

CİHAZ YENİLEME SÜRECİ İÇİN İZLEMENİZ GEREKEN ADIMLAR



01.

Cihaz yenileme işleminin size uygun olup olmadığını öğrenin.

Mevcut işlemciniz kullanım ömrünü doldurmuş (*koklear implantlar için 7 yıl, kemik iletimli implantlar için 5 yıl*) garanti dışında kalmış, onarılamayacak şekilde hasar görmüş olabilir ya da siz en son teknolojiyle daha iyi bir işitmeye kavuşmak isteyebilirsiniz. Cihaz yenileme nedeniniz ne olursa olsun, Müşteri Hizmetleri Uzmanlarımız size bu süreçte destek olmak için buradalar.



02.

Bilgi edinin ve seçenekleriniz neler öğrenin.

İşitme ihtiyaçlarınız ve yaşam tarzınız için hangi ses işlemcisinin en uygun olduğunu belirleyin.

Nucleus Ses İşlemcileri

Baha Ses İşlemcileri

SGK geri ödemesi ile ses işlemcisi yenileme işlemi için yapılması gerekenler.

01

Kullanıcının ameliyat olduğu hastaneden **epikriz belgesi** (ameliyat notu) temin edilmelidir. Kullanıcı mevcut ses işlemcisi ile epikriz belgesindeki ameliyat tarihi ve/veya cihaz değişim tarihi üzerinden koklear implant ses işlemcisi için **7 yılı**, kemiğe monte implant yani Baha ses işlemcisi için **5 yılı doldurmuş olmalıdır.**



02

5 yıl **Softband** kullandıysanız kemiğe monte implant ameliyatı olduktan sonra cihaz değişimi için e-Rapor, E-Reçete müracaatında bulunabilirsiniz.

Kemiğe monte implant ses işlemcisi kullanıcıları güncel odyogramlarını (*son 6 aya ait*) uygun cihaz tercihi için Cochlear ofisleri ile paylaşmalı.



03

Ses işlemcisi değişimi için ameliyat olduğunuz hastaneye veya bulunduğunuz bölgedeki **3. Basamak (3. Basamak Eğitim Araştırma, Üniversite, Şehir Hastaneleri)** hastanelere rapor, reçete başvurusunda bulunmalısınız.

E-raporunuzda **3 KBB Hekimi ve hastane başhekimine ait kaşe ve imza onayı olmalı.**
E-reçetenizde raporunuza imza atan **3 KBB hekiminden birinin sistem onayı olmalı.**



04

E-Rapor ve e-Reçetenizde ameliyat tarih bilgisi **Gün/Ay/Yıl** şeklinde yazılmalı.

Ameliyat tarihiniz **22/06/2012** ve sonrası ise e-Rapor ve e-Reçetenizde *“İlk 2 (iki) yıl en az 1 (bir) kez kontrole gelmiştir.”* ibaresi olmalı.

E-Rapor ve e-Reçetenizde taraf (*sağ-sol-çift taraflı*) bilgisinin yer alması gerekir.

E-Rapor ve e-Reçetenizi ameliyat olduğunuz hastane dışında farklı bir hastane dışında farklı bir hastaneden alacaksanız, rapor ve reçetenizde ameliyat olduğunuz hastanenin adı yer almalı.



05

E-Rapor ve e-Reçetenizi aldıktan sonra e-Reçete numarası, TC Kimlik numarası ve epikriz belgelerinizi size en yakın Cochlear ofisinin **Müşteri Hizmetleri** yetkilisine gönderilmeli ve cihaz tercihinizi belirtmelisiniz.



06

Evraklarınızı ofislere teslim ederek yeni ses işlemcinizi alabilirsiniz.



Sorumluluk Reddi

Lütfen işitme kaybına yönelik tedaviler konusunda sağlık uzmanınızın tavsiyesini isteyin. Sonuçlar değişkenlik gösterebilir ve sağlık uzmanınız size sonucunuzu etkileyebilecek olan etmenler konusunda bilgi sağlayacaktır. Daima kullanım talimatlarını okuyun. Tüm ürünler her ülkede kullanıma sunulmamaktadır. Lütfen ürün bilgileri için bulunduğunuz yerdeki Cochlear temsilciniz ile iletişime geçin. Cochlear'ın ticari markalarının eksiksiz listesi için lütfen Kullanım Koşulları sayfamızı ziyaret edin.