na aba "Expira em breve"



Passo 2: Abra o painel do paciente

Quando você abre um Remote Check da lista ‘Aguardando revisão’, os resultados são exibidos em um painel interativo do usuário, conforme mostrado abaixo.



O painel exibe um resumo de cada atividade. Clicar em cada atividade abrirá uma visão mais detalhada dos resultados.

Use a opção Exportar para imprimir um relatório completo do Remote Check ou para exportar dados brutos como um arquivo CSV para análise em outros aplicativos.

Para a maioria das atividades, é exibida uma comparação com resultados anteriores. As atividades devem ser concluídas em dois checks consecutivos para que comparações possam ser feitas.

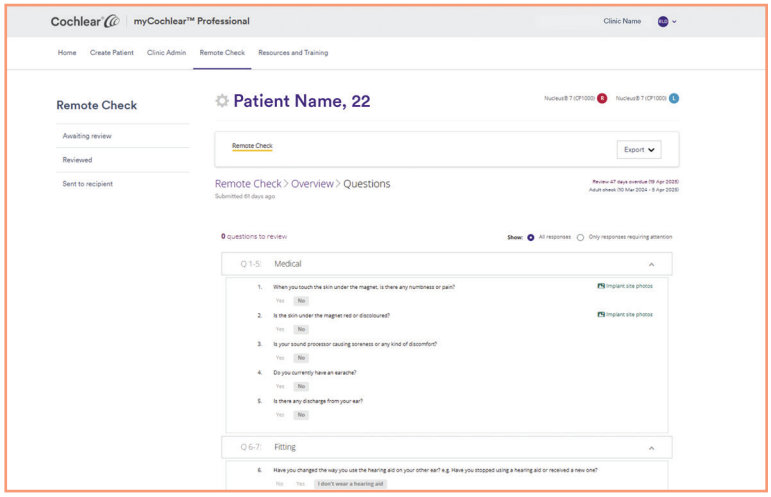
Para usuários bilaterais, os resultados são exibidos para cada ouvido.

Destaques visuais em roxo são usados para sinalizar quaisquer mudanças que exigem uma revisão mais detalhada.

Atividades não atribuídas para esta sessão são exibidas em cinza.

Passo 3: Revisar resultados

1 **Perguntas:** O painel exibe o número de perguntas com problemas ou mudanças identificadas. Clique na caixa de perguntas para abrir e rolar pelas respostas individuais. Use conhecimento clínico para determinar se alguma ação clínica é necessária. Insira notas clínicas conforme necessário. Para imprimir apenas as respostas do questionário, clique em 'Exportar > Imprimir'. Clique em 'Concluído' ou 'Visão geral' para retornar ao painel principal.



Exemplos de respostas de perguntas no Remote Check

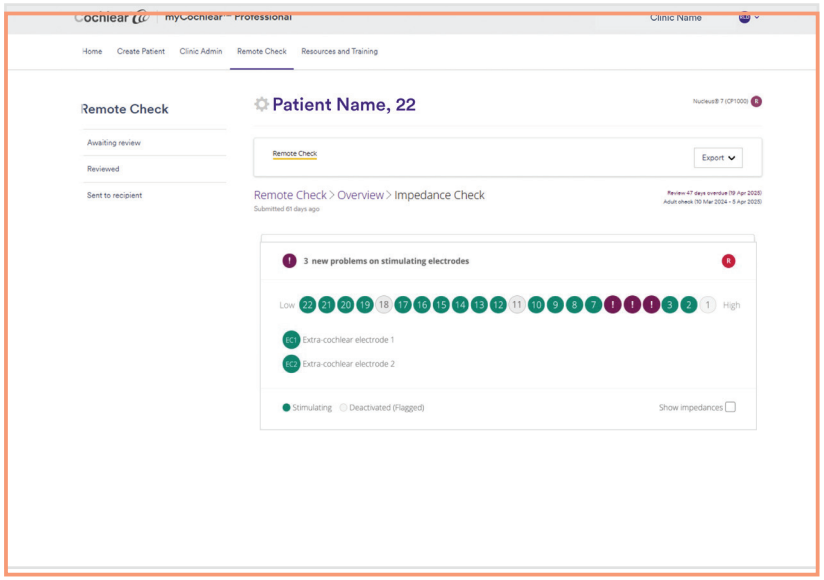
Resultados clínicos com SSQ12:

O SSQ12 (a forma curta do SSQ49) demonstrou ser adequado para uso clínico, com escores estabilizando em 12 meses pós-implante na maioria dos usuários.[6-8] O SSQ no Remote Check usa um formato ancorado, permitindo que você e seu usuário comparem respostas com a sessão anterior. Para usuários de IC, uma diferença nas classificações do SSQ entre intervalos de teste de > 1 passo na escala é considerada clinicamente importante.[6-8]

2 **Impedâncias:** O painel exibe o número de problemas de impedância identificados.

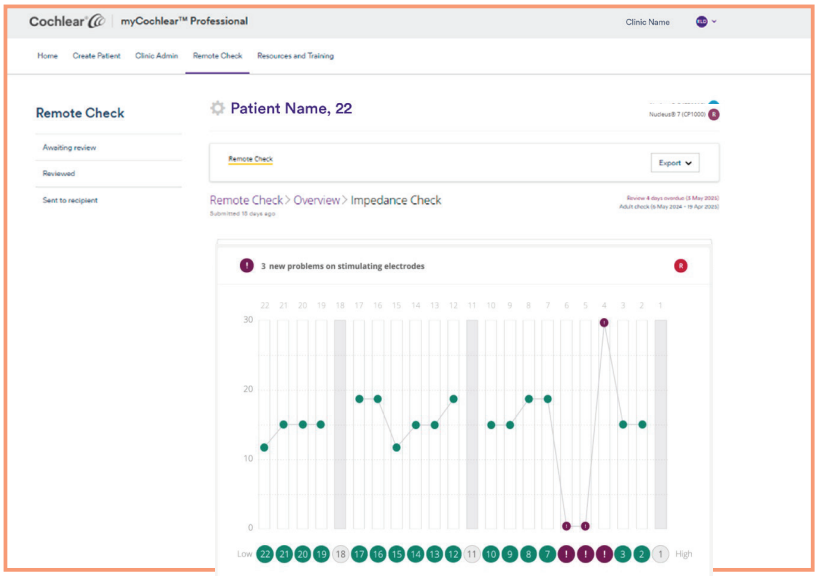
Nota: Uma mensagem 'sem dados' indica que as impedâncias não foram medidas devido a uma bobina desligada no momento da medição, ID do implante desabilitado ou cadastro acidental de um tipo de implante não suportado (como um Implante Nucleus® Série 22).

Insira notas clínicas conforme necessário. Para imprimir apenas os resultados de impedância, clique em 'Exportar > Imprimir'. Clique em 'Concluído' ou 'Visão geral' para retornar ao painel principal.



Clique na caixa Impedance Check para abrir e visualizar informações de impedância para cada ouvido (exibidos no modo Common Ground). Eletrodos com faixas de impedância normais são mostrados em verde, enquanto novos eletrodos com curtos ou circuitos abertos são mostrados em roxo. Falhas extracocleares MP1 ou MP2 também serão exibidas em roxo.

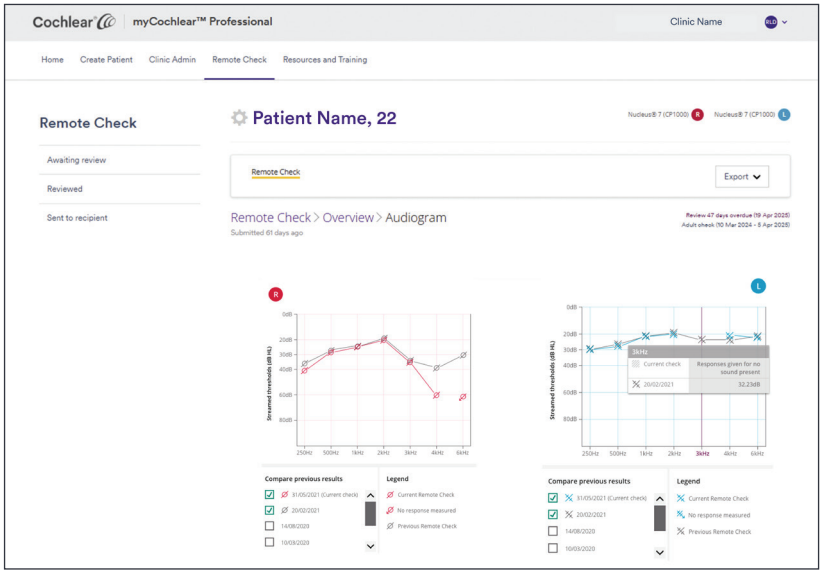
Clique em 'Mostrar impedâncias' para visualizar um gráfico dos valores individuais de impedância.



No gráfico de impedância, passe o mouse sobre um canal para exibir o valor de impedância medido.

3 **Audiograma (ATT):** O painel exibe o audiograma com prótese para cada ouvido obtido por meio de transmissão direta. Clique na caixa Audiograma para abrir e visualizar os limiares com prótese para cada ouvido. Os limiares são plotados em dB NA e exibidos em vermelho para o ouvido direito e azul para o ouvido esquerdo. Limiar medidos anteriormente são exibidos em cinza.

Nota: Você pode comparar limiares com aqueles obtidos em uma sessão anterior selecionando entre os intervalos de datas disponíveis listados.



Passe o mouse sobre um limiar para ver o valor medido exato. Você precisará revisar os níveis gerais de limiar e avaliar se as mudanças em relação às medições anteriores são clinicamente significativas. A boa prática recomenda que os resultados de ATT fiquem abaixo de 30 dB.[10]

Nota: Evite comparar diretamente limiares do Remote Check com aqueles obtidos em campo livre devido a diferenças em equipamentos, calibração e paradigmas de teste.

Insira notas clínicas conforme necessário. Para imprimir resultados do audiograma clique em 'Exportar > Imprimir'. Clique em 'Concluído' ou 'Visão geral' para retornar ao painel.

Resultados clínicos com ATT:

Limiar médios: O ATT do Remote Check é conduzido pelo usuário, de modo que o teste é otimizado para precisão de medição e confiabilidade teste-reteste. Isso aumenta a certeza de os usuários responderem próximos ao limiar, refletido em limiares mais baixos com implante do que os normalmente observados quando avaliados em cabine acústica. Em um estudo comparando audiogramas com implante transmitidos via Remote Check com aqueles medidos por um profissional em cabine acústica, os limiares médios obtidos com o Remote Check foram em média 6,7 dB mais baixos do que os limiares médios obtidos em condição de campo livre.[3]

Sem respostas: Para evitar estimulação desconfortável durante o ATT, o nível máximo de estimulação apresentado é de 62 dB NPL. Se ocorrerem três 'sem respostas' neste nível máximo, então um símbolo de 'sem resposta' é plotado no audiograma naquela frequência.

Limiar ausentes: Um 'vazio' entre limiares no audiograma ocorre quando aquele limiar não pôde ser medido de forma confiável. Passe o mouse sobre a frequência do audiograma com o limiar ausente para acessar mais informações. Os seguintes padrões de resposta serão classificados pelo app como não confiáveis: (1) três respostas dadas quando nenhum som está presente (2) respostas dadas abaixo do nível mínimo de estimulação de 10 dB NA ou (3) nenhum limiar alcançado antes do máximo de 30 tentativas.

4 **Fala no Ruído (DTT):** O painel exibe a pontuação de Fala no Ruído obtida para o Digital Triple Test, reportada como limiar de recepção de fala. A mudança na pontuação de dB SNR em comparação com a checagem anterior também é fornecida. Você precisará revisar a pontuação do DTT e avaliar se quaisquer mudanças são clinicamente significativas para o indivíduo. A diferença crítica para checks de DTT é de 2,6 dB, o que significa que, se houver uma mudança de pontuação acima desse valor, isso provavelmente representa uma mudança real de desempenho.[11] Se as respostas do paciente forem pouco confiáveis durante o DTT, o painel exibirá “nenhum resultado disponível” em roxo.

Resultados clínicos com DTT:

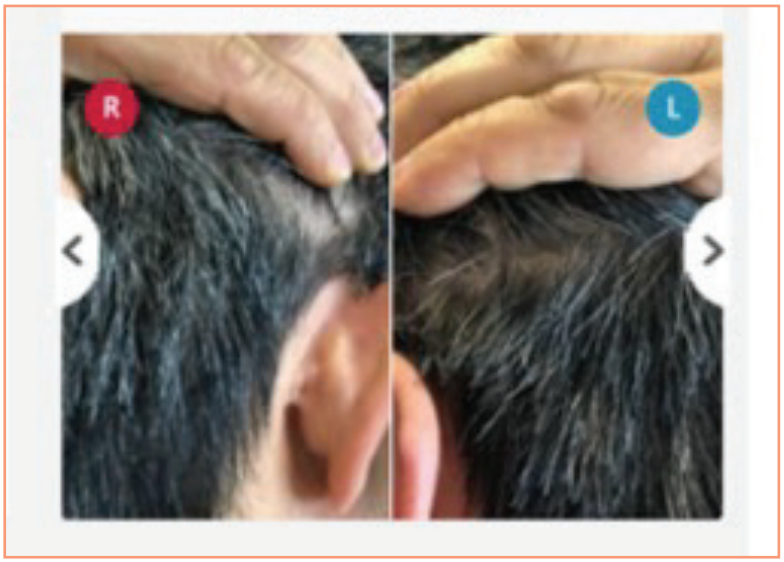
Estudos mostram que o DTT é uma medida confiável e reprodutível de desempenho de fala no ruído, que se correlaciona bem com outros testes de desempenho de fala comumente realizados em clínica, como CNC words[11] e sentenças BKB.[4] O DTT pode ser usado para monitorar de forma confiável o desempenho do seu paciente em situações de ruído ao longo do tempo.[11]

5 **Hardware Health:** O painel exibe o número de problemas de hardware detectados em roxo. Alertas de hardware geralmente são raros e, em muitos casos, não são detectáveis pelos pacientes. Insira notas clínicas conforme necessário. Para imprimir uma cópia dos resultados, clique em ‘Exportar > Imprimir’. Clique em ‘Concluído’ para retornar ao painel.

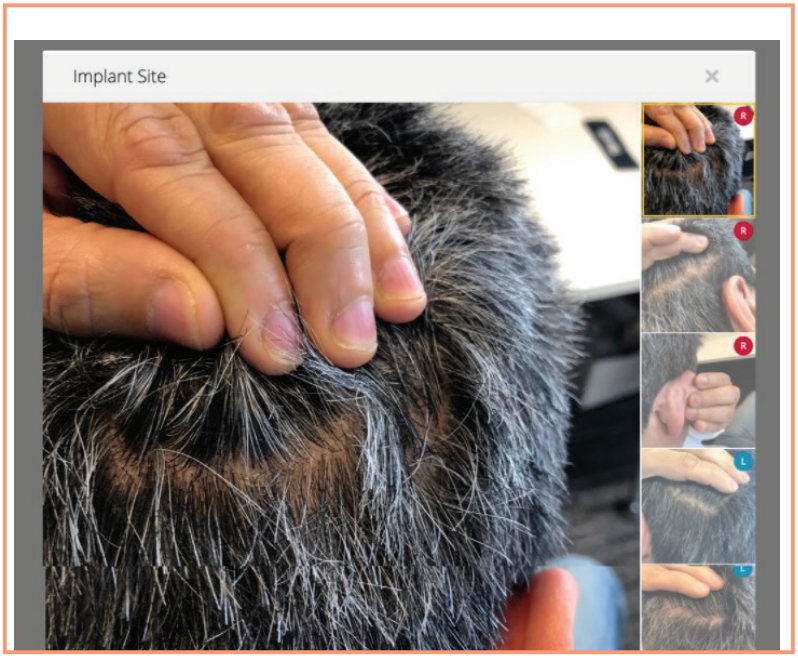
Clique na caixa Hardware Health para revisar mais informações. Um erro de microfone indica uma falha no(s) microfone(s), na qual o nível de sinal de áudio de entrada está abaixo do esperado. Um erro do processador de som indica um problema de firmware do processador, embora essas questões geralmente se resolvam espontaneamente após desligar e ligar o processador de som.

Nota: Erros de microfone ou erros persistentes do processador podem exigir uma investigação mais detalhada do processador de som.

6 **Fotos do local do implante:** O painel exibe as fotos do local do implante tiradas pelo paciente. Percorra cada foto usando as setas para a direita ou esquerda.



Clique na caixa Photos para revisar as fotos usando uma visualização ampliada. Insira notas clínicas conforme necessário e então clique em ‘Done’ para retornar ao painel.



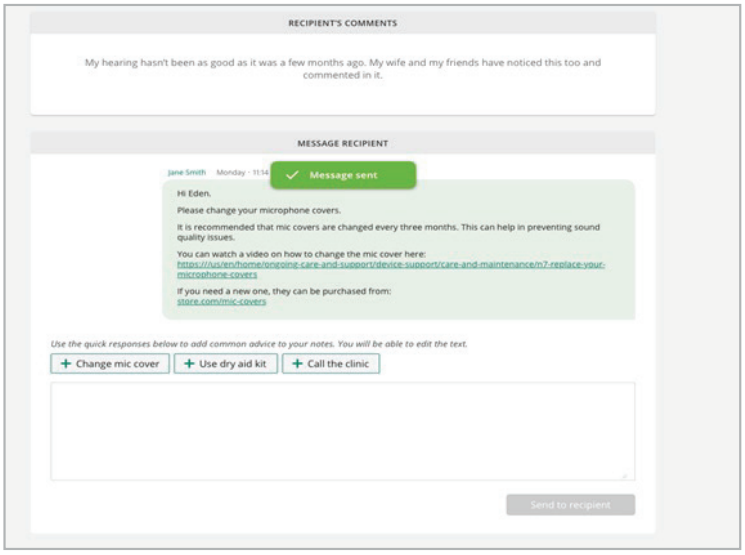
Nota: Questões médicas identificadas por meio do Remote Check devem ser reportadas da mesma forma que aquelas identificadas durante consultas presenciais.

Etapa 4: Revisar comentários do usuário

Depois que as atividades do painel tiverem sido avaliadas, role para baixo para ler quaisquer comentários enviados a você pelo paciente.

Nota: Incentive os pacientes a enviar quaisquer perguntas que queiram fazer a você ou compartilhar quaisquer preocupações não capturadas no Remote Check. Por exemplo, eles começaram a perder a atenção antes de terminar o Remote Check.

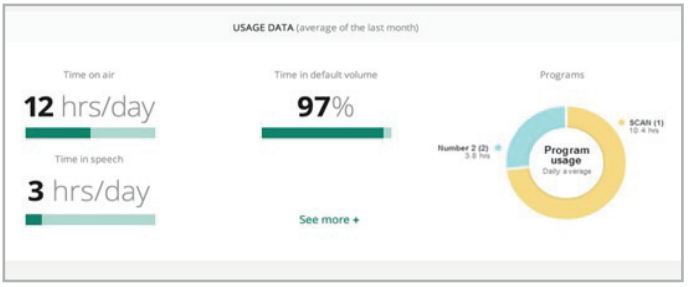
Você pode responder a esses comentários usando o recurso 'Message recipient' do Remote Check, da mesma forma que enviaria uma mensagem de texto comum. Seu paciente receberá sua mensagem no Nucleus Smart App e poderá responder diretamente a você. Mensagens adicionais podem ser trocadas até que o Remote Check seja finalizado. As mensagens trocadas são salvas com os resultados do Remote Check.





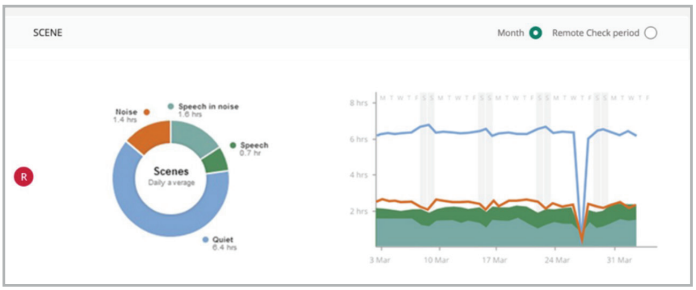
Etapa 5: Revisar dados de uso

Continue rolando para acessar os dados de uso exibidos na forma de registo de dados. O Remote Check oferece uma maneira conveniente para você acessar registo de dados entre visitas à clínica. Os registo de dados são semelhantes aos disponíveis no software Custom Sound® Pro, incluindo tempo no ar, ambientes de escuta do dia a dia, uso de programa e acessório, mudanças de volume e sensibilidade e uso do ForwardFocus.



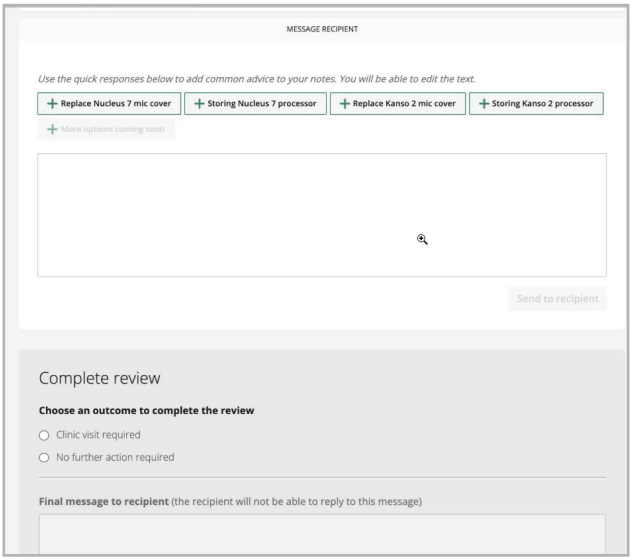
Nota: Ao contrário do software de ajuste Custom Sound Pro, que mostra uma visão agregada dos dados de uso, o Remote Check exibe dados detalhados de uso diário ao longo do tempo. Como o Remote Check captura dados diretamente do Nucleus® Smart App, incentive os pacientes a manterem seu processador de som ao alcance do app pelo menos duas vezes por dia.

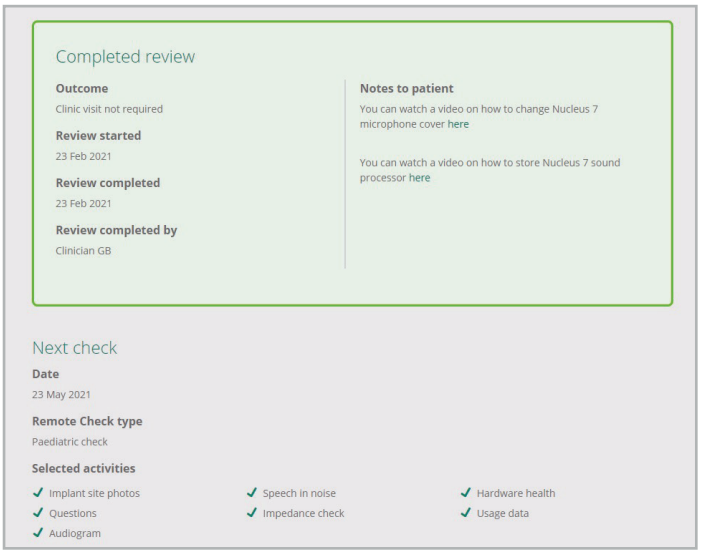
Clique em 'see more' para informações detalhadas de registo de dados visualizadas no último mês ou em todo o período do Remote Check.



Etapa 6: Finalizar o Remote Check

Role até o final da página para finalizar a checagem e selecione um resultado entre as opções listadas. Insira notas ou instruções para o paciente usando o campo de texto livre. Use os Quick links abaixo da caixa de texto para inserir respostas pré-formatadas ou links para conteúdos sobre tópicos de ajuda comuns. Clique em 'Complete' para finalizar a checagem. Uma confirmação de 'Completed review' aparecerá. Se outra sessão tiver sido agendada, esses detalhes aparecerão abaixo da confirmação. Você pode agendar outro Remote Check agora ou esperar e fazer isso mais tarde. Retorne ao menu do Remote Check para revisar outra checagem.

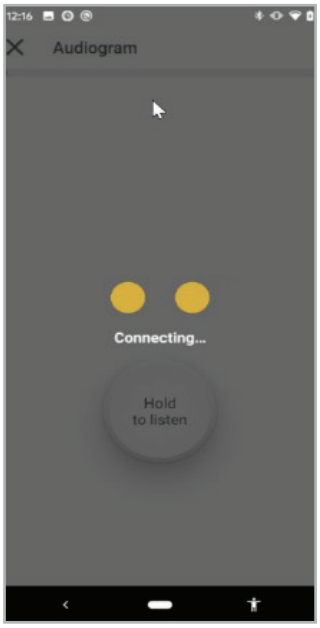


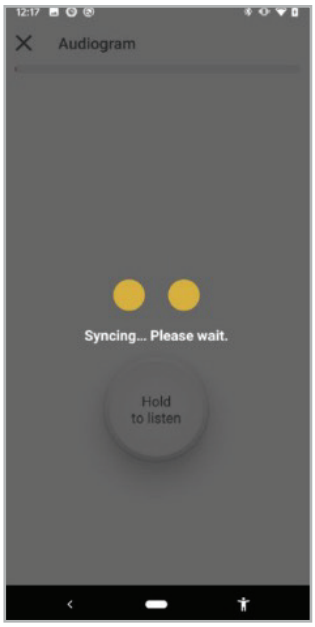


9. Solução de problemas

O Remote Check fornece orientações no app para ajudar os pacientes a resolver problemas de conexão ou streaming. Se ocorrerem erros, os pacientes receberão notificações com informações sobre o tipo de erro.

Pacientes que usam smartphones Android™ podem ocasionalmente experimentar perda de conexão durante o Remote Check. Nesse caso, as telas 'connecting' e 'syncing' serão exibidas. Se o Nucleus Smart App não puder restabelecer a conexão, uma mensagem 'failed to connect' será exibida.





Nota: Para minimizar problemas de conexão, aconselhe os pacientes a concluir seu Remote Check em um local sem interferência de Bluetooth.



10. Perguntas frequentes

A seguir estão algumas perguntas comuns sobre o Remote Check. Perguntas adicionais estão incluídas no FAQ Profissional do Remote Check.

Quem pode acessar e revisar os resultados do Remote Check de um paciente no mCP?	Todo profissional dentro de uma clínica que tenha um login atribuído ao mCP pode recuperar e revisar os resultados do Remote Check de qualquer paciente inscrito na clínica associada. A aba 'reviewed' no Remote Check mostrará qual profissional concluiu a revisão para cada paciente.
O que acontece se um paciente não concluir sua sessão e ela ficar em atraso?	Se um paciente não concluir um Remote Check dentro de 30 dias após a data de início agendada, ele expirará e será exibido no mCP com um indicador vermelho. A sessão não poderá mais ser concluída depois que tiver expirado. Basta agendar um novo Remote Check para o paciente.
O que acontece se eu esquecer de concluir uma revisão?	Remote Checks que estejam aguardando sua revisão no mCP por mais de 14 dias serão exibidos com um indicador vermelho. Você ainda poderá revisar a sessão depois desse período, bem como agendar novas sessões. Uma dica para garantir que os pacientes não fiquem esperando muito tempo para entender o resultado do Remote Check é reservar um horário regular para revisar as sessões que foram enviados.
O que acontece se meu paciente for interrompido durante seu Remote Check?	O Remote Check salva o progresso à medida que avança, então o paciente pode fazer uma pausa ou atender a uma chamada telefônica se precisar. Quando reiniciar o Remote Check, ele pode precisar repetir algumas atividades dependendo de onde estava quando a sessão foi pausada.
Como faço para reagendar um Remote Check existente?	Você pode reagendar um Remote Check clicando nos 3 pontos ao final do Remote Check no registro do paciente e selecionando Edit. Isso pode ser feito desde que o paciente não tenha iniciado a sessão ou ela não tenha expirado.
As configurações do processador ou do MAPA afetam os resultados do Remote Check?	O MAPA selecionado para uso durante o Remote Check e as configurações relacionadas ao MAPA, como volume, Master Volume, Graves e Agudos, afetam a transmissão (streaming) dos testes de desempenho do Remote Check. É importante lembrar os pacientes de concluir a sua sessão usando seu MAPA preferido e as configurações do processador usadas diariamente, especialmente a configuração de volume.

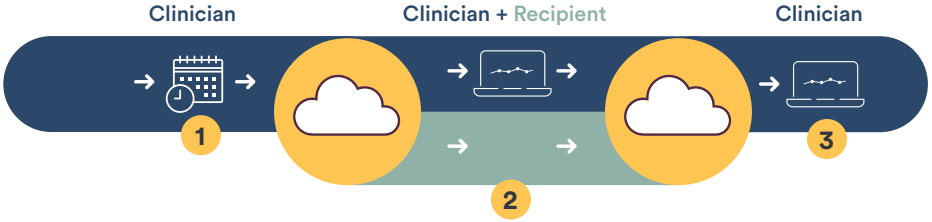
O que acontece se meu paciente for transferido para outra clínica?	Os pacientes podem estar associados a várias clínicas. Se o paciente for transferido para outro local, a nova clínica pode se associar ao paciente e agendar Remote Checks. Observe que cada clínica só poderá ver a atividade de Remote Check que ela própria enviou.
O que o paciente ouve durante o teste de Audiograma?	No início do ATT, o Remote Check entra no modo Hearing test e desativa os microfones externos. O app então transmite sinais de tom puro em diferentes frequências e intensidades para o processador de som do paciente, que ouve como uma série de bipes. Concluir o ATT é semelhante a realizar medições de limiar no software de ajuste, exceto que é conduzido pelo paciente.
Como o DTT se compara a outros testes de ruído?	O DTT tem sido usado rotineiramente para triagem auditiva por mais de 15 anos. Estudos mostraram que os resultados do DTT são altamente correlacionados com as pontuações de sentenças BKB em silêncio e em ruído adaptativo, bem como com as pontuações de CNC words em ambiente de clínica.[11] Clínicas ao redor do mundo estão usando o Remote Check para monitorar, ao longo do tempo, o desempenho clínico de seus pacientes.
Como as atualizações de software do Remote Check são entregues?	De tempos em tempos, atualizações de software ficarão disponíveis para o mCP e o Nucleus® Smart App. As atualizações do mCP são automáticas e não exigem nenhuma ação sua. As atualizações do Nucleus Smart App podem ser baixadas pelo paciente na Apple App Store ou Google Play Store.
As informações do Remote Check são seguras?	A Cochlear está comprometida em proteger a privacidade das informações dos clientes de acordo com as leis aplicáveis de privacidade e proteção de dados. Usamos técnicas de criptografia de alto nível para garantir a segurança dos dados, e as informações pessoais são tratadas de acordo com nossa Política de Privacidade, disponível em www.cochlear.com/corporate/privacy-current/en.


Eden Smith
Connect
Adjust
Finalise
On Air
N7 CP1000
P1: MAP 1: CS T2
Adjust
Master Volume helps you adjust the overall volume to a comfortably loud level.
Master Volume
150
Bass
Treble
Continue to Finalise

Começando com o Cochlear™ Remote Assist

O Remote Assist permite que você tenha consultas por vídeo ao vivo e pré-agendadas com seus pacientes usando o Nucleus® Smart App e o software de ajuste Custom Sound® Pro. Com o Remote Assist você também pode fazer ajustes globais diretamente no processador de som do paciente para otimizar o conforto do MAPA e a qualidade sonora.

1. Como funciona o Remote Assist



1. **Agendar uma consulta de Remote Assist:** Use o processo de agendamento regular da sua clínica (não o mCP) para agendar a consulta de Remote Assist e enviar um lembrete ao seu paciente.
2. **Concluir uma consulta de Remote Assist:** No horário agendado, tanto o profissional quanto o paciente entram na consulta de Remote Assist a partir de seus respectivos dispositivos e interagem virtualmente para concluir os objetivos da sessão. O profissional pode se conectar remotamente ao processador de som do paciente a partir do software de ajuste Custom Sound Pro para fazer pequenos ajustes no MAPA ou no processador.
3. **Encerrar o Remote Assist:** Quando todas as atividades tiverem sido concluídas, o profissional e o paciente desligam para sair da sessão de Remote Assist. Quaisquer mudanças no MAPA ou notas da sessão são salvas no banco de dados do Custom Sound Pro, mas nenhum outro dado é compartilhado e armazenado a partir da sessão de Remote Assist.

2. Recursos do Remote Assist

Você pode interagir com os pacientes durante uma sessão de Remote Assist usando recursos de vídeo, áudio e chat. Sem exigir qualquer equipamento extra, você também pode se conectar remotamente ao processador de som do paciente para fazer ajustes no MAPA. Configurações do processador, como ForwardFocus e mySmartSound™ Settings também podem ser habilitadas ou desabilitadas por você durante uma sessão de Remote Assist.

3. Quando usar o Remote Assist

O Remote Assist pode ser usado para uma variedade de propósitos clínicos, incluindo:

- Sessões de aconselhamento em tempo real para complementar ou substituir uma verificação de rotina na clínica.
- Solução de problemas e triagem de usuários quando algo inesperado acontece ou o usuário solicita assistência.
- Gestão remota de pacientes que moram longe.
- Acompanhamento após um Remote Check, consulta de programação ou atualização do processador de som.
- Ativação ou desativação remota de configurações do processador de som.

4. Seleção de Pacientes para Remote Assist

Aqui estão alguns fatores relacionados a usuários e dispositivos a considerar ao selecionar usuários para uma sessão de Remote Assist:

Considerações sobre dispositivos

Usuários com todos os tipos de implantes e aqueles que utilizam configurações unilaterais, bilaterais e bimodais podem participar de uma sessão de Remote Assist para aconselhamento e suporte. No entanto, ajustes remotos de MAPA exigem um implante modelo Profile™ Plus ou posterior (série de implantes Nucleus® CI500 ou posterior) com um Processador de Som Nucleus 7, Kanso® 2 ou posterior.

Considerações sobre usuários

O Remote Assist é adequado para uso com adultos e crianças. Exemplos de situações em que o Remote Assist tem sido utilizado com sucesso incluem:

- Para pacientes com familiares ou pessoas queridas que desejam participar do atendimento, mas não conseguem ir a uma consulta na clínica.
- Para adultos com agenda cheia que não conseguem se ausentar do trabalho.
- Para crianças, para que não precisem faltar à escola.
- Para pacientes que vivem a uma distância significativa da clínica.
- Quando questões de saúde tornam a locomoção difícil.
- Pacientes que têm preferência por atendimento remoto.

Se você estiver em dúvida sobre oferecer uma sessão remota a um paciente, convide-o a experimentar o Remote Assist ao final de uma visita presencial, para que você possa estar presente oferecendo orientação e apoio.

Nota: durante a sessão de Remote Assist, sua voz não será transmitida diretamente ao processador de som do paciente; em vez disso, será ouvida pelo paciente por meio do alto-falante do smartphone. Isso é necessário para permitir que os ajustes do MAPA sejam realizados com fala ao vivo e no ambiente real do paciente.


9:41
mute
camera
chat
5
end

5. Configurando uma sessão de Remote Assist

Prepare-se para uma sessão ao vivo de Remote Assist usando estas etapas:

1. **Conta Cochlear:** Verifique no registro do paciente se há uma Conta Cochlear no mCP. Se ele não tiver uma conta configurada, basta clicar em “Criar um convite”, o que enviará por e-mail instruções ao paciente. Se o status da conta for “Convidado” (Invited) ou “Ativa” (Active), você já poderá agendar um Remote Assist. Eles não precisam ter concluído um Remote Check, porém os resultados do Remote Check podem ajudar no seu atendimento clínico. Remote Assist e Remote Check aparecerão no menu do Nucleus Smart App.
2. **Agende a consulta:** Use o processo regular de agendamento da sua clínica para marcar a consulta de Remote Assist com o usuário. Você não pode agendar consultas de Remote Assist pelo mCP. Você pode enviar uma confirmação de consulta para o usuário mais próximo da data agendada. Isso pode incluir um lembrete para não esperar uma ligação ou link compartilhado por você e para ingressar diretamente através do menu do Nucleus Smart App.
3. **Prepare seu usuário:** Algumas dicas para preparar usuários antes de uma sessão de Remote Assist incluem:



Forneça materiais de apoio para terem em mãos durante a sessão.
Inclua uma tabela de escala de volume se planejar fazer ajustes remotos no MAPA.



Oriente os pacientes a carregar completamente o smartphone e o processador de som antes da sessão.



Incentive a prática auditiva ouvindo pelo alto-falante do smartphone em vez de transmissão direta, caso o usuário esteja preocupado em fazer isso. Ter alguém de apoio na primeira sessão de Remote Assist pode aumentar a confiança do usuário em usar chamada por vídeo.



Sugira o uso de um suporte para o telefone, se disponível, ou instrua o usuário a apoiar o telefone para manter as mãos livres e o vídeo estável. Ter papel e lápis à mão permitirá que anotem instruções ou informações fornecidas por você durante a sessão.



Tenha um plano de comunicação alternativo em caso de falha de conexão ou problemas técnicos.

4. **Verifique seu equipamento:** Se você estiver planejando fazer ajustes de MAPA ou do processador de som durante a sessão, verifique antecipadamente a compatibilidade do implante, do MAPA e do firmware do processador do paciente.

   Nota: Para conectar ao Remote Assist, os processadores de som devem ter sido previamente conectados ao software de ajuste Custom Sound Pro durante uma visita recente à clínica, para carregar o firmware correto. Acesse o painel do usuário e clique em ‘Session history’ para confirmar se o processador já foi conectado ao software de ajuste Custom Sound Pro.



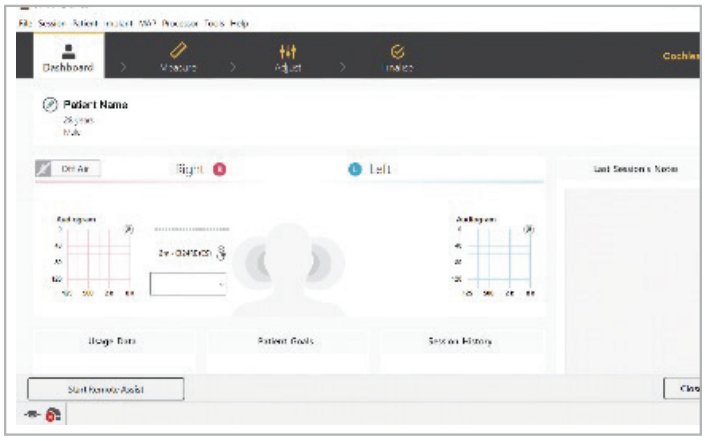
6. Concluir uma sessão de Remote Assist

Estas são as etapas para concluir uma consulta ao vivo de Remote Assist:

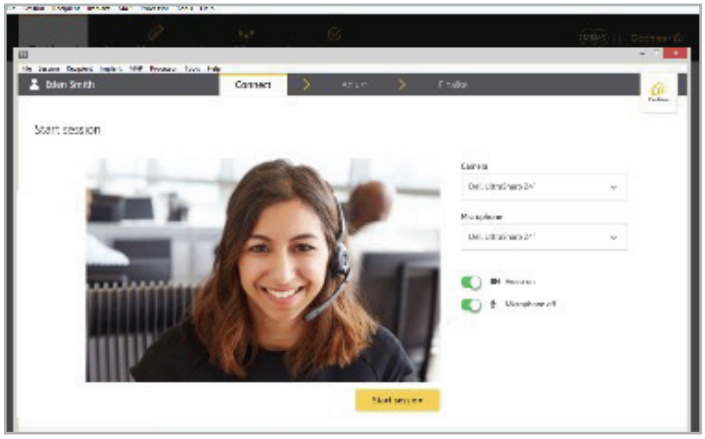
1. **Prepare seu espaço:** Otimize espaço, assentos e iluminação para que o usuário veja você claramente durante a sessão. Minimize ruídos de fundo e use um microfone de qualidade para melhorar o áudio.
2. **Participe da sessão:** No horário agendado, abra o registro do usuário no software Custom Sound® Pro e verifique o histórico da sessão para anotações sobre o propósito do Remote Assist.

1 Clique em 'Start Remote Assist' no painel do usuário (ou em 'myCochlear Professional Log in' se ainda não tiver acessado). A aba Remote Assist Connect será aberta.

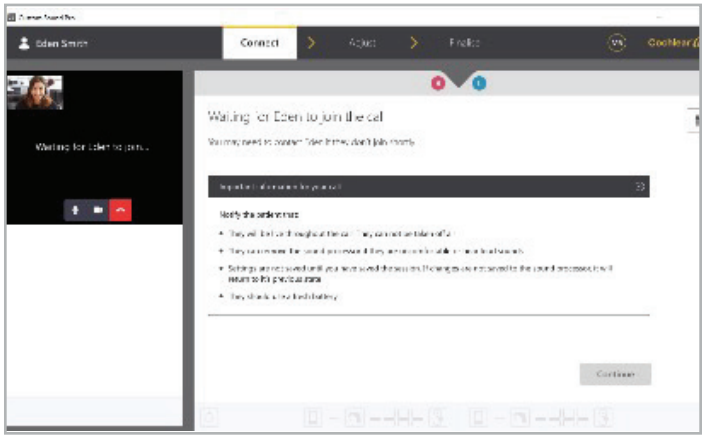
Nota: A opção Remote Assist só é habilitada no painel para usuários que foram inscritos com sucesso no Remote Care.



2 Escolha suas configurações de áudio e vídeo e clique em 'Iniciar sessão".



3 Você entrará na sala de espera até que o paciente participe da chamada. Se o paciente entrar antes, você será imediatamente conectado á sessão de Remote Assist.



3. **Verifique as configurações:**

a. Confirme que o smartphone e o processador de som do usuário estão suficientemente carregados para durar a sessão. Menos de 20% de bateria do processador é insuficiente para uma sessão de Remote Assist.

b. Confirme que seu áudio está sendo transmitido pelos alto-falantes do smartphone e teste a qualidade do áudio e do vídeo para você e seu usuário. Definir o volume do telefone no máximo e minimizar ruídos de fundo pode melhorar a qualidade do som. Alguns usuários podem depender da leitura labial para compreender durante a chamada. A qualidade do vídeo pode ser afetada por uma conexão de internet fraca ou computador de baixo desempenho da clínica. Isso pode causar atraso perceptível entre vídeo e áudio, dificultando a leitura labial. Usuários podem maximizar a velocidade da internet em casa pedindo que familiares evitem streaming durante a sessão de Remote Assist. Siga as orientações usuais de TI para otimizar a conexão, incluindo a desconexão de uma VPN se permitido.

Nota: Se você perder conexão do seu lado durante a sessão, basta reconectar-se à sessão Remote Assist novamente. Se o usuário perder a conexão, ele pode reconectar-se pelo menu do Nucleus® Smart App.

4. **Conclua os objetivos da sessão e finalize:** Interaja virtualmente com o usuário conforme os objetivos planejados para a sessão. Quando todas as atividades tiverem sido concluídas e quaisquer instruções finais fornecidas, você e seu usuário podem encerrar a chamada e sair da sessão Remote Assist.



7. Configurações de MAPA e processador no Remote Assist

Durante uma sessão de Remote Assist, você tem a opção de fazer ajustes seguros usando o Nucleus® Smart App e a conexão Bluetooth com o processador de som. Essas incluem:

- **Ajustes globais -** incluindo Master Volume, Bass e Treble (MVBT) para qualquer MAPA compatível recuperado do processador do usuário. Registos de dados não são carregados durante uma sessão de Remote Assist, no entanto, você pode recuperar registos de dados salvos no software Custom Sound Pro ou de Remote Checks revisados no myCochlear™ Professional (mCP).
- **Ajuste remoto das configurações do processador de som -** incluindo ForwardFocus, configurações mySmartSound™ (volume e sensibilidade) e controle MVBT para processadores compatíveis. Essa é uma forma prática de habilitar esses recursos se não tiverem sido ativados anteriormente. Apoiar usuários para gerenciarem proativamente as configurações de seus dispositivos é uma ótima maneira de otimizar sua audição fora da clínica ou em movimento.

  Nota: Se forem necessárias tarefas de programação além dos ajustes globais (como criação de novos MAPAs, realização de NRT ou medição de impedâncias), será necessária uma consulta na clínica.

Como fazer ajustes

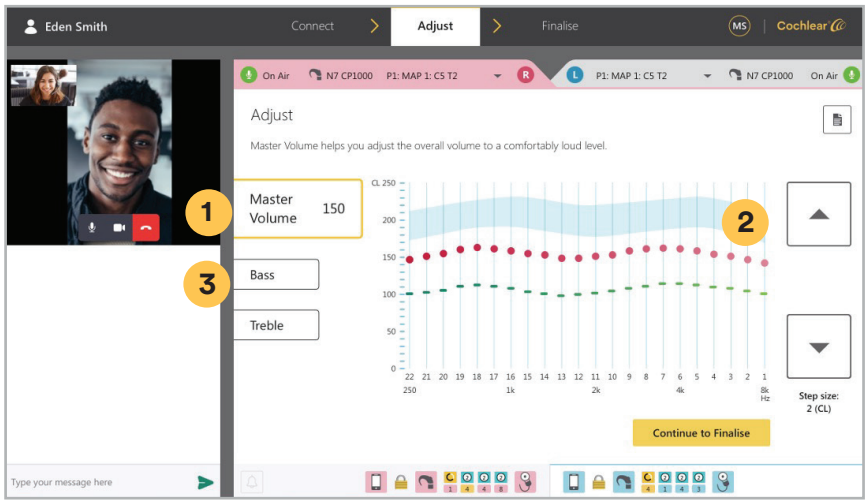
1. **Abra a tela de ajustes** clicando em 'Connect to sound processor'. Uma vez estabelecida a conexão remota, todos os MAPAs salvos no processador conectado serão carregados. Apenas esses MAPAs podem ser ajustados durante a sessão Remote Assist.

   Nota: Para permitir ajustes, os MAPAs exigem modos de estimulação monopolares, uma medição de conformidade, uma faixa dinâmica de >10 CLs e larguras de pulso uniformes. MAPAs com parâmetros atípicos (incluindo larguras de pulso mistas, modo Híbrido ativado ou larguras de pulso muito amplas) não podem ser ajustados remotamente. Esses MAPAs serão exibidos apenas para leitura na sessão.

2. **Escolha um MAPA para ajuste.** Selecione um MAPA na lista suspensa. O MAPA selecionado permanece sempre ativo (On Air).

   Nota: Você não pode deixar um usuário Off Air durante uma sessão de Remote Assist. Se os níveis ficarem desconfortavelmente altos, o usuário deve remover a bobina imediatamente enquanto você reduz os níveis de estimulação. Para usuários bilaterais, os MAPAs de ambos os lados permanecerão ativos durante a sessão. À medida que você começar a fazer ajustes, o número do MAPA será incrementado.

3. **Fazer ajustes usando Master Volume, Bass e Treble.**



1. Clique em ‘Master Volume’
2. Ajuste o volume geral usando os botões para cima e para baixo.
3. Clique em ‘Bass’ ou ‘Treble’ e ajuste a ênfase em altas e baixas frequências usando os botões para cima e para baixo. As alterações são aplicadas em passos fixos de 2 CL apenas em níveis C ou em ambos os níveis T e C, dependendo se os limiares foram previamente medidos para o MAPA. Usuários ouvirão bipes sempre que um ajuste for feito ou quando alterações forem salvas no processador de som.

Nota: O aumento dos níveis com MVBT só é permitido quando a bobina está no implante. Se o som ficar desconfortavelmente alto, a bobina pode ser removida e os níveis de MVBT reduzidos para um nível mais confortável antes de colocá-la novamente no implante do usuário.

Para usuários bilaterais, remova a bobina de um lado para permitir ajustes de MAPA em um ouvido por vez e, depois, com ambos os dispositivos ligados, avalie o equilíbrio de volume entre os ouvidos antes de finalizar os MAPAs. Em seguida, com ambos os dispositivos ligados, avalie o equilíbrio de volume entre os ouvidos antes de finalizar os MAPAs.

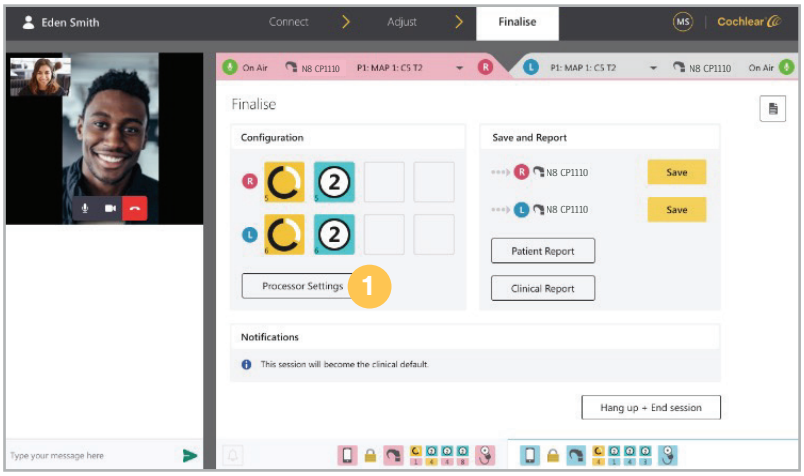
4. **Peça feedback ao usuário**. Verifique o conforto geral e o volume pedindo que ele ouça sua própria voz ou as vozes das pessoas ao redor. Além disso, ele pode usar objetos barulhentos em casa (como chaves e talheres) para verificar o conforto auditivo. Varreduras de conforto não estão disponíveis no Remote Assist.

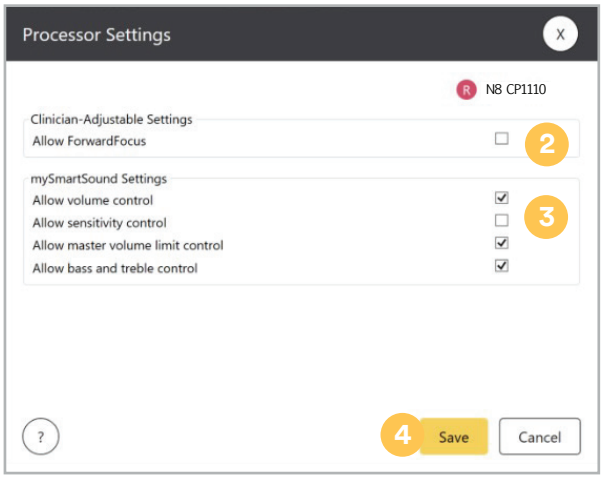
Nota: A configuração de volume do smartphone não afeta os níveis de estimulação entregues pelo Nucleus Smart App durante os ajustes; embora afete o volume da sua voz ouvida pelos alto-falantes do telefone quando o usuário faz julgamentos ao vivo sobre volume.

5. **Monitore a conformidade.** Para implantes de gerações posteriores, um alerta de falta de conformidade será exibido quando os níveis do MAPA se aproximarem dos limites de conformidade durante os ajustes. Os limites de conformidade são calculados usando as últimas medições de impedância presenciais salvas com o software de programação Custom Sound™ Pro.

   Nota: Se for necessário ajustar a largura de pulso para gerenciar questões de conformidade, então é necessária uma consulta na clínica.

6. **Ajuste as configurações do processador.** Ative ou desative configurações do processador clicando em 'Continue to Finalise' e selecionando as configurações do processador. Você não pode ajustar as configurações de Programa durante uma sessão de Remote Assist.



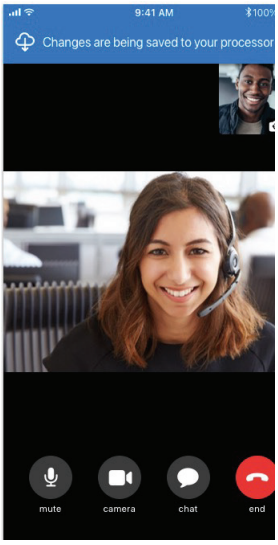


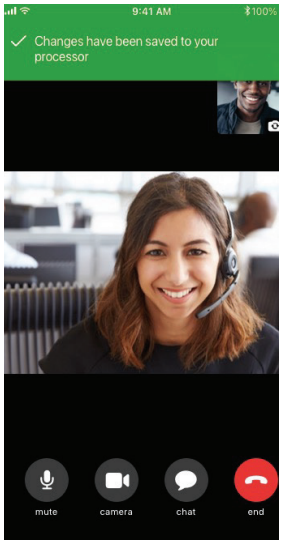
1. Na tela Finalise, clique em 'Processor settings'.
2. Habilite ou desabilite o Forward Focus usando a caixa de seleção.
3. Habilite ou desabilite as configurações mySmartSound usando as caixas de seleção.
4. Clique em 'Save' para aplicar as novas configurações.

7. **Salve as alterações.** Até este ponto, quaisquer ajustes de MAPA feitos anteriormente ainda não foram salvos. Clique em ‘Save’ na tela Finalise para salvar os MAPAs no processador de som e no banco de dados do Custom Sound Pro. Se as alterações não forem salvas, o processador retornará ao seu estado original.

   Nota: Assim que um MAPA é salvo no lugar de programa no processador de som, não é possível voltar e salvar o MAPA original durante a sessão de Remote Assist.

   Seu usuário verá uma notificação azul no app enquanto as alterações estão sendo salvas no processador, que muda para verde para confirmar que o salvamento foi concluído.





8. **Encerre a sessão.** Quando você tiver concluído todas as atividades desejadas, o usuário pode sair da chamada clicando em ‘end’. Ele receberá uma notificação final para reiniciar seus processadores de som. Você pode inserir notas da sessão ou imprimir relatórios antes de sair do Remote Assist. Clique em ‘Hang up and end’ para fechar a janela do Remote Assist e retornar ao software de programação Custom Sound Pro

   Nota: Quaisquer notas de sessão inseridas por você durante a sessão de Remote Assist serão salvas no arquivo do usuário dentro do software de ajuste.

   Uma sessão de Remote Assist é registrada no Session History do Custom Sound Pro com a tag ‘Remote Assist’. MAPAs que foram salvos durante uma sessão de Remote Assist serão exibidos como tendo sido modificados pela última vez pelo ‘Remote Assistant".

8. Perguntas frequentes

Abaixo estão algumas perguntas comuns sobre o Remote Assist. Perguntas adicionais estão incluídas no FAQ profissional do Remote Assist.

Por que o áudio é reproduzido pelos alto-falantes do smartphone e não transmitido diretamente para o processador de som?	Ao fazer ajustes globais nos MAPAs, o usuário precisa fazer julgamentos de qualidade de som enquanto ouve fala ao vivo. Isso requer que o áudio seja captado pelos microfones do processador de som da mesma forma que quando a programação é feita na clínica. Usar o alto-falante também pode fornecer uma verificação clínica dos microfones do processador de som, o que a transmissão direta não pode fazer. Além disso, você pode ser ouvido diretamente por outras pessoas presentes para auxiliar o usuário durante a consulta de Remote Assist.
Por que não tenho acesso a todos os recursos de programação encontrada no software Custom Sound® Pro?	Durante uma sessão de Remote Assist, o processador de som é virtualmente conectado usando o Nucleus® Smart App, em vez do hardware de programação usual, o que impede algumas tarefas, como medições de impedância e ajustes de parâmetros. Com o Remote Assist, o processador de som permite apenas ajustes MVBT (até os limites de conformidade) para os MAPAs em uso no momento. A criação de novos MAPAs e a realização de ajustes individuais de canal ou alterações de parâmetros remotamente não são atualmente suportadas e exigirão uma visita na clínica, se indicado.
O que acontece se meu usuário receber uma chamada telefônica durante a sessão de Remote Assist?	Se o usuário atender à chamada telefônica, você não conseguirá vê-lo ou ouvi-lo até que ele desconecte a chamada. Se for necessário atender a chamada, instrua o usuário a sair do Remote Assist primeiro antes de atender, para evitar quaisquer problemas de streaming. Você deve permanecer na sessão. Quando a chamada terminar, o usuário deve retornar à sessão de Remote Assist pelo menu do app.
O que acontece se o usuário sair do alcance do app durante a chamada de Remote Assist (por exemplo, para ir ao banheiro)?	Se a bobina for removida ou o processador for desconectado/ sair do alcance do app durante os ajustes, um aviso será exibido. Nenhum ajuste adicional pode ser feito até que a conexão seja restabelecida. Quaisquer alterações de MAPA antes da perda de conexão permanecerão; no entanto, se o processador de som perder energia ou reiniciar, as alterações poderão ser perdidas, exigindo que os ajustes sejam reavaliados.
Há atalhos de teclado disponíveis durante uma sessão de Remote Assist?	Os atalhos de teclado usados com o software Custom Sound Pro não estão atualmente disponíveis quando conectados a uma sessão de Remote Assist, mas estão sendo considerados para uma versão futura.

É seguro usar o Remote Assist com meus pacientes?	Durante uma sessão de Remote Assist, todas as conexões são seguras e usam os mesmos mecanismos de segurança aprovados que estão em vigor quando os usuários ajustam as configurações do Nucleus Smart App por conta própria. Se o usuário sentir desconforto de volume quando ajustes remotos de MAPA forem feitos, instrua-o a remover imediatamente o processador de som da cabeça.
A tecnologia do Remote Assist é segura?	A Cochlear está comprometida em proteger a privacidade das informações dos clientes de acordo com as leis aplicáveis de privacidade e proteção de dados. Mensagens de chat trocadas durante uma sessão de Remote Assist não são salvas. As informações pessoais são tratadas de acordo com nossa Política de Privacidade, disponível em www.cochlear.com/corporate/privacy-current/en.



Orientando usuários sobre o Remote Care

Alguns pacientes podem não ter confiança para experimentar uma opção de atendimento virtual, mas, quando utilizam, 9 em cada 10 dizem estar satisfeitos com a experiência.[3] Identificar e abordar previamente as preocupações subjacentes dos pacientes pode incentivar mais pessoas a experimentar. Abaixo estão preocupações às vezes levantadas por usuários ao serem apresentados ao Remote Care, juntamente com algumas ideias de orientação para ajudar em suas respostas.



Preocupação

Falta de confiança no uso de smartphone ou app

Sugestões de orientação

- Compartilhe vídeos “como fazer” do Remote Care e guias do usuário.

Para Remote Check:

- Personalize as tarefas do Remote Check de acordo com a capacidade e a necessidade do usuário.
- Reforce lembretes para usar as instruções internas e a orientação do app.
- Convide usuários ou cuidadores a tentar uma sessão de referência enquanto estiverem na clínica ou demonstre o Remote Check usando a demonstração no seu smartphone.
- Compartilhe dados: Em um estudo de Remote Check, mais de 80% dos participantes acharam os testes remotos de audição fáceis de concluir.[3]



Preocupação

Temer uma qualidade de cuidado inferior em comparação com visitas na clínica

Sugestões de orientação

- Reforce que o uso do Remote Care complementa, em vez de substituir, o cuidado de rotina e que visitas à clínica podem ser solicitadas a qualquer momento.
- Reforce que receber atendimento remotamente e em um ambiente familiar pode evitar fadiga e estresse de viagem, permitindo que os usuários sejam avaliados quando estiverem em seu melhor estado.

Para Remote Check:

- Tranquilize que o Remote Check fornece informações semelhantes aos testes na clínica e às vezes informações adicionais não cobertas durante uma consulta presencial.
- Compartilhe dados: Estudos de Remote Check mostram que 77% dos participantes ficam satisfeitos com o uso de testes remotos para determinar intervenção clínica[9] e podem aumentar a confiança do usuário de que seu profissional está monitorando seu progresso mesmo quando não visita a clínica regularmente.[5]



Preocupação

Privacidade de dados e segurança

Sugestões de orientação

- Explique o consentimento do usuário exigido durante a inscrição e que há medidas de segurança para evitar o processamento não autorizado ou ilegal dos dados do Remote Care.
- Reforce que os dados do Remote Check são compartilhados apenas com a(s) clínica(s) onde o usuário foi inscrito e somente com os profissionais associados a essa clínica.
- Compartilhe o folheto de privacidade de dados para o consumidor ou direcione os usuários ao aviso de privacidade da Cochlear em www.cochlear.com/privacy.

Benefícios para o paciente de receber atendimento virtual

Conversar com seus pacientes sobre os potenciais benefícios do Remote Care pode aumentar a adesão ao atendimento remoto em sua clínica. Alguns dos benefícios do Remote Care para os pacientes incluem:

1. Cuidados no conforto de casa, exigindo menos tempo longe do trabalho ou da escola, ou menos dependência de outras pessoas para levá-los às consultas.
2. Economia de tempo e deslocamento até centros de saúde.
3. Monitoramento acessível da saúde auditiva com você, seu profissional de confiança.
4. Acompanhamento do progresso em tempo real, sem o estresse de viagens ou exames no consultório.
5. Identificação conveniente e oportuna de alterações que podem ser investigadas posteriormente.



Aproveitando o máximo do Remote Care na sua clínica

Aqui estão algumas dicas para integrar as soluções de Remote Care ao cuidado de rotina, para obter o máximo para você e seus usuários:

- Inclua o Remote Care como parte do seu aconselhamento pré-implante, definindo a expectativa do usuário para que isso seja parte rotineira da sua abordagem de cuidado combinado no pós-implante.
- Inscreva usuários elegíveis no Remote Care o mais cedo possível para que estejam sempre prontos para ter uma consulta de Remote Assist ou concluir um Remote Check quando necessário. Adicione um Remote Check de referência ao protocolo clínico do usuário se você for usar o Remote Care como parte do cuidado dele.
- Adote opções de Remote Care no seu sistema rotineiro de agendamento da clínica ou no prontuário eletrônico (EMR). Ajuste o tempo de agendamento à medida que sua experiência aumenta.
- Nomeie um profissional da equipe como responsável pelo Remote Care para liderar sua adoção na clínica e fornecer suporte e expertise aos demais.
- Revise regularmente seus critérios de seleção de usuários para Remote Care e mantenha-se atualizado com as atualizações de compatibilidade para garantir que todos os que possam se beneficiar do Remote Care tenham acesso.
- Aprimore o uso do portal myCochlear Professional para melhorar a eficiência da clínica e aproveitar insights de dados para informar e moldar as melhores práticas de Remote Care.
- À medida que sua presença em Remote Care crescer, assegure-se de adaptar seus procedimentos para alocar tempo administrativo suficiente para concluir revisões e fornecer o acompanhamento adequado.
- Considere utilizar uma pessoa de administração para fornecer assistência técnica ou gerenciar lembretes e acompanhamentos do Remote Care.

Hear now. And always

A Cochlear está dedicada a ajudar pessoas com perda auditiva de moderada a profunda a experimentar um mundo cheio de sons. Como líder global em soluções auditivas implantáveis, fornecemos mais de 750.000 dispositivos e ajudamos pessoas de todas as idades a ouvir e se conectar com as oportunidades da vida.

Nosso objetivo é proporcionar a melhor experiência auditiva ao longo da vida e acesso às tecnologias de próxima geração. Colaboramos com redes clínicas, de pesquisa e de suporte líderes para avançar a ciência auditiva e melhorar os cuidados.

É por isso que mais pessoas escolhem a Cochlear do que qualquer outra empresa de implantes auditivos.

Referências

1. Cochlear Limited. D1739391. Remote Check Usage Investigation. April 2020.
2. Noble W, Jensen NS, Naylor G, Bhullar N, Akeroyd MA. A short form of the Speech, Spatial and Qualities of Hearing scale suitable for clinical use: the SSQ12. Int J Audiol. 2013;52(6):409-412. doi:10.3109/14992027.2013.781278
3. Sorrentino F, Cazzador D, Gazzola F, et al. Remote Check as a telehealth instrument for cochlear implant recipients: Analysis of impact and feasibility of application. Am J Otolaryngol. Published online April 16, 2024. doi:10.1016/j.amjoto.2024.104294.
4. Cullington HE, Aidi T. Is the digit triplet test an effective and acceptable way to assess speech recognition in adults using cochlear implants in a home environment? Cochlear implants international. 2017 Mar 4;18(2):97-05.
5. Cochlear Limited. D1698858. Evaluation of Remote Care App and Nucleus Smart App with CP1000 sound processor. Clinical Investigation Report. 24 Feb, 2020.
6. Zhang J, Tyler R, Ji H, Dunn C, Wang N, Hansen M, Gantz B. Speech, Spatial and Qualities of Hearing Scale(SSQ) and Spatial Hearing Questionnaire (SHQ) changes over time in adults with simultaneous cochlear implants. American journal of audiology. 2015 Sep;24(3):384-97.
7. Lenarz T, Muller L, Czerniejewska-Wolska H, Varela HV, Dotú CO, Durko M, Irujo AH, Piszczatowski B, Zadrożniak M, Irwin C, Graham PL, Wyss J. Patient-related benefits for adults with cochlear implantation: a multicultural longitudinal observational study. Audiology and Neurotology. 2017;22(2):61-73
8. Wyss J, Mecklenburg DJ, Graham PL. Self-assessment of daily hearing function for implant recipients: A comparison of mean total scores for the Speech Spatial Qualities of Hearing Scale (SSQ49) with the SSQ12. Cochlear implants international. 2020 May 3;21(3):167-78.
9. Maruthurkkara S, Allen A, Cullington H, Muff J, Arora K, Johnson S. Remote check test battery for cochlear implant recipients: proof of concept study. Int J Audiol. 2021 Aug 25:1-10.
10. Cochlear Limited. D2257423 Adult CI Aftercare Protocol. June 2025
11. Poulos M. Understanding the Digit Triplet Test in the Cochlear Remote Check: an evaluation of reliability and clinical correlations. Audiology Australia Conference 2025. Adelaide, Australia. 1-4 April, 2025 (oral presentation).
12. Maruthurkkara S, Case S, Rottier R. Evaluation of remote check: a clinical tool for asynchronous monitoring and triage of cochlear implant recipients. Ear and hearing. 2022 Mar 1;43(2):495-506.

Cochlear Ltd (ABN 96 002 618 073) 1 University Avenue, Macquarie University, NSW 2109, Australia T: +61 2 9428 6555

www.cochlear.com/br

Este material destina-se a profissionais de saúde. Se você é um consumidor, consulte um profissional de saúde sobre tratamentos para perda auditiva. Os resultados podem variar, e seu profissional de saúde o aconselhará sobre os fatores que podem afetar o seu resultado. Sempre leia as instruções de uso. Nem todos os produtos estão disponíveis em todos os países. Entre em contato com o representante local da Cochlear para obter informações sobre o produto.

As opiniões expressas são daquele indivíduo. Consulte um profissional de saúde para determinar se você é um candidato à tecnologia Cochlear. O ForwardFocus é habilitado pelo clínico dentro do software de ajuste Custom Sound Pro e controlado pelo usuário com o Cochlear Nucleus Smart App.

Os processadores de som Cochlear Nucleus 7 e Kanso 2 são compatíveis com dispositivos Apple e Android. O aplicativo Cochlear Nucleus Smart está disponível na App Store e no Google Play. Para informações de compatibilidade, visite www.cochlear.com/compatibility

ACE, Advance Off-Stylet, AOS, Ardium, AutoNRT, Autosensitivity, Baha, Baha SoftWear, BCDrive, Beam, Button, Carina, Cochlear, 科利耳, コクレア, 코클리어, Cochlear SoftWear, Contour, コントゥア, Contour Advance, Custom Sound, DermaLock, Freedom, Hear now. And always, Hugfit, Human Design, Hybrid, Kanso, LowPro, MET, MP3000, myCochlear, mySmartSound, Nexa, NRT, Nucleus, Osia, Outcome Focused Fitting, Off-Stylet, Piezo Power, Profile, Slimline, SmartSound, Softip, SoundArc, SoundArc, SoundBand, True Wireless, o logotipo elíptico, Vistafix, Whisper, WindShield e Xidium são marcas registradas ou comerciais do grupo de empresas Cochlear.

Apple, o logotipo da Apple, FaceTime, iPhone, iPad Pro, iPad Air, iPad mini, iPad e iPod touch são marcas comerciais da Apple Inc., registradas nos EUA e em outros países. App Store é uma marca de serviço da Apple Inc., registrada nos EUA e em outros países.

Android, Google Play e o logotipo do Google Play são marcas registradas da Google LLC.

© Cochlear Limited 2025. D2453464