PARA PROFISSIONAIS

Cochlear®



Seu paciente, seu cuidado, em qualquer lugar

Cochlear™ Remote Care para usuários do processador de som Nucleus®



As soluções de Remote Care fazem parte do Cochlear Connected Care


“Poder fazer um teste em casa com a mesma qualidade daquele que eu faria na clínica significa muito mais liberdade.”
Stefan, usuário do Sistema Cochlear™ Nucleus®

Cuidado de qualidade, em qualquer lugar

Os pacientes merecem um cuidado contínuo projetado para maximizar seu desempenho, mantendo-os conectados a você, não importa para onde a vida os leve.

As soluções Cochlear™ Remote Care oferecem a você a flexibilidade de fornecer cuidados de qualidade aos seus pacientes sem uma visita à clínica, encaixando-se na vida deles e na sua agenda. Você pode realizar atividades de Remote Care em um momento que seja conveniente para você, e seus pacientes podem acessar o Remote Care de forma prática por meio de seu smartphone compatível*, onde quer que estejam.

Cuidado de qualidade, em qualquer idade

Introduzir opções de cuidado mais convenientes para seus pacientes pode ajudar você a oferecer um cuidado contínuo e personalizado. Os pacientes, especialmente os mais idosos, estão cada vez mais positivos em relação ao uso da tecnologia como forma de se conectar com outras pessoas.[1] Em uma pesquisa, 63% dos adultos com perda auditiva (idade média de 70 anos) concordaram que utilizariam cuidado remoto se fosse oferecido por seu clínico.[2]

Para pacientes com um smartphone compatível e um Processador de Som Nucleus®*, agora você pode oferecer uma avaliação auditiva remota por meio do Cochlear Remote Check e uma consulta por vídeo chamada por meio do Cochlear Remote Assist. Para oferecer Remote Check e Remote Assist, você e sua clínica precisam de acesso às plataformas Cochlear. O myCochlear™ Professional (mCP) é usado para agendar e revisar o Remote Check. O software de ajuste Custom Sound Pro é usado para o Remote Assist.

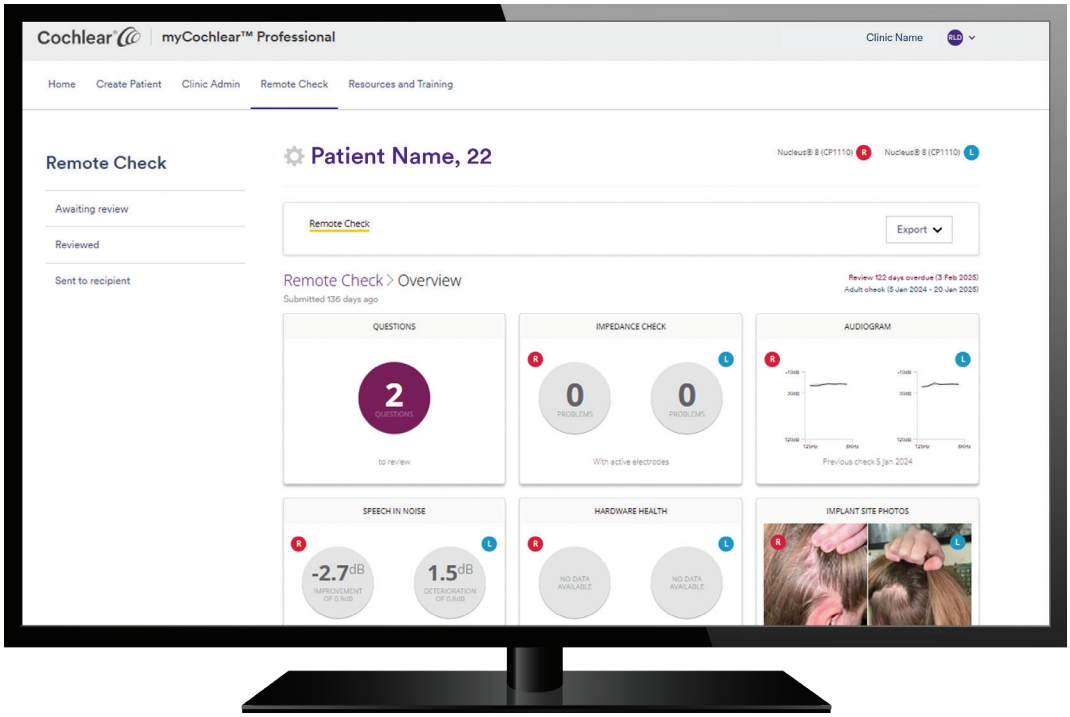


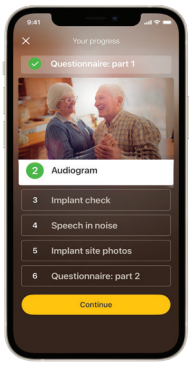
Cochlear Remote Check

O Cochlear Remote Check é uma ferramenta de avaliação assíncrona que oferece a flexibilidade de monitorar remotamente o progresso do paciente. O Remote Check fornece informações semelhantes às de uma consulta presencial — ajudando você a planejar e personalizar o cuidado contínuo com confiança.

Personalize a forma como você oferece o cuidado

Você escolhe quais pacientes irão participar do Remote Check e quais atividades deseja que eles realizem. Os pacientes podem concluir o Remote Check em apenas 15 minutos[^,3], em um horário e local convenientes, usando o aplicativo Nucleus® Smart App em seu smartphone compatível.*





^ O tempo médio para concluir todas as cinco atividades é de 20 minutos para um usuário unilateral e 30 minutos para um usuário bilateral. O Remote Check é conduzido pelo usuário, portanto, variáveis relacionadas ao paciente podem impactar o tempo necessário para concluir uma sessão.

Uma solução orientada clinicamente, repleta de recursos

O Remote Check oferece uma variedade de ferramentas de avaliação, otimizadas para uso pelos pacientes:

Fotos do implante permitem verificar a pele e o local da incisão quanto a irritação ou inflamação.

Um teste de audiograma auxiliado mede os limiares em todo o espectro de frequências da fala.

O desempenho de fala no ruído é avaliado por meio de um teste de tríades de dígitos para determinar a capacidade de reconhecimento de fala em ruído de fundo adaptativo.

Questionários fornecem feedback detalhado do paciente e incluem perguntas da ferramenta de autoavaliação Speech, Spatial and Qualities of Hearing Scale (SSQ).[4,5]

Dados de medições diretas automatizadas, **como impedâncias , são disponibilizados.**

A integridade do hardware é monitorada e você é notificado caso sejam detectadas falhas de microfone ou erros no processador de som.

Dados de uso são capturados em segundo plano para apoiar o aconselhamento personalizado.

Conveniente para você

Os resultados do Remote Check, bem como registros de dados e diagnósticos do dispositivo, ficam disponíveis para você no portal myCochlear™ Professional para revisão em um momento conveniente. Você decide os próximos passos apropriados, incluindo a opção de enviar mensagens aos pacientes por meio do Remote Check com instruções de acompanhamento, links para vídeos “como fazer” ou lembretes.

Conveniente para os pacientes

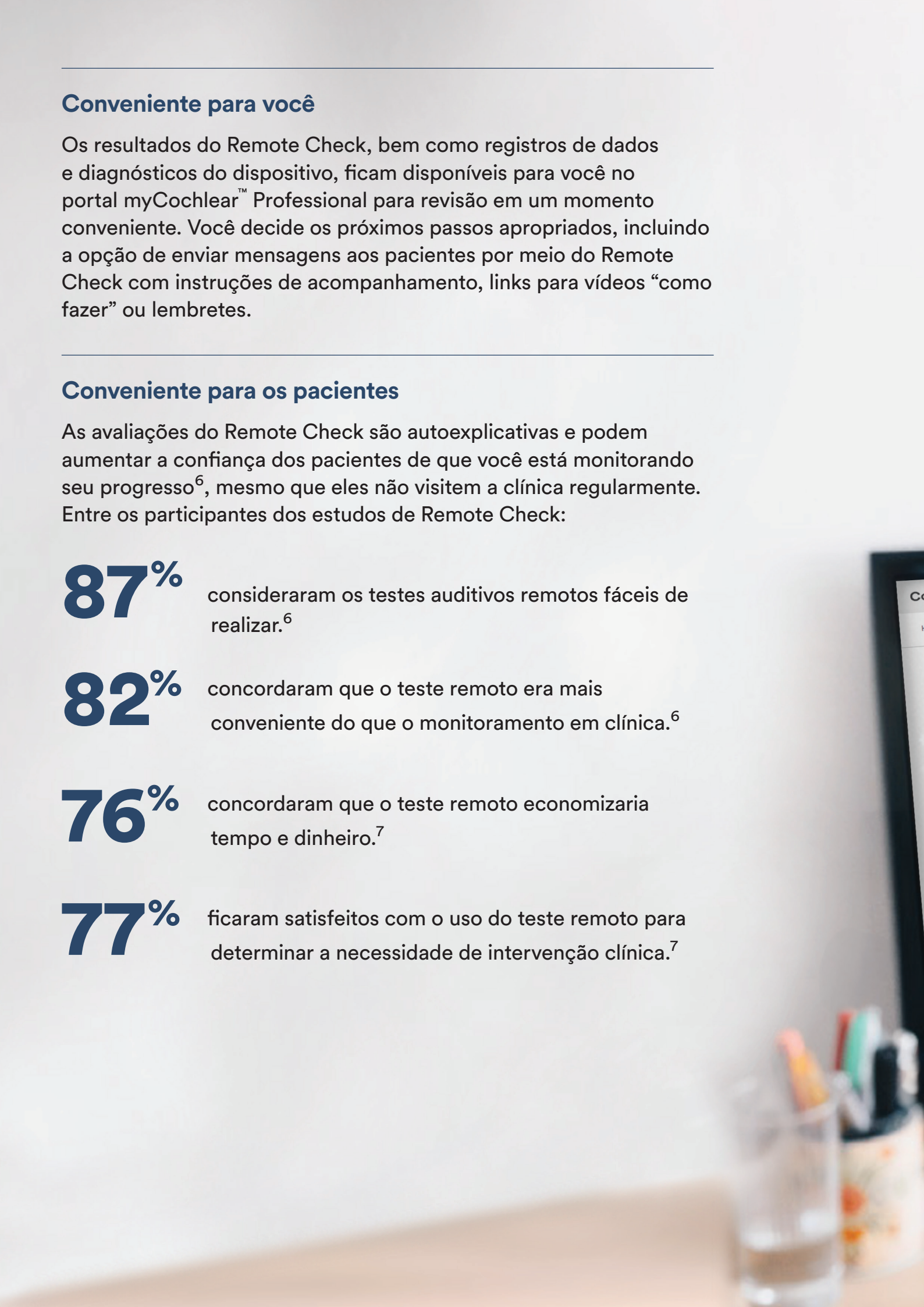
As avaliações do Remote Check são autoexplicativas e podem aumentar a confiança dos pacientes de que você está monitorando seu progresso[6], mesmo que eles não visitem a clínica regularmente. Entre os participantes dos estudos de Remote Check:

87% consideraram os testes auditivos remotos fáceis de realizar.[6]

82% concordaram que o teste remoto era mais conveniente do que o monitoramento em clínica.[6]

76% concordaram que o teste remoto economizaria tempo e dinheiro.[7]

77% ficaram satisfeitos com o uso do teste remoto para determinar a necessidade de intervenção clínica.[7]





Quando perguntados, os clínicos relataram que levaram apenas dez minutos para revisar os resultados do Remote Check.[8]



Cochlear Remote Assist

Se um Remote Check exigir acompanhamento adicional, ou se você quiser oferecer cuidado em tempo real a um paciente sem uma visita à clínica, o Cochlear Remote Assist possibilita uma consulta por vídeo com ajustes selecionados do processador de som.

Como funciona

1. Você agenda uma consulta com o paciente como normalmente faria e, no horário agendado, entra na sessão de Remote Assist por meio do software de ajuste Custom Sound® Pro.
2. No horário agendado, o paciente entra na sessão de Remote Assist por meio do aplicativo Nucleus Smart App em seu smartphone compatível.*
3. Durante uma sessão de Remote Assist, você pode avaliar como o paciente está progredindo. Você também pode se conectar remotamente ao processador de som e realizar ajustes em tempo real, que são salvos durante a sessão.
4. Quando ambos estiverem satisfeitos com os resultados, basta encerrar a chamada de vídeo.


9:41
mute
camera
chat
5
end

Apoiando o cuidado centrado no paciente

Cuidado personalizado e consistente

O Remote Care ajuda você a permanecer conectado aos seus pacientes, oferecendo cuidado consistente ao longo de toda a jornada auditiva. Com o Remote Care, você pode apoiar e capacitar seus pacientes quando e onde precisarem, ajudando-os a alcançar melhores resultados auditivos.

A tranquilidade de cuidados de qualidade

O Remote Care foi projetado para aprimorar sua prática clínica, combinando sua expertise com nossas soluções baseadas em evidências para ajudar você a gerenciar sua base de pacientes, tempo e recursos. Com mais de 750.000 dispositivos implantados, as soluções de cuidado da Cochlear são baseadas em big data, insights de pacientes e literatura revisada por pares, oferecendo a confiança necessária para fornecer cuidado remoto de qualidade.

Soluções de cuidados inovadoras e seguras

Como pioneira em solução auditiva implantável, sabemos que as expectativas e preferências dos pacientes mudam ao longo do tempo. É por isso que estamos comprometidos em desenvolver novas tecnologias e modelos de cuidado para ajudá-lo a atender às necessidades em constante mudança.

O Remote Care oferece soluções síncronas e assíncronas utilizando streaming direto inovador e tecnologia de nuvem segura para fornecer cuidado de qualidade, protegendo os dados pessoais por meio de técnicas de criptografia de alto nível. Nosso compromisso com a cibersegurança e a proteção de dados foi reconhecido com a certificação ISO 27001† para o Remote Check e o Remote Assist.

† O portfólio de produtos Connected Care certificado pela ISO/IEC 27001 inclui Remote Care (Remote Check e Remote Assist para Processadores de Som Nucleus®), o software de ajuste Custom Sound® Pro, Cochlear™ Link, myCochlear® Professional, o aplicativo Nucleus® Smart App e o sistema Nucleus® SmartNav.



Para saber mais sobre como inscrever sua clínica no Cochlear Remote Care, entre em contato com seu representante Cochlear ou visite www.cochlear.com/br

Hear now. And always

A Cochlear está dedicada a ajudar pessoas com perda auditiva de moderada a profunda a experimentar um mundo cheio de sons. Como líder global em soluções auditivas implantáveis, fornecemos mais de 750.000 dispositivos e ajudamos pessoas de todas as idades a ouvir e se conectar com as oportunidades da vida.

Nosso objetivo é proporcionar a melhor experiência auditiva ao longo da vida e acesso às tecnologias de próxima geração. Colaboramos com redes clínicas, de pesquisa e de suporte líderes para avançar a ciência auditiva e melhorar os cuidados.

É por isso que mais pessoas escolhem a Cochlear do que qualquer outra empresa de implantes auditivos.

+ Para informações sobre processadores de som, implantes, sistemas operacionais e dispositivos compatíveis com o Cochlear Remote Care, visite www.cochlear.com/compatibility

Referências:

1. 2021 TECH TRENDS AND THE 50-PLUS [Internet]. Aarp.org. 2021 [cited 22 November 2021]. Available from: https://www.aarp.org/content/dam/aarp/research/surveys_statistics/technology/2021/2021-tech-trends-older-adults.doi.10.26419-2Fres.00420.001.pdf
2. Cochlear Limited. D1926565. Cochlear Telehealth Study - December 2020.
3. Cochlear Limited. D1739391. Remote Check Usage Investigation - April 2020.
4. Noble W, Jensen NS, Naylor G, Bhullar N, Akeroyd MA. A short form of the Speech, Spatial and Qualities of Hearing scale suitable for clinical use: The SSQ12. Int J Audiol. 2013;52(6):409–12.
5. Galvin KL, Noble W. Adaptation of the Speech, Spatial, and Qualities of Hearing scale for use with children, parents, and teachers. Cochlear Implants Int. 2013;14(3):135–41.
6. Maruthurkkara S, Case S, Rottier R. Evaluation of Remote Check: A clinical tool for asynchronous monitoring and triage of cochlear implant recipients. Ear Hear. 2022;43(2):495–506.
7. Maruthurkkara S, Allen A, Cullington H, Muff J, Arora K, Johnson S. Remote check test battery for cochlear implant recipients: proof of concept study. Int J Audiol. 2022;61(6):443–52.
8. Cochlear Limited. D1803506. Global Remote Check Pilot Clinician Evaluation – October 2020

Cochlear Ltd (ABN 96 002 618 073) 1 University Avenue, Macquarie University, NSW 2109, Australia T: +61 2 9428 6555

www.cochlear.com/br

Este material destina-se a profissionais de saúde. Se você é um consumidor, consulte um profissional de saúde sobre tratamentos para perda auditiva. Os resultados podem variar, e seu profissional de saúde o aconselhará sobre os fatores que podem afetar o seu resultado. Sempre leia as instruções de uso. Nem todos os produtos estão disponíveis em todos os países. Entre em contato com o representante local da Cochlear para obter informações sobre o produto.

Os processadores de som Cochlear Nucleus 7, Nucleus 8, Nucleus 8 Nexa, Nucleus Kanso 2, Nucleus Kanso 3 e Nucleus Kanso 3 Nexa são compatíveis com dispositivos Apple e Android. O aplicativo Cochlear Nucleus Smart está disponível na App Store e no Google Play.

ACE, Advance Off-Stylet, AOS, Ardium, AutoNRT, Autosensitivity, Baha, Baha SoftWear, BCDrive, Beam, Button, Carina, Cochlear, 科利耳, コクレア, 코클리어, Cochlear SoftWear, Contour, コントゥア, Contour Advance, Custom Sound, DermaLock, Freedom, Hear now. And always, Hugfit, Human Design, Hybrid, Kanso, LowPro, MET, MP3000, myCochlear, mySmartSound, Nexa, NRT, Nucleus, Osia, Outcome Focused Fitting, Off-Stylet, Piezo Power, Profile, Slimline, SmartSound, Softip, SoundArc, SoundArc, SoundBand, True Wireless, o logotipo elíptico, Vistafix, Whisper, WindShield e Xidium são marcas registradas ou comerciais do grupo de empresas Cochlear.

Android e Google Play são marcas comerciais da Google LLC.

Apple é uma marca comercial da Apple Inc., registrada nos EUA e em outros países. App Store é uma marca de serviço da Apple Inc., registrada nos EUA e em outros países.

© Cochlear Limited 2025. D2453700 Nucleus Remote Care brochure PROF PT-BR LATAM