Une prise en charge à distance, où que vous soyez

Pour démarrer avec Remote Check

Cochlear®
Hear now. And always

Bienvenue

Bienvenue dans Remote Check, une méthode de prise en charge par votre clinicien tout en restant à votre domicile.

En collaboration avec votre clinicien, Cochlear vous propose ce service pratique accessible à partir d'une application. Grâce à Remote Check, vous pouvez effectuer votre bilan (ou celui de votre enfant) à distance, ce qui vous évite de vous rendre au centre d'implantation lorsque votre audition progresse conformément à ce qui est prévu.

Pour vous aider à démarrer, ce guide vous explique comment configurer Remote Check sur votre appareil Apple ou Android compatible*, comment effectuer les tests proposés et ce qui se passe après l'évaluation de vos résultats par le régleur.

Contenu

Avant de commencer 4

Vue d'ensemble 5

Tests proposés par Remote Check 6

Messages dans Remote Check 12

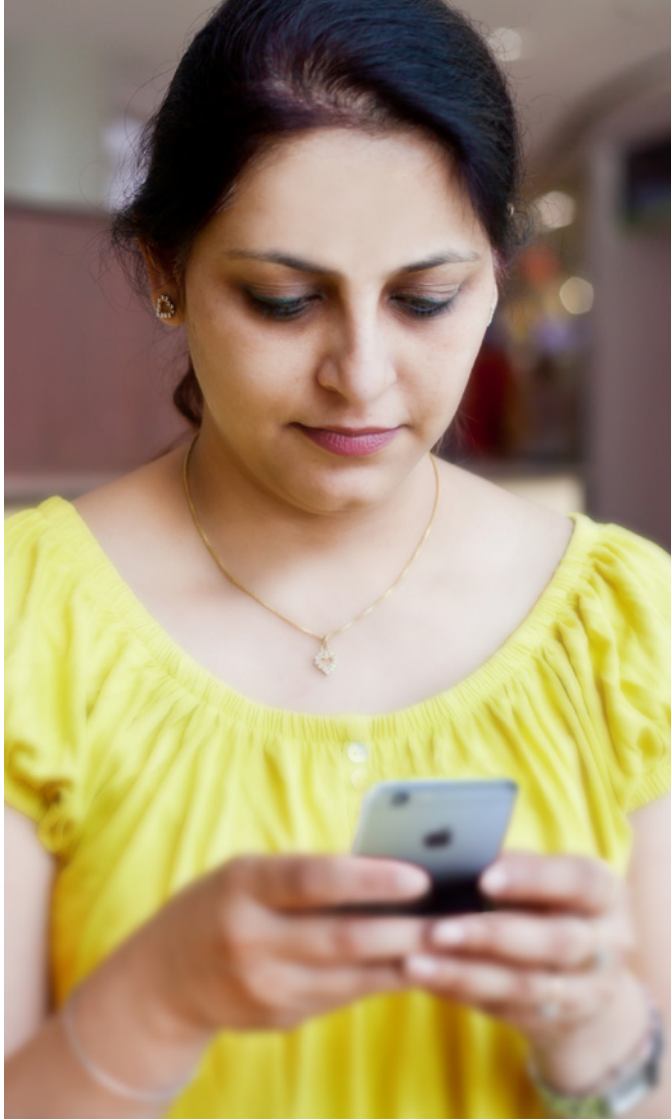
Votre statut dans Remote Check 13

Questions fréquentes 14

Avant de commencer

Pour utiliser Remote Check, assurez-vous que vous avez :

- ✓ un processeur Nucleus® 7 ou Kanso® 2.
- ✓ un appareil Apple ou Android compatible*.
- ✓ téléchargé l'application Nucleus Smart. Pour trouver l'application, ouvrez l'App Store ou Google Play sur votre téléphone, recherchez Nucleus Smart, puis appuyez sur « Obtenir ».
- ✓ jumelé votre/vos processeur(s) à l'application Nucleus Smart et activé la fonction Datasynch.
- ✓ créé un compte Cochlear. Si vous n'avez pas encore de compte Cochlear, votre régleur peut vous envoyer une invitation d'ouverture de compte directement sur votre adresse e-mail. C'est le moyen le plus simple de créer un compte. Vous pouvez également en créer un via l'application Nucleus Smart après l'avoir téléchargée ou sur myCochlear.com. Pour ce faire, il vous faudra disposer d'une adresse e-mail valide.



Vue d’ensemble

Avant de vous présenter les tests que vous pourrez effectuer sur votre téléphone, voici un aperçu de chacune des étapes de la procédure Remote Check.

1. Téléchargez l’application Nucleus Smart sur votre appareil Apple ou Android compatible*.
2. Votre clinicien activera la fonction Remote Check de l’application afin que vous y accédiez.
3. Effectuez les tests de Remote Check recommandés par votre régleur au moment que vous jugerez le plus opportun.
4. Les résultats seront envoyés en toute sécurité à votre clinicien pour examen.
5. Si votre clinicien estime qu’il n’est pas nécessaire de vous déplacer pour un rendez-vous, vous n’aurez pas besoin de vous rendre au centre d’implantation.
6. S’il est nécessaire qu’un rendez-vous au centre soit organisé, vous pouvez contacter votre clinicien pour vous assurer que la prise en charge est bien planifiée.

Tests proposés par Remote Check

La série complète des tests de Remote Check a été conçue pour être facile à suivre. Elle peut être réalisée en 15 minutes.[1]

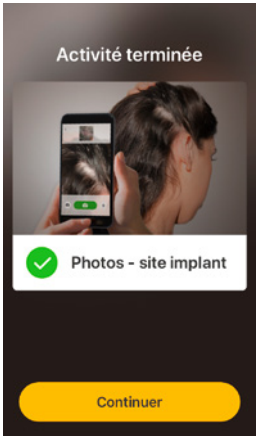
Cependant, la liste des tests proposés dans votre Remote Check peut être différente de la liste ci-dessous. Votre clinicien peut personnaliser les tests en fonction de vos besoins spécifiques.

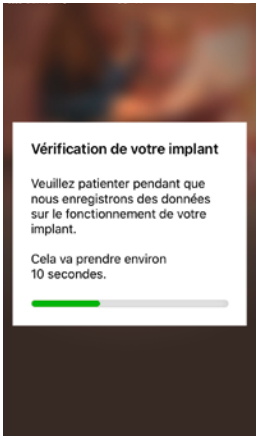
Pendant que vous effectuez les tests, l'application enregistre certaines données de votre processeur et envoie les résultats à votre clinicien.

Conseils

Avant de commencer, choisissez un moment et un endroit calmes pour pouvoir vous concentrer sur vos tests sans être dérangé(e). L'application vous guidera à chaque étape.

Pendant que vous effectuez les tests de Remote Check, utilisez les paramètres de la MAP et du processeur que vous utilisez quotidiennement.



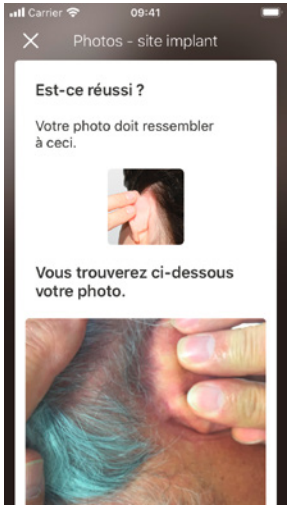


Test n° 1. Photos du site de l'implant

Cette étape implique que vous preniez une série de photos autour de la zone où se trouve votre implant. Il s'agit de l'endroit où l'antenne ou le Kanso 2 est connecté(e) à l'aimant. Vous pouvez prendre les photos vous-même ou demander à quelqu'un de vous aider.

L'application vous guidera tout au long de ce test, en veillant à ce que vous sachiez à quoi les photos doivent ressembler.

Vous pouvez prendre autant de photos que vous le souhaitez, jusqu'à ce que vous soyez satisfait.



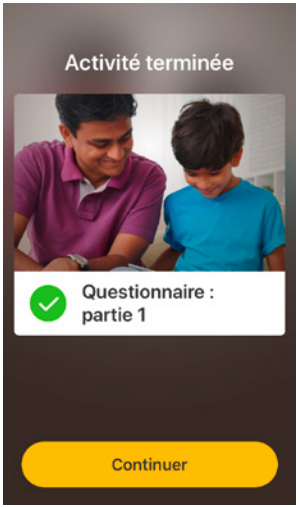
Conseils

- **Il sera peut-être plus facile de demander à quelqu'un de vous aider à prendre les photos.**
- Pour prendre ces photos, l'application Nucleus Smart devra avoir accès à l'appareil photo de votre téléphone. Il vous suffit de suivre les instructions lorsque l'application vous y invite.
- Si vous portez deux processeurs, vous devrez prendre des photos des deux côtés. L'application vous guidera tout au long de cette procédure, un côté à la fois.

Test n° 2. Questionnaire : partie 1

Remote Check s'appuie sur un questionnaire pour recueillir des informations sur votre état de santé général, la qualité sonore de votre processeur et votre activité auditive récente.

Le questionnaire est divisé en deux parties. Vous verrez donc deux tests appelés « Questionnaire ».



Conseils

- **Vous devrez répondre simplement par oui/non à certaines questions, d'autres sont à choix multiples et d'autres encore nécessitent que vous y répondiez à l'aide d'une échelle d'évaluation.**
- **Pour ces dernières, il vous suffit de faire glisser la flèche le long de l'échelle pour indiquer votre réponse.**
- **Ce questionnaire requiert une réponse à chaque question. Si vous estimez qu'une question ne vous concerne pas, veuillez sélectionner une réponse positive et passer à la suivante.**

Test n° 3. Audiogramme

L'audiogramme de Remote Check est un test auditif aidant votre clinicien à comprendre quels sont les sons que vous pouvez entendre ou non.

L'application fournit un tutoriel expliquant le fonctionnement de ce test.

Gardez le doigt sur le bouton et faites-le glisser vers la droite si vous entendez un son, et vers la gauche si vous n'en entendez pas.

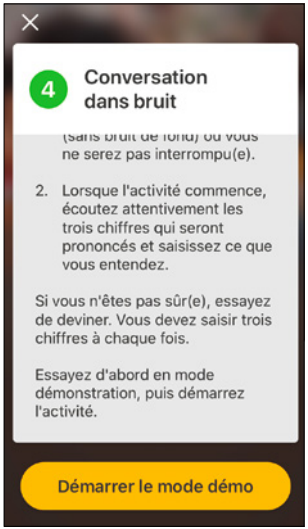
Conseils

À certains moments, vous n'entendez aucun son présenté, balayez vers la gauche chaque fois que vous n'entendez rien.

Test n° 4. Conversation dans le bruit

Ce test permet de mesurer votre capacité à comprendre les conversations dans un environnement bruyant.

Écoutez attentivement les trois chiffres qui seront prononcés et saisissez les chiffres que vous entendez.



Conseils

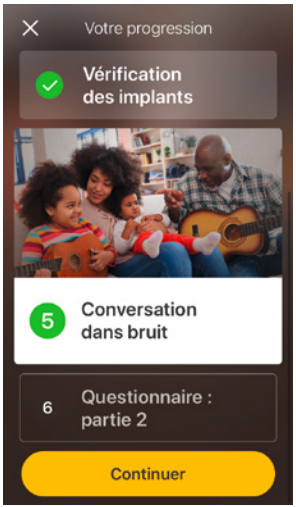
- **Vous avez la possibilité de vous entraîner avant que le véritable test ne commence.**
- **Si vous arrivez à un moment du test où vous n'êtes pas sûr(e) des chiffres prononcés, faites une supposition et continuez.**

Test n° 5. Questionnaire : partie 2

Ce test est la deuxième partie du questionnaire.

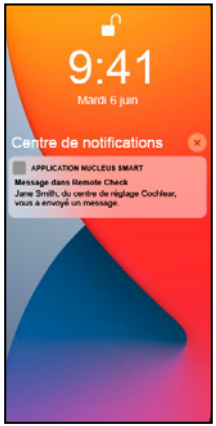
Suivez les étapes indiquées dans l'application pour répondre au mieux à chaque question.

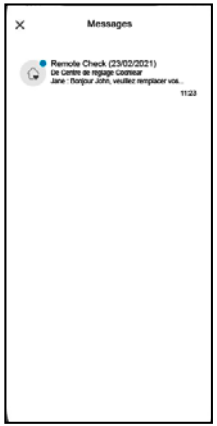
Une fois que vous avez terminé le questionnaire, vous avez la possibilité de laisser un message à votre clinicien en cliquant sur le bouton « Ajouter des informations ».



Messages dans Remote Check

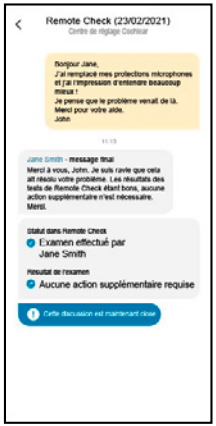
Après examen des résultats des tests effectués avec Remote Check, votre régleur peut vous envoyer un message via l'application Nucleus® Smart. Même si une visite au centre de réglage n'est pas requise, il peut vouloir assurer un suivi avec quelques instructions ou questions en utilisant les messages dans Remote Check.





1 Si les notifications de l'application Nucleus Smart sont activées, vous recevrez une alerte vous signalant l'arrivée d'un nouveau message dans Remote Check. Ce dernier sera également disponible dans l'application en sélectionnant « Messages » depuis le menu.

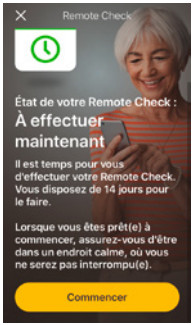
2 Vous pouvez répondre à votre régleur en saisissant votre message après avoir appuyé sur la zone de texte.



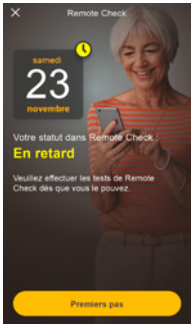
3 Une fois que votre régleur aura procédé à l'examen des résultats des tests effectués avec Remote Check, la conversation sera close, mais vous pourrez toujours consulter les messages dans l'application.

Votre statut dans Remote Check

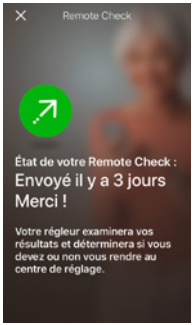
L'écran d'accueil de Remote Check indique votre statut de façon permanente.



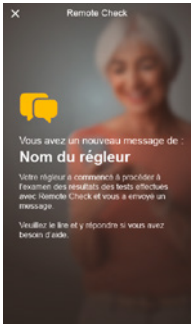
Échéance prévue dans 14 jours



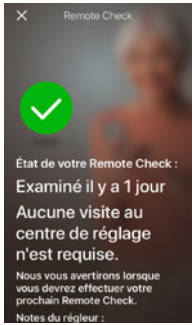
Date d'échéance dépassée



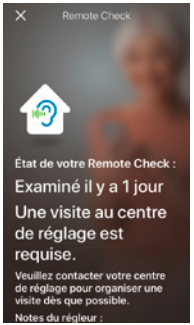
Envoyé



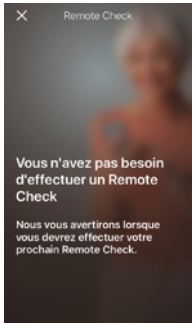
Message en attente



Aucune visite au centre de réglage requise



Visite au centre de réglage requise



Aucune échéance prévue dans Remote Check

Questions fréquentes

1. **Comment télécharger l'application Nucleus Smart ?**
   Il suffit de vous rendre sur l'App Store ou Google Play sur votre téléphone, de rechercher Nucleus Smart, puis d'appuyer sur « Obtenir ».

2. **Quel modèle de smartphone utiliser ?**
   Une liste complète des appareils Apple et Android compatibles avec les applications Nucleus Smart et Remote Check est disponible sur www.cochlear.com/compatibility

3. **Une connexion Wi-Fi est-elle nécessaire ?**
   Si vous effectuez les tests de Remote Check sur un iPod touch, une connexion Wi-Fi est nécessaire. Si vous utilisez un smartphone compatible et que vous n'avez pas de connexion Wi-Fi, vous devez activer les données mobiles.

4. **Que se passe-t-il une fois que les tests avec Remote Check sont terminés ?**
   Vos résultats sont automatiquement envoyés depuis l'application Nucleus Smart à la base de données sécurisée de Cochlear. Votre régleur peut alors se connecter au portail web sécurisé de Cochlear pour accéder à vos résultats et les examiner. Il vous contactera pour vous indiquer si une action supplémentaire est nécessaire.

5. **Les informations fournies seront-elles sécurisées ?**
   Cochlear s'engage à protéger le caractère privé des informations des patients et clients dans le respect des réglementations sur la protection des données et de la vie privée en vigueur. À ce titre, nous utilisons un haut niveau de cryptage des données pour garantir la sécurité de vos informations. Les informations personnelles sont traitées en accord avec notre Politique de confidentialité, disponible sur www.cochlear.com/corporate/privacy-current/fr

6. Combien de temps faut-il pour réaliser les tests via Remote Check ?

Le temps nécessaire pour effectuer les tests du Remote Check dépend de plusieurs facteurs, notamment de votre familiarité avec Remote Check, du fait que vous ayez un ou deux implants et du nombre de tests que vous devez effectuer. De nombreux patients effectuent leurs tests en 15 minutes seulement.[1] Prévoyez un temps supplémentaire lors de la première utilisation du Remote Check pour vous familiariser avec les différents tests.

7. Que se passe-t-il si l'on est interrompu(e) pendant l'un des tests de Remote Check ?

Remote Check enregistre toujours votre progression au fur et à mesure, ce qui vous permet de faire une pause si nécessaire. Toutefois, lorsque vous redémarrez, vous devrez peut-être répéter certains tests en fonction de l'étape à laquelle vous étiez rendu lorsque le test s'est interrompu.

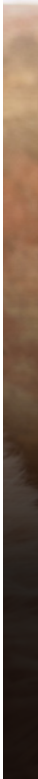
Si vous rencontrez des problèmes, n'hésitez pas à contacter le service patients de Cochlear. Pour contacter le service patients, rendez-vous sur : https://www.cochlear.com/ch/fr/connect/contact-us.

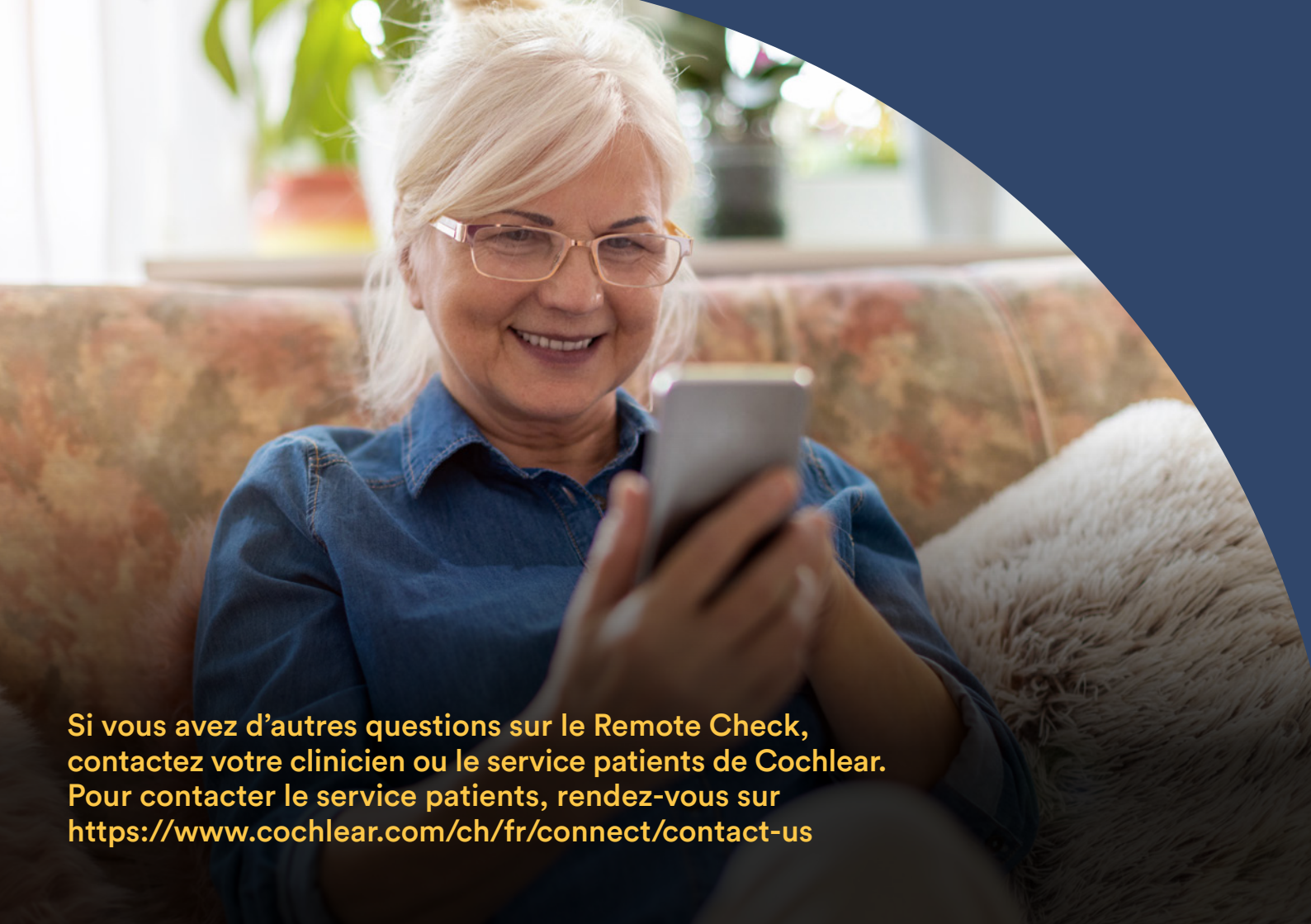
8. **Que dois-je faire si mon audition ou mon appareillage nécessite un contrôle immédiat ?**
   Veuillez contacter votre régleur ou un professionnel de l'audition dès que possible.

9. **Peut-on voir les résultats des tests de Remote Check une fois qu'ils sont terminés ?**
   Seul votre clinicien peut visualiser les résultats des tests effectués avec Remote Check. Il peut vous envoyer des commentaires via l'application Nucleus Smart.

10. **Y a-t-il une limite de temps pour effectuer les tests proposés par Remote Check ?**
    Après réception de la notification vous demandant d'effectuer une session via Remote Check, vous disposez de 14 jours pour la terminer. Vous recevrez des e-mails et des notifications sur l'application pour vous rappeler de terminer les tests.

11. **Le programme du processeur que j'utilise peut-il influencer les résultats des tests ?**
    Les paramètres de la MAP et du processeur peuvent avoir une incidence sur le résultat des tests que vous effectuez dans Remote Check. Vous devez effectuer les tests de Remote Check en utilisant vos paramètres de MAP et de processeur quotidiens, en particulier vos paramètres de volume habituels.





Si vous avez d’autres questions sur le Remote Check, contactez votre clinicien ou le service patients de Cochlear. Pour contacter le service patients, rendez-vous sur https://www.cochlear.com/ch/fr/connect/contact-us

Notes:

Notes:

Hear now. And always

Leader mondial des solutions auditives implantables, Cochlear a pour vocation d'offrir une meilleure audition aux personnes atteintes de perte auditive modérée à profonde. Nous avons fourni plus de 600 000 dispositifs implantables, permettant ainsi à des personnes de tout âge d'entendre, de renouer des liens avec leurs proches et de profiter pleinement des opportunités de la vie.

Cochlear accompagne les patients tout au long de leur vie et leur donne accès aux nouvelles technologies. Nous collaborons avec de grands réseaux cliniques, de recherche et d'assistance.

C'est la raison pour laquelle de plus en plus de personnes choisissent Cochlear plutôt qu'une autre entreprise d'implants auditifs.

* Pour plus d'informations sur la compatibilité, rendez-vous sur www.cochlear.com/apps/fr/sound-processor-and-app/compatibility.

Références

1. Maruthurkkara S, Case S, Rottier R. (2020b submitted). Remote Check for asynchronous monitoring and triage of cochlear implant recipients. Ear & Hearing.

Cochlear Ltd (ABN 96 002 618 073) 1 University Avenue, Macquarie University, NSW 2109, Australia T: +61 2 9428 6555 F: +61 2 9428 6352
Cochlear AG EMEA Headquarters, Peter Merian-Weg 4, 4052 Basel, Switzerland T: +41 61 205 8204 F: +41 61 205 8205
EC REP Cochlear Deutschland GmbH & Co. KG Karl-Wiechert-Allee 76A, 30625 Hannover, Germany T: +49 511 542 7750 F: +49 511 542 7770
Cochlear Europe Ltd 6 Dashwood Lang Road, Bourne Business Park, Addlestone, Surrey KT15 2HJ, United Kingdom T: +44 1932 26 3400 F: +44 1932 26 3426

https://www.cochlear.ch

Consultez votre professionnel de santé pour connaître les traitements possibles en matière de perte auditive. Les résultats peuvent varier et votre professionnel de santé pourra vous indiquer les facteurs susceptibles d'affecter ces résultats. Veuillez toujours consulter les instructions d'utilisation. Tous nos produits ne sont pas disponibles dans tous les pays. Veuillez contacter votre représentant Cochlear local pour plus d'informations sur les produits.

L'application Nucleus Smart de Cochlear est disponible sur l'App Store et sur Google Play. Les processeurs Cochlear Nucleus 7 et Kanso 2 sont compatibles avec les appareils Apple et Android. Pour plus d'informations sur la compatibilité, rendez-vous sur https://www.cochlear.com/apps/fr/sound-processor-and-app/compatibility

ACE, Advance Off-Stylet, AOS, AutoNRT, Autosensitivity, Beam, Bring Back the Beat, Button, Carina, Cochlear, 科利耳, コクレア, 코클리어, Cochlear SoftWear, Codacs, Contour, Contour Advance, Custom Sound, ESPrit, Freedom, Hear now. And always, Hugfit, Hybrid, Invisible Hearing, Kanso, MET, MicroDrive, MP3000, myCochlear, mySmartSound, NRT, Nucleus, Outcome Focused Fitting, Off-Stylet, Slimline, SmartSound, Softip, SPrint, True Wireless, le logo en forme d'ellipse et Whisper sont des marques de commerce ou des marques déposées de Cochlear Limited. Ardium, Baha, Baha SoftWear, BCDrive, DermaLock, EveryWear, SoundArc, Vistafix et WindShield sont des marques de commerce ou des marques déposées de Cochlear Bone Anchored Solutions AB.

Android est une marque de commerce de Google LLC. Le logo Android est reproduit ou modifié à partir d'un modèle créé et partagé par Google.

Apple, le logo Apple, FaceTime, le logo Made for iPad, le logo Made for iPhone, le logo Made for iPod, iPhone, iPad Pro, iPad Air, iPad mini, iPad et iPod touch sont des marques déposées par Apple Inc. aux États-Unis et dans d'autres pays. App Store est une marque d'Apple Inc, déposée aux États-Unis et dans d'autres pays.

© Cochlear Limited 2021. **D1897595** V1 2021-08 French (Switzerland) Translation of D1773254 V2 2021-07