

Atención de
calidad, en
cualquier parte

Primeros pasos con
Remote Check


Cochlear[®]
Hear now. And always



Bienvenido

Bienvenido a Remote Check, la nueva manera de recibir la atención de su especialista clínico en la comodidad de su propio hogar.

Junto con el especialista clínico, Cochlear se enorgullece en ofrecerle este cómodo servicio basado en una aplicación. Con Remote Check, podrá realizar sus consultas de rutina, o las de su hijo, a distancia, y de esa manera, ahorrarse el tiempo y los gastos que implica trasladarse a la clínica cuando su audición progresa correctamente.

Para ayudarle a comenzar, este folleto le explica cómo configurar Remote Check en un dispositivo Apple o Android compatible*, cómo completar las actividades de Remote Check y qué sucede después de que el médico evalúe sus resultados.



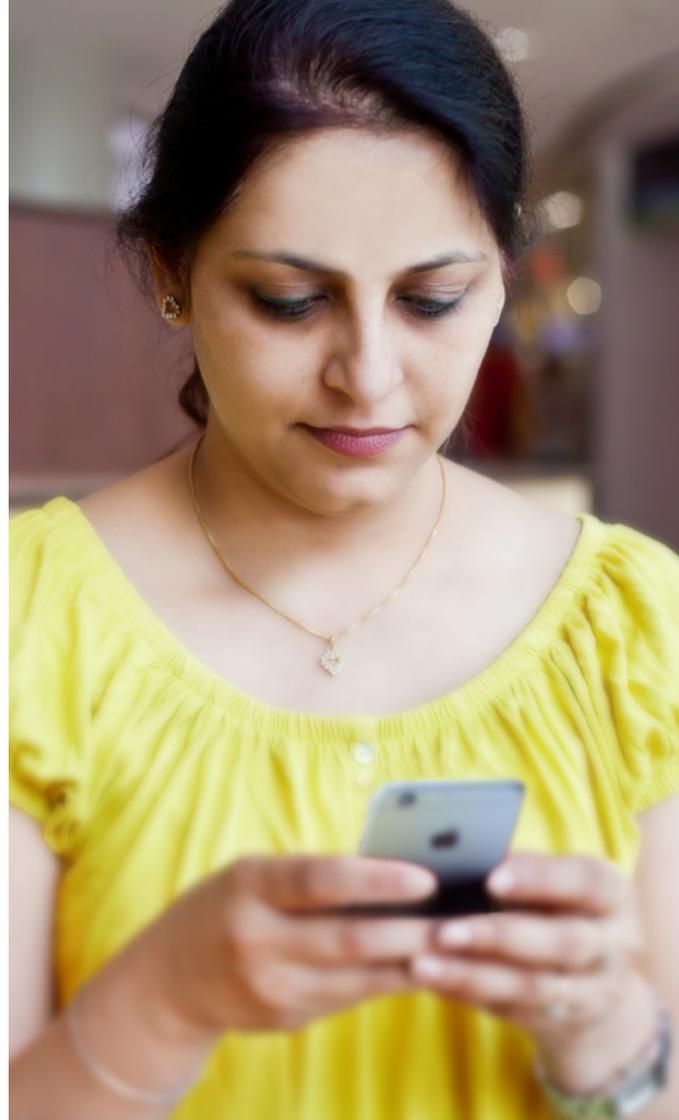
Contenido

Antes de comenzar.....	4
El panorama completo	5
Actividades de Remote Check	6
Mensajes de Remote Check.....	12
Estado de su Remote Check	13
Preguntas frecuentes	14

Antes de comenzar

Antes de usar Remote Check, asegúrese de contar con:

- ✓ Un procesador de sonido Nucleus® 7 o Kanso® 2.
- ✓ Acceso a un dispositivo Apple o Android compatible*.
- ✓ La aplicación Nucleus Smart descargada. Para buscar la aplicación, abra el App Store o Google Play en el teléfono, busque Nucleus Smart y, a continuación, pulse “Descargar”.
- ✓ El procesador de sonido emparejado con la aplicación Nucleus Smart y la función de sincronización de datos activada.
- ✓ Una cuenta de Cochlear. Si no tiene una cuenta de Cochlear, el especialista clínico puede enviarle una invitación de cuenta a su dirección de correo electrónico. Esta es la manera más fácil de crear una cuenta. De lo contrario, puede crear una cuenta en la aplicación Nucleus Smart o en myCochlear.com. Para hacerlo, necesitará una dirección de correo electrónico válida.



El panorama completo

Antes de que le guiemos por las actividades que realizará en el teléfono, le presentamos un resumen del proceso de Remote Check de principio a fin.

- 1 Descargue la aplicación Nucleus Smart en su dispositivo Apple o Android compatible*.
- 2 El especialista clínico activará la función Remote Check de la aplicación para que pueda acceder a ella.
- 3 Cuando le resulte conveniente, complete las actividades de Remote Check que el especialista clínico le haya recomendado.
- 4 Los resultados se enviarán de forma segura a su especialista clínico para que los evalúe.
- 5 Si especialista clínico decide que no es necesario que asista a una cita en persona, habrá ahorrado tiempo.
- 6 Si necesita una cita en persona, puede ponerse en contacto con el especialista clínico para asegurarse de recibir la atención que necesita.

Actividades de Remote Check

El conjunto completo de actividades de Remote Check está diseñado para que pueda seguirse fácilmente y completarse en tan solo 15 minutos¹.

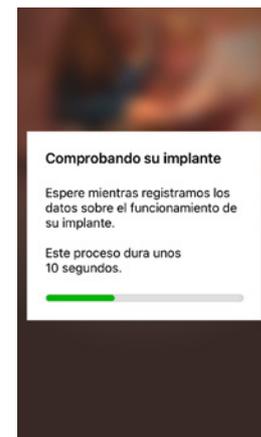
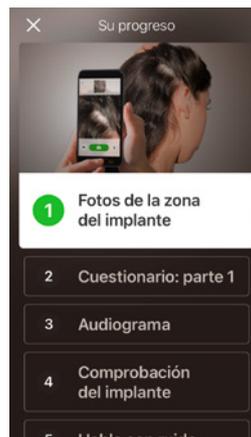
La lista de actividades de su Remote Check puede ser diferente de esta lista. Su especialista clínico personalizará la actividades en función de sus necesidades específicas.

Sugerencias

Antes de comenzar, busque un horario y un lugar tranquilos para que pueda concentrarse en las actividades sin que le molesten. La aplicación le guiará a lo largo de cada paso.

Mientras completa las actividades de Remote Check, use los ajustes del MAPA y el procesador que usa a diario.

Mientras realiza las actividades, la aplicación recogerá algunos datos sobre el rendimiento de su procesador de sonido y enviará los resultados al especialista clínico.



Actividad 1. Fotos de la zona del implante

Esta actividad de Remote Check consiste en tomar una serie de fotos alrededor del lugar del implante, es decir, el lugar donde la bobina o Kanso 2 se conectan al imán. Puede tomarse las fotos usted mismo o pedirle a otra persona que le ayude.

La aplicación le guiará a lo largo de esta actividad para asegurarse de que sepa qué apariencia deben tener las fotos.

También puede volver a tomar cada foto tantas veces como lo desee, hasta que quede conforme.

Sugerencias

- Posiblemente le resulte más fácil pedirle a otra persona que le ayude a tomar las fotos.
- Para tomar estas fotos, la aplicación Nucleus Smart necesitará tener acceso a la cámara de su teléfono. Simplemente, siga las instrucciones que la aplicación le indica.
- Si usa dos procesadores de sonido, deberá tomar las fotos de ambos lados. La aplicación le guiará a lo largo de este proceso, un lado a la vez.



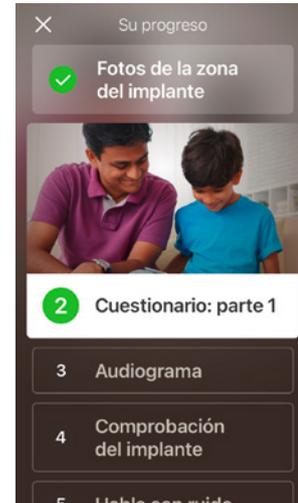
Actividad 2. Cuestionario: parte 1

Remote Check usa un cuestionario para reunir información sobre su estado de salud general, la calidad del sonido de su procesador y su actividad auditiva reciente.

El cuestionario se divide en dos partes, por lo que verá dos actividades llamadas “Cuestionario”.

Sugerencias

- Algunas preguntas se contestan simplemente con un Sí o un No, otras tienen opciones múltiples y en otras debe responder en una escala.
- En las preguntas basadas en una escala, solo tiene que deslizar la flecha a lo largo de la escala para indicar su respuesta.
- Este cuestionario requiere que cada pregunta tenga una respuesta. Si considera que una pregunta no es relevante para usted, seleccione una respuesta positiva y pase a la siguiente.

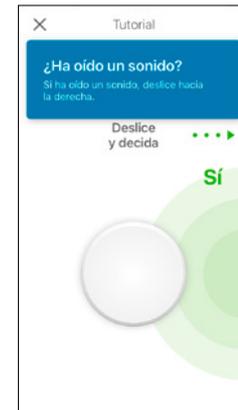
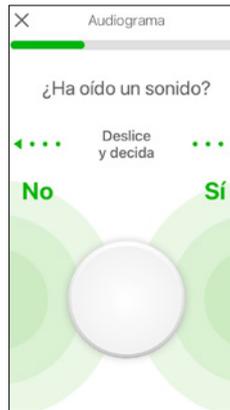
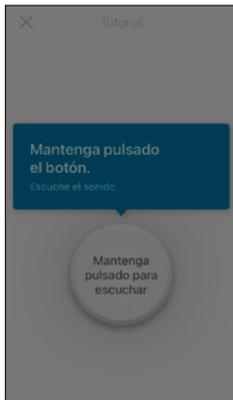


Actividad 3. Audiograma

El audiograma de Remote Check es una prueba de audición que ayuda al especialista clínico a comprender qué sonidos puede y no puede oír.

La aplicación ofrece un tutorial que le muestra cómo funciona esta actividad.

Mantenga el dedo sobre el botón y deslícelo hacia la derecha/Sí si oye un sonido y hacia la izquierda/No si no lo oye.



Sugerencias

En ocasiones, debe oír que no se presenta ningún sonido, por lo que debe deslizar hacia la izquierda siempre que no oiga un sonido.

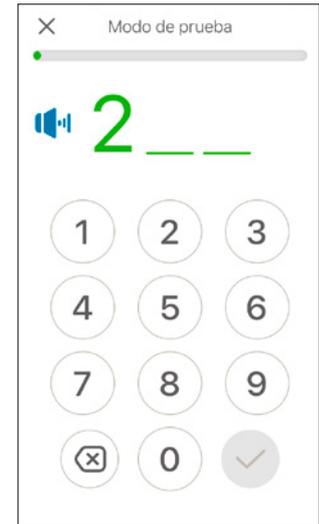
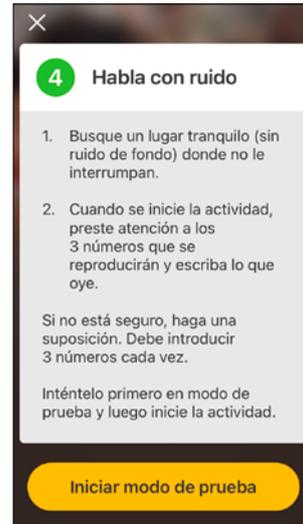
Actividad 4. Habla con ruido

Esta actividad mide en qué medida puede comprender el habla con ruido de fondo.

Escuche atentamente los tres números que se pronunciarán y escriba los números que oiga.

Sugerencias

- Podrá practicar una vez antes de comenzar la prueba real.
- Cuando llegue al punto en la actividad en el cual no esté seguro de los números pronunciados, trate de adivinarlos y continúe.

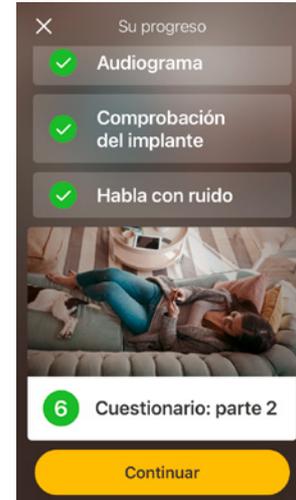


Actividad 5. Cuestionario: parte 2

Esta actividad es la segunda parte del cuestionario.

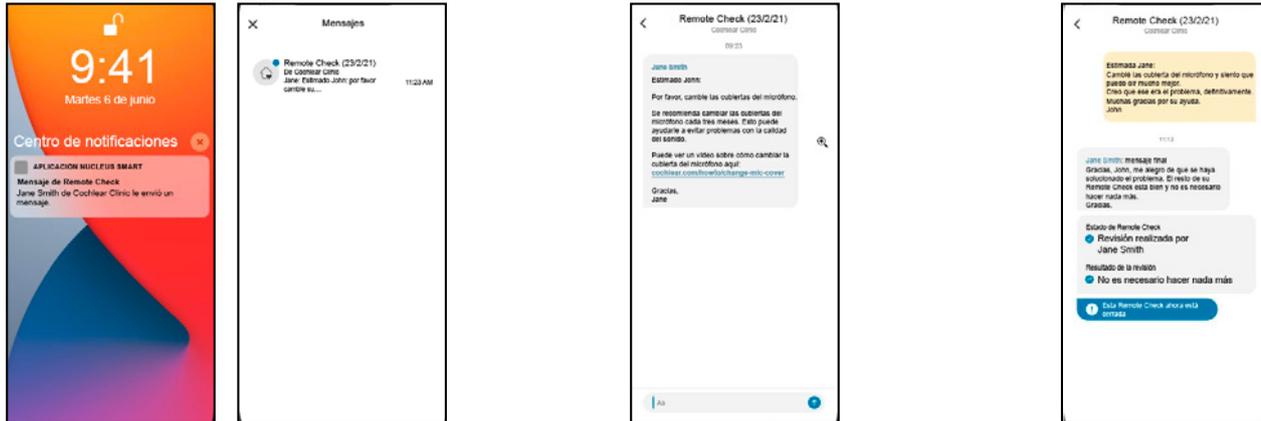
Siga los pasos de la aplicación para responder a cada pregunta lo mejor que pueda.

Una vez que haya completado el cuestionario, podrá tratar con el especialista clínico cualquier problema que pueda tener a través del botón para añadir información.



Mensajes de Remote Check

Después de revisar los resultados de Remote Check, el especialista clínico puede enviarle un mensaje a través de la aplicación Nucleus® Smart. Aunque no sea necesario acudir a la clínica, es posible que el especialista clínico desee hacer un seguimiento con algunas instrucciones o preguntas sobre el uso de los mensajes de Remote Check.



- 1 Si tiene notificaciones activadas en la aplicación Nucleus Smart, recibirá una alarma que le indicará que tiene un nuevo mensaje de Remote Check. El mensaje también estará disponible en la aplicación seleccionando “Mensajes” en el menú.
- 2 Puede tocar el campo de texto y escribir un mensaje para responder al especialista clínico.
- 3 Una vez que el especialista clínico finalice la revisión de Remote Check, la conversación se cerrará pero podrá seguir viendo el mensaje en la aplicación.

Estado de su Remote Check

La pantalla de inicio de Remote Check siempre le proporcionará su estado.



Fecha límite en 14 días



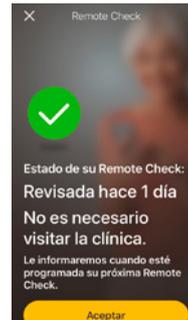
Atrasada



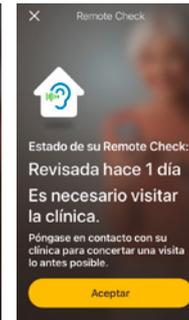
Enviada



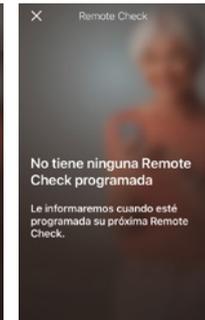
Mensaje pendiente



No es necesario visitar la clínica



Es necesario visitar la clínica



No tiene ninguna Remote Check programada

Preguntas frecuentes

1. ¿Cómo descargo la aplicación Nucleus Smart?

Solo tiene que pulsar el icono de App Store o Google Play en el teléfono, buscar Nucleus Smart y, a continuación, pulsar “Descargar”.

2. ¿Qué modelo de smartphone necesito?

Aquí le ofrecemos una lista completa de dispositivos Apple y Android compatibles con la aplicación Nucleus Smart y Remote Check:
www.cochlear.com/compatibility

3. ¿Necesito conexión Wi-Fi?

Si completa las actividades de Remote Check en un iPod touch, necesita estar conectado a una red Wi-Fi. Si va a usar un smartphone compatible y no tiene Wi-Fi, el teléfono debe tener los datos habilitados.

4. ¿Qué sucede cuando finalizo mi Remote Check?

Sus resultados se envían automáticamente de la aplicación Nucleus Smart a la base de datos segura de Cochlear. Luego, el especialista clínico podrá iniciar sesión en el portal web seguro de Cochlear para acceder a los resultados y revisarlos y se pondrá en contacto con usted para recomendarle alguna acción, en caso necesario.

5. ¿Mi información estará protegida?

Cochlear se ha comprometido a proteger la privacidad de la información del cliente, de acuerdo con la normativa de privacidad y protección de datos correspondiente. Por lo tanto, usamos técnicas de cifrado de alto nivel para garantizar la seguridad de su información. La información personal se gestiona de acuerdo con nuestra política de privacidad, que se encuentra disponible en www.cochlear.com/corporate/privacy-current/en

6. ¿Cuánto tiempo se tarda en completar una sesión de Remote Check?

El tiempo necesario para completar una sesión de Remote Check dependerá de varios factores, como la familiaridad con el uso de Remote Check, si tiene uno o dos implantes y cuántas actividades debe completar. Muchos pacientes pueden completar la sesión de Remote Check en apenas 15 minutos¹. Dedique tiempo adicional cuando use Remote Check por primera vez para familiarizarse con las diferentes actividades.

7. ¿Qué sucede si me interrumpen durante una de las actividades de Remote Check?

Remote Check siempre guardará su progreso a medida que avance, por lo que puede tomarse un descanso cuando lo necesite. Sin embargo, cuando reinicie, es posible que deba repetir algunas actividades en función de dónde se encontraba cuando se pausó Remote Check. Si alguna vez tiene problemas, no dude en ponerse en contacto con el servicio de atención al cliente de Cochlear. Busque el centro de servicio de atención al cliente más cercano en: www.cochlear.com/customer-service.

8. ¿Qué debo hacer si mi audición o mi equipo requieren atención inmediata?

Póngase en contacto lo antes posible con su especialista clínico o profesional sanitario de la audición.

9. ¿Puedo ver los resultados de mis actividades de Remote Check tras haberlas completado?

Solamente el especialista clínico podrá ver los resultados de Remote Check. El especialista clínico puede enviarle comentarios a través de la aplicación Nucleus Smart.

10. ¿Hay un límite de tiempo para completar la sesión de Remote Check?

Una vez que recibe la notificación para completar una sesión de Remote Check, tendrá 14 días para hacerlo. Recibirá correos electrónicos y notificaciones de la aplicación para recordarle que debe completar la sesión de Remote Check.

11. ¿Hay diferencias según qué programa de procesador de sonido utilice?

Los ajustes del procesador y del MAPA pueden afectar a los resultados de Remote Check. Debe completar las actividades de Remote Check utilizando los ajustes diarios del procesador y el MAPA, especialmente su ajuste de volumen habitual.

A woman with short, wavy white hair and glasses is sitting on a patterned sofa. She is wearing a blue denim shirt and is smiling while looking at a smartphone held in her hands. The background is softly blurred, showing a window with a plant and some indoor decor. The image is partially covered by a dark blue circular graphic on the right side.

**Si tiene otras preguntas sobre Remote Check, hable con el especialista clínico o póngase en contacto con el servicio de atención al cliente de Cochlear. Busque el centro de servicio de atención al cliente más cercano aquí:
www.cochlear.com/customer-service**

Hear now. And always (Escuchar ahora. Y siempre)

Como líder mundial en soluciones auditivas implantables, Cochlear se dedica a ayudar a personas que padecen hipoacusia de moderada a profunda a disfrutar de una vida llena de audición. Hemos proporcionado más de 600 000 dispositivos implantables que han ayudado a personas de todas las edades a oír y a conectar con las oportunidades que brinda la vida.

Deseamos brindar a la gente la mejor experiencia auditiva para toda la vida y acceso a las innovaciones tecnológicas futuras. Colaboramos con la mejor red clínica de investigación y apoyo.

Esta es la razón por la que la mayoría de la gente prefiere a Cochlear por encima del resto de marcas de implantes auditivos.

* Para obtener información sobre compatibilidad, visite www.cochlear.com/compatibility.

Referencias

1. Maruthurkkara S, Case S, Rottier R. (2020b submitted). Remote Check for asynchronous monitoring and triage of cochlear implant recipients. Ear & Hearing.

■ Cochlear Ltd (ABN 96 002 618 073) 1 University Avenue, Macquarie University, NSW 2109, Australia T: +61 2 9428 6555 F: +61 2 9428 6352

Cochlear AG EMEA Headquarters, Peter Merian-Weg 4, 4052 Basel, Switzerland T: +41 61 205 8204 F: +41 61 205 8205

ECREPI Cochlear Deutschland GmbH & Co. KG Karl-Wiechert-Allee 76A, 30625 Hannover, Germany T: +49 511 542 7750 F: +49 511 542 7770

Cochlear Europe Ltd 6 Dashwood Lang Road, Bourne Business Park, Addlestone, Surrey KT15 2HJ, United Kingdom T: +44 1932 26 3400 F: +44 1932 26 3426

www.cochlear.com

Pida consejo a su profesional de la salud acerca de los tratamientos para la hipoacusia. Los resultados pueden variar, y el profesional de la salud le indicará qué factores pueden afectar a sus resultados. Lea siempre las instrucciones de uso. No todos los productos están disponibles en todos los países. Si desea obtener información sobre los productos, póngase en contacto con el representante local de Cochlear

La aplicación Nucleus Smart de Cochlear está disponible en el App Store y en Google Play. Los procesadores de sonido Nucleus 7 y Kanso 2 de Cochlear son compatibles con dispositivos Apple y Android. Para obtener información sobre compatibilidad, visite www.cochlear.com/compatibility

ACE, Advance Off-Stylet, AOS, AutoNRT, Autosensitivity, Beam, Bring Back the Beat, Button, Carina, Cochlear, 科利耳, コクレア, 코클리어, Cochlear SoftWear, Codacs, Contour, Contour Advance, Custom Sound, ESPrit, Freedom, Hear now. And always, Hugfit, Hybrid, Invisible Hearing, Kanso, MET, MicroDrive, MP3000, myCochlear, mySmartSound, NRT, Nucleus, Outcome Focused Fitting, Off-Stylet, Slimline, SmartSound, Softip, SPrint, True Wireless, el logotipo elíptico y Whisper son marcas comerciales o o marcas comerciales registradas de Cochlear Limited. Ardium, Baha, Baha SoftWear, BCDrive, DermaLock, EveryWear, Vistafix y WindShield son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de Cochlear Bone Anchored Solutions AB..

Android es una marca registrada de Google LLC.

Apple, el logotipo Apple, FaceTime, el logotipo Made for iPad, el logotipo Made for iPhone, el logotipo Made for iPod, iPhone, iPad Pro, iPad Air, iPad mini, iPad e iPod touch son marcas comerciales de Apple Inc., registradas en EE. UU. y en otros países. App Store es una marca de servicio de Apple Inc, registrada en EE. UU. y en otros países.

© Cochlear Limited 2021. D1897908 V1 2021-08 Spanish Translation of D1773254 V2 2021-07