



Une prise en charge adaptée, où que vous soyez

Pour démarrer avec Cochlear™ Remote Care et les processeurs Nucleus®



Les solutions Remote Care font partie de Cochlear Connected Care.

Bienvenue

Bienvenue dans Remote Care accessible avec les processeurs Nucleus® – une nouvelle méthode de prise en charge par votre clinicien, au moment le plus opportun pour vous, sans vous déplacer au centre de réglage.

Que vous soyez à votre domicile, sur votre lieu de travail ou en déplacement, vous pouvez désormais effectuer une évaluation de votre audition à l'aide de Cochlear™ Remote Check ou réaliser une téléconsultation avec votre clinicien grâce à Cochlear Remote Assist.

Ce guide d'utilisation vous explique :

- comment configurer Remote Check sur votre smartphone compatible*, comment réaliser les tests proposés par Remote Check et ce qu'il se passe une fois qu'une session Remote Check est terminée ;
- comment préparer une session Remote Assist et comment se déroule une telle session.

Contenu

Avant de commencer	4	Remote Assist	
Remote Check		De quoi s'agit-il ?	20
De quoi s'agit-il ?	6	Préparation d'une session Remote Assist.....	22
Tests proposés par Remote Check	8	Conseils pour une téléconsultation réussie ..	24
Vos messages dans Remote Check	14	Démarrage d'une session Remote Assist	26
Votre statut dans Remote Check.....	16	Déroulement d'une session Remote Assist...	28
Questions fréquentes	18	Dépannage	33
		Questions fréquentes.....	34



Remote Care

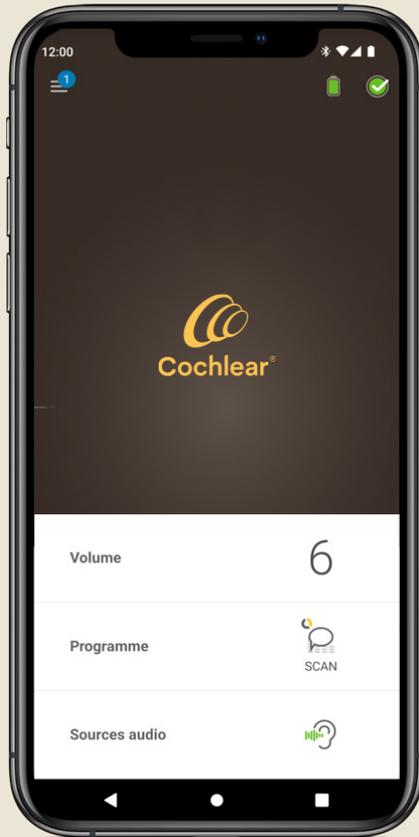
Avant de commencer

Pour pouvoir utiliser Cochlear™ Remote Care, assurez-vous que vous avez :

- un processeur Nucleus® 7 ou Kanso® 2.
- un appareil Apple ou Android™ compatible*.
- créé un compte Cochlear. Si vous n'avez pas encore de compte Cochlear, votre régleur peut vous envoyer une invitation d'ouverture de compte directement sur votre adresse e-mail. Vous pouvez également en créer un via l'application Nucleus Smart après l'avoir téléchargée ou sur myCochlear.com.
- installé la dernière version de l'application Nucleus Smart. Pour trouver l'application, ouvrez l'App Store ou Google Play sur votre téléphone, recherchez « Nucleus Smart », puis appuyez sur « Obtenir » ou « Installer ».
- associé votre/vos processeur(s) à l'application Nucleus Smart. Suivez ensuite les instructions sur l'application.



**Processeur
Nucleus 7**



**Application
Nucleus Smart**



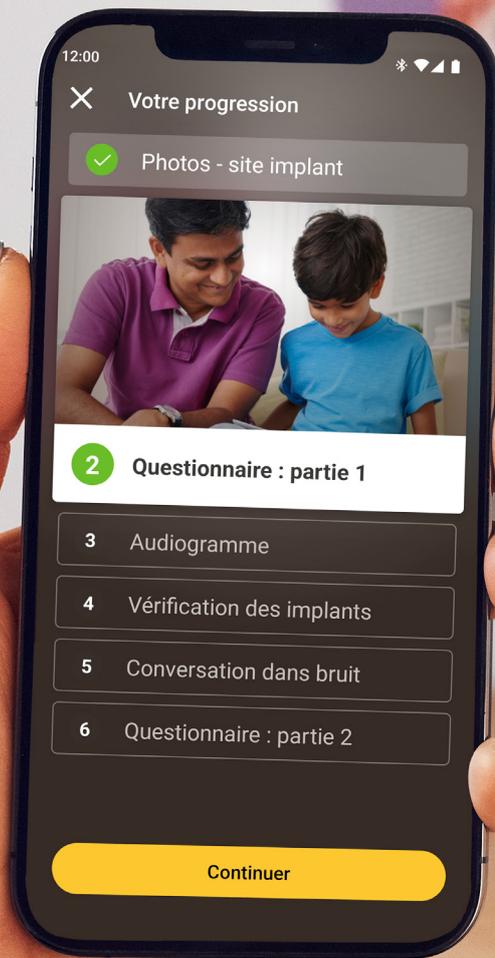
**Processeur
Kanso 2**



Remote Check : de quoi s'agit-il ?

Avant de vous présenter les tests proposés par Remote Check, voici un aperçu de chacune des étapes de la procédure Remote Check.

- 1 Votre clinicien active la fonction Remote Check de l'application Nucleus Smart afin qu'elle apparaisse dans le menu et que vous puissiez y accéder.
- 2 Votre clinicien vous envoie une invitation pour réaliser les tests de Remote Check.
- 3 Au moment le plus opportun pour vous, vous effectuez les tests de Remote Check recommandés par votre clinicien.
- 4 Les résultats sont ensuite envoyés en toute sécurité à votre clinicien pour examen.
- 5 Votre clinicien vous informe lorsqu'il a fini d'analyser vos résultats.



12:00



Votre progression



Photos - site implant



2

Questionnaire : partie 1

3

Audiogramme

4

Vérification des implants

5

Conversation dans bruit

6

Questionnaire : partie 2

Continuer

Tests proposés par Remote Check

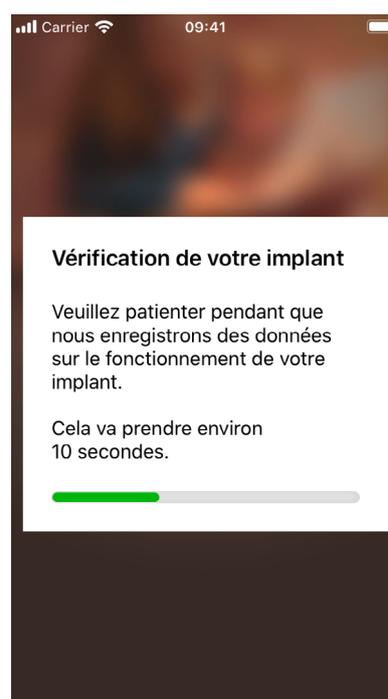
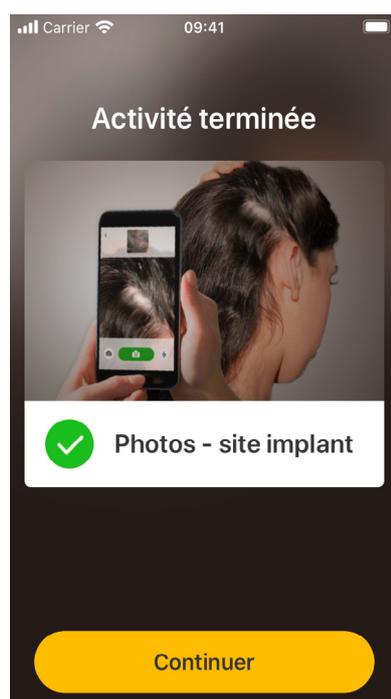
La série complète des tests de Remote Check a été conçue pour être facile à suivre. Elle peut être réalisée en 15 minutes.^{^1-2}

Cependant, la liste des tests proposés dans votre Remote Check peut être différente de la liste ci-dessous. Votre clinicien peut personnaliser les tests en fonction de vos besoins spécifiques.

Pendant que vous effectuez les tests, l'application enregistre certaines données de votre processeur et envoie les résultats à votre clinicien.

Conseils

- **Avant de commencer**, choisissez un moment et un endroit calmes pour pouvoir vous concentrer sur vos tests sans être dérangé(e). L'application vous guidera à chaque étape.
- Pour effectuer les tests avec Remote Check, utilisez les paramètres de la MAP et du processeur que vous utilisez quotidiennement.



Test n° 1.

Photos du site de l'implant

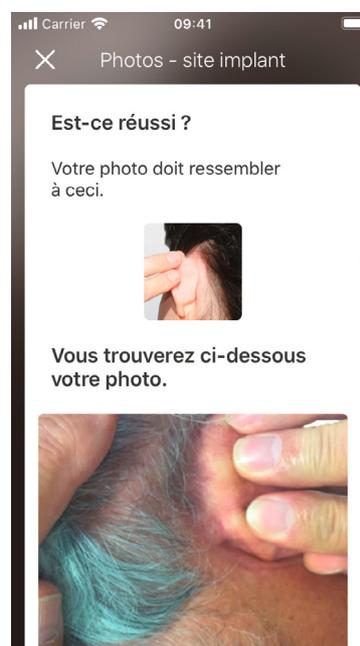
Cette étape implique que vous preniez une série de photos autour de la zone où se trouve votre implant. Il s'agit de l'endroit où l'antenne du processeur Nucleus 7 ou le Kanso 2 est aimanté(e). Vous pouvez prendre les photos vous-même ou demander à quelqu'un de vous aider.

L'application vous guidera tout au long de ce test, en veillant à ce que vous sachiez à quoi les photos doivent ressembler.

Vous pouvez prendre autant de photos que vous le souhaitez, jusqu'à ce que vous soyez satisfait.

Conseils

- Il sera peut-être plus facile de demander à quelqu'un de vous aider à prendre les photos.
- Pour prendre ces photos, l'application Nucleus Smart devra avoir accès à l'appareil photo de votre téléphone. Il vous suffit de suivre les instructions lorsque l'application vous y invite.
- Si vous portez deux processeurs, vous devrez prendre des photos des deux côtés. L'application vous guidera tout au long de cette procédure, un côté à la fois.



Test n° 2.

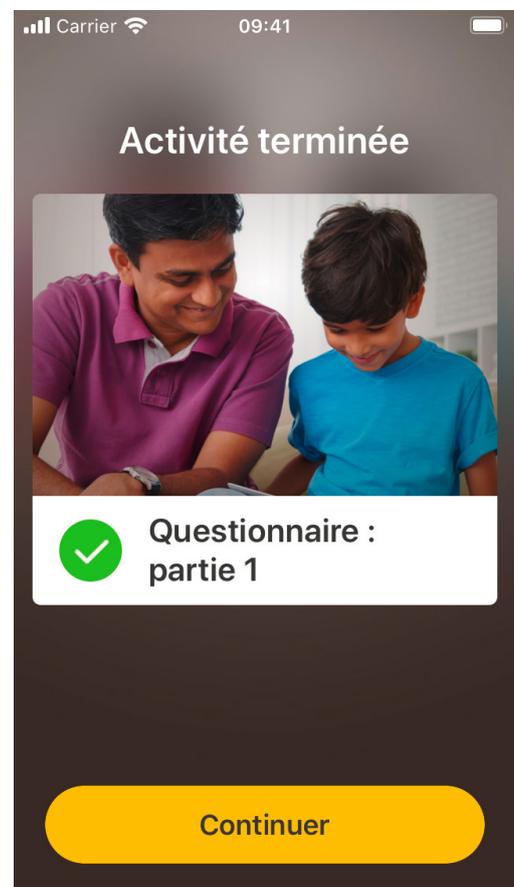
Questionnaire : partie 1

Remote Check s'appuie sur un questionnaire pour recueillir des informations sur votre état de santé général, la qualité sonore de votre processeur et votre activité auditive récente.

Le questionnaire est divisé en deux parties. Vous verrez donc deux tests appelés « Questionnaire ».

Conseils

- Vous devrez répondre simplement par « Oui » ou « Non » à certaines questions, d'autres sont à choix multiples et d'autres encore nécessitent que vous y répondiez à l'aide d'une échelle d'évaluation.
- Ce questionnaire requiert une réponse à chaque question. Si vous estimez qu'une question ne vous concerne pas, veuillez sélectionner une réponse positive et passer à la suivante.
- Une fois que vous aurez répondu à une question, vous ne pourrez pas retourner en arrière pour la modifier.



Conseils pour répondre en balayant

- Pour les questions dont la réponse est à indiquer sur une échelle, appuyez, maintenez et faites glisser la flèche le long de l'échelle pour indiquer votre réponse.
- Pour les questions nécessitant une réponse par « Oui » ou « Non », maintenez et faites glisser le bouton vers votre réponse.

Test n° 3.

Audiogramme

L'audiogramme de Remote Check est un test auditif aidant votre clinicien à comprendre quels sont les sons que vous pouvez entendre ou non.

L'application fournit un tutoriel expliquant le fonctionnement de ce test.

Gardez le doigt sur le bouton et faites-le glisser vers la droite (« Oui ») si vous entendez un son, et vers la gauche (« Non ») si vous n'entendez aucun son.

Conseils

- Vous pouvez appuyer plusieurs fois sur le bouton si vous voulez réécouter le son.
- À certains moments, aucun son ne sera émis. Balayez vers le « Non » si vous n'entendez aucun son.



Test n° 4.

Conversation dans le bruit

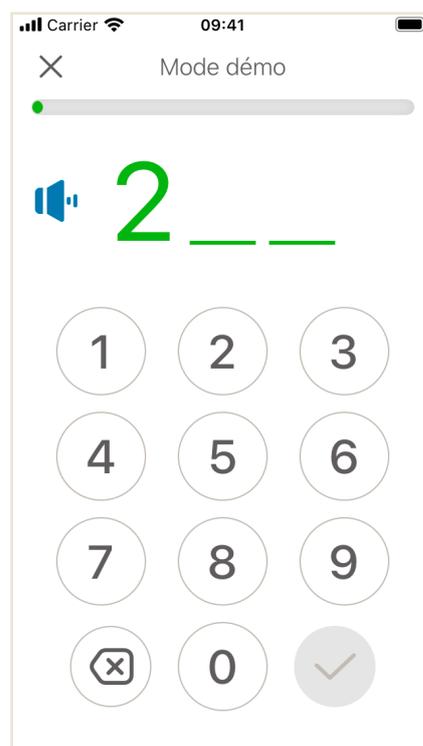
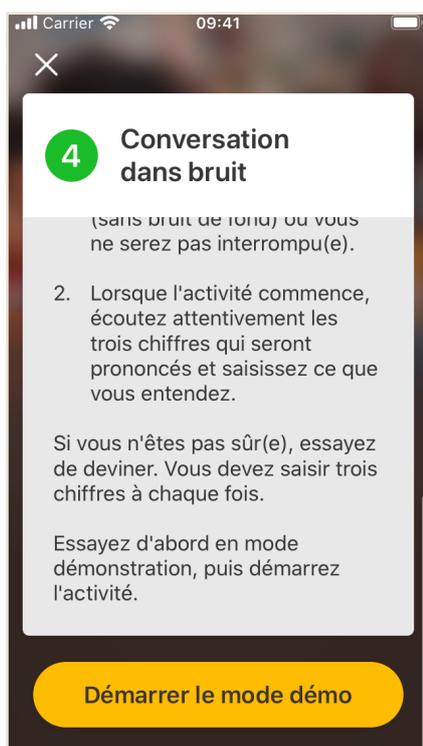
Ce test permet de mesurer votre capacité à comprendre les conversations dans un environnement bruyant.

Écoutez attentivement les trois chiffres qui seront prononcés et saisissez les chiffres que vous entendez.

Conseils

Vous avez la possibilité de vous entraîner avant que le véritable test ne commence.

Si vous arrivez à un moment du test où vous n'êtes pas sûr(e) des chiffres prononcés, faites une supposition et continuez.



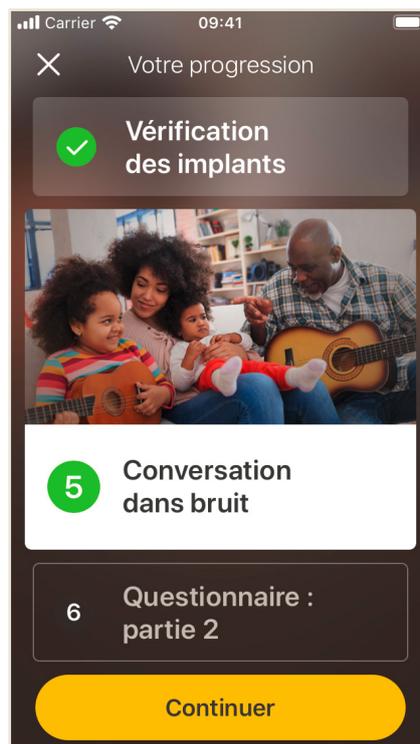
Test n° 5.

Questionnaire : partie 2

Ce test correspond à la deuxième partie du questionnaire.

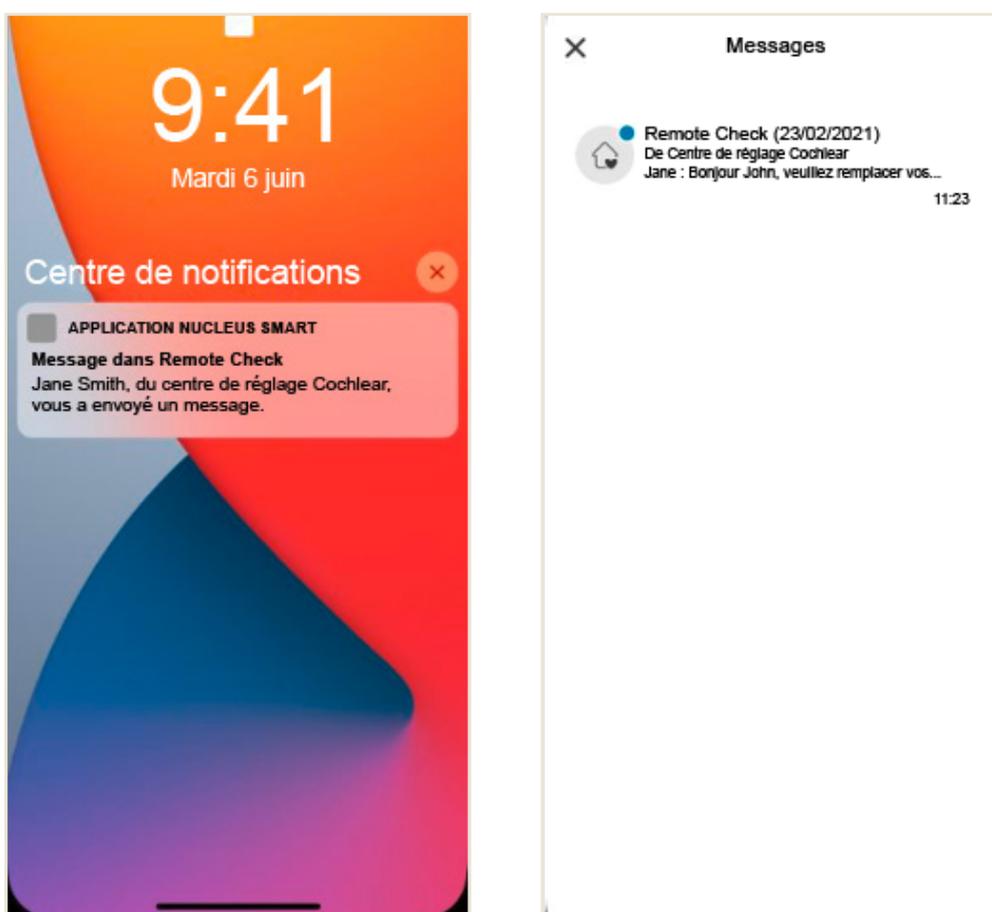
Suivez les étapes indiquées dans l'application pour répondre au mieux à chaque question.

Une fois que vous avez terminé le questionnaire, vous avez la possibilité de laisser un message à votre clinicien en cliquant sur le bouton « Ajouter des informations ».

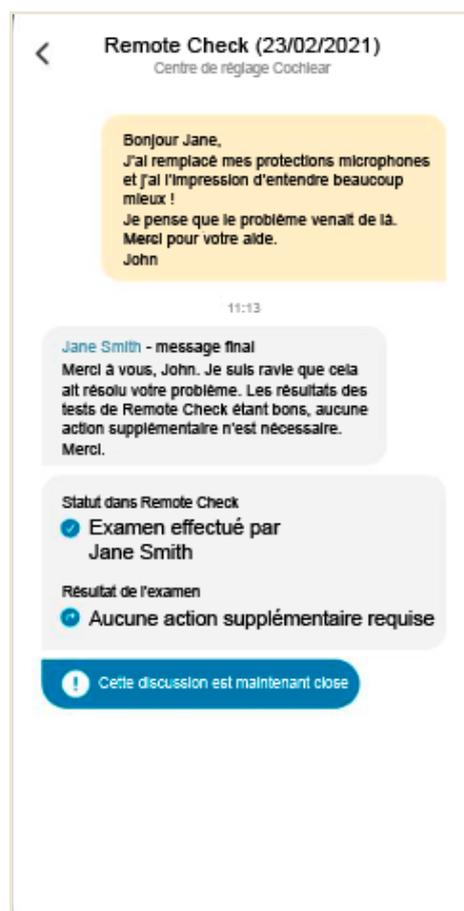


Vos messages dans Remote Check

Une fois les résultats des tests de Remote Check analysés, votre clinicien peut vous envoyer des instructions de suivi ou des questions via la messagerie dans Remote Check.



- 1 Si les notifications de l'application Nucleus Smart sont activées, vous recevrez une alerte vous signalant l'arrivée d'un nouveau message dans Remote Check. Ce dernier sera également disponible dans l'application en sélectionnant « Messages » depuis le menu.



2 Vous pouvez répondre à votre clinicien en saisissant votre message après avoir appuyé sur la zone de texte et en cliquant sur la flèche bleue.

3 Une fois que votre clinicien aura procédé à l'examen des résultats des tests effectués avec Remote Check, la conversation sera close, mais vous pourrez toujours consulter les messages dans l'application.

Votre statut dans Remote Check

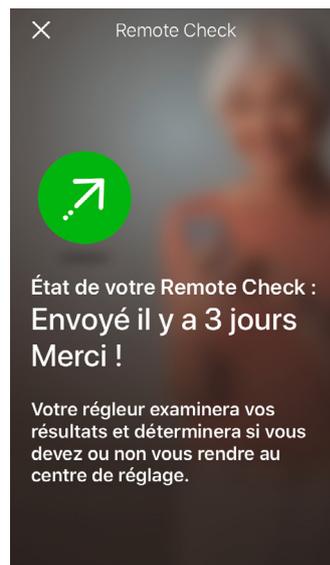
L'écran d'accueil de Remote Check indique votre statut de façon permanente.



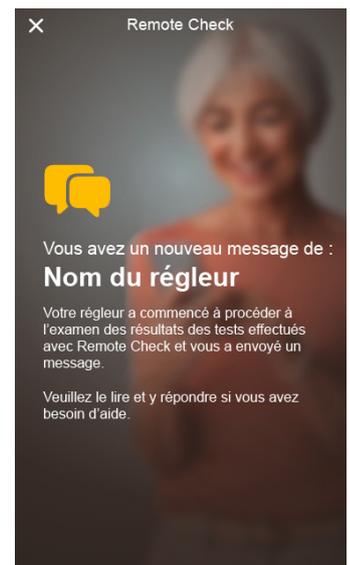
Échéance prévue dans 14 jours



Date d'échéance dépassée



Envoyé



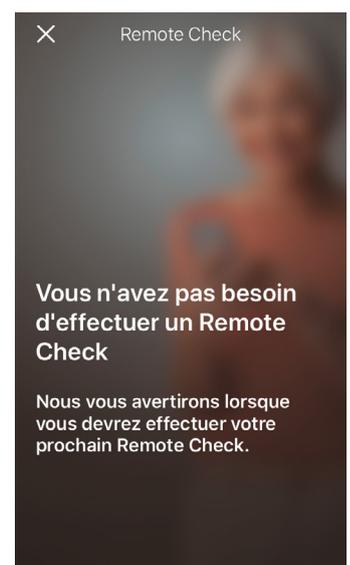
Message en attente



Aucune visite au centre de réglage requise



Visite au centre de réglage requise



Aucune échéance prévue dans Remote Check



Questions fréquentes

Q : Comment télécharger l'application Nucleus Smart ?

R : Il suffit de vous rendre sur l'App Store ou Google Play de votre téléphone, de rechercher « Nucleus Smart », puis d'appuyer sur « Obtenir » ou « Installer ».

Q : Quel modèle de smartphone utiliser ?

R : Une liste complète des appareils Apple et Android™ compatibles avec les applications Nucleus Smart et Remote Check est disponible sur <https://www.cochlear.com/global/fr/apps/sound-processor-and-app/compatibility>.

Q : Une connexion Wi-Fi est-elle nécessaire ?

R : Si vous utilisez Remote Check sur un iPod touch, une connexion Wi-Fi est nécessaire. Si vous utilisez un smartphone compatible et que vous n'avez pas de connexion Wi-Fi, vous devez activer les données mobiles.

Q : Que se passe-t-il une fois que les tests avec Remote Check sont terminés ?

R : Vos résultats sont automatiquement envoyés depuis l'application Nucleus Smart à la base de données sécurisée de Cochlear. Votre clinicien peut alors se connecter au portail web sécurisé de Cochlear pour accéder à vos résultats et les examiner.

Il vous contactera pour vous indiquer si une action supplémentaire est nécessaire.

Q : Les informations fournies seront-elles sécurisées ?

R : Cochlear s'engage à protéger le caractère privé des informations des patients et professionnels dans le respect des réglementations sur la protection des données et de la vie privée en vigueur. À ce titre, nous utilisons un haut niveau de cryptage des données pour garantir la sécurité de vos informations. Les informations personnelles sont traitées en accord avec notre Politique de confidentialité, disponible sur <https://www.cochlear.com/global/fr/corporate/privacy-notice>.

Q : Combien de temps faut-il pour réaliser les tests avec Remote Check ?

R : Le temps nécessaire pour effectuer les tests avec Remote Check dépend de plusieurs facteurs, notamment de votre familiarité avec Remote Check, du fait que vous ayez un ou deux implants et du nombre de tests que vous devez effectuer. De nombreux patients effectuent leurs tests en 15 minutes seulement.^{^1-2} Prévoyez un temps supplémentaire lors de la première utilisation de Remote Check pour vous familiariser avec les différents tests.

Q : Que se passe-t-il si l'on est interrompu(e) pendant l'un des tests de Remote Check ?

R : Remote Check enregistre toujours votre progression au fur et à mesure, ce qui vous permet de faire une pause si nécessaire. Toutefois, lorsque vous redémarrez, vous devrez peut-être répéter certains tests en fonction de l'étape à laquelle vous étiez rendu lorsque le test s'est interrompu.

R : Si vous rencontrez des problèmes, n'hésitez pas à contacter le service patients de Cochlear. Pour contacter le service patients, rendez-vous sur www.cochlear.com/fr/fr/connect/contact-us

Q : Que dois-je faire si mon audition ou mon appareillage nécessite un contrôle immédiat ?

R : Veuillez contacter votre régleur ou un professionnel de l'audition dès que possible.

Q : Peut-on voir les résultats des tests de Remote Check une fois qu'ils sont terminés ?

R : Seul votre clinicien peut visualiser les résultats des tests effectués avec Remote Check. Il peut vous envoyer des commentaires via l'application Nucleus Smart.

Q : Y a-t-il une limite de temps pour effectuer les tests proposés par Remote Check ?

R : Après réception de la notification vous demandant d'effectuer une session via Remote Check, vous disposez de 14 jours pour la terminer. Vous recevrez des e-mails et des notifications sur l'application pour vous rappeler de terminer vos tests.

Q : Le programme du processeur que j'utilise peut-il influencer les résultats des tests ?

R : Les paramètres de la MAP et du processeur peuvent avoir une incidence sur le résultat des tests que vous effectuez avec Remote Check. Vous devez effectuer les tests de Remote Check en utilisant vos paramètres de MAP et de processeur quotidiens, en particulier vos paramètres de volume habituels.

Remote Assist : de quoi s'agit-il ?

Avant de vous expliquer le déroulement d'une session Remote Assist, voici un aperçu de la préparation d'une session :

- 1 Votre clinicien active la fonction Remote Assist de l'application Nucleus Smart afin qu'elle apparaisse dans le menu et que vous puissiez y accéder.
- 2 Votre clinicien fixe un rendez-vous Remote Assist comme lorsqu'il planifie un rendez-vous au centre.
- 3 À l'heure du rendez-vous, vous vous connectez à la session Remote Assist via l'application Nucleus Smart. Pendant la session, vous pouvez parler à votre clinicien par vidéo. Vous pouvez également utiliser la fonction de chat intégrée à Remote Assist.
- 4 Pendant une session Remote Assist, votre processeur est connecté à distance au logiciel de programmation utilisé par votre clinicien. Le cas échéant, votre clinicien peut donc ajuster votre/vos processeur(s) pendant la session.



Préparation d'une session Remote Assist

Afin de limiter les interruptions pendant la session Remote Assist :

Mettez-vous dans de bonnes conditions

- Asseyez-vous dans un endroit calme, bien éclairé et confortable pendant la session Remote Assist.
- Il peut s'avérer judicieux d'utiliser un support de téléphone. Ainsi, vous aurez les mains libres et la vidéo restera stable.
- Gardez à portée de main des objets qui peuvent faire du bruit (par exemple, des clés).
- Gardez à portée de main du papier et un stylo, car vous pourriez avoir envie de prendre des notes pendant la session.

Préparez vos appareils

- Afin que votre smartphone compatible* fonctionne pendant toute la session, chargez-le au préalable ou pendant la session.
- Insérez une pile neuve dans votre processeur ou assurez-vous que la batterie est suffisamment chargée pour fonctionner pendant toute la session.
- Vérifiez que votre connexion Internet Wi-Fi, 4G ou 5G est fiable afin qu'elle ne soit pas interrompue pendant la session.

Vérifiez l'application Nucleus Smart

- Vérifiez que votre processeur est connecté à l'application Nucleus Smart.
- Vérifiez que Remote Assist est accessible depuis votre application Nucleus Smart. Si ce n'est pas le cas, contactez votre clinicien.



Conseils pour une téléconsultation réussie

Voici quelques conseils pour vous aider à préparer votre session Remote Assist :

Faire attention à son environnement

- Choisissez un endroit calme et limitez les bruits environnants pendant la session Remote Assist. Par exemple, si votre rue est bruyante, fermez les fenêtres pendant l'appel.
- Votre clinicien doit vous voir clairement pendant la session Remote Assist. Faites donc attention à l'éclairage de la pièce où vous vous trouvez. Si vous avez une grande fenêtre, mettez-vous face à elle ou asseyez-vous à côté d'une lampe afin d'être éclairé.
- Ne vous asseyez pas dos à une source abondante de lumière, car votre caméra aura du mal à s'ajuster et votre visage sera dans l'ombre.

Optimiser sa connexion Internet

- Une connexion Internet lente peut entraîner la pixellisation des écrans et l'émission de sons de mauvaise qualité pendant l'appel vidéo. Si vous êtes chez vous, nous vous recommandons de demander aux autres membres du foyer de cesser leurs activités (diffusion en continu, jeux en ligne, etc.) pendant la session Remote Assist. Ainsi, vous pourrez profiter de la meilleure connexion Internet possible.
- Pour vérifier la force de votre signal Internet, positionnez-vous à l'endroit choisi pour votre session Remote Assist et observez les symboles du Wi-Fi et des données mobiles en haut de l'écran de votre smartphone.



Bon signal



Signal faible

Bien positionner son smartphone

- Choisissez un angle qui permet à la caméra de visualiser l'ensemble de votre visage de face. Si la caméra est trop près de vous ou trop basse, il peut s'avérer difficile pour le clinicien de vous voir clairement. Avant la session Remote Assist, déterminez comment vous allez tenir ou placer votre smartphone.
- La position de votre smartphone affecte également le son. Pendant la session Remote Assist, vous entendrez votre clinicien via les haut-parleurs de votre smartphone. Ces haut-parleurs se trouvent à la base de votre smartphone. Évitez de tenir votre téléphone par la base, car cela pourrait étouffer le son.

Faire un test avant la session

- Si vous n'avez pas l'habitude de passer des appels vidéo, nous vous recommandons de faire un test en passant un appel vidéo à un ami avant la session Remote Assist. Un appel vidéo de test permet de vérifier que l'endroit choisi est suffisamment éclairé et d'être plus à l'aise avec ce type d'appels.

Démarrage d'une session Remote Assist

La session Remote Assist démarre lorsque vous et votre clinicien avez rejoint l'appel vidéo.

Pour se connecter à une session Remote Assist :

- 1 ouvrez Remote Assist à partir du menu principal de l'application Nucleus Smart (image 1) ;
- 2 suivez les instructions pour autoriser l'accès à votre microphone et à la caméra (image 2). Si l'accès à votre caméra est autorisé, vous et votre clinicien pourrez vous voir lors de votre session Remote Assist (image 3).

Si vous rejoignez l'appel vidéo avant votre clinicien, vous pourrez patienter dans la salle d'attente virtuelle de Remote Assist jusqu'à ce qu'il se connecte.

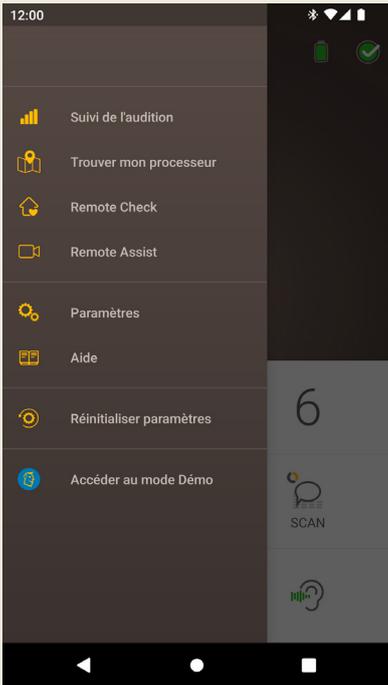


Image 1



Image 2

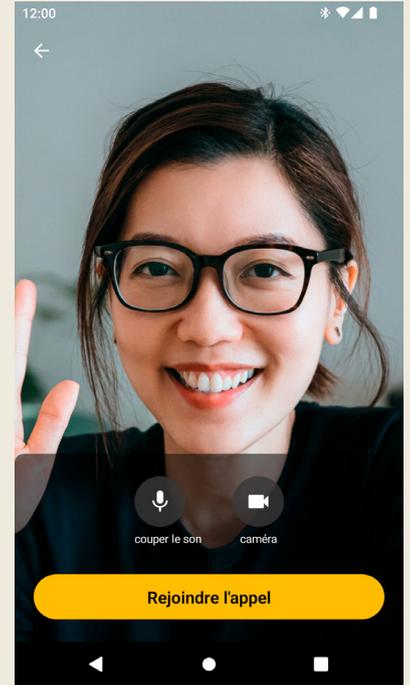


Image 3

Déroulement d'une session Remote Assist

Pendant la session Remote Assist, vous pouvez visualiser et entendre votre clinicien sur votre smartphone. Vous pouvez également utiliser la fonction de chat pour envoyer des messages à votre clinicien (image 4).

Une fois que la session Remote Assist a démarré, vous entendez la voix de votre clinicien par le haut-parleur de votre smartphone.

Pendant la session Remote Assist, il vous suffit d'écouter votre clinicien et de lui répondre. Lors de cette session, il peut décider d'ajuster les réglages votre processeur et vous en parlera le cas échéant. Ces réglages seront automatiquement enregistrés sur votre processeur (image 5).

Pendant la session Remote Assist, votre clinicien peut vous demander de décrire des sons ou d'indiquer leur intensité. Pour cela, vous pouvez utiliser l'échelle de sonie et la roue des sons qui se trouvent aux pages suivantes. Nous vous recommandons de les imprimer afin de les avoir à disposition pendant la session Remote Assist.

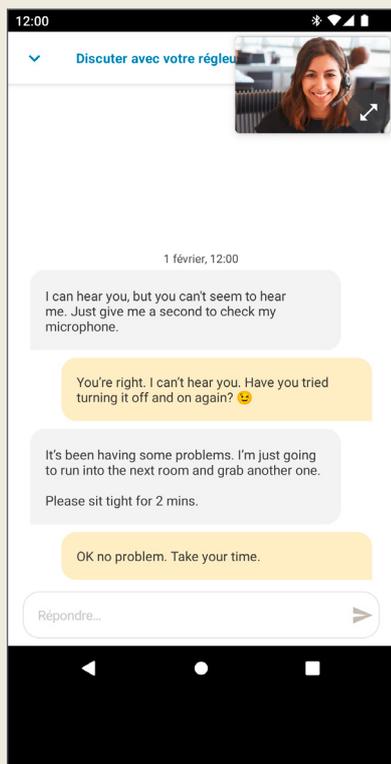


Image 4

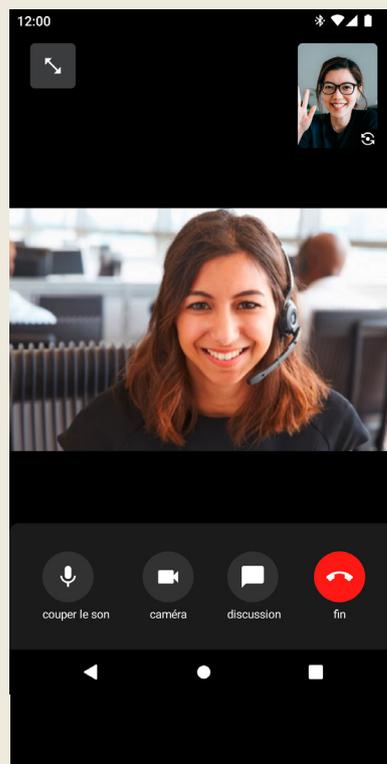
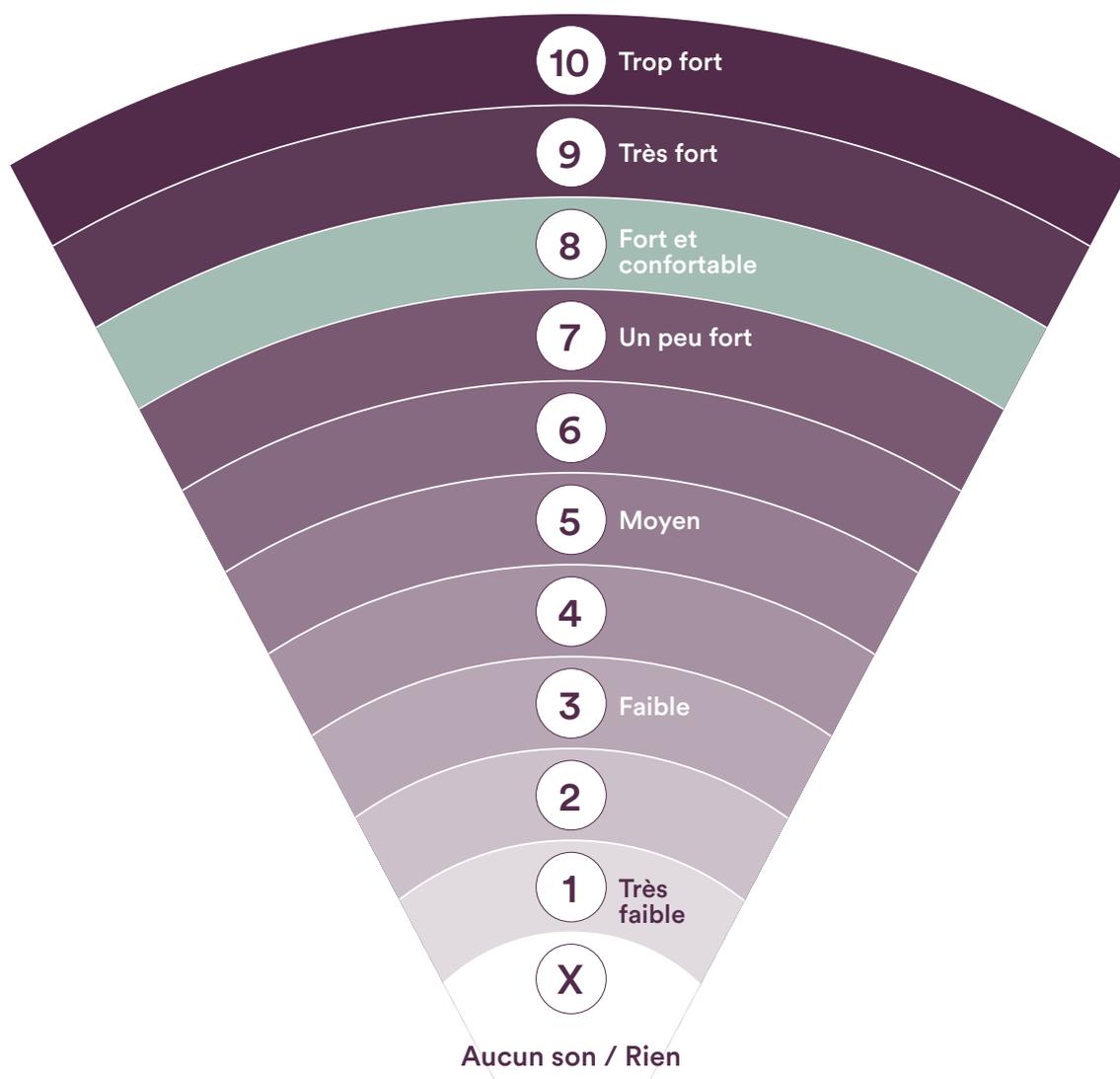


Image 5

Échelle de sonie

Le diagramme ci-dessous peut vous aider à indiquer à votre clinicien à quel niveau vous percevez un son et si celui-ci est clair. Si vous devez utiliser ce diagramme, votre clinicien vous fournira des instructions supplémentaires.

Évaluation du niveau sonore



Pas clair du tout 0 — 1 — 2 — 3 — 4 — 5 — 6 — 7 — 8 — 9 — 10 Très clair

Pas agréable du tout 0 — 1 — 2 — 3 — 4 — 5 — 6 — 7 — 8 — 9 — 10 Très agréable

© 2022 Cochlear AG EMEA Headquarters, Peter Merian-Weg 4, 4052 Basel, Switzerland T: +41 61 205 8204 F: +41 61 205 8205
 © 2022 Cochlear Deutschland GmbH & Co. KG Karl-Wiechert-Allee 76A, 30625 Hannover, Germany T: +49 511 542 7750 F: +49 511 542 7770
 Cochlear Europe Ltd 6 Dashwood Lang Road, Bourne Business Park, Addlestone, Surrey KT15 2HJ, United Kingdom T: +44 1932 26 3400 F: +44 1932 26 3426
 Cochlear France SAS 135 route de Saint Simon, CS 43574, 31035 Toulouse, France T: +33 5 34 63 85 85 (international) or 0805 200 016 (national) F: +33 5 34 63 85 80

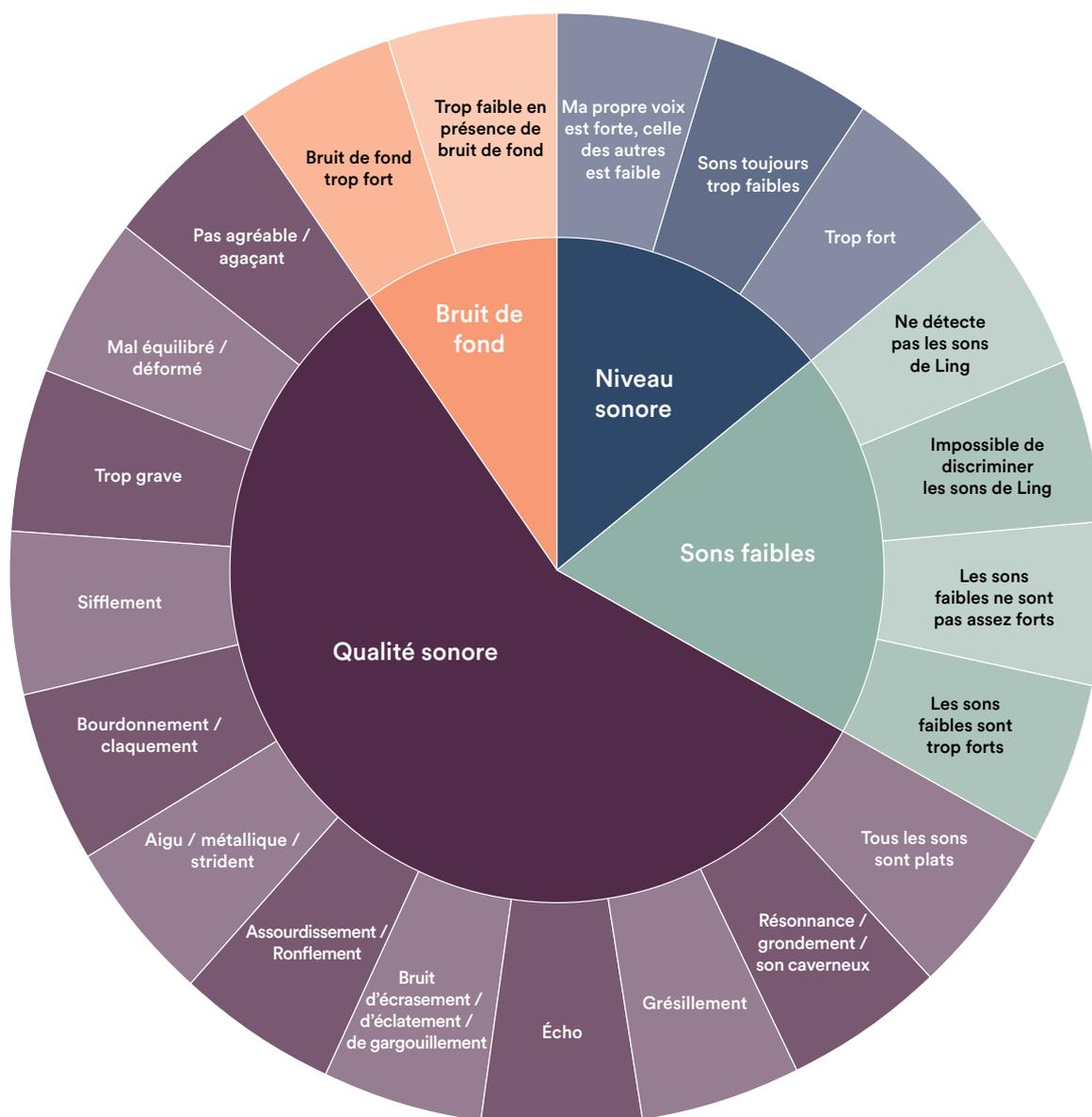
www.cochlear.fr

Consultez votre professionnel de santé pour connaître les traitements possibles en matière de perte auditive. Les résultats peuvent varier et votre professionnel de santé pourra vous indiquer les facteurs susceptibles d'affecter ces résultats. Veuillez toujours consulter les instructions d'utilisation. Tous nos produits ne sont pas disponibles dans tous les pays. Veuillez contacter votre représentant Cochlear local pour plus d'informations sur les produits. Cochlear, Hear now. And always, Nucleus et le logo en forme d'ellipse sont des marques de commerce ou des marques déposées de Cochlear Limited. © Cochlear Limited 2022. D1992092 V1 2022-08 French

Roue des sons

La roue ci-dessous peut vous aider à décrire à votre clinicien la façon dont vous entendez les sons. Si vous devez utiliser cette roue, votre clinicien vous fournira des instructions supplémentaires.

Décrivez le son





Dépannage pendant la session Remote Assist

- Votre processeur est « allumé » pendant la session Remote Assist. Si les sons deviennent inconfortables, vous pouvez temporairement le retirer.
- Si, lors de la session Remote Assist, vous rencontrez des difficultés à entendre, vous pouvez utiliser la fonction de chat de Remote Assist pour communiquer avec votre clinicien.
- Pour régler le volume de la session Remote Assist, utilisez les boutons de réglage du volume de votre appareil Apple ou Android compatible*.
- Si votre appareil se déconnecte du/des processeur(s) pendant la session, vous recevrez une notification sur l'application Nucleus Smart. Vous pouvez rester dans la session Remote Assist pendant que vous reconnectez votre/vos processeur(s).
- Si la connexion avec votre clinicien est interrompue pendant une session Remote Assist, vous devrez vous reconnecter. Pour rejoindre à nouveau la session, ouvrez Remote Assist à partir du menu principal de l'application Nucleus Smart.

Questions fréquentes

Q : Comment télécharger l'application Nucleus Smart ?

R : Il suffit de vous rendre sur l'App Store ou Google Play de votre téléphone, de rechercher « Nucleus Smart », puis d'appuyer sur « Obtenir » ou « Installer ».

Q : Quel modèle de smartphone utiliser ?

R : Une liste complète des appareils Apple et Android™ compatibles avec les applications Nucleus Smart et Remote Assist est disponible sur <https://www.cochlear.com/global/fr/apps/sound-processor-and-app/compatibility>.

Q : De quel type de connexion Internet ai-je besoin ?

R : Nous vous recommandons de vous connecter aux sessions Remote Assist à l'aide du Wi-Fi, de la 4G ou de la 5G. Si vous utilisez un smartphone, vous devez activer les données mobiles.

Q : Les sessions Remote Assist sont-elles sécurisées ?

R : Cochlear s'engage à protéger le caractère privé des informations des patients et professionnels dans le respect des réglementations sur la protection des données et de la vie privée en vigueur. À ce titre, nous utilisons un haut niveau de cryptage des données pour garantir la sécurité de vos informations. Les informations personnelles sont traitées en accord avec notre Politique de confidentialité, disponible sur <https://www.cochlear.com/global/fr/corporate/privacy-notice>

Q : Pendant une session Remote Assist, quel programme dois-je utiliser pour mon processeur ?

R : Pendant les sessions Remote Assist, vous devez utiliser la MAP et les paramètres que vous utilisez quotidiennement sur votre processeur. Si nécessaire, votre clinicien changera les programmes pendant la session.

Q : Que se passe-t-il si je suis le parent/l'accompagnant d'un patient qui participe à une session Remote Assist ?

R : Si votre smartphone est jumelé avec plusieurs processeurs, vous devez tout d'abord vous assurer que votre smartphone est connecté au processeur de la personne qui doit participer à la session Remote Assist. Pour confirmer quel processeur est connecté dans l'application Nucleus Smart, allez dans Paramètres > À propos.

Si le patient est pris en charge par plusieurs parents/accompagnants disposant de l'application Nucleus Smart sur leur smartphone, un seul accompagnant peut être connecté pendant la session Remote Assist. Ce parent/cet accompagnant doit se connecter à l'application Nucleus Smart à l'aide de l'adresse électronique indiquée et utilisée par le centre de réglage.

Si vous avez d'autres questions sur Remote Care, contactez votre clinicien ou le service patients de Cochlear.

Pour contacter le service patients, rendez-vous sur :

www.cochlear.com/fr/fr/connect/contact-us.

Hear now. And always

Cochlear a pour vocation de permettre aux personnes atteintes de surdité modérée à profonde de vivre dans un monde de sons. Leader mondial des solutions auditives implantables, nous avons fourni plus de 650 000 dispositifs, aidant ainsi des personnes de tout âge à entendre, à renouer des liens avec leurs proches et à profiter pleinement des opportunités de la vie.

Nous souhaitons offrir aux patients la meilleure expérience auditive sur le long terme et leur donner accès aux dernières générations de technologies auditives. Cochlear collabore avec de grands réseaux cliniques, de recherche et d'assistance afin de faire avancer la science dans le domaine de l'audition et d'améliorer la prise en charge.

C'est pourquoi autant de personnes ont choisi, et continuent de choisir Cochlear.

- * Pour plus d'informations sur la compatibilité, rendez-vous sur <https://www.cochlear.com/global/fr/apps/sound-processor-and-app/compatibility>
- ^ La durée moyenne nécessaire pour effectuer les cinq tests est de 20 minutes pour un porteur unilatéral et de 30 minutes pour un porteur bilatéral. Remote Check dépend de l'utilisateur ; les variables liées au patient ou au clinicien peuvent ainsi avoir un impact sur le temps nécessaire pour compléter une session.

Références

1. Cochlear Limited. D1739391.
2. Maruthurkkara S, Case S, Rottier R. Evaluation of Remote Check: A Clinical Tool for Asynchronous Monitoring and Triage of Cochlear Implant Recipients. *Ear Hear.* 27 juill. 2021. doi: 10.1097/AUD.0000000000001106. Publié en ligne avant impression. PMID : 34320523.

 Cochlear Ltd (ABN 96 002 618 073) 1 University Avenue, Macquarie University, NSW 2109, Australia T: +61 2 9428 6555 F: +61 2 9428 6352
 Cochlear AG EMEA Headquarters, Peter Merian-Weg 4, 4052 Basel, Switzerland T: +41 61 205 8204 F: +41 61 205 8205
 Cochlear Deutschland GmbH & Co. KG Mailänder Straße 4 a, 30539 Hannover, Germany T: +49 511 542 7750 F: +49 511 542 7770
Cochlear Europe Ltd 6 Dashwood Lang Road, Bourne Business Park, Addlestone, Surrey KT15 2HJ, United Kingdom T: +44 1932 26 3400 F: +44 1932 26 3426
Cochlear France SAS 135 route de Saint Simon, CS 43574, 31035 Toulouse, France T: +33 5 34 63 85 85 (international) or 0805 200 016 (national) F: +33 5 34 63 85 80

www.cochlear.fr

Les dispositifs Nucleus sont fabriqués par Cochlear Ltd – Australie : Nucleus Kanso 2, Nucleus 7.

Ces dispositifs médicaux sont des produits de santé réglementés qui portent, au titre de cette réglementation, le marquage CE. Fiches techniques et notices d'informations disponibles sur simple demande.

Demandez conseil à votre médecin ou professionnel de santé. Lire attentivement les instructions figurant dans le mode d'emploi ou sur l'étiquetage avant toute utilisation.
Cochlear France SAS | 135 route de Saint Simon | CS 43574 | 31100 TOULOUSE – RCS 479 373 151 Toulouse

Consultez votre professionnel de santé pour connaître les traitements possibles en matière de perte auditive. Les résultats peuvent varier et votre professionnel de santé pourra vous indiquer les facteurs susceptibles d'affecter ces résultats. Veuillez toujours suivre les instructions d'utilisation. Tous nos produits ne sont pas disponibles dans tous les pays. Veuillez contacter votre représentant Cochlear local pour plus d'informations sur les produits.

Les processeurs Cochlear Nucleus 7 et Kanso 2 sont compatibles avec les appareils Apple et Android. L'application Nucleus Smart de Cochlear est disponible sur l'App Store et sur Google Play. Pour plus d'informations sur la compatibilité, rendez-vous sur <https://www.cochlear.com/global/fr/apps/sound-processor-and-app/compatibility>

ACE, Advance Off-Stylet, AOS, AutoNRT, Autosensitivity, Beam, Bring Back the Beat, Button, Carina, Cochlear, 科利耳, コクレア, 코클리어, Cochlear SoftWear, Codacs, Contour, Contour Advance, Custom Sound, ESPrit, Freedom, Hear now. And always, Hugfit, Hybrid, Invisible Hearing, Kanso, MET, MicroDrive, MP3000, myCochlear, mySmartSound, NRT, Nucleus, Outcome Focused Fitting, Off-Stylet, Slimline, SmartSound, Softip, SPrint, True Wireless, le logo en forme d'ellipse, et Whisper sont des marques de commerce ou des marques déposées de Cochlear Limited. Ardium, Baha, Baha SoftWear, BCDrive, DermaLock, EveryWear, SoundArc, Vistafix, et WindShield sont des marques de commerce ou des marques déposées de Cochlear Bone Anchored Solutions AB.

Android et Google Play sont des marques de commerce de Google LLC. Le robot Android est reproduit ou modifié à partir d'un modèle créé et partagé par Google. Il est utilisé conformément aux conditions décrites dans la licence Creative Commons 3.0.

Apple, le logo Apple, le logo Made for iPad, le logo Made for iPhone, le logo Made for iPod, iPhone, iPad et iPod sont des marques déposées par Apple Inc. aux États-Unis et dans d'autres pays. App Store est une marque d'Apple Inc, déposée aux États-Unis et dans d'autres pays.