Cochlear Link Terms of Use

Please refer to the agreement in your language.

Contents

Language	Code	Page
English	EN	2
French	FR	15
German	DE	30
Italian	IT	46
Spanish	ES	60
Turkish	TR	75

Publication date: 15/05/2026

D2486283-V1 2026-07

© Cochlear Limited 2026. Cochlear, Hear now. And always, Nucleus and the elliptical logo are either trademarks or registered trademarks of Cochlear Limited

EN

Cochlear®
Hear now. And always

Terms and Conditions of Use – Cochlear Link

WELCOME!

What's new

We've updated the Cochlear Link Terms of Use and the key changes are outlined below.

- We have updated the description of the Cochlear Link service.
- In clause
    - 4.5 and 5.2, we have made updates to include rights of users in the European Union under the European Data Act.
    - 5.3, we have updated your obligations under European Data Protection Law regarding data collection and sharing.
    - 6, we have made updates about software performance analytics.
    - 8.1, we have updated your obligations to ensure Cochlear Link is online to ensure updates can be made.
    - 15.1.4, we have updated your obligations regarding instructions for stored data in the event of termination.
    - 19.7, we have updated definitions.
- We have added clauses 9 (Payments and charges for use of the services) and 20 (Optional Services)

These Terms and Conditions govern the use of Cochlear Link, a service for clinics using Custom Sound Pro fitting software. Cochlear Link enables the synchronisation and remote storage of recipients' Cochlear Data Exchange files (CDX files) comprising Recipient's Personal Information in the Cochlear Cloud. This facilitates sharing of Recipients' Personal Information within the clinic and/or between authorised hearing care partners, and Cochlear, for treatment and support purposes. Upon synchronisation, Cochlear Link may digitally register recipients' devices with Cochlear and activate the device warranty, if the device has not previously been registered. The term Cochlear Link includes the Software (as defined in clause 19.7) and the Cochlear services listed at clause 20 of these Terms (the "**Services**") (together, "**Cochlear Link**"). Not all Services are available in all countries.

Cochlear Link is owned and operated by Cochlear Limited and its affiliates listed in clause 17 ("**us**", "**we**", or "**our**").

Below are the terms and conditions for your use of and access to Cochlear Link. Please read these terms and conditions carefully before using or otherwise accessing Cochlear Link. If you or the entity you represent **("you", "your" or "Customer")** do not agree to these terms and conditions, do not install, use or access Cochlear Link.

By installing, using or otherwise accessing ("**Using**", "**Use**" or "**Uses**") Cochlear Link, you and any entities you represent agree to be bound by these terms and conditions including any Service-Specific Terms (together, "**Terms**"). The Terms supersede and replace all prior agreements, oral or written, between you and us regarding Cochlear Link. If you are Using Cochlear Link on behalf of an entity, you warrant that you are properly authorised

© Cochlear Limited 2026. Cochlear, Hear now. And always, Nucleus and the elliptical logo are either trademarks or registered trademarks of Cochlear Limited
D2486283-V1 2026-07

to bind that entity to the Terms and you agree to be bound by these Terms on behalf of yourself and on behalf of the entity. In the event and to the extent of an inconsistency between the terms in the body of these Terms and any Service Specific Terms, the Service Specific Terms will prevail in respect of the Service to which those Service Specific Terms relate.

If you or an entity you represent does not wish to be bound by the Terms neither you nor the entity you represent may Use Cochlear Link. You agree to ensure that any person who Uses Cochlear Link at your direction or on your behalf complies with the Terms.

1. GRANT OF LICENCE

Subject at all times to your compliance with the Terms, we grant to you until expiry or termination of the Terms for any reason a non-exclusive, non-transferable, non-assignable, non-sublicensable personal licence to use the Software solely with Cochlear Link to facilitate your provision of healthcare services to Recipients or potential Recipients of our products or services. Any such software is licensed and not sold.

2. DISCLAIMER & COCHLEAR'S RESPONSIBILITIES

2.1 If you reside in Australia, the European Economic Area, United Kingdom, Switzerland, New Zealand or any other applicable jurisdictions with mandatory guarantees or legal requirements for the supply of goods and services, we acknowledge that there are certain guarantees, warranties, terms and conditions (including in respect of refunds and returns) imposed by the law relating to the supply of goods and services which the law expressly provides may not be excluded, restricted or modified or may only be limited to a certain extent ("**Statutory Obligations**"). Nothing in the Terms excludes, restricts or modifies the Statutory Obligations, otherwise than as permitted by law.

For consumers living in Australia: Our goods and services come with guarantees that cannot be excluded under the Australian Consumer Law. You are entitled to a replacement or refund for a major failure and for compensation for any other reasonably foreseeable loss or damage. You are also entitled to have the goods repaired or replaced if the goods fail to be of acceptable quality and the failure does not amount to a major failure.

If you reside in New Zealand and are acquiring the Services for a business purpose: You accept that the Consumer Guarantees Act 1993 will not apply to the Services

2.2 Subject to the Statutory Obligations and other applicable law:

2.2.1 except as otherwise provided herein, Cochlear Link is provided 'as is' and without any guarantee, warranty or condition, either express or implied, including without limitation, warranties of merchantability, title, non-infringement, fitness for a particular purpose or that Cochlear Link will be secure, uninterrupted or error free. Except as otherwise provided herein, you expressly agree that your Use of, or ability to Use Cochlear Link is at your own risk;

2.2.2 unless expressly provided by us, if you rely on any materials, data or other information provided or otherwise made available in or through Cochlear Link for any reason you do so at your own risk.

2.2.3 You acknowledge that (i) given the nature of telecommunications systems (including our reliance on systems and services that we do not own or control), we do not promise that Cochlear Link will be continuous or fault free, and (ii) we have no control over, and have no duty to take any action, regarding, any facts, faults or omissions

© Cochlear Limited 2026. Cochlear, Hear now. And always, Nucleus and the elliptical logo are either trademarks or registered trademarks of Cochlear Limited

of any third party telecommunications systems, networks or operators (including, without limitation, suspension or termination of our service providers' connections, or faults in or failures of their apparatus or network), in the jurisdictions in which they operate;

2.2.4 unless otherwise stated in any Service-Specific Terms, Cochlear Link is provided without any obligation to provide support, upgrades, maintenance, bug patches or fixes ("**Support Services**"). If we elect to provide Support Services to you, such Support Services will be provided 'as is' and without any guarantee, warranty or condition, either express or implied;

2.2.5 we do not guarantee, represent or warrant that the information, or any advice, opinion, statement or representation contained in or accessible through Cochlear Link is accurate, suitable for your purposes or without errors or omissions;

2.2.6 although all reasonable care has been taken in the development of Cochlear Link to guard against defects or vulnerabilities (including regular security tests and code reviews on software and hardware), we cannot guarantee, represent or warrant that Cochlear Link is virus, worm, defect or Trojan horse free, and therefore it is your responsibility to secure your own systems and method of accessing Cochlear Link.

2.2.7 You agree that all portions of Cochlear Link are our proprietary and confidential information and will be treated by you as confidential. Unless we agree otherwise in writing, you may not disclose information obtained from Cochlear Link to any third party other than to facilitate your provision of healthcare services to Recipients or potential Recipients of our products or services. These obligations of confidentiality do not apply to any information which is already in the public domain, other than through a breach by you of these obligations, or which is required to be disclosed by law or a regulatory body.

2.3 Cochlear represents and warrants that:

2.3.1 it owns or licenses all Intellectual Property Rights in Cochlear Link and has the authority to grant the rights subject to the Terms; and

2.3.2 Cochlear Link does not and will not infringe the Intellectual Property Rights of any third parties.

2.4 You acknowledge that your Use of Cochlear Link may be interfered with by numerous factors outside of our control.

2.5 Subject to the Statutory Obligations and other applicable law, we make no guarantees, representations or warranties on behalf of, and accept no responsibility for services made available in or through Cochlear Link by people other than us.

3. RULES FOR USING COCHLEAR LINK

3.1 You agree that each time you Use Cochlear Link you will not:

3.1.1 provide in-person or telehealth services to a Recipient unless you are licensed to provide such services pursuant to applicable laws and regulations;

© Cochlear Limited 2026. Cochlear, Hear now. And always, Nucleus and the elliptical logo are either trademarks or registered trademarks of Cochlear Limited

3.1.2 use Cochlear Link with devices or systems other than Cochlear's systems or devices in accordance with their instructions for use;

3.1.3 act in violation of the Terms or any applicable laws, including the Privacy Law;

3.1.4 use Cochlear Link in any manner which may expose us or our service providers to civil or criminal liability or regulatory enforcement;

3.1.5 violate the rights of any person (including us), including trade secrets, privacy rights, confidentiality rights, Intellectual Property Rights (as defined in clause 19.7);

3.1.6 use Cochlear Link in any manner which is not reasonable and/or not in accordance with the purposes for which it is made available to you, such as off-label use, or to build a similar or competitive product;

3.1.7 use Cochlear Link (directly or indirectly) for any activity which is obscene, indecent or offensive and/or which defames, abuses, harasses, stalks, threatens, menaces or offends any person;

3.1.8 use any device, software, process or means to access, retrieve, scrape, index, or train, validate, or otherwise develop machine-learning models based on any content on or from Cochlear Link and/or to interfere, or attempt to interfere, with the proper working of Cochlear Link;

3.1.9 provide false identity information to gain access to or use Cochlear Link, pose as any person or attempt to solicit money, passwords or Personal Information from any person and/or gain access, or attempt to gain access, to any secured portion of Cochlear Link to which you do not possess express access rights;

3.1.10 reproduce, republish, retransmit, modify, adapt, distribute or redistribute, translate, create derivative works or adaptations of, publicly display, sell, trade, or in any way exploit Cochlear Link or any content on Cochlear Link, except as expressly authorised by us;

3.1.11 remove, alter, cover or obfuscate any copyright, trade mark or other propriety rights notices on or embedded in Cochlear Link;

3.1.12 reverse engineer, decompile, disassemble all or any portion of Cochlear Link or otherwise attempt to gain access to the human-readable computer programming language (i.e. source code) version of Cochlear Link; and/or

3.1.13 intentionally transmit, or attempt to transmit, any computer viruses, worms, defects, Trojan horses or other items of a destructive nature that do, or are designed to, interrupt, destroy, change or limit the functionality of Cochlear Link or any other computer software, hardware or other electronic equipment or information which in any way impinges on another user's use or enjoyment of Cochlear Link, or otherwise breaches, or encourages other users to breach, the Terms.

3.2 In Using Cochlear Link, you acknowledge that certain minimum system requirements apply. Such minimum system requirements may change over time and will be supplied to you upon request. You are responsible for the proper configuration, maintenance, backup and security of any computing and/or networking equipment to enable your connection to and Use of Cochlear Link.

© Cochlear Limited 2026. Cochlear, Hear now. And always, Nucleus and the elliptical logo are either trademarks or registered trademarks of Cochlear Limited

3.3 You must not attempt to circumvent or break any security mechanism of Cochlear Link or Use Cochlear Link in a manner that poses a security or other risk to us, our service providers, or any third party. You must notify us immediately (and in any event, within 24 hours) of any unauthorised use of any username or password or any other known or suspected breach of security and use reasonable efforts to stop any unauthorised use of Cochlear Link that is known or suspected by you. We may exercise whatever means we deem necessary to prevent unauthorised Use of Cochlear Link, including instituting technological barriers or reporting the conduct to any person or governmental agency.

3.4 We reserve the right to take any steps we believe are necessary to (i) satisfy any applicable law, regulation, legal process or governmental agency request; (ii) enforce these Terms, including investigation of potential violations of these Terms; (iii) detect, prevent, or otherwise address fraud, security or technical issues; (iv) respond to your support requests; or (v) protect our rights, property or safety or those of our customers, end user, and/or public. You agree to provide us with any information we reasonably request to investigate and resolve problems relating to your Use of Cochlear Link.

4. INTELLECTUAL PROPERTY

4.1 All Intellectual Property Rights in Cochlear Link are owned by or licensed to us, unless otherwise expressly notified by us.

4.2 Any feedback you provide to us about Cochlear Link, whether through Cochlear Link, email, verbal communications or feedback forums will be and remain our exclusive property, and we may use such feedback in any manner we deem appropriate without providing notice or compensation to you, and without seeking your permission. By providing feedback, you hereby assign and agree to assign to us all worldwide rights, title and interests in your feedback, including all copyrights and other Intellectual Property Rights in your feedback. This means, for example, that we can use your comment or idea to modify or improve Cochlear Link, or to make changes to our products or services, or in any other way we want without restriction, and we do not have to compensate you. For this reason, you must not provide us with any feedback that you do not wish us to use.

4.3 You represent and warrant that you do now, or will prior to your Use of Cochlear Link, own or have a licence to all Intellectual Property Rights in all data including any Personal Information provided by you to Cochlear through your Use of Cochlear Link ("**Data**").

4.4 You grant to us a limited licence to use and disclose the Data (i) to the extent necessary to provide the Cochlear Link service in compliance with the Terms and applicable law and (ii) as otherwise set out in these Terms.

4.5 We do not guarantee any back-up or other storage of any Data and we are not required to make any Data available to you, other than as required by Privacy Law and the European Data Act.

5. PERSONAL INFORMATION

5.1 Collection of Personal Information

5.1.1 By Using Cochlear Link, you will provide Personal Information and other information to us through the synchronisation and storage process.

5.1.2 The Personal Information we collect from you will be handled in accordance with this clause 5 and Cochlear's Global Privacy Notice.

© Cochlear Limited 2026. Cochlear, Hear now. And always, Nucleus and the elliptical logo are either trademarks or registered trademarks of Cochlear Limited

5.2 If you access Cochlear Link from the European Union, you agree that personal and non-personal data generated by the product and related services and governed by the European Data Act is subject to the terms available here.

5.3 Responsibilities under European Data Protection Law: Where European Data Protection Law applies to the processing of Personal Information we collect from you in connection with Cochlear Link, the terms of the Connected Care Data Processing Agreement **("DPA")** will govern such processing. Without limiting any of your obligations set out in the DPA, you warrant that the Personal Information provided to us has been obtained in accordance with the European Data Protection Law, and that we are authorised (either by consent of the individual or otherwise) to receive the Personal Information from you, and to use, share and otherwise process the Personal Information in accordance with the DPA and Cochlear's Global Privacy Notice.

5.4 Responsibilities under Non-European Data Protection Law: If Non-European Data Protection Law applies to the processing of Personal Information we collect from you in connection with Cochlear Link:

5.4.1 without limiting any of your obligations to us, you warrant that the Personal Information has been obtained in accordance with Privacy Law (as defined in clause 19.7), and we are allowed (either by consent of the individual or otherwise by Privacy Law) to receive the Personal Information from you, and to use, share and otherwise process the Personal Information in accordance with the Terms, applicable Privacy Law and Cochlear's Global Privacy Notice;

5.4.2 each party will comply with any obligations applicable to it under Privacy Law with respect to the processing of Personal Information, and, in particular, will (and ensure its employees and contractors will): (i) keep Personal Information confidential and disclose it only on a need- to-know basis in accordance with the Terms; (ii) adequately protect against unauthorised or unlawful access to or processing of Personal Information and against accidental loss or destruction or disclosure of, or damage to, Personal Information; and (iii) ensure it has an response plan in place to handle any actual or suspected data breach affecting Personal Information.

5.5 If you access Cochlear Link from the United States, you acknowledge that a Business Associate Agreement is not required under HIPAA, as further described by the U.S. Department of Health and Human Services,[1] and that any sharing of Personal Information, including Protected Health Information, falls within HIPAA's treatment, payment, and operations exception.

5.6 We may use or otherwise process De-identified Personal Information processed in connection with Cochlear Link in accordance with applicable laws for (i) evaluating, improving and/or developing our products and services; (ii) developing new products and services; and (iii) scientific research.

6. SOFTWARE INFORMATION

6.1 Cochlear Link may automatically generate and send analytics to Cochlear about the software performance. Cochlear will use this information to support the on-going maintenance and development of Cochlear's products and services.

---

1 https://www.hhs.gov/hipaa/for-professionals/faq/490/when-may-a-covered-health-care-provider-disclose-protected-health-information-without-authorization/index.html

© Cochlear Limited 2026. Cochlear, Hear now. And always, Nucleus and the elliptical logo are either trademarks or registered trademarks of Cochlear Limited

7. SECURITY OF COCHLEAR LINK

7.1 Cochlear will implement and maintain appropriate administrative, organizational (physical) and technical safeguards to help protect the Data against unauthorised access, destruction, modification and disclosure.

8. UPDATES AND CHANGES TO SERVICES

8.1 Cochlear Link regularly communicates with our servers to determine whether there are any patches, bug fixes, updates, upgrades or other modifications ("**Updates**") to improve Cochlear Link. You agree to ensure the application remains online to receive such Updates and that we may automatically implement such Updates without providing any further notice to you.

8.2 We reserve the right to change or discontinue the Services, in particular to extend, limit or discontinue these, while taking reasonable account of your interests. Insofar as it is reasonable and necessary, taking into consideration your interests, we will provide you with reasonable notice of any material change or the discontinuation of any Services.

9. PAYMENTS AND CHARGES FOR USE OF THE SERVICES

9.1 In certain jurisdictions, it may be agreed that fees will be charged for your Use of certain Services ("**Cochlear Fees**"). In such cases, you agree to pay the Cochlear Fees in accordance with these Terms and as set forth in any applicable additional agreements until you notify us of termination as set out in clause 14.

9.2 You may charge Recipients in connection with your provision of healthcare services facilitated by your Use of the Services ("**Recipient Charges**"). If you decide to do so, you:

9.2.1 are solely responsible for the processing and administration of payments in connection with Recipient Charges in compliance with all applicable laws (including communication of information about transactions, refunds, adjustments, and the handling of disputes);

9.2.2 represent and warrant that you will not unlawfully file any claims for reimbursement from any third-party insurer, including any federal or state-funded program, in connection with Recipient Charges; and

9.2.3 acknowledge that we are not responsible for or liable to you in connection with payments for Recipient Charges made by a Recipient which are later disputed or the subject of a refund request by the Recipient, which are made in error, or which violate any applicable laws.

10. LIMITATION OF LIABILITY

10.1 To the maximum extent permitted by law but subject to the Statutory Obligations and excluding any indemnification obligations, neither party nor any of its directors, officers, employees, principals or contractors will have any liability to the other party in contract, tort, statute or in any other way (whether arising from negligence or otherwise): (i) for any indirect, special, incidental, or consequential damage or loss of any kind; (ii) for loss of profits or goodwill, loss of revenue or business opportunities, business interruption, costs, charges or expenses of procurement of substitute goods or technology, or for any damage for personal injury or loss of Data; and (iii) arising from interferences, interruptions, computer viruses, breakdowns or disconnection that may prevent access, navigation and/or use of Cochlear Link, even if the other party has been advised of the possibility of such damages.

© Cochlear Limited 2026. Cochlear, Hear now. And always, Nucleus and the elliptical logo are either trademarks or registered trademarks of Cochlear Limited

10.2 Without prejudice to clause 10.1, to the maximum extent permitted by law but subject to the Statutory Obligations and excluding any indemnification obligations, in no event will either party's total liability in respect of a Service exceed the greater of: (a) the amount of Cochlear Fees paid by you for that Service in the 12-month period preceding the first claim; or (b) five hundred US dollars (US$500.00).

10.3 Clauses 10.1 and 10.2 do not apply to the extent applicable local laws do not allow us to limit or exclude our liability for damages caused by an injury to life, body or health or for damages caused by our wilful misconduct or negligence. However, we will not be liable for any damage to the extent caused by a third party or by your wilful misconduct or negligence and/or your breach of any provision or express warranty set out in these Terms.

11. INDEMNITY

11.1 You will at all times indemnify and will continue to indemnify, hold harmless and defend us and our directors, officers, employees, principals and contractors **("Our Indemnified)** against all losses, whether direct or indirect, including all liabilities, damages, costs and expenses (including all legal costs determined on a full indemnity basis), suffered or incurred by any of Our Indemnified arising out of or in connection with any claims brought by third parties arising from your negligence, wilful misconduct, and/or breach of clause 3 or any express warranty set out in the Terms by you or by any person using your login information. To the extent that the indemnity in this clause 11 refers to persons other than us, we hold this indemnity on trust for those other persons.

11.2 Cochlear will at all times indemnify and will continue to indemnify, hold harmless and defend you and your officers, employees, principals and contractors **("Your Indemnified")** against all losses, whether direct or indirect, including all liabilities, damages, costs and expenses (including all legal costs determined on a full indemnity basis), suffered or incurred by any of Your Indemnified arising out of or in connection with any claims brought by third parties arising from our breach of any express warranty set out in the Terms.

11.3 In defence or settlement of a claim relating to any actual or alleged infringement or violation of Intellectual Property Rights by Cochlear, we may, at our election, obtain for you the right to continue using Cochlear Link, replace or modify Cochlear Link to ensure its non-infringement, or terminate the Terms upon written notice to you. Further, no indemnity obligations will arise for such claims where they arise as a result of your Use of the Cochlear Link in violation of the Terms.

11.4 If any third party makes a claim, or notifies an intention to make a claim, relevant to clauses 11.1 or 11.2 of the Terms, the party against which the claim is made (the "**Indemnified Party**") will:

11.4.1 as soon as reasonably practicable, give written notice of the claim to the other party (the **"Indemnifying Party"**), specifying the nature of the claim in reasonable detail;

11.4.2 not make any admission of liability, agreement or compromise in relation to the claim without the prior written consent of the Indemnifying Party (such consent not to be unreasonably conditioned, withheld or delayed);

11.4.3 give the Indemnifying Party and its professional advisers access at reasonable times (on reasonable prior notice) to its premises and its officers, directors, employees, agents, representatives or advisers, and to any relevant assets, accounts, documents and records within the power or control of the Indemnified Party, so as to enable the Indemnifying Party and its professional advisers to examine them and to make copies (at the Indemnifying Party's expense) for the purpose of assessing the claim; and

© Cochlear Limited 2026. Cochlear, Hear now. And always, Nucleus and the elliptical logo are either trademarks or registered trademarks of Cochlear Limited

11.4.4 subject to the Indemnifying Party providing security to the Indemnified Party's reasonable satisfaction against any claim, liability, costs, expenses, damages or losses which may be incurred, take such action as the Indemnifying Party may reasonably request to avoid, dispute compromise or defend the claim.

12. RESTRICTION ON DISTRIBUTION

The Software may be subject to export laws and regulations. We do not authorise you to ship or export the Software or any portion thereof to any country or jurisdiction other than the country or jurisdiction in which you acquired it. Without limiting the foregoing, you agree that you will comply with all such export laws and regulations and will not ship or export the Software or any portion thereof to any country or jurisdiction to which such shipment or export would be prohibited under any laws.

13. MODIFICATIONS TO THESE TERMS

13.1 We reserve the right to change any part of these Terms at any time ("**Modifications**"). We will provide you with notice of any Modifications. Your Use of Cochlear Link after we provide such notice and make any Modifications to the Terms available constitutes your acceptance of the relevant Modifications. If you do not agree to the Modifications, you must stop Using Cochlear Link.

14. STOPPING YOUR USE OF COCHLEAR LINK

14.1 You may terminate these Terms in respect of one or more of the Services by giving us 30 days' notice by contacting our Customer Service team for your country or region. We reserve the right to terminate, temporarily block, suspend or otherwise deny your Use of Cochlear Link or one or more of the Services for breach (including for non-payment of Cochlear Fees) or when continuing to provide Cochlear Link or the Services to you would expose us or our service providers to civil or criminal liability or regulatory enforcement and, subject to the Statutory Obligations and other applicable law, at no cost or liability to you. We will notify you prior to, or as soon as reasonably practicable after, any suspension, termination or other blockage of your Use of Cochlear Link or any Services. Any unpaid Cochlear Fees will be immediately due and payable upon termination of your Use of the relevant Services.

14.2 We may change, remove or discontinue Cochlear Link or any features or functionality of Cochlear Link from time to time. We will you notify you in advance of any material change to or discontinuation of Cochlear Link.

15. EFFECT OF TERMINATION

15.1 Upon termination of the Terms in whole, or in part in respect of a Service ("**Terminated Service**");

15.1.1 all your rights under the Terms (or in respect of the Terminated Service, as applicable) immediately terminate;

15.1.2 you will immediately cease Use of Cochlear Link (or the Terminated Service, as applicable);

15.1.3 any post-termination assistance from us is subject to mutual agreement;

15.1.4 you must provide written instructions to the Cochlear Customer Service team for your country or region within 180 days from the date of termination to either delete or return the recipients' Cochlear Data Exchange files (CDX files) stored in the Cochlear Cloud through your Use of Cochlear Link (or the Terminated Service, as applicable). If

© Cochlear Limited 2026. Cochlear, Hear now. And always, Nucleus and the elliptical logo are either trademarks or registered trademarks of Cochlear Limited

you do not do so, Cochlear reserves the right to delete the CDX files in accordance with the applicable Privacy Laws or Statutory Obligations. As a result, you may no longer be able to access the Terminated Service (or any Data and Personal Information that is stored on that Service). You should have a regular backup plan; and

15.1.5 you will promptly pay any outstanding Cochlear Fees for any Terminated Service, if applicable, that you have incurred up to the date of termination.

16. NOTICES

Any notices or communications to Cochlear under or relating to these Terms must be provided in writing.

17. GOVERNING LAW AND CONTRACTING ENTITY

17.1 Without prejudice to clause 17.3, if you access Cochlear Link from:

17.1.1 North America, the Terms are governed by the laws of the State of Colorado, USA, and Cochlear Link is provided by Cochlear Americas;

17.1.2 Latin America, the Terms are governed and interpreted under the laws of the Republic of Panama and Cochlear Link is provided by Cochlear Latino América S.A.;

17.1.3 Europe, the Middle East or Africa, the Terms are governed by the laws of England and Cochlear Link is provided by Cochlear Europe Limited; or

17.1.4 Asia, Australia or elsewhere not covered by this clause 17, the Terms are governed by the laws of the State of New South Wales, Australia, and Cochlear Link is provided by Cochlear Limited.

17.2 Subject to clause 17.3, You agree to submit to the exclusive jurisdiction of the courts and courts of appeal from them in the jurisdiction of the governing law applicable to you in accordance with clause 17.1 and you agree that you will not object to the exercise of such jurisdiction by those courts on any basis.

17.3 Your local laws may require it to govern or may give you the right to resolve disputes in another forum or jurisdiction, in which case clauses 17.1 and 17.2 apply only to the extent that such local laws allow.

18. SURVIVAL

Clauses 2.1-2.2, 2.4-2.5, 4, 5.6, 9.2, 10, 11 and 15-19 of the Terms survive the termination (for any reason) or expiry of the Terms.

19. MISCELLANEOUS PROVISIONS & TERMINOLOGY

19.1 These Terms which, for the avoidance of doubt, include Modifications accepted pursuant to the Terms contain everything that we and you have agreed in relation to the subject matter dealt with by the Terms. You cannot rely on an earlier written document or anything said or done by or on behalf of us that are not contained in the Terms. We will not be bound by any term, condition or other provision which is different from or in addition to the provisions contained in the Terms (whether or not it would materially alter the Terms) and which is submitted by you in any confirmation, correspondence or any other document

© Cochlear Limited 2026. Cochlear, Hear now. And always, Nucleus and the elliptical logo are either trademarks or registered trademarks of Cochlear Limited

19.2 Any of our software (other than the Software) to be acquired by/licensed to you ("**Additional Software**") will be done so on separate stand-alone terms and conditions ("**Additional Software Terms**"). In the event and to the extent of an inconsistency between the Terms and any Additional Software Terms the Terms will prevail in respect of Cochlear Link or any part of it and the Additional Software Terms will prevail in respect of the Additional Software or any part of it.

19.3 In the interpretation of the Terms, the following applies unless the context otherwise requires:

19.3.1 headings are inserted for convenience only and do not affect the interpretation of the Terms;

19.3.2 a reference in the Terms to any law, legislation, legislative provision, statute, regulation or code includes any statutory modification, amendment or re–enactment, and any subordinate legislation or regulations issued under that legislation or legislative provision, and any re-statement of a code;

19.3.3 an expression importing a natural person includes any company, trust, partnership, joint venture, association, body corporate or governmental agency; and

19.3.4 a reference to the word "include" or "including" is to be interpreted without limitation.

19.4 Subject to the Statutory Obligations and other applicable law, we are not liable to you for any delay in performing, or failure to perform, any of our obligations if such delay or failure is due to a Force Majeure Event (as defined in clause 19.7).

19.5 Each provision of the Terms is individually severable. If any provision is or becomes illegal, unenforceable or invalid in any jurisdiction it is to be treated as being severed from the Terms in the relevant jurisdiction, but the rest of the Terms will not be affected. The legality, validity and enforceability of the provision in any other jurisdiction will not be affected.

19.6 A waiver of any right, power or remedy under the Terms by either party must be in writing signed by both parties. A waiver by either party only affects the particular obligation or breach for which it is given, and it is not an implied waiver of any other obligation or breach or an implied waiver of that obligation or breach on any other occasion. The fact that either party fails to do, or delay in doing, something that it is entitled to do under the Terms does not amount to a waiver by the party.

19.7 In the Terms, the following definitions apply:

"**Additional Software**" has the meaning given to that term in clause 19.2.

"**Additional Software Terms**" has the meaning given to that term in clause 19.2.

"**Cochlear Data Exchange File (CDX File)**" means the structured file containing the clinical state of a recipient's device fitting from Custom Sound Pro fitting software.

"**Cochlear Fees**" has the meaning given to that term in clause 9.1.

"**Cochlear Link**" has the meaning given to that term in the section at the beginning of the Terms.

"**Data**" has the meaning given to that term in clause 4.3.

"**DPA**" has the meaning given to that term in clause 5.3.

© Cochlear Limited 2026. Cochlear, Hear now. And always, Nucleus and the elliptical logo are either trademarks or registered trademarks of Cochlear Limited

"**De-identified Data**" means Personal Information where identifying information has been transformed or removed such that it is not reasonably likely that an individual can be identified from such data.

"**EU GDPR**" means Regulation (EU) 2016/679 of the European Parliament and of the Council of 27 April 2016 on the protection of natural persons with regard to the processing of personal data and on the free movement of such data, and repealing Directive 95/46/EC.

"**European Data Protection Law**" means as applicable EU GDPR, the Federal Data Protection Act of 19 June 1992 (Switzerland) and the UK GDPR, as amended from time to time.

"**Force Majeure Event**" means any event or other occurrence which is beyond our reasonable control.

"**HIPAA**" means the Health Insurance Portability and Accountability Act of 1996, Public Law 104-191, the regulations enacted by the Department of Health and Human Services at 45 CFR Parts 142, 160-164, and requirements of the Health Information Technology for Economic and Clinical Health Act ("HITECH"), as incorporated in the American Recovery and Reinvestment Act of 2009 and any regulations promulgated pursuant thereto, as amended from time to time.

"**Indemnified Party**" has the meaning given to that term in clause 11.4.

"**Indemnifying Party**" has the meaning given to that term in clause 11.4.1.

"**Intellectual Property Rights**" means all intellectual property rights at any time recognised by law, including:

(a) patents, copyright (including future copyright), circuit layout rights, designs, trademarks, business names, whether registered or not, trade secrets, know–how and other intellectual property rights; and

(b) any application or right to apply for registration of any of the rights referred to in paragraph (a).

"**Modifications**" has the meaning given to that term in clause 13.1.

"**Non-European Data Protection Law**" means data protection or privacy laws in force outside the European Economic Area, Switzerland and the UK, as amended from time to time.

"**Optional Services**" means the services set out in clause 20.

"**Personal Information**" means any information or an opinion about an identified individual, or an individual who is reasonably identifiable (including information forming part of a database), whether true or not, and whether recorded in material form or not and includes 'sensitive information' (as that term is defined in the Privacy Law).

"**Privacy Law**" means as applicable, European Data Protection Law and Non-European Data Protection Law(s).

"**Protected Health Information**" has the meaning given to that term under HIPAA.

"**Recipient**" means a user of a Cochlear™ hearing implant.

"**Recipient Charges**" has the meaning given to that term in clause 9.2.

© Cochlear Limited 2026. Cochlear, Hear now. And always, Nucleus and the elliptical logo are either trademarks or registered trademarks of Cochlear Limited

"**Service Specific Terms**" means any terms applicable to a specific Service that are attached to these Terms.

"**Software**" means the computer program accompanying/to be used with Cochlear Link that is furnished (whether electronically as a download or physically on a disk or other media) to you for use (including all components of the program, such as screen displays, graphics, images, applets, and files), as well as any accompanying manuals or documentation, whether printed or in electronic form, as well as the media containing the program.

"**Statutory Obligations**" has the meaning given to that term in clause 2.1.

"**Support Services**" has the meaning given to that term in clause 2.2.4 2.2.2.

"**Terms**" has the meaning given to that term in the section at the beginning of the Terms.

"**Terminated Service**" has the meaning given to that term in clause 15.1.

"**Updates**" has the meaning given to that term in clause 8.1.

"**Use**", "**Uses**" and "**Using**" has the meaning given to those terms in the section at the beginning of the Terms.

20. OPTIONAL SERVICES

THE FOLLOWING SERVICES MAY BE OFFERED IN SOME COUNTRIES.

Replacement device service

The replacement device service enables recipients to receive a like for like replacement sound processor pre-programmed with their most recent settings if there is an issue with their existing device. To the extent authorised by and consistent with product labelling requirements, Cochlear Link allows the most recent programming settings (MAPs) to be securely accessed and used by Cochlear to pre-program the replacement device which is provided to the recipient.

Upgrade service

The upgrades service allows recipients to receive a new model of sound processor, pre-programmed with their most recent settings. To the extent authorised by and consistent with product labelling requirements, Cochlear Link allows the most recent programming settings (MAPs) to be securely accessed and used by Cochlear to pre-program the new device which is provided to the recipient.

© Cochlear Limited 2026. Cochlear, Hear now. And always, Nucleus and the elliptical logo are either trademarks or registered trademarks of Cochlear Limited

FR

Conditions générales d'utilisation – Cochlear Link

BIENVENUE !

Qu'est-ce qui a changé ?

Nous avons mis à jour les conditions d'utilisation de Cochlear Link et les principales modifications sont présentées ci-dessous.

- Nous avons mis à jour la description du service Cochlear Link.
- À la clause
    - 4.5 et 5.2, nous avons apporté des mises à jour pour inclure les droits des utilisateurs dans l'Union européenne en vertu du Règlement européen sur les données.
    - 5.3, nous avons mis à jour vos obligations au titre de la loi européenne relative à la protection des données, notamment en ce qui concerne le recueil et le partage de données.
    - 6, nous avons apporté des mises à jour concernant l'analyse des performances des logiciels.
    - 8.1, nous avons modifié vos obligations afin de garantir que Cochlear Link soit connecté à Internet pour permettre la réalisation des mises à jour.
    - 15.1.4, nous avons mis à jour vos obligations concernant les instructions relatives aux données stockées en cas de résiliation.
    - 19.7, nous avons mis à jour les définitions.
- Nous avons ajouté les clauses 9 (Paiements et frais pour l'utilisation des services) et 20 (Services optionnels)

Les présentes conditions générales régissent l'utilisation de Cochlear Link, un service destiné aux hôpitaux utilisant le logiciel de réglage Custom Sound Pro. Cochlear Link permet la synchronisation et le stockage à distance, dans le Cloud Cochlear, des fichiers d'échange de données Cochlear (fichiers CDX) des porteurs d'implant cochléaire, qui contiennent les informations personnelles de ces derniers. Cela facilite le partage des informations personnelles des porteurs d'implant cochléaire au sein de l'hôpital et/ou entre les partenaires audioprothésistes agréés et Cochlear, à des fins de traitement et d'accompagnement. Lors de la synchronisation, Cochlear Link peut enregistrer numériquement les dispositifs des porteurs d'implant cochléaire auprès de Cochlear et activer la garantie du dispositif, si celui-ci n'a pas encore été enregistré. Le terme Cochlear Link désigne le Logiciel (tel que défini à la clause 19.7) ainsi que les services Cochlear énumérés à la clause 20 des présentes conditions générales (les « **Services** ») (collectivement, « **Cochlear Link** »). Les Services ne sont pas tous disponibles dans tous les pays.

Cochlear Link est détenu et exploité par Cochlear Limited et ses filiales, énumérées à la clause 17 (« **nous** », « **notre/nos** » ou « **nôtre** »).

© Cochlear Limited 2026. Cochlear, Hear now. And always, Nucleus et le logo en forme d'ellipse sont des marques de commerce ou des marques déposées de Cochlear Limited
D2486283-V1 2026-07

Vous trouverez ci-dessous les conditions générales régissant votre utilisation et votre accès à Cochlear Link. Veuillez lire attentivement ces conditions générales avant d'utiliser Cochlear Link ou d'y accéder. Si vous ou l'entité que vous représentez (« **vous** », « **votre** » ou « **Client** ») n'acceptez pas ces conditions générales, n'installez pas Cochlear Link, ne l'utilisez pas et n'y accédez pas.

En installant, en utilisant ou en accédant de quelque manière que ce soit (« **Utilisant** », « **Utilise** » ou « **Utilisez** ») à Cochlear Link, vous et toute entité que vous représentez acceptez d'être liés par les présentes conditions générales, y compris les conditions spécifiques au service (collectivement, les « **Conditions** »). Les Conditions se substituent à tous les contrats antérieurs, sous forme orale ou écrite, entre vous et nous concernant Cochlear Link. Si vous utilisez Cochlear Link pour le compte d'une entité, vous garantissez être dûment habilité à engager cette entité par les présentes Conditions et vous acceptez d'être engagé par celles-ci pour votre propre compte et pour le compte de l'entité. En cas d'incohérence entre une disposition des présentes Conditions et une disposition des Conditions spécifiques au service, les Conditions spécifiques au service prévalent, dans la mesure de cette incohérence, pour le Service auquel elles se rapportent.

Si vous ou une entité que vous représentez ne souhaitez pas être lié par les Conditions, ni vous ni l'entité que vous représentez ne pouvez utiliser Cochlear Link. Vous acceptez de veiller à ce que toute personne utilisant Cochlear Link conformément à vos instructions ou pour votre compte se conforme aux Conditions.

1. OCTROI DE LICENCE

Sous réserve à tout moment de votre respect des présentes Conditions, nous vous concédons jusqu'à expiration ou résiliation des présentes Conditions pour quelque raison que ce soit une licence personnelle non-exclusive, non-transférable, non-cessible, non sous-licenciable pour l'utilisation du Logiciel uniquement avec Cochlear Link visant à vous permettre d'apporter avec facilité des services de soins aux utilisateurs ou utilisateurs potentiels de nos produits ou services. Un tel logiciel est concédé sous licence et n'est pas vendu.

2. CLAUSE DE NON-RESPONSABILITÉ ET RESPONSABILITÉS DE COCHLEAR

2.1 Si vous résidez en Australie, dans l'Espace économique européen, au Royaume-Uni, en Suisse, en Nouvelle-Zélande ou dans toute autre juridiction compétente prévoyant des garanties obligatoires ou des exigences légales pour la fourniture de biens et de services, nous reconnaissons qu'il existe certaines garanties et conditions générales (y compris en matière de remboursements et de retours), imposées par les législations relatives à la fourniture de produits et services et dont la loi prévoit expressément qu'elles ne peuvent être exclues, restreintes ou modifiées ou qu'elles ne peuvent être limitées que dans une certaine mesure (les « **Obligations légales** »). Rien dans les Conditions n'exclut, ne restreint, ni ne modifie les Obligations légales autrement que dans les limites autorisées par la loi.

Pour les consommateurs résidant en Australie : Nos produits et services sont soumis à des garanties qui ne peuvent pas être exclues en vertu de la loi australienne sur la protection du consommateur. Vous pouvez prétendre à un remplacement ou à un remboursement en cas de défaut majeur et en compensation pour tout autre endommagement ou perte raisonnablement prévisible. Vous pouvez également faire réparer ou remplacer les produits si leur qualité n'est pas acceptable et que le défaut n'est pas considéré comme majeur.

Si vous résidez en Nouvelle-Zélande et bénéficiez des Services à des fins commerciales : Vous acceptez que la Loi sur les garanties du consommateur de 1993 ne s'applique pas aux Services

2.2 Sous réserve des Obligations légales et des autres lois applicables :

2.2.1 sauf stipulation contraire du présent document, Cochlear Link est fourni « en l'état » et sans aucune garantie ni condition, expresse ou implicite, comprenant, sans s'y

© Cochlear Limited 2026. Cochlear, Hear now. And always, Nucleus et le logo en forme d'ellipse sont des marques de commerce ou des marques déposées de Cochlear Limited

limiter, les garanties de qualité marchande, de droit de propriété, de non-contrefaçon, d'adéquation à un usage particulier ou d'utilisation sûre, ininterrompue ou exempte d'erreur de Cochlear Link. Sauf stipulation contraire du présent document, vous acceptez expressément que votre utilisation de Cochlear Link ou votre capacité à l'utiliser se fasse à vos risques et périls ;

2.2.2 si vous vous appuyez sur des documents, données ou autres informations fournis ou autrement mis à disposition dans Cochlear Link ou à l'aide de celui-ci, pour quelque raison que ce soit, vous le faites à vos risques et périls, sauf stipulation expresse de notre part.

2.2.3 Vous reconnaissez que (i) compte tenu de la nature des systèmes de télécommunication (y compris notre dépendance de systèmes et services dont nous ne sommes pas les propriétaires et non soumis à notre contrôle), nous ne garantissons pas que Cochlear Link sera continu et exempt de fautes, et (ii) nous n'avons aucun contrôle ni l'obligation de prendre des mesures concernant tout fait, faute ou omission de systèmes de télécommunications, de réseaux ou d'opérateurs tiers (y compris, sans s'y limiter, la suspension ou l'arrêt des connexions de nos prestataires de service ou de fautes ou de défaillances dans leurs équipements ou leur réseau), dans les juridictions où ils exercent leurs activités ;

2.2.4 sauf indication contraire dans toute Condition spécifique au service, Cochlear Link est fourni sans obligation de mettre à disposition une assistance, des mises à niveau, une maintenance, des corrections de bogues (« Services d'assistance »). Si nous choisissons de vous fournir des Services d'assistance, ils seront fournis « en l'état » et sans garantie ni condition, expresse ou implicite ;

2.2.5 nous ne garantissons ni ne déclarons que les informations, conseils, opinions, affirmations ou déclarations contenus dans Cochlear Link ou accessibles à l'aide de celui-ci sont exacts, adaptés à vos besoins ou exempts d'erreurs ou d'omissions ;

2.2.6 bien que toutes les précautions raisonnables aient été prises dans le développement de Cochlear Link pour prévenir les défauts ou vulnérabilités (y compris des tests de sécurité réguliers et revues de code sur logiciel et matériel), nous ne pouvons garantir ou déclarer que Cochlear Link est exempt de virus, vers informatiques, défauts ou chevaux de Troie ; par conséquent, il vous incombe de sécuriser vos propres systèmes et votre méthode d'accès à Cochlear Link.

2.2.7 Vous acceptez que toutes les parties de Cochlear Link constituent nos informations exclusives et confidentielles et vous vous engagez à les traiter comme telles. Sauf si nous en convenons autrement par écrit, vous ne pouvez pas divulguer d'informations obtenues dans Cochlear Link à tout tiers, sauf pour faciliter la mise à disposition des services de soins de santé à des porteurs ou porteurs potentiels de nos produits ou services. Ces obligations de confidentialité ne s'appliquent pas aux informations déjà présentes dans le domaine public, sauf en cas de violation de ces obligations par vous, ou lorsque des informations doivent être divulguées par la loi ou un organisme de réglementation.

2.3 Cochlear déclare et garantit :

2.3.1 qu'elle est détentrice ou concédante de l'ensemble des droits de propriété intellectuelle sur Cochlear Link et est habilitée à octroyer les droits soumis aux Conditions ; et

© Cochlear Limited 2026. Cochlear, Hear now. And always, Nucleus et le logo en forme d'ellipse sont des marques de commerce ou des marques déposées de Cochlear Limited

2.3.2 que Cochlear Link ne porte pas et ne portera pas atteinte aux Droits de propriété intellectuelle d'aucun tiers.

2.4 Vous reconnaissez que votre utilisation de Cochlear Link peut être perturbée par de nombreux facteurs échappant à notre contrôle.

2.5 Sous réserve des Obligations légales et des autres lois applicables, nous ne formulons aucune garantie ni déclaration au nom des services mis à disposition par des personnes autres que nous sur Cochlear Link ou à l'aide de celui-ci et nous déclinons toute responsabilité pour lesdits services.

3. RÈGLES D'UTILISATION DE COCHLEAR LINK

3.1 Vous acceptez, lors de chaque Utilisation de Cochlear Link :

3.1.1 de ne pas fournir des services en personne ou de télémédecine à un porteur d'implant cochléaire, sauf si vous êtes autorisé à fournir ces services conformément aux lois et réglementations en vigueur ;

3.1.2 de ne pas utiliser Cochlear Link avec les dispositifs ou systèmes qui ne sont pas ceux de Cochlear conformément à leurs modes d'emploi ;

3.1.3 de ne pas agir en violation des Conditions ni d'aucune loi applicable, incluant la Loi relative à la protection de la vie privée ;

3.1.4 de ne pas utiliser Cochlear Link d'une manière susceptible de nous exposer, nous ou nos prestataires de services, à des poursuites civiles ou pénales en matière de responsabilité ou de réglementation ;

3.1.5 de n'enfreindre les droits d'aucune personne (y compris les nôtres), y compris en ce qui concerne les secrets industriels, le droit à la vie privée, la confidentialité, les droits de propriété intellectuelle (tels que ce terme est défini à la clause 19.7) ;

3.1.6 de ne pas utiliser Cochlear Link d'une manière qui ne serait pas raisonnable et/ou qui ne serait pas conforme aux fins pour lesquelles il est mis à votre disposition, par exemple en l'utilisant de manière non conforme ou en mettant au point un produit similaire ou concurrent ;

3.1.7 de n'utiliser Cochlear Link (directement ou indirectement) pour aucune activité de nature obscène, indécente ou offensante et/ou pour diffamer, injurier, harceler, menacer ou offenser une quelconque personne ;

3.1.8 de ne pas utiliser un dispositif, un logiciel, un processus ou une méthode quels qu'ils soient pour accéder à, récupérer, collecter, indexer ou entraîner, valider ou développer des modèles d'apprentissage automatique sur la base de tout contenu sur Cochlear Link ou provenant de celui-ci et/ou pour interférer, ou tenter d'interférer, avec le bon fonctionnement de Cochlear Link ;

3.1.9 de ne pas fournir de fausse information d'identité pour accéder à Cochlear Link ou pour utiliser celui-ci, de ne pas usurper l'identité d'une autre personne ni/ou de tenter d'obtenir de l'argent, des mots de passe ou des informations personnelles auprès d'une autre personne ni d'obtenir et/ou de tenter d'obtenir l'accès à une quelconque partie sécurisée de Cochlear Link pour laquelle vous ne possédez pas de droits d'accès explicites ;

© Cochlear Limited 2026. Cochlear, Hear now. And always, Nucleus et le logo en forme d'ellipse sont des marques de commerce ou des marques déposées de Cochlear Limited

3.1.10 de ne pas reproduire, republier, retransmettre, modifier, adapter, distribuer, redistribuer, traduire Cochlear Link, de ne pas en créer d'œuvres dérivées ni d'adaptations, de ne pas afficher publiquement, vendre, échanger ni exploiter Cochlear Link, ni aucun contenu de celui-ci, d'aucune manière, sauf autorisation expresse de notre part ;

3.1.11 de ne supprimer, modifier, dissimuler, ni masquer aucune mention de droits d'auteur, de marque déposée ou d'autres droits de propriété sur Cochlear Link ou intégrée à celui-ci ;

3.1.12 de ne procéder à aucune opération de rétro-ingénierie, de ne pas décompiler, désassembler tout ou partie de Cochlear Link ni de tenter d'aucune manière d'accéder à la version de Cochlear Link en langage de programmation informatique lisible par l'humain (c.-à-d. code source) ; et/ou

3.1.13 de ne transmettre ni tenter de transmettre intentionnellement aucun virus, ver, défaut, cheval de Troie ni aucun autre élément qui est destructeur par nature ou qui est destiné à interrompre, détruire, modifier ou limiter les fonctionnalités de Cochlear Link, ni aucun autre logiciel, matériel ou équipement électronique ou information empiétant, de quelque manière que ce soit, sur l'utilisation ou la jouissance de Cochlear Link par un autre utilisateur, ou transgressant ou encourageant autrui à transgresser les Conditions.

3.2 Vous reconnaissez qu'une certaine configuration système minimale est requise lors de l'Utilisation de Cochlear Link. Ladite configuration minimale peut changer au fil du temps et vous sera fournie sur demande. Vous êtes responsable de la configuration, de la maintenance, de la sauvegarde et de la sécurité appropriées de tout équipement informatique et/ou réseau nécessaire à votre connexion à Cochlear Link et à votre utilisation de celui-ci.

3.3 Vous ne devez pas tenter de contourner ou briser tout mécanisme de sécurité de Cochlear Link ou utiliser Cochlear Link d'une manière qui représente un risque en matière de sécurité ou autre pour nous, nos prestataires de services ou tout tiers. Vous devez impérativement nous informer sans délai (et en tout état de cause, dans les 24 heures) de toute utilisation non autorisée d'un nom d'utilisateur ou d'un mot de passe, ou de toute autre violation de sécurité connue ou suspectée, et déployer tous les efforts raisonnables pour mettre fin à une utilisation non autorisée de Cochlear Link dont vous avez connaissance ou que vous suspectez. Nous sommes en droit de mettre en œuvre tous les moyens que nous jugeons nécessaires pour empêcher l'utilisation non autorisée de Cochlear Link, y compris l'établissement de barrières technologiques ou le signalement de la conduite à toute personne ou agence gouvernementale.

3.4 Nous nous réservons le droit de prendre toutes les mesures que nous estimons nécessaires pour (i) satisfaire toute loi applicable, réglementation, procédure juridique ou demande d'une agence gouvernementale ; (ii) appliquer les présentes Conditions, y compris l'enquête sur des violations potentielles de ces dernières ; (iii) détecter, prévenir ou corriger autrement des problèmes de fraude, de sécurité ou techniques ; (iv) répondre à vos demandes d'assistance ; ou (v) protéger nos droits, notre propriété ou notre sécurité ou ceux de nos clients, de l'utilisateur final, et/ou du public. Vous acceptez de nous fournir toute information dont nous faisons la demande raisonnable pour enquêter et résoudre des problèmes liés à votre utilisation de Cochlear Link.

4. PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

4.1 Tous les droits de propriété intellectuelle sur Cochlear Link nous appartiennent ou nous sont concédés sous licence, sauf information contraire expresse de notre part.

© Cochlear Limited 2026. Cochlear, Hear now. And always, Nucleus et le logo en forme d'ellipse sont des marques de commerce ou des marques déposées de Cochlear Limited
D2486283-V1 2026-07

4.2 Tout commentaire que vous nous fournissez concernant Cochlear Link, que ce soit au moyen de Cochlear Link, par e-mail, par le biais de communications orales ou dans les forums de discussion sera et restera notre propriété exclusive, et nous pouvons utiliser ces commentaires de la façon que nous jugeons appropriée sans vous prévenir ou vous dédommager, et sans demander votre permission. En nous faisant part de vos commentaires, vous nous attribuez par la présente tous les droits, titres et intérêts mondiaux de vos commentaires, y compris tous les droits d'auteur et autres droits de propriété intellectuelle dans vos commentaires, et acceptez de le faire. Cela signifie, par exemple, que nous pouvons utiliser votre commentaire ou votre idée pour modifier ou améliorer Cochlear Link, ou pour changer nos produits ou services, ou de quelque façon souhaitée, sans limitation, et nous n'avons pas à vous dédommager. C'est pourquoi vous ne devez pas nous faire part de commentaires si vous ne voulez pas que nous les utilisions.

4.3 Vous déclarez et garantissez que vous possédez actuellement, ou posséderez avant votre utilisation de Cochlear Link, tous les droits de propriété intellectuelle relatifs à l'ensemble des données, y compris toute information personnelle que vous fournissez à Cochlear par le biais de votre utilisation de Cochlear Link (les « Données »), ou que vous détenez une licence sur ces droits.

4.4 Vous nous octroyez une licence limitée pour l'utilisation et la divulgation des Données (i) dans la mesure nécessaire à la fourniture du service constitué par Cochlear Link conformément aux Conditions et à la loi applicable et (ii) tel qu'autrement prévu dans les présentes Conditions.

4.5 Nous ne garantissons aucune sauvegarde ni aucun autre stockage de données. Nous ne sommes pas dans l'obligation de vous fournir des Données, sauf obligation prévue par la loi relative à la protection de la vie privée et le règlement européen sur les données.

5. INFORMATIONS PERSONNELLES

5.1 Collecte d'informations personnelles

5.1.1 En utilisant Cochlear Link, vous nous fournirez des informations personnelles et d'autres informations dans le cadre du processus de synchronisation et de stockage.

5.1.2 Les informations personnelles que nous recueillons auprès de vous seront traitées conformément à la présente clause 5 et Cochlear's Global Privacy Notice.

5.2 Si vous accédez à Cochlear Link depuis l'Union européenne, vous acceptez que les données personnelles et non personnelles générées par le produit et les services connexes et régies par le règlement européen sur les données soient soumises aux conditions disponibles here.

5.3 Responsabilités en vertu de la loi européenne relative à la protection des données : Lorsque la loi européenne relative à la protection des données s'applique au traitement de toute information personnelle que nous recueillons auprès de vous en lien avec Cochlear Link, les conditions de l' Connected Care Data Processing Agreement **(« ATD »)** régiront ce traitement. Sans limiter l'une quelconque de vos obligations établies dans l'ATD, vous garantissez que les informations personnelles nous ayant été communiquées ont été obtenues conformément à la loi européenne relative à la protection des données et que nous sommes autorisés (soit par consentement de la personne soit autrement) à recevoir les informations personnelles de votre part et à utiliser, partager et traiter autrement les informations personnelles conformément à l'ATD et à l'avis de confidentialité global de Cochlear.

© Cochlear Limited 2026. Cochlear, Hear now. And always, Nucleus et le logo en forme d'ellipse sont des marques de commerce ou des marques déposées de Cochlear Limited

5.4 Responsabilités en vertu de la loi non européenne relative à la protection des données : Si toute loi non européenne relative à la protection des données s'applique au traitement de toute information personnelle que nous recueillons auprès de vous en lien avec Cochlear Link :

5.4.1 sans limiter l'une quelconque de vos obligations à notre égard, vous garantissez que les informations personnelles ont été obtenues conformément à la loi sur la protection de la vie privée (tel que ce terme est défini à la clause 19.7) et que nous sommes autorisés (soit par consentement de la personne soit autrement par la loi sur la protection de la vie privée) à recevoir les informations personnelles de votre part et à utiliser, partager et traiter autrement les informations personnelles conformément aux Conditions, à la loi sur la protection de la vie privée applicable et Cochlear's Global Privacy Notice ;

5.4.2 chaque partie se conformera à toute obligation applicable en vertu de la Loi sur la protection de la vie privée concernant le traitement des informations personnelles et, en particulier, assurera (et veillera à ce que ses employés et sous-traitants fassent de même) : (i) que les informations personnelles sont tenues confidentielles et ne sont divulguées que dans les cas nécessaires conformément aux Conditions ; (ii) que des mesures de protection adéquates sont prises contre tout accès (ou traitement) non autorisé ou illicite aux informations personnelles et contre toute perte, destruction, divulgation ou dommage accidentels des informations personnelles et (iii) qu'un plan de réponse aux violations de données approprié est mis en place pour traiter toute violation de données réelle ou suspectée affectant les informations personnelles.

5.5 Si vous accédez à Cochlear Link depuis les États-Unis, vous reconnaissez qu'un accord de partenariat commercial n'est pas requis en vertu de la loi HIPAA (Health Insurance Portability and Accountability Act, loi relative à la portabilité et la responsabilité en matière d'assurance maladie), described by the U.S. Department of Health and Human Services,[1] et en outre que tout partage des informations personnelles, y compris les informations de santé protégées, relève de l'exception de la loi HIPAA relative au traitement, au paiement et aux opérations.

5.6 Nous pouvons utiliser ou traiter de toute autre manière les informations personnelles dépersonnalisées traitées en lien avec Cochlear Link, conformément à la législation en vigueur, aux fins de : (i) évaluer, améliorer et/ou développer nos produits et services ; (ii) développer de nouveaux produits et services ; et (iii) mener des recherches scientifiques.

6. INFORMATIONS SUR LE LOGICIEL

6.1 Cochlear Link peut générer et envoyer automatiquement à Cochlear des données analytiques concernant les performances du logiciel. Cochlear utilisera ces informations aux fins des activités de maintenance et de développement des produits et services Cochlear.

[1] https://www.hhs.gov/hipaa/for-professionals/faq/490/when-may-a-covered-health-care-provider-disclose-protected-health-information-without-authorization/index.html

© Cochlear Limited 2026. Cochlear, Hear now. And always, Nucleus et le logo en forme d'ellipse sont des marques de commerce ou des marques déposées de Cochlear Limited

7. SÉCURITÉ DE COCHLEAR LINK

7.1 Cochlear mettra en œuvre et garantira des mesures de protection administratives, organisationnelles (physiques) et techniques appropriées afin de protéger les Données contre tout accès, toute destruction, modification et divulgation non autorisés.

8. MISES À JOUR ET MODIFICATIONS DES SERVICES

8.1 Cochlear Link communique régulièrement avec nos serveurs afin de vérifier s'il existe des correctifs, des corrections de bogues, des mises à jour, des mises à niveau ou d'autres modifications (« **Mises à jour** ») visant à améliorer Cochlear Link. Vous acceptez de veiller à ce que l'application reste connectée à Internet afin de recevoir ces Mises à jour et que nous puissions les mettre en œuvre automatiquement sans vous en informer au préalable.

8.2 Nous nous réservons le droit de modifier ou d'interrompre les Services, en particulier afin de les élargir, les limiter ou les interrompre, tout en tenant raisonnablement compte de vos intérêts. Dans la mesure raisonnable et nécessaire, en prenant en compte vos intérêts, nous vous notifierons, dans un délai raisonnable, toute modification importante ou interruption d'un Service.

9. PAIEMENTS ET FRAIS POUR L'UTILISATION DES SERVICES

9.1 Dans certaines juridictions, il peut être convenu que des frais seront facturés pour votre Utilisation de certains Services (« **Frais Cochlear** »). Dans de tels cas, vous acceptez de payer les Frais Cochlear conformément aux présentes Conditions et tel que prévu dans tout autre contrat supplémentaire applicable jusqu'à ce que vous nous informiez de la résiliation comme indiqué à la clause 14.

9.2 Vous pouvez facturer les porteurs d'implant cochléaire dans le cadre de votre prestation de services de soins facilitée par votre utilisation des services (« **Frais au porteur** »). Si vous décidez de procéder ainsi, vous :

9.2.1 êtes seul responsable du traitement et de la gestion des paiements en lien avec les Frais au Porteur conformément à toutes les lois applicables (y compris la communication d'informations sur les transactions, les remboursements, les ajustements et la gestion des litiges) ;

9.2.2 déclarez et garantissez que vous ne déposerez pas illégalement de demande de remboursement auprès d'un assureur tiers, y compris tout programme financé par l'État ou le gouvernement fédéral, en lien avec les Frais au Porteur ; et

9.2.3 reconnaissez que nous ne sommes pas responsables ou redevables envers vous en ce qui concerne les paiements des Frais au Porteur effectués par le Porteur qui sont contestés ultérieurement ou qui font l'objet d'une demande de remboursement par le Porteur, qui sont effectués par erreur ou qui enfreignent les lois applicables.

10. LIMITATION DE RESPONSABILITÉ

10.1 Dans toute la mesure autorisée par la loi, mais sous réserve des Obligations légales et à l'exclusion de toute obligation d'indemnisation, aucune partie aux présentes ni aucun de ses administrateurs, dirigeants, employés, mandants ou prestataires n'assumera envers l'autre partie aucune responsabilité contractuelle, délictuelle ou fondée sur la loi ou sur toute autre théorie juridique (que ce soit par négligence ou autre) : (i) pour aucun dommage indirect, spécial, accessoire ou consécutif ni pour aucune perte ; (ii) pour la perte de bénéfices ou de fonds de commerce, la perte de chiffre d'affaires ou de débouchés commerciaux, la perte d'exploitation, les coûts, les frais ou les dépenses

© Cochlear Limited 2026. Cochlear, Hear now. And always, Nucleus et le logo en forme d'ellipse sont des marques de commerce ou des marques déposées de Cochlear Limited

d'approvisionnement de biens ou de la technologie de substitution, ni pour aucun dommage résultant d'une blessure ou d'une perte de Données ; et (iii) découlant d'interférences, d'interruption, de virus informatiques, de pannes ou de déconnexions qui peuvent empêcher l'accès, la navigation et/ou l'utilisation de Cochlear Link, même si l'autre partie a été informée de la possibilité de tels dommages.

10.2 Sans préjudice de la clause 10.1, dans la mesure maximale autorisée par la loi, sous réserve des Obligations légales et à l'exclusion de toute obligation d'indemnisation, la responsabilité totale d'aucune partie concernant un Service ne dépassera en aucun cas le plus élevé des montants suivants : (a) le montant des Frais Cochlear que vous avez versés pour ce Service dans la période de 12 mois précédant la première réclamation ; ou (b) cinq cents dollars américains (500 USD).

10.3 Les clauses 10.1 et 10.2 ne s'appliquent pas dans la mesure où les lois locales applicables ne nous autorisent pas à limiter ou exclure notre responsabilité pour les dommages causés par un préjudice pour la vie, le corps ou la santé ou des dommages résultant d'un comportement répréhensible intentionnel ou d'une négligence de notre part. Toutefois, nous ne sommes responsables d'aucun dommage causé par un tiers ou découlant d'un comportement répréhensible intentionnel ou d'une négligence de votre part et/ou d'une violation de toute disposition ou garantie expresse énoncée dans les présentes Conditions.

11. INDEMNITÉ

11.1 Vous serez en tout temps tenu de nous indemniser et de continuer à nous indemniser, de nous dégager de toute responsabilité et de nous défendre, ainsi que nos dirigeants, employés, mandants et prestataires **(« Nos Indemnisés »)**, contre toutes pertes, directes ou indirectes, y compris en ce qui concerne toutes responsabilités, tous dommages-intérêts, tous coûts et toutes dépenses (notamment, les frais juridiques déterminés sur la base d'une indemnité complète), subis ou encourus par l'un de Nos Indemnisés résultant de ou en rapport avec toute réclamation portée par des tiers découlant d'une négligence, d'un comportement répréhensible intentionnel, et/ou d'une violation de la clause 3 ou de toute garantie expresse énoncée dans les présentes Conditions commise par vous ou par toute personne utilisant vos informations de connexion. Dans la mesure où l'indemnisation définie dans la présente clause 11 fait référence à des personnes autres que nous, nous retenons cette indemnité en fiducie pour le compte desdites personnes.

11.2 Cochlear sera en tout temps tenu de vous indemniser et de continuer à vous indemniser, de vous dégager de toute responsabilité et de vous défendre, ainsi que vos dirigeants, employés, mandants et prestataires **(« Vos Indemnisés »)**, contre toutes pertes, directes ou indirectes, y compris en ce qui concerne toutes responsabilités, tous dommages-intérêts, tous coûts et toutes dépenses (notamment, les frais juridiques déterminés sur la base d'une indemnité complète), subis ou encourus par l'un de vos indemnisés résultant de ou en rapport avec toute réclamation portée par des tiers suite à une violation de toute garantie expresse énoncée dans les Conditions, de notre fait.

11.3 Afin de nous défendre ou de régler une réclamation relative à une quelconque contrefaçon ou violation, réelle ou alléguée, des Droits de propriété intellectuelle par Cochlear, nous sommes en capacité, selon notre choix, d'obtenir en votre faveur le droit de continuer à utiliser Cochlear Link, de le remplacer ou de le modifier afin de garantir qu'il n'est plus contrefaisant, ou de résilier les Conditions sur notification écrite. En outre, aucune obligation d'indemnisation ne saurait découler desdites réclamations si elles résultent de votre utilisation de Cochlear Link en violation des Conditions.

© Cochlear Limited 2026. Cochlear, Hear now. And always, Nucleus et le logo en forme d'ellipse sont des marques de commerce ou des marques déposées de Cochlear Limited

11.4 Si un tiers porte réclamation, ou informe son intention d'en porter une, en rapport avec les clauses 11.1 ou 11.2 des Conditions, la partie à l'encontre de laquelle la réclamation est portée (la « **Partie indemnisée** ») :

11.4.1 donnera, dès que cela est raisonnablement possible, un préavis écrit de la réclamation à l'autre partie (la **« Partie indemnisante »**) précisant la nature de la réclamation de manière raisonnablement détaillée ;

11.4.2 ne formulera aucune reconnaissance de responsabilité ni ne passera aucun accord ni aucun compromis en relation avec la réclamation sans le consentement écrit préalable de la Partie indemnisante (ledit consentement ne doit être ni soumis à conditions, ni refusé, ni retardé au-delà du raisonnable) ;

11.4.3 accordera à la Partie indemnisante et à ses conseillers professionnels, à des heures raisonnables et moyennant un préavis raisonnable, l'accès à ses locaux, à ses dirigeants, administrateurs, employés, agents, représentants ou conseillers, ainsi qu'à tout actif, compte, document et dossier pertinent relevant du pouvoir ou du contrôle de la Partie indemnisée, afin de permettre à la Partie indemnisante et à ses conseillers professionnels de les examiner et d'en faire des copies, aux frais de la Partie indemnisante, aux fins de l'évaluation de la réclamation ; et

11.4.4 prendra des mesures sur demande raisonnable de la Partie indemnisante pour éviter, remettre en cause ou contester une réclamation, sous réserve que la Partie indemnisante garantisse que la Partie indemnisée obtiendra raisonnablement satisfaction vis-à-vis de toute réclamation ou responsabilité en ce qui concerne tous coûts, dépenses, dommages ou pertes qui pourraient être encourus.

12. RESTRICTION EN MATIÈRE DE DISTRIBUTION

Le Logiciel peut être soumis aux lois et réglementations relatives à l'exportation. Nous ne vous autorisons pas à expédier ou exporter le Logiciel ou toute partie de celui-ci vers d'autres pays ou juridictions que ceux où vous les avez acquis. Sans limiter ce qui précède, vous acceptez de vous conformer à l'ensemble de ces lois et réglementations en matière d'exportation et vous vous engagez à ne pas expédier ou exporter le Logiciel ou toute partie de celui-ci vers un pays ou une juridiction pour lequel/laquelle ladite expédition ou exportation est interdite en vertu de toute loi.

13. MODIFICATION DE CES CONDITIONS

13.1 Nous nous réservons le droit de modifier à tout moment tout ou partie des présentes Conditions (« **Modifications** »). Nous vous fournirons l'information concernant toute Modification. Votre utilisation de Cochlear Link après que nous vous ayons notifié ces Modifications et mis à disposition les Conditions modifiées vaut acceptation de votre part des Modifications en question. Si vous n'acceptez pas les Modifications, vous devez arrêter d'Utiliser Cochlear Link.

14. CESSATION DE VOTRE UTILISATION DE COCHLEAR LINK

14.1 Vous pouvez résilier les présentes Conditions concernant un ou plusieurs des Services en nous remettant un préavis de 30 jours en contactant notre Customer Service équipe de votre pays ou de votre région. Nous nous réservons le droit de résilier, bloquer temporairement, suspendre ou autrement refuser votre utilisation de Cochlear Link ou de l'un ou plusieurs des Services en cas de violation (y compris en cas de non-paiement des Frais Cochlear) ou lorsque continuer à vous fournir Cochlear Link ou les Services nous exposerait, nous ou nos prestataires de service, à des poursuites civiles ou criminelles en matière de responsabilité ou de réglementation, et, sous réserve des

© Cochlear Limited 2026. Cochlear, Hear now. And always, Nucleus et le logo en forme d'ellipse sont des marques de commerce ou des marques déposées de Cochlear Limited

Obligations légales et d'autres lois applicables, sans frais ni responsabilité pour vous. Nous vous informerons au préalable, ou dès que possible ultérieurement, de toute suspension, résiliation ou tout autre blocage de votre Utilisation de Cochlear Link ou des Services. Tous les Frais Cochlear impayés seront immédiatement exigibles à la résiliation de votre utilisation des Services pertinents.

14.2 Nous sommes en droit de modifier, de supprimer ou d'interrompre Cochlear Link ou tout élément ou fonctionnalité de celui-ci de temps à autre. Nous vous informerons à l'avance de toute modification substantielle ou de toute interruption de Cochlear Link.

15. EFFET DE LA RÉSILIATION

15.1 En cas de résiliation totale ou partielle des Conditions relatives à un Service (« **Service résilié** ») ;

15.1.1 tous vos droits en vertu des Conditions (ou, le cas échéant, en relation avec le Service résilié) prennent immédiatement fin ;

15.1.2 vous cesserez immédiatement d'utiliser Cochlear Link (ou le Service résilié, selon le cas) ;

15.1.3 toute assistance de notre part après la résiliation fera l'objet d'un accord mutuel ;

15.1.4 vous devez fournir des instructions écrites à l'équipe Cochlear Customer Service de votre pays ou région dans un délai de 180 jours à compter de la date de résiliation, afin que soient supprimés ou restitués les fichiers d'échange de données Cochlear (fichiers CDX) des porteurs d'implant cochléaire stockés dans le cloud Cochlear via votre utilisation de Cochlear Link (ou du Service résilié, le cas échéant). Si vous ne le faites pas, Cochlear se réserve le droit de supprimer les fichiers CDX conformément à la Loi sur la protection de la vie privée en vigueur ou aux Obligations légales. En conséquence, vous ne pourrez plus accéder au Service résilié (ou à toute Donnée et information personnelle conservée dans ce Service). Vous devez mettre en place un plan de sauvegardes régulières ; et

15.1.5 vous paierez rapidement tous les Frais Cochlear impayés pour le Service résilié, le cas échéant, dont vous êtes redevable jusqu'à la date de résiliation.

16. AVIS

Tout avis ou toute communication à Cochlear en vertu des présentes Conditions sera impérativement fourni(e) par écrit.

17. DROIT APPLICABLE ET ENTITÉ CONTRACTANTE

17.1 Sans préjudice de la clause 17.3, si vous accédez à Cochlear Link depuis :

17.1.1 l'Amérique du Nord, les Conditions sont régies par le droit de l'État du Colorado, aux États-Unis d'Amérique, et Cochlear Link est fourni par Cochlear Americas ;

17.1.2 l'Amérique latine, les Conditions sont régies par et interprétées selon le droit de la République du Panama et Cochlear Link est fourni par Cochlear Latino América S.A. ;

17.1.3 l'Europe, le Moyen-Orient ou l'Afrique, les Conditions sont régies par le droit de l'Angleterre et Cochlear Link est fourni par Cochlear Europe Limited ; ou

© Cochlear Limited 2026. Cochlear, Hear now. And always, Nucleus et le logo en forme d'ellipse sont des marques de commerce ou des marques déposées de Cochlear Limited

17.1.4 l'Asie, l'Australie ou une autre région non couverte par cette clause 17, les Conditions sont régies par le droit de l'État de la Nouvelle-Galles du Sud, Australie, et Cochlear Link est fourni par Cochlear Limited.

17.2 Sous réserve de la clause 17.3, Vous acceptez de vous soumettre à la compétence exclusive des tribunaux et cours d'appel qui en dépendent dans la juridiction compétente selon le droit qui vous est applicable, conformément à la clause 17.1, et vous acceptez de ne vous opposer sur aucune base à l'exercice de la compétence desdits tribunaux.

17.3 Vos lois locales peuvent imposer l'application d'un autre droit ou vous accorder le droit de résoudre les litiges devant une autre instance ou juridiction, auquel cas les clauses 17.1 et 17.2 s'appliquent uniquement dans la mesure où ces lois locales l'autorisent.

18. SURVIE

Les clauses 2.1-2.2, 2.4-2.5, 4, 5.6, 9.2, 10, 11 et 15-19 des Conditions survivent à la résiliation (quel qu'en soit le motif) ou à l'expiration des Conditions.

19. STIPULATIONS DIVERSES ET TERMINOLOGIE

19.1 Les présentes Conditions, qui, pour éviter toute ambiguïté, incluent les Modifications acceptées conformément aux Conditions, contiennent tout ce que vous et nous avons accepté en lien avec l'objet des Conditions. Vous ne pouvez vous appuyer sur aucun document écrit antérieur ni sur aucune parole ou aucun acte en notre nom qui ne soient contenus dans les Conditions. Nous ne serons liés par aucune condition ou stipulation différente de celles contenues dans les Conditions ou ajoutées à celles-ci (qu'elle apporte ou non une modification sensible aux Conditions) et soumise de votre part dans une quelconque confirmation, correspondance ou dans tout autre document.

19.2 Tout logiciel (autre que le Logiciel) que vous devez acquérir ou pour lequel vous devez obtenir une licence (« **Logiciel supplémentaire** ») sera soumis à des conditions distinctes et indépendantes (« **Conditions relatives au logiciel supplémentaire** »). En cas d'incohérence entre les Conditions et toutes autres Conditions relatives au Logiciel supplémentaire, les Conditions prévaudront pour Cochlear Link ou toute partie de celui-ci et les Conditions relatives au Logiciel supplémentaire prévaudront pour le Logiciel supplémentaire ou toute partie de celui-ci.

19.3 Lors de l'interprétation des Conditions, les stipulations ci-après s'appliquent, sauf exigence différente dans un contexte donné :

19.3.1 les titres sont insérés uniquement à des fins de commodité et n'affectent pas l'interprétation des Conditions ;

19.3.2 une référence dans les Conditions à une quelconque loi, législation, disposition législative, à un quelconque statut, à une quelconque réglementation ou à un quelconque code comprend toute modification, tout ajout ou toute remise en vigueur desdits textes, ainsi que toute législation ou réglementation subordonnée adoptée en vertu de ladite législation ou disposition législative, ainsi que toute mise à jour d'un code ;

19.3.3 une expression intégrant une personne physique comprend toute société ou fiducie, tout partenariat, toute coentreprise ou association, tout organe ou organisme d'entreprise ou gouvernemental ; et

© Cochlear Limited 2026. Cochlear, Hear now. And always, Nucleus et le logo en forme d'ellipse sont des marques de commerce ou des marques déposées de Cochlear Limited
D2486283-V1 2026-07

19.3.4 une référence aux termes « comprend », « inclut/incluent », « comprenant », « incluant » ou « y compris » doit être interprétée sans limitation.

19.4 Sous réserve des Obligations légales et des autres lois applicables, nous ne sommes responsables à votre égard d'aucun retard ni d'aucune incapacité dans l'exécution de l'une de nos obligations si ledit retard ou ladite incapacité est dû à un Cas de force majeure (tel que défini à la clause 19.7).

19.5 Chaque stipulation des Conditions est dissociable des autres. Si une stipulation est ou devient illégale, inapplicable ou nulle dans une quelconque juridiction, elle devra être considérée comme dissociée des Conditions dans la juridiction concernée, mais les autres Conditions n'en seront pas affectées. La légalité, la validité et le caractère exécutoire de cette disposition n'en seront affectés dans aucune autre juridiction.

19.6 Toute renonciation à un droit, à un pouvoir ou à un recours en vertu des Conditions par l'une ou l'autre partie se fera impérativement sous forme écrite et signée par les deux parties. Une renonciation par l'une ou l'autre partie n'affecte que l'obligation ou la violation particulière pour laquelle elle est effectuée ; elle ne constitue ni une renonciation implicite à invoquer une quelconque obligation ou violation ni une renonciation implicite à invoquer ladite obligation ou violation à une quelconque autre occasion. Le fait que l'une ou l'autre partie omette ou tarde à exercer un droit qui lui est conféré par les Conditions ne constitue pas une renonciation de sa part.

19.7 Dans les Conditions, les définitions suivantes s'appliquent :

Le terme « **Logiciel supplémentaire** » a le sens qui lui est donné à la clause 19.2.

Le terme « **Conditions relatives au Logiciel supplémentaire** » a le sens qui lui est donné à la clause 19.2.

Le terme « **Fichier d'échange de données Cochlear (fichier CDX)** » désigne le fichier structuré contenant les paramètres cliniques des réglages du dispositif du porteur d'implant cochléaire, générés par le logiciel de réglage Custom Sound Pro.

Le terme « **Frais Cochlear** » a le sens qui lui est donné à la clause 9.1.

Le terme « **Cochlear Link** » a le sens qui lui est donné à la section figurant au début des Conditions.

Le terme « **Données** » a le sens conféré à ce terme à la clause 4.3.

Le terme « **ATD** » a le sens conféré à ce terme à la clause 5.3.

Le terme « **Données dépersonnalisées** » désigne les informations personnelles où les informations d'identification ont été altérées ou supprimées de façon à ce qu'il soit raisonnablement peu probable qu'une personne puisse être identifiée à partir de ces données.

Le terme « **RGPD de l'UE** » désigne le Règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement de données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données, et abrogeant la directive 95/46/CE.

La « **Loi européenne relative à la protection des données** » désigne, selon le cas, le RGPD de l'UE, la loi fédérale relative à la protection des données du 19 juin 1992 (Suisse) et le RGPD du Royaume-Uni, tels que modifiés de temps à autre.

Le terme « **Cas de force majeure** » désigne tout événement ou autre situation échappant à notre contrôle raisonnable.

© Cochlear Limited 2026. Cochlear, Hear now. And always, Nucleus et le logo en forme d'ellipse sont des marques de commerce ou des marques déposées de Cochlear Limited

Le terme « **HIPAA** » (Health Insurance Portability and Accountability Act) fait référence à la Loi américaine sur la portabilité et la responsabilité en matière d'assurance maladie de 1996, la loi publique 104-191, les réglementations promulguées par le Département de la Santé et des Services sociaux au 45 CFR Parties 142, 160-164, et les exigences de la Loi américaine sur les technologies de l'information sur la santé pour la santé économique et clinique (« HITECH », Health Information Technology for Economic and Clinical Health Act), telle qu'incorporée dans l'American Recovery and Reinvestment Act (Loi sur la relance et le réinvestissement aux États-Unis) de 2009 et toute réglementation promulguée en vertu de celle-ci, telle qu'amendée de temps à autre.

Le terme « **Partie indemnisée** » a le sens conféré à ce terme à la clause 11.4.

Le terme « **Partie indemnisante** » a le sens conféré à ce terme à la clause 11.4.1.

« **Droits de propriété intellectuelle** » désigne tous les droits de propriété intellectuelle reconnus à tout moment par la loi, y compris :

(a) les brevets, les droits d'auteur (y compris les futurs droits d'auteur), les droits sur les schémas de configuration de circuits intégrés, les dessins, les marques de commerce, les noms d'entreprise, qu'ils soient déposés ou non, les secrets commerciaux, le savoir-faire et les autres droits de propriété intellectuelle ; et

(b) toute demande d'enregistrement ou tout droit à demander l'enregistrement de l'un des droits visés au paragraphe (a).

Le terme « **Modifications** » a la signification attribuée à ce terme à la clause 13.1.

La « **Loi non européenne relative à la protection des données** » désigne les lois relatives à la protection des données ou à la vie privée en vigueur en dehors de l'Espace économique européen, de la Suisse et du Royaume-Uni, telles que modifiées de temps à autre.

« **Services optionnels** » désigne les services décrits à la clause 20.

« **Informations personnelles** » désigne toute information ou avis sur une personne identifiée ou une personne raisonnablement identifiable (notamment des informations faisant partie d'une base de données), véridiques ou non et enregistrées ou non sous une forme matérielle et comprenant des « informations sensibles » (tel que ce terme est défini dans la Loi relative à la protection de la vie privée).

Le terme « **Loi sur la protection de la vie privée** » désigne, le cas échéant, la Loi européenne relative à la protection des données et la Loi non européenne relative à la protection des données.

Le terme **« Informations de santé protégées** » a le sens qui lui est donné en vertu de l'HIPAA.

Le terme **« Porteur** » désigne un porteur d'un implant auditif Cochlear™.

Le terme « **Frais au Porteur** » a le sens qui lui est donné à la clause 9.2.

Le terme « **Conditions spécifiques au service** » désigne toute condition applicable à un Service spécifique en lien avec les présentes Conditions.

Le terme « **Logiciel** » désigne le programme informatique accompagnant/destiné à être utilisé avec Cochlear Link qui vous est fourni (que ce soit par voie électronique sous forme de téléchargement ou physiquement sur un disque ou tout autre moyen) pour votre usage (y compris tous les composants du programme, tels que les affichages à l'écran, graphiques, images, applets et fichiers), ainsi que tous les

© Cochlear Limited 2026. Cochlear, Hear now. And always, Nucleus et le logo en forme d'ellipse sont des marques de commerce ou des marques déposées de Cochlear Limited

manuels ou documents d'accompagnement, qu'ils soient imprimés ou sous forme électronique, ainsi que le moyen contenant le programme.

Le terme « **Obligations légales** » a le sens qui lui est donné à la clause 2.1.

Le terme « **Services d'assistance** » a le sens qui lui est donné à la clause 2.2.4 2.2.2.

Le terme « **Conditions** » a le sens qui lui est donné à la section figurant au début des Conditions.

Le terme « **Service résilié** » a le sens qui lui est donné à la clause 15.1.

Le terme « **Mises à jour** » a le sens conféré à ce terme à la clause 8.1.

Les termes « **Utiliser** », « **Utilise** » et « **Utilisation** » ont la signification qui leur est donnée à la section figurant au début des Conditions.

20. SERVICES OPTIONNELS

LES SERVICES SUIVANTS PEUVENT ÊTRE PROPOSÉS DANS CERTAINS PAYS.

Service de remplacement de dispositif

Le service de remplacement de dispositif permet aux porteurs de recevoir un processeur de son de remplacement identique, préprogrammé avec leurs derniers réglages, en cas de problème avec leur dispositif actuel. Dans la mesure où les exigences en matière d'étiquetage des produits le permettent et dans le respect de celles-ci, Cochlear Link permet à Cochlear d'accéder en toute sécurité aux derniers paramètres de programmation (MAP) et de les utiliser pour préprogrammer le dispositif de remplacement fourni au porteur.

Service de mise à niveau

Le service de mise à niveau permet aux porteurs d'implant cochléaire de recevoir un nouveau modèle de processeur de son, préprogrammé avec leurs derniers réglages. Dans la mesure où les exigences en matière d'étiquetage des produits le permettent et dans le respect de celles-ci, Cochlear Link permet à Cochlear d'accéder en toute sécurité aux derniers paramètres de programmation (MAP) et de les utiliser pour préprogrammer le nouveau dispositif fourni au porteur d'implant cochléaire.

© Cochlear Limited 2026. Cochlear, Hear now. And always, Nucleus et le logo en forme d'ellipse sont des marques de commerce ou des marques déposées de Cochlear Limited
D2486283-V1 2026-07

DE

Nutzungsbedingungen – Cochlear Link

WILLKOMMEN!

Was ist neu?

Wir haben die Nutzungsbedingungen für Cochlear Link aktualisiert. Die wichtigsten Änderungen sind im Folgenden aufgeführt.

- Wir haben die Beschreibung für den Cochlear Link Service aktualisiert.
- In Ziffer
    - 4.5 und 5.2 haben wir Aktualisierungen vorgenommen, um die Rechte der Implantatträger in der Europäischen Union gemäß dem europäischen Datenschutzgesetz einzuschließen.
    - 5.3 haben wir Ihre Verpflichtungen nach europäischem Datenschutzrecht bezüglich der Datenerfassung und -weitergabe aktualisiert.
    - 6. haben wir Aktualisierungen hinsichtlich der Softwareleistungsanalyse vorgenommen.
    - 8.1 haben wir Ihre Verpflichtungen zur Sicherstellung einer funktionierenden Internetverbindung bei der Durchführung von Updates von Cochlear Link aktualisiert.
    - 15.1.4 haben wir Ihre Verpflichtungen hinsichtlich der Anweisungen für gespeicherte Daten im Falle einer Kündigung aktualisiert.
    - 19.7 haben wir Definitionen aktualisiert.
- Wir haben die Ziffern 9 (Zahlungen und Gebühren für die Nutzung der Services) und 20 (Optionale Services) hinzugefügt.

Diese Nutzungsbedingungen regeln die Nutzung von Cochlear Link, einem Service für Kliniken, welche die Anpasssoftware Custom Sound Pro verwenden. Cochlear Link ermöglicht die Synchronisierung und Remote-Speicherung von Cochlear Data Exchange-Dateien (CDX-Dateien) von Implantatträgern, welche die personenbezogenen Daten der Implantatträger in der Cochlear Cloud beinhalten. Dies erleichtert den Austausch der personenbezogenen Daten der Implantatträger innerhalb der Klinik und/oder zwischen autorisierten Partnern und Cochlear zu Zwecken der Behandlung und Unterstützung. Nach der Synchronisierung können über Cochlear Link ggf. die Geräte der Implantatträger digital bei Cochlear registriert und die Garantie für das Gerät aktiviert werden, sofern das entsprechende Gerät zuvor noch nicht registriert wurde. Der Begriff Cochlear Link umfasst die Software (wie in Ziffer 19.7 definiert) sowie die in Ziffer 20 dieser Nutzungsbedingungen aufgeführten Cochlear Services (die „**Services**“) (zusammen „**Cochlear Link**“). Nicht alle Services sind in allen Ländern verfügbar.

Cochlear Link ist Eigentum von Cochlear Limited und seinen unter Ziffer 17 aufgeführten verbundenen Unternehmen (im Folgenden „**uns**“, „**wir**“ beziehungsweise „**unser**“) und wird von diesen betrieben.

Nachstehend finden Sie die Nutzungsbedingungen für die Nutzung und den Zugang zu Cochlear Link. Bitte lesen Sie diese Nutzungsbedingungen sorgfältig durch, bevor Sie Cochlear Link nutzen oder anderweitig darauf zugreifen. Wenn Sie oder die von Ihnen vertretene juristische Person **(im Folgenden „Sie“,**

© Cochlear Limited 2026. Cochlear, Hear now. And always, Nucleus und das elliptische Logo sind Marken beziehungsweise eingetragene Marken von Cochlear Limited.
D2486283-V1 2026-07

„Ihr“ beziehungsweise „Kunde“) diesen Nutzungsbedingungen nicht zustimmen/zustimmt, dürfen Sie Cochlear Link nicht installieren, verwenden oder auf Cochlear Link zugreifen.

Durch die Installation, Verwendung oder den anderweitigen Zugriff auf Cochlear Link (im Folgenden bezeichnet durch die Begriffe „**verwenden**“, „**Verwendung**“, „**Nutzung**“) erklären Sie sich oder erklärt sich die von Ihnen vertretene juristische Person damit einverstanden, an diese Nutzungsbedingungen, einschließlich aller servicespezifischen Bedingungen (zusammen „**Nutzungsbedingungen**“), gebunden zu sein. Diese Nutzungsbedingungen ersetzen alle vorherigen mündlichen oder schriftlichen Vereinbarungen zwischen Ihnen und uns in Bezug auf Cochlear Link. Wenn Sie Cochlear Link im Namen einer juristischen Person verwenden, sichern Sie zu, dass Sie in vollem Umfang befugt sind, diese juristische Person rechtlich an die vorliegenden Nutzungsbedingungen zu binden, und erklären, dass Sie sich in Ihrem eigenen Namen sowie im Namen der juristischen Person rechtlich an die vorliegenden Nutzungsbedingungen binden. Im Falle und Umfang eines Widerspruchs zwischen den Bedingungen im Hauptteil des vorliegenden Dokuments und servicespezifischen Bedingungen haben die servicespezifischen Bedingungen in Bezug auf den Service Vorrang, auf den sich diese servicespezifischen Bedingungen beziehen.

Wenn Sie oder eine juristische Person, die Sie vertreten, nicht an die vorliegenden Nutzungsbedingungen gebunden sein möchten/möchte, dürfen weder Sie noch die von Ihnen vertretene juristische Person Cochlear Link nutzen. Sie erklären Sich damit einverstanden, dafür Sorge zu tragen, dass jede Person, die Cochlear Link auf Ihre Anweisung oder in Ihrem Namen verwendet, die vorliegenden Nutzungsbedingungen einhält.

1. LIZENZGEWÄHRUNG

Unter der Voraussetzung, dass Sie diese Nutzungsbedingungen jederzeit einhalten, gewähren wir Ihnen bis zum Ablauf oder zur Kündigung dieser Nutzungsbedingungen eine nicht ausschließliche, nicht übertragbare, nicht abtretbare, nicht unterlizenzierbare persönliche Lizenz zur Nutzung der Software ausschließlich in Verbindung mit Cochlear Link, um Ihre Erbringung von Gesundheitsdienstleistungen für Implantatträger oder potenzielle Implantatträger unserer Produkte oder Services zu erleichtern. Solche Software wird lizenziert und nicht verkauft.

2. HAFTUNGSAUSSCHLUSS UND VERANTWORTLICHKEITEN VON COCHLEAR

2.1 Bei Kunden in Australien, im Europäischen Wirtschaftsraum, im Vereinigten Königreich, in der Schweiz, in Neuseeland oder in anderen entsprechenden Hoheitsgebieten mit verpflichtenden Garantien oder gesetzlichen Bestimmungen für die Lieferung der Waren und/oder Erbringung der Leistungen erkennen wir an, dass hier bestimmte gesetzlich auferlegte Garantien, Gewährleistungen und Bestimmungen (darunter Rückerstattungen und Rückgaben) in Bezug auf die Bereitstellung von Waren und Leistungen vorliegen, die laut Gesetz ausdrücklich nicht ausgeschlossen, eingeschränkt oder geändert bzw. nur in einem bestimmten Ausmaß eingeschränkt werden dürfen (im Folgenden die **„gesetzlichen Verpflichtungen**“). Die gesetzlichen Verpflichtungen werden durch diese Nutzungsbedingungen an keiner Stelle ausgeschlossen, eingeschränkt oder geändert, sofern dies nicht gesetzlich zulässig ist.

Für in Australien lebende Verbraucher: Für unsere Waren und Leistungen werden Garantien gewährt, die nach dem australischen Verbraucherrecht nicht ausgeschlossen werden können. Bei einem wesentlichen Defekt haben Sie Anspruch auf Erstattung oder Ersatz. Bei allen anderen Verlusten oder Schäden, die angemessenerweise vorhersehbar sind, haben Sie Anspruch auf Entschädigung. Darüber hinaus haben Sie Anspruch darauf, dass Waren, die nicht von akzeptabler Qualität sind, deren Defekt jedoch auch kein wesentlicher Defekt ist, repariert oder ersetzt werden.

Wenn Sie in Neuseeland wohnen und die Services für geschäftliche Zwecke erwerben: Akzeptieren Sie, dass der Consumer Guarantees Act 1993 auf die Services keine Anwendung findet.

© Cochlear Limited 2026. Cochlear, Hear now. And always, Nucleus und das elliptische Logo sind Marken beziehungsweise eingetragene Marken von Cochlear Limited.
D2486283-V1 2026-07

2.2 Vorbehaltlich der gesetzlichen Verpflichtungen und anderer geltender Gesetze gilt:

2.2.1 Sofern in diesem Dokument nicht anders angegeben, wird Cochlear Link „wie besehen“ ohne Gewährleistung, Garantie oder Bedingung bereitgestellt, weder ausdrücklich noch stillschweigend, insbesondere ohne Garantien hinsichtlich handelsüblicher Qualität, Rechtsmängelhaftung, der Nichtverletzung von Rechten oder der Eignung für einen bestimmten Zweck oder dafür, dass Cochlear Link sicher, unterbrechungsfrei oder fehlerfrei ist. Sofern in diesem Dokument nicht anders angegeben, stimmen Sie ausdrücklich zu, dass die Verwendung oder die Möglichkeit zur Verwendung von Cochlear Link durch Sie auf Ihr eigenes Risiko erfolgt.

2.2.2 Wenn Sie sich aus welchen Gründen auch immer auf Materialien, Daten oder andere Informationen verlassen, die in oder über Cochlear Link bereitgestellt oder anderweitig verfügbar gemacht werden, so erfolgt dies vorbehaltlich ausdrücklicher anderweitiger Angaben durch uns auf Ihr eigenes Risiko.

2.2.3 Sie erkennen an, dass (i) angesichts der Natur von Telekommunikationssystemen (einschließlich unserer Abhängigkeit von Systemen und Services, die wir nicht besitzen oder kontrollieren) wir nicht versprechen, dass Cochlear Link kontinuierlich oder fehlerfrei sein wird und (ii) wir keine Kontrolle über Fakten, Fehler oder Unterlassungen von Telekommunikationssystemen, Netzwerken oder Betreibern von Drittanbietern (einschließlich, aber nicht beschränkt auf die Aussetzung oder Beendigung der Verbindungen unserer Dienstanbieter oder Fehler oder Ausfälle ihrer Geräte oder Netzwerke) in den Gerichtsbarkeiten haben, in denen sie tätig sind, und nicht verpflichtet sind, Maßnahmen zu ergreifen.

2.2.4 Sofern in den servicespezifischen Bedingungen nicht anders angegeben, wird Cochlear Link ohne Verpflichtung zur Bereitstellung von Support, Upgrades, Wartung, Fehlerkorrekturen oder Fehlerbehebungen („**Supportdienste**“) bereitgestellt. Wenn wir Ihnen gegenüber Supportleistungen erbringen, werden diese Supportleistungen „wie besehen“ und ohne jegliche Garantie, Gewährleistung oder Bedingung, ob ausdrücklich oder stillschweigend, bereitgestellt.

2.2.5 Wir gewährleisten, erklären oder garantieren nicht, dass die in Cochlear Link enthaltenen oder zugänglichen Informationen oder Ratschläge, Meinungen, Aussagen oder Darstellungen korrekt, für Ihre Zwecke geeignet oder frei von Fehlern oder Auslassungen sind.

2.2.6 Obwohl bei der Entwicklung von Cochlear Link größte Sorgfalt angewendet wurde, um Fehler oder Schwachstellen (einschließlich regelmäßiger Sicherheitstests und Code-Reviews auf Soft- und Hardware) zu vermeiden, können wir nicht garantieren, dass Cochlear Link frei von Viren, Würmern, Defekten oder Trojanern ist. Daher liegt es in Ihrer Verantwortung, für die Sicherheit Ihrer eigenen Systeme und den Zugriff auf Cochlear Link zu sorgen.

2.2.7 Sie stimmen zu, dass alle Bestandteile von Cochlear Link urheberrechtlich geschützte und vertrauliche Informationen unseres Unternehmens darstellen und von Ihnen vertraulich behandelt werden müssen. Sofern nichts anderes schriftlich vereinbart wurde, dürfen Sie Informationen, die Sie über Cochlear Link erhalten haben, nicht an Dritte weitergeben, außer um Ihre Bereitstellung von Gesundheitsdiensten für Implantatträger oder potenzielle Implantatträger unserer Produkte oder Services zu erleichtern. Diese Vertraulichkeitsverpflichtungen gelten nicht für Informationen, die bereits ohne einen Verstoß Ihrerseits gegen diese Verpflichtungen allgemein bekannt sind oder die aufgrund einer Anordnung durch eine Rechts- oder Aufsichtsbehörde offengelegt werden müssen.

© Cochlear Limited 2026. Cochlear, Hear now. And always, Nucleus und das elliptische Logo sind Marken beziehungsweise eingetragene Marken von Cochlear Limited.

2.3 Cochlear gewährleistet und garantiert Folgendes:

2.3.1 Cochlear ist Eigentümer beziehungsweise Lizenznehmer aller Rechte an geistigem Eigentum von Cochlear Link und ist berechtigt, die Rechte gemäß den Nutzungsbedingungen zu gewähren.

2.3.2 Cochlear Link verletzt keine Rechte an geistigem Eigentum Dritter und wird dies auch in Zukunft nicht tun.

2.4 Sie erkennen an, dass Ihre Verwendung von Cochlear Link durch zahlreiche Faktoren beeinträchtigt werden kann, die sich unserer Kontrolle entziehen.

2.5 Vorbehaltlich der gesetzlichen Verpflichtungen und anderer anwendbarer Gesetze übernehmen wir keine Garantien, Zusicherungen oder Gewährleistungen im Namen Dritter und keine Verantwortung für Dienstleistungen, die von Dritten in oder über Cochlear Link bereitgestellt werden.

3. REGELN ZU NUTZUNG VON COCHLEAR LINK

3.1 Sie verpflichten sich, bei jeder Nutzung von Cochlear Link Folgendes zu unterlassen:

3.1.1 Erbringung persönlicher oder telemedizinischer Dienstleistungen gegenüber einem Implantatträger, es sei denn, Sie sind gemäß den geltenden Gesetzen und Vorschriften zur Erbringung solcher Dienstleistungen berechtigt

3.1.2 Nutzung von Cochlear Link mit anderen Geräten oder Systemen als Cochlear Systemen oder Geräten gemäß deren Gebrauchsanweisung

3.1.3 Verletzung der Nutzungsbedingungen oder geltender Gesetze, einschließlich des Datenschutzrechts

3.1.4 Nutzung von Cochlear Link in irgendeiner Weise, die uns oder unsere Dienstleister einer zivil- oder strafrechtlichen Haftung oder behördlichen Durchsetzung aussetzen könnte

3.1.5 Verletzung von Rechten natürlicher oder juristischer Personen (einschließlich unserer eigenen), einschließlich der Verletzung von Betriebsgeheimnissen, Datenschutzrechten, Vertraulichkeitsrechten, Rechten an geistigem Eigentum (gemäß Definition unter Ziffer 19.7)

3.1.6 Verwendung von Cochlear Link in einer Weise, die nicht angemessen ist und/oder nicht den Zwecken entspricht, für die Ihnen Cochlear Link zur Verfügung gestellt wird, z. B. Off-Label-Use oder zur Entwicklung eines ähnlichen oder konkurrierenden Produkts

3.1.7 Verwendung von Cochlear Link (direkt oder indirekt) für Aktivitäten, die obszön, anstößig oder beleidigend sind und/oder durch die Personen diffamiert, geschmäht, belästigt, gestalkt, bedroht, eingeschüchtert oder beleidigt werden

3.1.8 Verwendung von Geräten, Software, Prozessen oder Mitteln, um Inhalte von Cochlear Link aufzurufen, abzurufen, abzuziehen, zu indexieren oder maschinelle Lernmodelle zu trainieren, zu validieren oder anderweitig zu entwickeln und/oder die ordnungsgemäße Funktion von Cochlear Link zu stören oder zu beeinträchtigen oder dies zu versuchen

© Cochlear Limited 2026. Cochlear, Hear now. And always, Nucleus und das elliptische Logo sind Marken beziehungsweise eingetragene Marken von Cochlear Limited.
D2486283-V1 2026-07

3.1.9 Angabe falscher Identitätsdaten für den Zugriff auf Cochlear Link oder dessen Nutzung oder Auftreten als andere Person, um Geld, Passwörter oder personenbezogene Daten von anderen Personen zu erlangen und/oder Zugang zu jeglichem gesicherten Teil von Cochlear Link, für den Sie keine ausdrücklichen Zugriffsrechte haben, zu erhalten beziehungsweise den Versuch hierzu zu unternehmen

3.1.10 Reproduktion, Neuveröffentlichung, Weiterübertragung, Änderung, Anpassung, Verteilung oder Weiterverteilung, Übersetzung, Verwendung zur Herstellung von Ableitungen oder Anpassungen, öffentliche Ausstellung, Verkauf, Vertrieb oder wie auch immer geartete Nutzung von Cochlear Link oder Daten in Cochlear Link, die nicht ausdrücklich von uns gestattet ist

3.1.11 Entfernen, Ändern, Verbergen oder Verschleiern von Urheberrechts-, Marken- oder sonstigen Eigentumsrechtsvermerken, die in Cochlear Link enthalten oder dort eingebettet sind

3.1.12 Rückentwicklung, Dekompilierung, Disassemblierung von Cochlear Link in seiner Gesamtheit oder in Teilen oder anderweitige Versuche, Zugang zu einer menschlich lesbaren Version von Cochlear Link in Computer-Programmiersprache (d. h. Quellcode) zu erlangen

3.1.13 absichtliche Übertragung beziehungsweise Versuch der Übertragung von Computerviren, Würmern, Defekten, Trojanern oder anderen schädlichen Elementen, die dazu geeignet sind, die Funktionen von Cochlear Link zu unterbrechen, zu vernichten, zu verändern oder einzuschränken. Dies gilt auch für jegliche andere Computersoftware, Hardware oder andere elektronische Geräte oder Informationen, die in irgendeiner Weise die Nutzung von Cochlear Link durch einen anderen Benutzer beeinträchtigen oder gegen die Nutzungsbedingungen verstoßen beziehungsweise andere Benutzer dazu ermutigen, gegen die Nutzungsbedingungen zu verstoßen

3.2 Durch die Nutzung von Cochlear Link nehmen Sie zur Kenntnis, dass bestimmte Mindestsystemanforderungen gelten. Diese Mindestsystemanforderungen können sich im Laufe der Zeit ändern und werden Ihnen auf Anfrage mitgeteilt. Sie sind für die ordnungsgemäße Konfiguration, Wartung, Sicherung und Sicherheit aller Computer- und/oder Netzwerkgeräte verantwortlich, die Sie für die Verbindung mit Cochlear Link und dessen Nutzung verwenden.

3.3 Sie dürfen nicht versuchen, Sicherheitsmechanismen von Cochlear Link zu umgehen oder zu unterbrechen, oder Cochlear Link auf eine Weise nutzen, die ein Sicherheitsrisiko oder ein anderes Risiko für uns, unsere Serviceanbieter oder Dritte darstellt. Sie müssen uns unverzüglich (und in jedem Fall innerhalb von 24 Stunden) über jede unbefugte Nutzung eines Benutzernamens oder eines Passworts oder einer anderen bekannten oder vermuteten Sicherheitsverletzung informieren und angemessene Anstrengungen unternehmen, um eine Ihnen bekannte oder von Ihnen vermutete unbefugte Nutzung von Cochlear Link zu verhindern. Es steht uns frei, alles zu unternehmen, was wir für notwendig halten, um eine unbefugte Nutzung von Cochlear Link zu verhindern, einschließlich der Einrichtung technischer Barrieren oder der Meldung von Verhaltensweisen an Personen oder Behörden.

3.4 Wir behalten uns das Recht vor, alle Schritte zu unternehmen, die wir für notwendig halten, um (i) geltende Gesetze, Vorschriften, Gerichtsverfahren oder Anfragen von Regierungsbehörden zu erfüllen; (ii) diese Nutzungsbedingungen durchzusetzen, einschließlich der Untersuchung möglicher Verstöße gegen diese Nutzungsbedingungen; (iii) Betrug, Sicherheits- oder technische Probleme

© Cochlear Limited 2026. Cochlear, Hear now. And always, Nucleus und das elliptische Logo sind Marken beziehungsweise eingetragene Marken von Cochlear Limited.

aufzudecken, zu verhindern oder anderweitig anzugehen; (iv) auf Ihre Support-Anfragen zu antworten; oder (v) unsere Rechte, unser Eigentum oder unsere Sicherheit oder die unserer Kunden, Endbenutzer und/oder der Öffentlichkeit zu schützen. Sie erklären sich damit einverstanden, uns alle Informationen zur Verfügung zu stellen, die wir gemäß angemessenen Vorgaben anfordern, um Probleme im Zusammenhang mit Ihrer Nutzung von Cochlear Link zu untersuchen und zu lösen.

4. GEISTIGES EIGENTUM

4.1 Alle Rechte an geistigem Eigentum an Cochlear Link sind unser Eigentum oder für uns lizenziert, sofern nicht ausdrücklich von uns anders angegeben.

4.2 Jegliches Feedback, das Sie uns zu Cochlear Link geben, sei es über Cochlear Link, E-Mail, mündliche Kommunikation oder Feedback-Foren, ist und bleibt unser ausschließliches Eigentum. Darüber hinaus können wir dieses Feedback auf jede Weise verwenden, die wir für angemessen halten, ohne Sie zu benachrichtigen oder zu entschädigen und ohne Ihre Erlaubnis einzuholen. Indem Sie Feedback geben, übertragen Sie uns hiermit alle weltweiten Rechte, Titel und Interessen an Ihrem Feedback und erklären sich damit einverstanden, diese an uns abzutreten. Dies schließt alle Urheberrechte und andere Rechte an geistigem Eigentum in Ihrem Feedback ein. Dies bedeutet beispielsweise, dass wir Ihren Kommentar oder Ihre Idee nutzen können, um Cochlear Link zu verändern oder zu verbessern, oder um Änderungen an unseren Produkten oder Dienstleistungen vorzunehmen, oder auf sonstige Weise und ohne Einschränkung zu nutzen, ohne dass wir Sie hierfür entschädigen müssen. Aus diesem Grund dürfen Sie uns kein Feedback geben, von dem Sie nicht möchten, dass wir es verwenden.

4.3 Sie erklären und garantieren, dass Sie derzeit oder jedenfalls vor der Nutzung von Cochlear Link direkt oder per Lizenz über alle Rechte an geistigem Eigentum an allen Daten, einschließlich der personenbezogenen Daten, verfügen, die von Ihnen durch die Nutzung von Cochlear Link an Cochlear bereitgestellt werden (im Folgenden die „**Daten**“).

4.4 Sie gewähren uns eine eingeschränkte Lizenz zur Nutzung und Offenlegung der Daten (i) im erforderlichen Umfang, um Cochlear Link in Übereinstimmung mit den Nutzungsbedingungen und den geltenden Gesetzen (ii) und wie anderweitig in diesen Nutzungsbedingungen dargelegt, bereitstellen zu können.

4.5 Wir garantieren keine Datensicherung oder andere Speicherung von Daten und wir sind nicht verpflichtet, Ihnen Daten zur Verfügung zu stellen, sofern dies nicht gemäß Datenschutzrecht und europäischem Datenschutzgesetz vorgesehen ist.

5. PERSONENBEZOGENE INFORMATIONEN

5.1 Erfassung von personenbezogenen Daten

5.1.1 Durch die Nutzung von Cochlear Link übermitteln Sie uns im Rahmen des Synchronisierungs- und Speicherprozesses personenbezogene Daten und sonstige Informationen.

5.1.2 Die von Ihnen erhobenen personenbezogenen Daten werden gemäß dieser Ziffer 5 und Cochlear’s Global Privacy Notice gehandhabt.

5.2 Wenn Sie von der Europäischen Union aus auf Cochlear Link zugreifen, erklären Sie sich damit einverstanden, dass personenbezogene und nicht-personenbezogene Daten, die durch das Produkt und die damit verbundenen Dienstleistungen generiert werden und unter das Europäische Datenschutzgesetz fallen, den here abrufbaren Bedingungen unterliegen.

© Cochlear Limited 2026. Cochlear, Hear now. And always, Nucleus und das elliptische Logo sind Marken beziehungsweise eingetragene Marken von Cochlear Limited.
D2486283-V1 2026-07

5.3 Verantwortlichkeiten im Rahmen des europäischen Datenschutzgesetzes: Wenn europäisches Datenschutzrecht für die Verarbeitung von personenbezogenen Daten gilt, die wir von Ihnen im Zusammenhang mit Cochlear Link erfassen, regeln die Bedingungen dem Connected Care Data Processing Agreement **(„DPA“)** diese Verarbeitung. Ohne Einschränkung Ihrer Verpflichtungen aus dem DPA garantieren Sie, dass die uns zur Verfügung gestellten personenbezogenen Daten in Übereinstimmung mit dem europäischen Datenschutzgesetz erhalten wurden und wir berechtigt sind (entweder mit Zustimmung der Person oder anderweitig), die personenbezogenen Daten von Ihnen zu erhalten und die personenbezogenen Daten in Übereinstimmung mit dem DPA und der Globalen Datenschutzerklärung von Cochlear zu verwenden, weiterzugeben und anderweitig zu verarbeiten.

5.4 Verantwortlichkeiten im Rahmen von außereuropäischen Datenschutzgesetzen: Wenn für die Verarbeitung personenbezogener Daten, die wir von Ihnen im Zusammenhang mit Cochlear Link erfassen, außereuropäisches Datenschutzrecht gilt:

5.4.1 Ohne Einschränkung Ihrer Verpflichtungen uns gegenüber garantieren Sie, dass die personenbezogenen Daten in Übereinstimmung mit dem Datenschutzgesetz (gemäß Definition unter Ziffer 19.7) erhalten wurden und wir berechtigt sind (entweder mit Zustimmung der Person oder anderweitig durch das Datenschutzgesetz), die personenbezogenen Daten von Ihnen zu erhalten und die personenbezogenen Daten in Übereinstimmung mit diesen Nutzungsbedingungen und Cochlear’s Global Privacy Notice zu verwenden, weiterzugeben und anderweitig zu verarbeiten;

5.4.2 Jede Partei wird alle nach Datenschutzgesetz für sie geltenden Verpflichtungen in Bezug auf die Verarbeitung personenbezogener Daten erfüllen (und sicherstellen, dass ihre Mitarbeiter und Auftragnehmer dies tun) und insbesondere: (i) personenbezogene Daten vertraulich behandeln und sie nur nach Bedarf gemäß dieser Nutzungsbedingungen offenlegen; (ii) angemessen vor unbefugtem oder rechtswidrigem Zugriff auf oder Verarbeitung von personenbezogenen Daten und vor versehentlichem Verlust oder Zerstörung oder Offenlegung oder Beschädigung von personenbezogenen Daten schützen; und (iii) sicherstellen, dass sie über einen Plan zur Reaktion auf Datenschutzverletzungen verfügt, um mit tatsächlichen oder vermuteten Datenschutzverletzungen umzugehen, die personenbezogene Daten betreffen; und

5.5 Wenn Sie von den USA aus auf Cochlear Link zugreifen, erkennen Sie an, dass gemäß HIPAA (amerikanisches Gesetz zur Übertragbarkeit von Krankenversicherungen und zur Rechenschaftspflicht der Krankenversicherer) keine Geschäftspartnervereinbarung erforderlich ist, wie vom described by the U.S. Department of Health and Human Services[1], und dass jede Weitergabe personenbezogener Daten, einschließlich geschützter Gesundheitsinformationen, unter die Behandlungs-, Zahlungs- und Betriebsausnahme des HIPAA fällt.

5.6 Wir können anonymisierte personenbezogene Daten, die in Verbindung mit Cochlear Link in Übereinstimmung mit den geltenden Gesetzen verarbeitet werden, für (i) die Beurteilung, Verbesserung und/oder Entwicklung unserer Produkte und Services, (ii) die Entwicklung neuer Produkte und Services und (iii) wissenschaftliche Forschung verwenden oder anderweitig verarbeiten.

[1] https://www.hhs.gov/hipaa/for-professionals/faq/490/when-may-a-covered-health-care-provider-disclose-protected-health-information-without-authorization/index.html

© Cochlear Limited 2026. Cochlear, Hear now. And always, Nucleus und das elliptische Logo sind Marken beziehungsweise eingetragene Marken von Cochlear Limited.
D2486283-V1 2026-07

6. SOFTWARE-INFORMATIONEN

6.1 Cochlear Link kann ggf. automatisch Analysedaten zur Softwareleistung generieren und an Cochlear senden. Cochlear verwendet diese Daten zur Unterstützung der Abteilungen Wartung und Entwicklung von Cochlear Produkten und Dienstleistungen.

7. SICHERHEIT VON COCHLEAR LINK

7.1 Cochlear implementiert und pflegt angemessene administrative, organisatorische (physische) und technische Sicherheitsmaßnahmen, um die Daten vor unbefugtem Zugriff, Zerstörung, Änderung und Offenlegung zu schützen.

8. AKTUALISIERUNGEN UND ÄNDERUNGEN DER SERVICES

8.1 Cochlear Link kommuniziert regelmäßig mit unseren Servern, um zu prüfen, ob Patches, Fehlerbehebungen, Updates, Upgrades oder andere Änderungen („**Updates**“) zur Verbesserung von Cochlear Link verfügbar sind. Sie erklären sich damit einverstanden, sicherzustellen, dass die Anwendung mit dem Internet verbunden bleibt, damit Sie solche Updates erhalten können und wir ggf. solche Updates automatisch implementieren können, ohne Sie darüber zu informieren.

8.2 Wir behalten uns das Recht vor, die Services unter angemessener Berücksichtigung Ihrer Interessen zu ändern oder einzustellen, insbesondere zu erweitern, einzuschränken oder einzustellen. Soweit es unter Berücksichtigung Ihrer Interessen angemessen und erforderlich ist, werden wir Sie mit angemessener Frist über wesentliche Änderungen oder die Einstellung der Services informieren.

9. ZAHLUNGEN UND GEBÜHREN FÜR DIE NUTZUNG DER SERVICES

9.1 In bestimmten Ländern kann vereinbart werden, dass Gebühren für die Nutzung von bestimmten Services („**Cochlear Gebühren**“) erhoben werden. In solchen Fällen stimmen Sie zu, die Cochlear Gebühren gemäß diesen Nutzungsbedingungen und wie in jeglichen geltenden zusätzlichen Vereinbarungen aufgeführt zu zahlen, bis Sie uns über die Kündigung gemäß Ziffer 14 informieren.

9.2 Sie können Implantatträgern Gebühren in Verbindung mit Ihrer Erbringung von Gesundheitsdienstleistungen, die durch Ihre Nutzung der Services ermöglicht wird, berechnen („**Gebühren für Implantatträger**“). Wenn Sie sich dafür entscheiden:

9.2.1 übernehmen Sie die alleinige Verantwortung für die Verarbeitung und Verwaltung von Zahlungen im Zusammenhang mit Gebühren für Implantatträger in Übereinstimmung mit allen geltenden Gesetzen (einschließlich der Übermittlung von Informationen über Transaktionen, Erstattungen, Anpassungen und der Beilegung von Streitigkeiten);

9.2.2 erklären und garantieren Sie, dass Sie in Verbindung mit den Gebühren für Implantatträger keine unrechtmäßigen Ansprüche auf Erstattung seitens eines Drittversicherers geltend machen, einschließlich eines staatlichen oder staatlich finanzierten Programms; und

9.2.3 bestätigen Sie, dass wir nicht für Sie verantwortlich oder haftbar sind im Zusammenhang mit Zahlungen von Gebühren für Implantatträger, die von einem Implantatträger vorgenommen werden und die später angefochten werden oder Gegenstand eines Erstattungsantrags des Implantatträgers sind, die irrtümlich erfolgt sind oder gegen geltende Gesetze verstoßen.

© Cochlear Limited 2026. Cochlear, Hear now. And always, Nucleus und das elliptische Logo sind Marken beziehungsweise eingetragene Marken von Cochlear Limited.
D2486283-V1 2026-07

10. HAFTUNGSEINSCHRÄNKUNG

10.1 Soweit gesetzlich zulässig, jedoch vorbehaltlich der gesetzlichen Verpflichtungen und unter Ausschluss jeglicher Entschädigungsverpflichtungen, haften weder die Partei noch ihre Direktoren, leitenden Angestellten, Mitarbeiter, Auftraggeber oder Auftragnehmer gegenüber der anderen Partei aus Vertrag, unerlaubter Handlung, Gesetz oder auf andere Weise: (i) für indirekte, besondere, zufällige oder Folgeschäden oder Verluste jeglicher Art; (ii) für entgangenen Gewinn oder Firmenwert, entgangenen Umsatz oder Geschäftsmöglichkeiten, Betriebsunterbrechung, Kosten, Gebühren oder Aufwendungen für die Beschaffung von Ersatzwaren oder -technologie oder für Schäden durch Personenschäden oder Datenverlust; und (iii) aufgrund von Störungen, Unterbrechungen, Computerviren, Ausfällen oder Unterbrechungen, die den Zugriff, die Navigation und/oder die Nutzung von Cochlear Link verhindern können, selbst wenn die andere Partei auf die Möglichkeit solcher Schäden hingewiesen wurde.

10.2 Unbeschadet von Ziffer 10.1 übersteigt die Gesamthaftung jeder Partei hinsichtlich eines Services im größtmöglichen gesetzlich zulässigen Umfang, jedoch vorbehaltlich der gesetzlichen Verpflichtungen sowie unter Ausschluss jeglicher Schadensersatzpflichten, in keinem Fall den höheren der folgenden Werte: (a) die Höhe der Cochlear Gebühren, die Sie für diesen Service in den 12 Monaten vor der ersten Forderung bezahlt haben; oder (b) fünfhundert USD (500,00 USD).

10.3 Die Ziffern 10.1 und 10.2 gelten nicht, soweit uns das geltende lokale Recht nicht gestattet, unsere Haftung für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit oder für Schäden, die auf vorsätzlichem Fehlverhalten oder Fahrlässigkeit unsererseits beruhen, zu begrenzen oder auszuschließen. Wir haften jedoch nicht für Schäden in dem Umfang, der durch Dritte oder durch Ihr vorsätzliches Fehlverhalten oder Ihre Fahrlässigkeit und/oder Ihren Verstoß gegen eine Bestimmung oder ausdrückliche Gewährleistung in diesen Nutzungsbedingungen verursacht wurde.

11. ENTSCHÄDIGUNG

11.1 Sie halten uns und unsere leitenden Angestellten, Mitarbeiter, Auftraggeber und Auftragnehmer **(„unsere schadlos gehaltenen Personen“)** stets schadlos gegen alle Verluste, ob direkt oder indirekt, einschließlich aller Haftungsansprüche, Schäden, Kosten und Ausgaben (einschließlich aller Rechtskosten, die auf Grundlage einer vollständigen Entschädigung festgelegt wurden), die eine unserer schadlos gehaltenen Personen aufgrund von Ansprüchen Dritter oder in Verbindung mit solchen erlitten hat oder die ihr entstanden sind und die auf Ihre Fahrlässigkeit, Ihr vorsätzliches Fehlverhalten und/oder die Verletzung von Ziffer 3 oder einer in diesen Nutzungsbedingungen festgelegten ausdrücklichen Garantie durch Sie oder eine andere Person, die Ihre Anmeldeinformationen verwendet, zurückzuführen sind. Soweit sich die Entschädigung gemäß dieser Ziffer 11 auf andere Personen als uns bezieht, halten wir diese Entschädigung treuhänderisch für diese anderen Personen.

11.2 Cochlear hält Sie und Ihre leitenden Angestellten, Mitarbeiter, Auftraggeber und Auftragnehmer **(„Ihre schadlos gehaltenen Personen“)** stets schadlos gegen alle Verluste, ob direkt oder indirekt, einschließlich aller Haftungsansprüche, Schäden, Kosten und Ausgaben (einschließlich aller Rechtskosten, die auf Grundlage einer vollständigen Entschädigung festgelegt wurden), die eine Ihrer schadlos gehaltenen Personen aufgrund von Ansprüchen Dritter oder in Verbindung mit solchen erlitten hat oder die ihr entstanden sind und die auf die Verletzung einer in den Nutzungsbedingungen festgelegten ausdrücklichen Garantie zurückzuführen sind.

11.3 Im Rahmen der Verteidigung oder Abwicklung eines Anspruchs im Zusammenhang mit einer tatsächlichen oder behaupteten Verletzung oder Beeinträchtigung von Rechte an geistigem Eigentum durch Cochlear können wir nach eigenem Ermessen für Sie das Recht erwirken, Cochlear Link weiterhin zu verwenden, Cochlear Link ersetzen oder modifizieren, um sicherzustellen, dass dadurch

© Cochlear Limited 2026. Cochlear, Hear now. And always, Nucleus und das elliptische Logo sind Marken beziehungsweise eingetragene Marken von Cochlear Limited.

keine Rechtsverletzung vorliegt, oder die Nutzungsbedingungen durch schriftliche Mitteilung an Sie kündigen. Darüber hinaus entstehen keine Entschädigungsverpflichtungen für derartige Ansprüche, wenn diese aus Ihrer Nutzung von Cochlear Link unter Verstoß gegen die Nutzungsbedingungen entstehen.

11.4 Wenn ein Dritter einen Anspruch geltend macht oder seine Absicht kundtut, einen Anspruch geltend machen zu wollen, der sich auf die Ziffern 11.1 oder 11.2 der Nutzungsbedingungen bezieht, so hat die Vertragspartei, gegen die der Anspruch geltend gemacht wird (die „**schadlos gehaltene Vertragspartei**"), folgende Pflichten:

11.4.1 Sie muss die andere Vertragspartei (die **„freistellende Vertragspartei"**) unverzüglich schriftlich über den Anspruch informieren, wobei die Art des Anspruchs in angemessenem Umfang anzugeben ist.

11.4.2 Ohne die vorherige schriftliche Zustimmung der freistellenden Vertragspartei darf sie keine Haftung übernehmen oder Vergleiche oder Kompromisse in Bezug auf den Anspruch eingehen, wobei diese Zustimmung nicht in unangemessener Weise bedingt bzw. zurückgehalten oder verzögert werden darf.

11.4.3 Sie muss der freistellenden Vertragspartei und ihren professionellen Beratern zu angemessenen Zeiten (mit angemessener Vorankündigung) Zugang zu ihren Räumlichkeiten und ihren leitenden Angestellten, Direktoren, Mitarbeitern, Bevollmächtigten, Vertretern oder Beratern und zu allen relevanten Vermögenswerten, Konten, Dokumenten und Aufzeichnungen gewähren, die sich im Besitz oder unter Kontrolle der schadlos gehaltenen Vertragspartei befinden, um der freistellenden Vertragspartei und ihren professionellen Beratern zu ermöglichen, diese zur Beurteilung des Anspruchs zu untersuchen und (auf Kosten der freistellenden Vertragspartei) Kopien anzufertigen.

11.4.4 Ungeachtet dessen, dass die freistellende Vertragspartei der schadlos gehaltenen Vertragspartei angemessenen Schutz vor eventuellen Ansprüchen, Haftungsansprüchen, Kosten, Ausgaben, Schäden oder Verlusten bietet, die entstehen können, muss die schadlos gehaltene Vertragspartei Maßnahmen gemäß angemessenen Vorgaben der freistellenden Vertragspartei ergreifen, um die Ansprüche zu vermeiden, zu schlichten oder zu verteidigen.

12. VERTRIEBSBESCHRÄNKUNGEN

Die Software unterliegt möglicherweise Ausfuhrgesetzen und -vorschriften. Wir ermächtigen Sie nicht zur Lieferung oder zum Export der Software oder eines Teils davon in ein Land oder eine Gerichtsbarkeit, bei dem/der es sich nicht um das Land oder die Gerichtsbarkeit handelt, in dem/der Sie sie erworben haben. Unbeschadet des Vorstehenden verpflichten Sie sich, alle derartigen Ausfuhrgesetze und -vorschriften einzuhalten und die Software oder Teile davon nicht in Länder oder Gerichtsbarkeiten auszuführen, in die eine solche Lieferung oder der Export nach einem Gesetz verboten wäre.

13. ÄNDERUNGEN DIESER NUTZUNGSBEDINGUNGEN

13.1 Wir behalten uns das Recht vor, jederzeit beliebige Teile der Nutzungsbedingungen zu ändern („**Änderungen**"). Wir werden Sie im Voraus über Änderungen informieren. Durch Ihre Nutzung von Cochlear Link nach dem Zeitpunkt, an dem die Änderungen mitgeteilt wurden, erklären Sie Ihre Zustimmung zu den relevanten Änderungen. Wenn Sie den Änderungen nicht zustimmen, müssen Sie die Nutzung von Cochlear Link einstellen.

© Cochlear Limited 2026. Cochlear, Hear now. And always, Nucleus und das elliptische Logo sind Marken beziehungsweise eingetragene Marken von Cochlear Limited.
D2486283-V1 2026-07

14. ENDE DER NUTZUNG VON COCHLEAR LINK

14.1 Sie können diese Nutzungsbedingungen in Bezug auf einen oder mehrere der Services mit einer Frist von 30 Tagen jederzeit kündigen, indem Sie sich an unser Customer Service Team für Ihr Land oder Ihre Region wenden. Wir behalten uns das Recht vor, Ihre Nutzung von Cochlear Link oder eines oder mehrerer der Services zu beenden, vorübergehend zu sperren, auszusetzen oder anderweitig zu verweigern, wenn ein Verstoß vorliegt (einschließlich bei Nichtzahlung von Cochlear Gebühren) oder wenn die weitere Bereitstellung von Cochlear Link oder der Services für Sie, uns oder unsere Dienstleister einer zivil- oder strafrechtlichen Haftung oder behördlichen Durchsetzung aussetzen würde, und, vorbehaltlich der gesetzlichen Verpflichtungen und anderer anwendbarer Gesetze, ohne Kosten oder Haftung für Sie. Wir werden Sie vor oder so bald wie möglich nach einer Aussetzung, Beendigung oder anderweitigen Sperrung Ihrer Nutzungsmöglichkeit von Cochlear Link oder der Services benachrichtigen. Alle unbezahlten Cochlear Gebühren sind bei Beendigung der Nutzung der relevanten Services sofort fällig und zahlbar.

14.2 Wir können Cochlear Link oder Funktionen von Cochlear Link von Zeit zu Zeit ändern, entfernen oder einstellen. Wir werden Sie im Voraus über alle wesentlichen Änderungen oder die Einstellung von Cochlear Link informieren.

15. AUSWIRKUNGEN DER KÜNDIGUNG

15.1 Mit Beendigung der Nutzungsbedingungen hinsichtlich eines vollständigen Services oder eines Teils eines Services („**Beendeter Service**“) gilt Folgendes:

15.1.1 Alle Ihre Rechte gemäß den Nutzungsbedingungen (oder hinsichtlich des Beendeten Services, soweit zutreffend) erlöschen sofort.

15.1.2 Ihre Nutzung von Cochlear Link (oder des Beendeten Services, falls zutreffend) ist unverzüglich ein zustellen.

15.1.3 Jeglicher Support unsererseits nach Beendigung unterliegt der gegenseitigen Vereinbarung.

15.1.4 Sie müssen dem Cochlear Customer Service Team für Ihr Land oder Ihre Region innerhalb von 180 Tagen ab dem Kündigungsdatum eine schriftliche Anweisung zur Löschung oder Zurückgabe der Cochlear Data Exchange-Dateien (CDX-Dateien), die in der Cochlear Cloud über Ihre Verwendung von Cochlear Link gespeichert wurden, zukommen lassen. Wenn Sie dies nicht tun, behält sich Cochlear das Recht vor, die CDX-Dateien in Übereinstimmung mit den geltenden Datenschutzgesetzen zu löschen. Infolgedessen können Sie möglicherweise nicht mehr auf den gekündigten Service (oder auf Daten und personenbezogene Daten, die auf diesem Service gespeichert sind) zugreifen. Sie sollten einen regelmäßigen Backup-Plan haben; und

15.1.5 Sie zahlen unverzüglich alle ausstehenden Cochlear Gebühren für den gekündigten Service, sofern zutreffend, die Ihnen bis zum Datum der Kündigung entstanden sind.

16. MITTEILUNGEN

Mitteilungen oder Nachrichten an Cochlear im Rahmen dieser Nutzungsbedingungen oder im Zusammenhang mit ihr müssen schriftlich erfolgen.

© Cochlear Limited 2026. Cochlear, Hear now. And always, Nucleus und das elliptische Logo sind Marken beziehungsweise eingetragene Marken von Cochlear Limited.
D2486283-V1 2026-07

17. GELTENDES RECHT UND VERTRAGSPARTEI

17.1 Unbeschadet Ziffer 17.3 gilt bei Zugriff auf Cochlear Link aus folgenden Ländern Folgendes:

17.1.1 In Nordamerika unterliegen die Nutzungsbedingungen den Gesetzen des US-Bundesstaates Colorado und Cochlear Link wird von Cochlear Americas bereitgestellt.

17.1.2 In Südamerika unterliegen die Nutzungsbedingungen den Gesetzen der Republik Panama und Cochlear Link wird von Cochlear Latinoamérica S.A. bereitgestellt.

17.1.3 in Europa, dem Nahen Osten und Afrika unterliegen die Nutzungsbedingungen den Gesetzen von England und Cochlear Link wird von Cochlear Europe Limited bereitgestellt.

17.1.4 In Asien, Australien oder in anderen Ländern, die nicht unter diese Ziffer 17 fallen, unterliegen die Nutzungsbedingungen den Gesetzen des Staates New South Wales, Australien, und Cochlear Link wird von Cochlear Limited bereitgestellt.

17.2 Gemäß Ziffer 17.3 stimmen Sie zu, dass Sie der ausschließlichen Zuständigkeit der Gerichte und Berufungsgerichte der Gerichtsbarkeit des für Sie geltenden Rechts gemäß Ziffer 17.1 unterliegen, und Sie verpflichten sich, gegen die Ausübung dieser Rechtsprechung durch diese Gerichte keinen wie auch immer begründeten Widerspruch einzulegen.

17.3 Ihre örtlichen Gesetze können vorschreiben, dass sie gelten, oder Ihnen das Recht geben, Streitigkeiten in einem anderen Forum oder einer anderen Gerichtsbarkeit zu lösen. In diesem Fall gelten die Ziffern 17.1 und 17.2 nur in dem Umfang, in dem diese örtlichen Gesetze dies zulassen.

18. FORTBESTAND

Die Ziffern 2.1–2.2, 2.4–2.5, 4, 5.6, 9.2, 10, 11 und 15–19 der Nutzungsbedingungen bestehen auch nach Beendigung (gleichgültig, aus welchem Grund) oder Ablauf der Nutzungsbedingungen fort.

19. SONSTIGEBESTIMMUNGEN UND TERMINOLOGIE

19.1 Diese Nutzungsbedingungen, die zur Klarstellung auch Änderungen umfassen, die gemäß den Nutzungsbedingungen akzeptiert werden, stellen die gesamte Vereinbarung zwischen uns und Ihnen in Bezug auf das in den Nutzungsbedingungen behandelte Thema dar. Sie können sich nicht auf frühere schriftliche Dokumente oder auf sonst irgendetwas berufen, das von uns oder im Namen von uns gesagt oder getan wurde, soweit dies nicht in den Nutzungsbedingungen enthalten ist. Wir sind nicht an Bestimmungen, Nutzungsbedingungen oder andere Bestimmungen gebunden, die sich von den in den Nutzungsbedingungen enthaltenen Bestimmungen unterscheiden (unabhängig davon, ob sie die Nutzungsbedingungen wesentlich verändern würden oder nicht) und von Ihnen in einer Bestätigung, Mitteilung oder in einem anderen Dokument vorgelegt werden.

19.2 Jede unsere Software (mit Ausnahme der Software), die von Ihnen erworben bzw. für Sie lizenziert wird („**zusätzliche Software**“), unterliegt separaten Bedingungen und Konditionen („**zusätzliche Softwarebedingungen**“). Für den Fall und in dem Ausmaß, in dem Unstimmigkeiten zwischen den Nutzungsbedingungen und den zusätzlichen Softwarebedingungen vorliegen, haben die Nutzungsbedingungen in Bezug auf Cochlear Link oder einen Teil davon Vorrang und die zusätzlichen Softwarebedingungen haben Vorrang in Bezug auf die zusätzliche Software oder einen Teil davon.

© Cochlear Limited 2026. Cochlear, Hear now. And always, Nucleus und das elliptische Logo sind Marken beziehungsweise eingetragene Marken von Cochlear Limited.
D2486283-V1 2026-07

19.3 Bei der Interpretation der Nutzungsbedingungen gilt Folgendes, sofern der Kontext nichts anderes erfordert:

19.3.1 Überschriften werden nur zur Erleichterung eingefügt und wirken sich nicht auf die Interpretation der Nutzungsbedingungen aus.

19.3.2 Ein Verweis auf Gesetze, Gesetzgebung, gesetzliche Bestimmungen, Gesetzesvorschriften, Verordnungen oder Gesetzbücher umfasst alle gesetzlichen Änderungen, Ergänzungen oder Nachträge sowie untergeordnete Gesetze oder Vorschriften, die im Rahmen dieser Gesetzgebung oder gesetzlichen Bestimmungen herausgegeben werden, sowie jede Neufassung des jeweiligen Gesetzbuches.

19.3.3 Ein Ausdruck, der eine natürliche Person umfasst, umfasst auch Unternehmen, Trusts, Partnerschaften, Joint Ventures, Vereinigungen, Körperschaften oder Behörden.

19.3.4 Die Verwendung des Worts „einschließlich“ oder „darunter“ ist nicht als Einschränkung auszulegen.

19.4 Vorbehaltlich der gesetzlichen Verpflichtungen und anderer anwendbarer Gesetze haften wir Ihnen gegenüber nicht für eine Verzögerung bei der Erfüllung oder für Nichterfüllung einer unserer Verpflichtungen, wenn diese Verzögerung oder Nichterfüllung auf ein Ereignis höherer Gewalt (gemäß Definition unter Ziffer 19.7) zurückzuführen ist.

19.5 Jede Bestimmung der Nutzungsbedingungen ist einzeln trennbar. Wenn eine Bestimmung in einer bestimmten Rechtsprechung gesetzwidrig, nicht durchsetzbar oder ungültig ist oder wird, ist sie als von den Nutzungsbedingungen in der jeweiligen Rechtsprechung getrennt zu behandeln, wobei die übrigen Nutzungsbedingungen davon unberührt bleiben. Die Rechtmäßigkeit, Gültigkeit und Durchsetzbarkeit der Bestimmung in anderen Rechtsprechungen bleiben davon unberührt.

19.6 Ein Verzicht auf ein Recht, eine Befugnis oder ein Rechtsmittel gemäß den Nutzungsbedingungen durch eine der Vertragsparteien muss schriftlich von beiden Vertragsparteien unterzeichnet werden. Ein Verzicht durch eine der Vertragsparteien wirkt sich nur auf die jeweilige Verpflichtung oder Verletzung aus, für die der Verzicht gewährt wird; es handelt sich dabei nicht um einen implizierten Verzicht auf eine andere Verpflichtung oder Verletzung oder einen implizierten Verzicht auf dieselbe Verpflichtung oder Verletzung bei einem anderen Anlass. Die Tatsache, dass eine Vertragspartei gemäß den Nutzungsbedingungen ihr zustehende Rechte nicht oder verzögert wahrnimmt, bedeutet keinen Verzicht der Vertragspartei.

19.7 Für die vorliegenden Nutzungsbedingungen gelten folgende Definitionen:

„**Zusätzliche Software**“ wird in der Bedeutung verwendet, die für diesen Begriff unter Ziffer 19.2 definiert ist.

„**Zusätzliche Softwarebedingungen**“ wird in der Bedeutung verwendet, die für diesen Begriff unter Ziffer 19.2 definiert ist.

„**Cochlear Data Exchange-Datei (CDX-Datei)“** bezeichnet die strukturierte Datei, die den klinischen Status der Geräteanpassung des Implantatträgers aus der Anpasssoftware Custom Sound Pro enthält.

„**Cochlear Gebühren**“ wird in der Bedeutung verwendet, die für diesen Begriff unter Ziffer 9.1 definiert ist.

© Cochlear Limited 2026. Cochlear, Hear now. And always, Nucleus und das elliptische Logo sind Marken beziehungsweise eingetragene Marken von Cochlear Limited.
D2486283-V1 2026-07

„**Cochlear Link**“ wird in der Bedeutung verwendet, die für diesen Begriff im Abschnitt am Anfang der Nutzungsbedingungen definiert wurde.

„**Daten**“ wird in der Bedeutung verwendet, die für diesen Begriff unter Ziffer 4.3 definiert ist.

„**DPA**“ wird in der Bedeutung verwendet, die für diesen Begriff unter Ziffer 5.3 definiert ist.

„**Anonymisierte Daten**“ sind Daten, bei denen identifizierende Informationen verändert oder entfernt wurden, sodass es nicht wahrscheinlich ist, dass eine Person anhand dieser Daten identifiziert werden kann.

„**DSGVO**“ bezeichnet die Verordnung (EU) 2016/679 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 27. April 2016 zum Schutz natürlicher Personen bei der Verarbeitung personenbezogener Daten, zum freien Datenverkehr und zur Aufhebung der Richtlinie 95/46/EG.

„**Europäisches Datenschutzgesetz**“ bezeichnet, falls anwendbar, die DSGVO der EU, das Bundesgesetz über den Datenschutz vom 19. Juni 1992 (Schweiz) und die britische DSGVO in ihrer jeweils gültigen Fassung.

„**Ereignis höherer Gewalt**“ bezeichnet jedes Ereignis, das sich vertretbarerweise unserer Kontrolle entzieht.

„**HIPAA**“ bezeichnet den Health Insurance Portability and Accountability Act von 1996, Public Law 104-191, die vom Department of Health and Human Services erlassenen Vorschriften unter 45 CFR Parts 142, 160-164 sowie die Anforderungen des Health Information Technology for Economic and Clinical Health Act („HITECH“), wie sie im American Recovery and Reinvestment Act von 2009 enthalten sind, und alle gemäß diesem Gesetz erlassenen Vorschriften in ihrer jeweils gültigen Fassung.

„Schadlos gehaltene Vertragspartei“ wird in der Bedeutung verwendet, die für diesen Begriff unter Ziffer 11.4 definiert ist.

„Freistellende Vertragspartei“ wird in der Bedeutung verwendet, die für diesen Begriff unter Ziffer 11.4.1. definiert ist.

„**Rechte an geistigem Eigentum**“ sind alle Rechte an geistigem Eigentum, die per Gesetz anerkannt werden; dazu gehören:

(a) Patente, Urheberrechte (einschließlich zukünftiger Urheberrechte), Schaltplanlayout-Rechte, Muster, Marken, Geschäftsnamen, unabhängig davon, ob registriert oder nicht, Geschäftsgeheimnisse, Know-how und andere geistige Eigentumsrechte; und

(b) jeder Antrag oder jedes Antragsrecht auf Registrierung der in Absatz (a) genannten Rechte.

„**Änderungen**“ wird in der Bedeutung verwendet, die für diesen Begriff in Ziffer 13.1 definiert ist.

„**Außereuropäisches Datenschutzgesetz**“ bezeichnet die außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums, der Schweiz und des Vereinigten Königreichs geltenden Datenschutzgesetze in ihrer jeweils gültigen Fassung.

„**Optionale Services**“ bezeichnet die in Ziffer 20 aufgeführten Services.

© Cochlear Limited 2026. Cochlear, Hear now. And always, Nucleus und das elliptische Logo sind Marken beziehungsweise eingetragene Marken von Cochlear Limited.

„**Personenbezogene Daten**“ bezeichnet alle Informationen oder Stellungnahmen zu einer identifizierten Person oder einer Person, die hinreichend identifizierbar ist (einschließlich Informationen, die Teil einer Datenbank sind), unabhängig davon, ob diese richtig sind oder nicht und ob sie in materieller Form aufgezeichnet werden und „sensible Informationen“ enthalten (gemäß Definition dieses Begriffs im Datenschutzgesetz).

„**Datenschutzgesetz**“ bezeichnet, falls anwendbar, das europäische Datenschutzgesetz und außereuropäische(s) Datenschutzgesetz(e).

„Geschützte Gesundheitsinformationen“ haben die diesem Begriff unter HIPAA zugewiesene Bedeutung.

„Implantatträger“ bezeichnet einen Träger eines Cochlear™ Hörimplantats.

„**Gebühren für Implantatträger**“ wird in der Bedeutung verwendet, die für diesen Begriff unter Ziffer 9.2. definiert ist.

„**Servicespezifische Bedingungen**“ bezeichnet alle Bedingungen, die für einen bestimmten Service gelten und diesen Nutzungsbedingungen beigefügt sind.

„**Software**“ bezeichnet das mit Cochlear Link mitgelieferte/zu verwendende Computerprogramm, das Ihnen (entweder elektronisch als Download oder physisch auf einer Diskette oder einem sonstigen Medium) zur Nutzung zur Verfügung gestellt wird (einschließlich aller Komponenten des Programms, wie z. B. Bildschirmdarstellungen, Grafiken, Bilder, Applets und Dateien), sowie alle begleitenden Handbücher oder Dokumentationen, ob in gedruckter oder elektronischer Form, sowie die Medien, die das Programm enthalten.

„**Gesetzliche Verpflichtungen**“ wird in der Bedeutung verwendet, die für diesen Begriff unter Ziffer 2.1. definiert ist.

„**Supportleistungen**“ wird in der Bedeutung verwendet, die für diesen Begriff unter Ziffer 2.2.2 definiert ist.

„**Nutzungsbedingungen**“ wird in der Bedeutung verwendet, die für diesen Begriff im Abschnitt am Anfang der Nutzungsbedingungen definiert wurde.

„**Beendeter Service**“ wird in der Bedeutung verwendet, die für diesen Begriff unter Ziffer 15.1. definiert ist.

„**Updates**“ wird in der Bedeutung verwendet, die für diesen Begriff unter Ziffer 8.1. definiert ist.

Die Begriffe „**verwenden**“, „**Verwendung**“ „**Nutzung**“ werden in der Bedeutung verwendet, die für diese Begriffe im Abschnitt am Anfang der Nutzungsbedingungen definiert wurde.

© Cochlear Limited 2026. Cochlear, Hear now. And always, Nucleus und das elliptische Logo sind Marken beziehungsweise eingetragene Marken von Cochlear Limited.

20. OPTIONALE SERVICES

DIE FOLGENDEN DIENSTE WERDEN GGF. IN EINIGEN LÄNDERN ANGEBOTEN.

Geräteaustausch-Service

Dank des Geräteaustausch-Services können Implantatträger bei einem Defekt ihres aktuellen Geräts einen gleichwertigen Ersatz-Soundprozessor erhalten, der mit ihren neuesten Einstellungen vorprogrammiert ist. Sofern dies gemäß den Anforderungen an die Produktkennzeichnung zulässig und mit diesen vereinbar ist, ermöglicht Cochlear Link den sicheren Zugriff auf die aktuellsten Programmeinstellungen (MAPs) und deren Verwendung durch Cochlear zur Vorprogrammierung des Ersatzgeräts, das dem Implantatträger zur Verfügung gestellt wird.

Upgrade-Service

Der Upgrade-Service ermöglicht es Implantatträgern, ein neues Soundprozessormodell zu erhalten, das bereits mit ihren neuesten Einstellungen vorprogrammiert ist. Sofern dies gemäß den Anforderungen an die Produktkennzeichnung zulässig und mit diesen vereinbar ist, ermöglicht Cochlear Link den sicheren Zugriff auf die aktuellsten Programmeinstellungen (MAPs) und deren Verwendung durch Cochlear zur Vorprogrammierung des neuen Geräts, das dem Implantatträger zur Verfügung gestellt wird.

© Cochlear Limited 2026. Cochlear, Hear now. And always, Nucleus und das elliptische Logo sind Marken beziehungsweise eingetragene Marken von Cochlear Limited.
D2486283-V1 2026-07

IT

Termini e condizioni d'uso – Cochlear Link

BENVENUTI!

Novità

Abbiamo aggiornato le Condizioni d'uso di Cochlear Link e le principali modifiche sono riportate di seguito.

- Abbiamo aggiornato la descrizione del servizio Cochlear Link.
- Nella clausola
    - 4.5 e 5.2, abbiamo apportato degli aggiornamenti per includere i diritti degli utenti dell'Unione Europea ai sensi della Legge sui dati europea.
    - 5.3, abbiamo aggiornato gli obblighi dell'utente ai sensi della normativa europea sulla protezione dei dati in materia di raccolta e condivisione dei dati.
    - 6, abbiamo apportato alcune modifiche relative all'analisi delle prestazioni del software.
    - 8.1, abbiamo aggiornato gli obblighi dell'utente relativi alla connessione a Cochlear Link per garantire che sia possibile effettuare gli aggiornamenti.
    - 15.1.4, abbiamo aggiornato gli obblighi dell'utente relativi alle istruzioni sui dati archiviati in caso di risoluzione del contratto.
    - 19.7, abbiamo aggiornato le definizioni.
- Abbiamo aggiunto la clausola 9 (Pagamenti e addebiti per l'uso dei servizi) e l'articolo 20 (Servizi opzionali)

I presenti Termini e condizioni regolano l'utilizzo di Cochlear Link, un servizio destinato alle cliniche che utilizzano il software per il fitting Custom Sound Pro. Cochlear Link abilita la sincronizzazione e l'archiviazione remota dei file Cochlear Data Exchange (file CDX) dei portatori, contenenti le informazioni personali dell'utente di un dispositivo Cochlear, nel Cochlear Cloud. Ciò consente la condivisione delle informazioni personali dei portatori all'interno della clinica e/o tra i partner autorizzati nel settore dell'udito e Cochlear, a fini di trattamento e assistenza. Al momento della sincronizzazione, Cochlear Link può registrare digitalmente i dispositivi dei portatori presso Cochlear e attivare la garanzia del dispositivo, qualora questo non sia stato registrato in precedenza. Il termine "Cochlear Link" comprende il Software (come definito nella clausola 19.7) e i servizi Cochlear elencati nella clausola 20 delle presenti Condizioni (i "**Servizi**") (entrambi, "**Cochlear Link**"). Non tutti i Servizi sono disponibili in tutti i Paesi.

Cochlear Link è di proprietà ed è gestito da Cochlear Limited e dalle sue affiliate, elencate nella clausola 17 ("**noi**", "**ci**" o "**nostro/a/i/e**").

Di seguito sono riportati i termini e le condizioni di utilizzo e accesso a Cochlear Link. Leggere attentamente i presenti termini e condizioni prima di utilizzare o accedere in altro modo a Cochlear Link. Se l'utente o l'entità che egli rappresenta **("utente", "dell'utente" o "Cliente")** non accetta i presenti termini e condizioni, non deve installare o utilizzare né accedere a Cochlear Link.

© Cochlear Limited 2026. Cochlear, Hear now. And always, Nucleus e il logo ellittico sono marchi o marchi registrati di Cochlear Limited
D2486283-V1 2026-07

Installando, utilizzando o accedendo in altro modo ("**utilizzare**", "**Utilizzo**" o "**Utilizzi**") a Cochlear Link, l'utente e qualsiasi entità che lo rappresenta accettano di essere vincolati ai presenti termini specifici del servizio (definiti complessivamente "**Termini**"). I Termini sostituiscono tutti gli accordi precedenti, orali o scritti, tra l'utente e la società in merito a Cochlear Link. Se utilizza Cochlear Link per conto di un ente, l'utente garantisce di essere legittimamente autorizzato a vincolare tale ente ai Termini e accetta di essere a sua volta vincolato a detti Termini per conto proprio e per conto della stessa entità. In caso di incoerenza tra i Termini riportati in questo documento e i Termini specifici del servizio, questi ultimi prevarranno per quanto riguarda il Servizio a cui fanno riferimento.

Se l'utente o l'ente che egli rappresenta non desidera essere vincolato ai Termini, né l'utente né l'entità sono autorizzati a utilizzare Cochlear Link. L'utente acconsente a far sì che qualsiasi persona che utilizza Cochlear Link dietro sue istruzioni o per suo conto rispetti i Termini.

1. CONCESSIONE DELLA LICENZA

A seconda della conformità in ogni momento a questi Termini, concediamo all'utente fino alla scadenza o all'interruzione del presente Accordo una licenza personale non esclusiva, non trasferibile, non assegnabile e non cedibile in sub-licenza per l'Uso del software, esclusivamente insieme a Cochlear Link, per facilitare la fornitura di servizi sanitari ai Portatori o potenziali Portatori dei nostri prodotti o servizi. Tale software è concesso in licenza e non venduto.

2. ESCLUSIONE DI RESPONSABILITÀ E RESPONSABILITÀ DI COCHLEAR

2.1 Se l'Utente risiede in Australia, nello Spazio Economico Europeo, nel Regno Unito, in Svizzera, in Nuova Zelanda o in qualsiasi altra giurisdizione in cui sono previste garanzie obbligatorie per il cliente o requisiti di legge relativi alla fornitura di beni e alla prestazione di servizi, prendiamo atto che esistono determinate garanzie e termini e condizioni (anche per quanto riguarda i rimborsi e i resi), imposti dalle normative sulla fornitura di beni e servizi, che la legge espressamente prevede non possano essere esclusi, limitati o modificati o che possono essere limitati solo in una certa misura ("Obblighi di legge"). Nessuna disposizione contenuta nei Termini esclude, limita o modifica gli Obblighi di legge, salvo per quanto consentito dalle leggi in vigore.

Per utenti che vivono in Australia: I nostri beni e servizi vengono forniti con garanzie che non possono essere escluse in virtù della legge australiana sulla protezione del consumatore. Avete il diritto di chiedere una sostituzione o un rimborso in caso di difetto importante e come indennizzo per altri danni o perdite ragionevolmente prevedibili. Avete inoltre il diritto di ottenere la riparazione o la sostituzione dei prodotti se la loro qualità non fosse accettabile e il difetto non fosse considerato importante.

Se l'utente risiede in Nuova Zelanda e acquista i Servizi per scopi commerciali: L'utente accetta che il Consumer Guarantees Act 1993 non si applica ai Servizi

2.2 Fatti salvi gli Obblighi di legge e le altre leggi in vigore:

2.2.1 Salvo per quanto diversamente previsto nel presente documento, Cochlear Link viene fornito "così com'è" e senza nessuna garanzia o condizione, esplicita o implicita, incluse, in via non limitativa, le garanzie di commerciabilità, titolo, non violazione, idoneità per un particolare scopo o la garanzia che Cochlear Link sarà sicuro, ininterrotto o privo di errori. Salvo per quanto diversamente previsto nel presente documento, l'utente accetta espressamente che l'Utilizzo così come la capacità di utilizzare Cochlear Link si svolgono a rischio e pericolo dello stesso utente;

© Cochlear Limited 2026. Cochlear, Hear now. And always, Nucleus e il logo ellittico sono marchi o marchi registrati di Cochlear Limited

2.2.2 Se non espressamente previsto da noi, laddove l'utente faccia affidamento, per qualsiasi motivo, su qualsiasi materiale, dato o altra informazione fornita o resa disponibile in altro modo in o tramite Cochlear Link, ciò avverrà a rischio e pericolo dello stesso utente.

2.2.3 L'utente riconosce che (i) data la natura dei sistemi di telecomunicazione (compresa la nostra dipendenza da sistemi e servizi che non possediamo o non controlliamo), non garantiamo che Cochlear Link sia continuativo o privo di difetti; e che (ii) non abbiamo alcun controllo su, e non abbiamo alcun obbligo di intraprendere alcuna azione in relazione ad atti, difetti o omissioni di sistemi, reti o operatori di telecomunicazioni di terze parti (inclusi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, la sospensione o la cessazione delle connessioni dei nostri fornitori di servizi, o guasti alle loro apparecchiature o reti), nelle giurisdizioni in cui operano;

2.2.4 Se non diversamente precisato nei Termini specifici del servizio, Cochlear Link è fornito senza l'obbligo di garantire supporto, aggiornamenti, manutenzioni, patch o correzioni di bug ("**Servizi di supporto**"). Se decidessimo di fornire all'Utente Servizi di assistenza, tali servizi verranno forniti "così come sono" e senza nessuna garanzia o condizione, esplicita o implicita;

2.2.5 Non garantiamo né dichiariamo che le informazioni o qualsiasi consiglio, opinione, affermazione o dichiarazione contenuta o accessibile tramite Cochlear Link saranno esatti, adatti per gli scopi dell'utente o senza errori o omissioni;

2.2.6 Sebbene nello sviluppo di Cochlear Link sia stata adottata ogni ragionevole perizia per la protezione da difetti o vulnerabilità (compresi regolari test di sicurezza e revisioni del codice su software e hardware), non possiamo garantire né dichiarare che Cochlear Link sia privo di virus informatici, worm, difetti o cavalli di Troia; pertanto, è responsabilità dell'utente proteggere sia i propri sistemi sia il proprio metodo di accesso a Cochlear Link.

2.2.7 L'Utente accetta che tutte le parti di Cochlear Link rappresentano informazioni riservate di nostra proprietà e si impegna quindi a trattarle come tali. Se non diversamente concordato con noi per iscritto, l'utente non è autorizzato a rivelare a terzi le informazioni ottenute tramite Cochlear Link, se non per la fornitura dei servizi sanitari ai Portatori o potenziali Portatori dei nostri prodotti o servizi. Tali obblighi di riservatezza non si applicano alle informazioni che siano già di dominio pubblico, a eccezione di quelle divenute tali in seguito a una violazione di questi stessi obblighi da parte dell'utente, o che debbano essere rivelate ai sensi di legge o per ordine di un organismo di regolamentazione.

2.3 Cochlear dichiara e garantisce che:

2.3.1 Cochlear possiede o concede in licenza tutti i diritti di proprietà intellettuale relativi a Cochlear Link e ha l'autorità per concedere tali diritti nel rispetto dei Termini; e

2.3.2 Cochlear Link non viola né violerà i diritti di proprietà intellettuale di terzi.

2.4 L'utente prende atto che l'Utilizzo di Cochlear Link può subire l'interferenza di numerosi fattori al di fuori del nostro controllo.

© Cochlear Limited 2026. Cochlear, Hear now. And always, Nucleus e il logo ellittico sono marchi o marchi registrati di Cochlear Limited

2.5 Fatti salvi gli Obblighi di legge e le altre leggi in vigore, non rilasciamo nessuna garanzia o dichiarazione per conto di soggetti diversi da noi, né accettiamo alcuna responsabilità per i servizi resi disponibili in o tramite Cochlear Link da soggetti diversi da noi.

3. REGOLE PER L'UTILIZZO DI COCHLEAR LINK

3.1 L'utente accetta che ogni volta che utilizza Cochlear Link:

3.1.1 non fornirà servizi di telemedicina o di persona a un Portatore, a meno che l'utente non sia autorizzato a fornire tali servizi in conformità alle leggi e alle normative applicabili;

3.1.2 non utilizzerà Cochlear Link con dispositivi o sistemi diversi dai sistemi o dispositivi Cochlear in conformità alle relative istruzioni per l'uso;

3.1.3 non dovrà agire in violazione dei Termini o di qualsiasi legge in vigore, inclusa la Normativa sulla privacy;

3.1.4 non dovrà utilizzare Cochlear Link in nessun modo che possa esporre noi o i nostri fornitori di servizi a responsabilità civili o penali o all'intervento di autorità per l'applicazione di normative;

3.1.5 non dovrà violare i diritti di nessuno (noi compresi), inclusi i segreti commerciali, i diritti alla privacy, il diritto alla riservatezza, i diritti di proprietà intellettuale (definiti nella clausola 19.7);

3.1.6 non dovrà utilizzare Cochlear Link in nessun modo che sia irragionevole e/o non conforme agli scopi per i quali viene messo a disposizione dell'utente, ad esempio per l'uso off-label o per creare un prodotto analogo o concorrente;

3.1.7 non dovrà utilizzare Cochlear Link (direttamente o indirettamente) per nessuna attività oscena, indecente o offensiva e/o che arrechi diffamazione, abuso, molestia, persecuzione, minaccia, intimidazione o offesa a qualsiasi persona;

3.1.8 non dovrà utilizzare nessun dispositivo, software, processo o mezzo per accedere, recuperare, appropriarsi, indicizzare, addestrare, convalidare o in altro modo sviluppare modelli di apprendimento automatico su qualsiasi contenuto presente sui o proveniente da Cochlear Link e/o interferire, o tentare di interferire, con il corretto funzionamento di Cochlear Link;

3.1.9 non dovrà fornire false informazioni di identità per accedere o utilizzare Cochlear Link, né fingere di essere una qualsiasi persona o tentare di ottenere denaro, password o Informazioni personali da qualsiasi persona e/o ottenere l'accesso, o tentare di ottenere l'accesso, a qualsiasi parte protetta di Cochlear Link per la quale non disponga di espliciti diritti di accesso;

3.1.10 non dovrà riprodurre, ripubblicare, ritrasmettere, modificare, adattare, distribuire o ridistribuire, tradurre, creare opere derivate o adattamenti, esporre pubblicamente, vendere, commercializzare o sfruttare in qualsiasi modo Cochlear Link o qualsiasi contenuto di Cochlear Link, salvo per quanto espressamente consentito da noi;

© Cochlear Limited 2026. Cochlear, Hear now. And always, Nucleus e il logo ellittico sono marchi o marchi registrati di Cochlear Limited

3.1.11 non dovrà rimuovere, alterare, coprire o offuscare nessuna nota di copyright, marchio commerciale o altro avviso di diritti di proprietà che sia presente su Cochlear Link o incorporato in esso;

3.1.12 non dovrà effettuare un reverse engineering, decompilare, disassemblare Cochlear Link (o parti di esso), né tentare in altro modo di accedere alla versione di Cochlear Link in linguaggio di programmazione leggibile (ovvero al codice sorgente); e/o

3.1.13 non dovrà trasmettere intenzionalmente né tentare di trasmettere virus informatici, worm, difetti, cavalli di Troia o altri elementi di natura distruttiva, i quali interrompano, distruggano, modifichino o limitino la funzionalità (o siano progettati per farlo) di Cochlear Link o di qualsiasi altro software, hardware o altra apparecchiatura elettronica o informazione che in qualsiasi modo incida sull'utilizzo o sul godimento di Cochlear Link da parte di un altro utente, oppure violi in altro modo i Termini o incoraggi altri utenti a violarli.

3.2 Nell'utilizzare Cochlear Link, l'utente prende atto che si applicano determinati requisiti minimi di sistema. Tali requisiti minimi di sistema possono variare nel tempo e verranno comunicati all'utente su richiesta. L'utente è responsabile della corretta configurazione, manutenzione, backup e sicurezza di ogni apparecchiatura informatica e/o di rete che gli consenta di connettersi e di utilizzare Cochlear Link.

3.3 L'utente non dovrà tentare di aggirare o rompere i meccanismi di sicurezza di Cochlear Link o utilizzare Cochlear Link in modo tale da costituire un rischio per noi, i nostri fornitori di servizi o terze parti. L'utente è tenuto a informarci immediatamente (e in ogni caso entro 24 ore) di qualsiasi utilizzo non autorizzato di un nome utente o password e di qualsiasi altra violazione, nota o sospettata, della sicurezza, oltre che a compiere ogni ragionevole sforzo per impedire qualsiasi utilizzo non autorizzato di Cochlear Link che sia noto o sospettato dall'utente. Abbiamo facoltà di esercitare tutti i mezzi che riterremo necessari per impedire l'Utilizzo non autorizzato di Cochlear Link, compresa la predisposizione di barriere tecniche o la segnalazione del comportamento non autorizzato a qualsiasi persona o ente governativo.

3.4 Ci riserviamo il diritto di adottare tutte le misure che riteniamo necessarie per (i) soddisfare qualsiasi legge, regolamento, processo legale o richiesta governativa; (ii) applicare i presenti Termini anche indagando su potenziali violazioni dei Termini; (iii) rilevare, prevenire o altrimenti risolvere frodi, problemi di sicurezza o tecnici; (iv) rispondere alle richieste di supporto dell'utente o (v) proteggere i nostri diritti, proprietà o sicurezza o quelli dei nostri clienti, utenti finali e/o del pubblico. L'utente accetta di fornirci tutte le informazioni da noi richieste per indagare e risolvere i problemi relativi all'Utilizzo di Cochlear Link.

4. PROPRIETÀ INTELLETTUALE

4.1 Tutti i diritti di proprietà intellettuale relativi a Cochlear Link sono di nostra proprietà o concessi in licenza a noi, salvo laddove da noi espressamente indicato altrimenti.

4.2 Tutti i feedback forniti dall'utente su Cochlear Link, attraverso Cochlear Link, l'e-mail, le comunicazioni verbali o i forum, saranno e rimarranno di esclusiva proprietà di Cochlear; inoltre, Cochlear può utilizzare tali feedback in qualsiasi modo ritenga appropriato senza fornire comunicazione o remunerazione all'utente e senza richiedere la sua autorizzazione. Tramite la fornitura del feedback, si ritiene che l'utente ceda e abbia accettato di cedere a Cochlear tutti i diritti, titoli e interessi in tutto il mondo sul suo feedback, compresi tutti i diritti di copyright e di proprietà intellettuale su di esso. Ciò significa, ad esempio, che possiamo utilizzare i commenti o idee degli utenti per modificare o migliorare Cochlear Link o per apportare modifiche ai nostri prodotti e servizi o in qualsiasi altro modo

© Cochlear Limited 2026. Cochlear, Hear now. And always, Nucleus e il logo ellittico sono marchi o marchi registrati di Cochlear Limited

desideriamo senza limitazioni, e non siamo tenuti ad erogare alcun compenso. Per questo motivo, l'utente non deve fornirci feedback che non desidera che venga utilizzato da noi.

4.3 L'utente dichiara e garantisce di essere titolare o di disporre di una licenza per tutti i diritti di proprietà intellettuale relativi a tutti i dati, incluse le informazioni personali, da lui forniti a Cochlear mediante l'Utilizzo di Cochlear Link ("**Dati**") prima dell'Utilizzo dello stesso.

4.4 L'utente ci concede una licenza limitata per l'utilizzo e la divulgazione dei Dati (i) nella misura necessaria a fornire il servizio Cochlear Link in conformità ai Termini e alle leggi in vigore e (ii) secondo quanto altrimenti stabilito nei presenti Termini.

4.5 Non garantiamo nessun backup o altra archiviazione di Dati e non siamo tenuti a rendere disponibile nessun Dato all'utente, salvo che per quanto richiesto dalla Normativa sulla privacy e dalla Legge sui dati europea.

5. INFORMAZIONI PERSONALI

5.1 Raccolta di informazioni personali

5.1.1 Utilizzando Cochlear Link, l'utente fornirà informazioni personali e altre informazioni attraverso il processo di sincronizzazione e archiviazione.

5.1.2 Le informazioni personali che raccogliamo saranno trattate in conformità con la presente clausola 5 e con il documento Cochlear's Global Privacy Notice.

5.2 Se l'utente accede a Cochlear Link dall'Unione Europea, accetta che i dati personali e non personali generati dal prodotto e dai servizi correlati e disciplinati dalla Legge sui dati europea siano soggetti ai termini disponibili qui: here.

5.3 Responsabilità ai sensi della Legge europea sulla protezione dei dati: Se si applica la Legge europea sulla protezione dei dati al trattamento delle informazioni personali raccolte sull'utente in relazione a Cochlear Link, i termini Connected Care Data Processing Agreement **("DPA")** regoleranno tale trattamento. Senza limitazioni agli obblighi dell'utente verso di noi, l'utente garantisce che le Informazioni personali a noi fornite sono state ottenute in linea con la Legge sulla privacy e che siamo autorizzati (mediante consenso dell'individuo o in altro modo dalla Legge sulla privacy) a ricevere le Informazioni personali dall'utente, e a utilizzare, condividere o altrimenti trattare tali informazioni in linea con il DPA con l'Informativa sulla privacy globale di Cochlear.

5.4 Responsabilità ai sensi della Legge non europea sulla protezione dei dati: In caso di applicazione di una Legge sulla protezione dei dati non europea al trattamento di Informazioni personali raccolte sull'utente in relazione a Cochlear Link:

5.4.1 Senza limitazioni agli obblighi dell'utente verso di noi, l'utente garantisce che le Informazioni personali sono state ottenute in linea con la Normativa sulla privacy (come definito nella clausola 19.7) e che siamo autorizzati (mediante consenso dell'individuo o in altro modo dalla Legge sulla privacy) a ricevere le Informazioni personali dall'utente, e a utilizzare, condividere o altrimenti trattare tali informazioni in linea con i Termini, le leggi sulla privacy applicabili e Cochlear's Global Privacy Notice;

5.4.2 Ciascuna parte rispetterà gli obblighi previsti dalla Normativa sulla privacy in relazione al trattamento delle informazioni personali e, in particolare, compirà le seguenti azioni e garantirà che i suoi dipendenti e appaltatori facciano altrettanto:

© Cochlear Limited 2026. Cochlear, Hear now. And always, Nucleus e il logo ellittico sono marchi o marchi registrati di Cochlear Limited

(i) mantenere riservate le Informazioni personali e divulgarle solo in caso di necessità, in linea con i presenti Termini; (ii) proteggere in maniera adeguata dall'accesso o trattamento non autorizzato e illegale delle Informazioni personali e dalla perdita, distruzione, divulgazione o danneggiamento accidentali; (iii) garantire la presenza di un piano di risposta per gestire violazioni reali o sospette delle Informazioni personali;

5.5 Se l'utente accede a Cochlear Link dagli Stati Uniti, l'utente prende atto che non è richiesto un Business Associate Agreement (Accordo di associazione commerciale) ai sensi della legge HIPAA, come descritto in maggiore dettaglio dal described by the U.S. Department of Health and Human Services,[1] e che ogni condivisione delle Informazioni personali, comprese le informazioni sanitarie riservate, rientra nell'eccezione HIPAA per il trattamento, il pagamento e le operazioni.

5.6 Potremo utilizzare o sottoporre ad altro trattamento le informazioni personali anonime trattate in relazione a Cochlear Link secondo le leggi applicabili per (i) valutare, migliorare e/o sviluppare i nostri prodotti e servizi; (ii) sviluppare nuovi prodotti e servizi; e (iii) ricerche scientifiche.

6. INFORMAZIONI SUL SOFTWARE

6.1 Cochlear Link può generare e inviare automaticamente a Cochlear dati analitici relativi alle prestazioni del software. Cochlear trasmetterà tali informazioni ai settori di manutenzione e sviluppo continuo dei prodotti e servizi Cochlear.

7. SICUREZZA DI COCHLEAR LINK

7.1 Cochlear attuerà e manterrà adeguate salvaguardie amministrative, organizzative (fisiche) e tecniche per contribuire a proteggere i Dati da accessi non autorizzati, distruzione, modifica e divulgazione.

8. AGGIORNAMENTI E MODIFICHE AI SERVIZI

8.1 Cochlear Link comunica regolarmente con i nostri server per verificare la presenza di patch, correzioni di bug, aggiornamenti, upgrade o altre modifiche ("**Aggiornamenti**") al fine di migliorare Cochlear Link. L'utente accetta di garantire che l'applicazione rimanga online per ricevere tali aggiornamenti e che noi possiamo implementarli automaticamente senza fornirgli alcun ulteriore preavviso.

8.2 Ci riserviamo il diritto di modificare o interrompere la fornitura dei Servizi, in particolare di estenderli, limitarli o interromperli, tenendo in ragionevole considerazione gli interessi dell'utente. Nella misura in cui sia ragionevole e necessario e tenendo in considerazione gli interessi dell'utente, lo informeremo con il giusto preavviso delle modifiche materiali o dell'interruzione delle funzioni.

9. PAGAMENTI E ADDEBITI PER L'USO DEI SERVIZI

9.1 In alcune giurisdizioni, è possibile che vengano addebitati dei costi per l'Utilizzo di alcuni Servizi da parte dell'utente ("**Tariffe di Cochlear**"). In tali casi, l'utente accetta di pagare le Tariffe di Cochlear in conformità ai presenti Termini e a quanto stabilito in qualsiasi accordo aggiuntivo applicabile fino al momento in cui ci comunicherà la risoluzione come stabilito nella clausola 14.

[1] https://www.hhs.gov/hipaa/for-professionals/faq/490/when-may-a-covered-health-care-provider-disclose-protected-health-information-without-authorization/index.html

© Cochlear Limited 2026. Cochlear, Hear now. And always, Nucleus e il logo ellittico sono marchi o marchi registrati di Cochlear Limited

9.2 L'utente può addebitare costi ai Portatori in relazione alla prestazione di servizi sanitari agevolati dall'Utilizzo dei Servizi da parte dell'utente ("**Costi per i Portatori**"). Se l'utente decide di farlo:

9.2.1 l'utente è l'unico responsabile dell'elaborazione e dell'amministrazione dei pagamenti in relazione ai Costi per i Portatori nel rispetto di tutte le leggi applicabili (compresa la comunicazione di informazioni sulle transazioni, rimborsi, adeguamenti e la gestione delle controversie);

9.2.2 l'utente dichiara e garantisce che non presenterà illecitamente alcuna richiesta di rimborso da parte di assicuratori terzi, ivi compresi programmi finanziati a livello federale o statale, in relazione ai Costi per i Portatori; e

9.2.3 l'utente riconosce che non siamo responsabili nei confronti dell'utente in relazione ai pagamenti dei Costi per i Portatori effettuati da un Portatore che vengono successivamente contestati o divengono oggetto di richieste di rimborso da parte del Portatore, che vengono effettuati per errore o che violano qualsiasi legge applicabile.

10. LIMITAZIONE DI RESPONSABILITÀ

10.1 Nella misura massima consentita dalla legge, ma fatti salvi gli Obblighi di legge ed escludendo qualsiasi obbligo di indennizzo, nessuna delle due parti e nessuno dei suoi direttori, funzionari, dipendenti, committenti o appaltatori avranno alcuna responsabilità, nei confronti dell'altra parte, per contratto o in ragione di illeciti o leggi o in qualsiasi altro modo (per negligenza o altro), in seguito a (i) qualsiasi danno indiretto, speciale, incidente o conseguente o a perdite di qualsiasi tipo; (ii) perdita di profitti o avviamento, di ricavi o di opportunità commerciali, e neppure in seguito a interruzioni dell'attività o a costi, oneri o spese per l'acquisizione di beni o tecnologie sostitutive, o per qualsiasi danno dovuto a lesioni fisiche o perdita di Dati e (iii) interferenze, interruzioni, virus informatici, problemi o disconnessioni che possono impedire l'accesso, la navigazione e/o l'uso di Cochlear Link, anche laddove l'altra parte sia stata informata della possibilità di tali danni.

10.2 Fatto salvo quanto previsto dalla clausola 10.1, nella misura massima consentita dalla legge, fermi restando gli Obblighi di legge ed escludendo qualsiasi obbligo di indennizzo, in nessun caso la responsabilità totale di una parte in relazione a un Servizio supererà il valore massimo tra: (a) l'importo delle Tariffe di Cochlear versate dall'utente per il Servizio nei 12 mesi precedenti il primo reclamo o (b) cinquecento dollari statunitensi (US$500,00).

10.3 Le clausole 10.1 e 10.2 non si applicano nella misura in cui le leggi locali applicabili non consentono di limitare o escludere la nostra responsabilità per i danni causati da una lesione per la vita, il corpo e la salute o per i danni causati da negligenza o dolo. Tuttavia, non saremo responsabili per i danni causati da terzi o da negligenza o dolo dell'utente e/o dalla violazione da parte dell'utente delle disposizioni o delle garanzie esplicite definite nei presenti Termini.

11. INDENNITÀ

11.1 L'utente indennizzerà in ogni momento e continuerà a indennizzare, a manlevare e a difendere noi e i nostri amministratori, funzionari, dipendenti, committenti e appaltatori **("i nostri Soggetti indennizzati")** rispetto a tutte le perdite, dirette o indirette, incluse tutte le responsabilità, i danni, i costi e le spese (incluse tutte le spese legali stabilite sulla base di un pieno indennizzo), subite o sostenute da uno qualsiasi dei nostri Soggetti indennizzati e derivanti o legate a eventuali rivendicazioni avanzate da terzi per colpa, dolo, e/o violazione, da parte dell'utente, della clausola 3 o di qualsiasi garanzia esplicita stabilita dai Termini da parte dell'utente o di un soggetto che utilizzi le sue informazioni di accesso. Qualora l'indennizzo previsto dalla presente clausola sia dovuto a soggetti diversi da noi, lo deterremo in via fiduciaria per questi altri soggetti.

© Cochlear Limited 2026. Cochlear, Hear now. And always, Nucleus e il logo ellittico sono marchi o marchi registrati di Cochlear Limited

11.2 Cochlear indennizzerà in ogni momento e continuerà a indennizzare, a manlevare e a difendere l'utente e i suoi funzionari, dipendenti, committenti e appaltatori **("i Soggetti indennizzati dell'utente")** rispetto a tutte le perdite, dirette o indirette, incluse tutte le responsabilità, i danni, i costi e le spese (incluse tutte le spese legali stabilite sulla base di un pieno indennizzo), subite o sostenute da uno qualsiasi dei Soggetti indennizzati dell'utente e derivanti o legate a eventuali rivendicazioni avanzate da terzi per violazione, da parte nostra, di qualsiasi garanzia esplicita stabilita dai Termini.

11.3 Per difenderci o risolvere una rivendicazione relativa a una qualsiasi violazione, reale o presunta, di diritti di proprietà intellettuale a opera di Cochlear, potremo, a nostra discrezione, ottenere il diritto per l'utente di continuare a utilizzare Cochlear Link oppure sostituire o modificare Cochlear Link per essere certi che non vi sia violazione, oppure risolvere i Termini previo avviso scritto all'utente. Inoltre, non sussistono obblighi di indennizzo in relazione a tali rivendicazioni qualora vengano avanzate a seguito dell'Utilizzo di Cochlear Link in violazione dei Termini.

11.4 Se un terzo avanza o comunica l'intenzione di avanzare una rivendicazione relativa alle clausole 11.1 o 11.2 dei Termini, la parte contro la quale viene avanzata la rivendicazione (la "**Parte indennizzata**") dovrà:

11.4.1 non appena ragionevolmente possibile, informare per iscritto della rivendicazione l'altra parte (la **"Parte indennizzante"**), specificando la natura della rivendicazione in ragionevole dettaglio;

11.4.2 astenersi dal fare qualsiasi ammissione di responsabilità e dal concludere qualsiasi accordo o compromesso, in relazione alla rivendicazione, senza il preventivo consenso scritto della Parte indennizzante (consenso che non potrà essere irragionevolmente condizionato, negato o ritardato);

11.4.3 consentire alla Parte indennizzante e ai suoi consulenti di accedere in orari ragionevoli (previo ragionevole preavviso) ai suoi locali e ai suoi funzionari, amministratori, dipendenti, agenti, rappresentanti o consulenti, oltre che a tutti i beni, conti, documenti e registri pertinenti, sotto il potere o il controllo della Parte indennizzata, in modo da consentire alla Parte indennizzante e ai suoi consulenti di esaminarli e farne copie (a spese della Parte indennizzante) al fine di valutare la rivendicazione; e

11.4.4 fermo restando che la Parte indennizzante dovrà fornire alla Parte indennizzata garanzie ragionevolmente soddisfacenti rispetto a eventuali rivendicazioni, responsabilità, costi, spese, danni o perdite che possano essere sostenuti, adottare le misure che la Parte indennizzante possa ragionevolmente richiedere per evitare, contestare, patteggiare o difendersi dalla rivendicazione.

12. LIMITAZIONE DELLA DISTRIBUZIONE

Il Software può essere soggetto a leggi e normative sull'esportazione. Cochlear non autorizza l'utente a spedire o esportare il Software (o parti di esso) in Paesi o giurisdizioni diverse dal Paese/dalla giurisdizione in cui esso è stato acquistato dall'utente. Fermo restando quanto stabilito sopra, l'utente accetta di osservare tutte le leggi e i regolamenti in materia di esportazioni e di non spedire o esportare il Software o qualsiasi parte di esso verso qualsiasi Paese o giurisdizione in cui tale spedizione o esportazione sarebbe vietata ai sensi di qualsiasi legge.

© Cochlear Limited 2026. Cochlear, Hear now. And always, Nucleus e il logo ellittico sono marchi o marchi registrati di Cochlear Limited

13. MODIFICA DEI PRESENTI TERMINI

13.1 Ci riserviamo il diritto di modificare in qualsiasi momento qualsiasi parte dei presenti Termini ("**Modifiche al sito**"). Il fornitore comunicherà eventuali modifiche. L'Utilizzo di Cochlear Link da parte dell'utente dopo la nostra comunicazione e la pubblicazione delle Modifiche ai Termini costituisce accettazione delle Modifiche in questione. Se l'utente non accetta le Modifiche, deve interrompere l'Utilizzo di Cochlear Link.

14. INTERRUZIONE DELL'USO DI COCHLEAR LINK

14.1 L'utente ha facoltà di interrompere i presenti Termini in relazione a uno o più Servizi dandoci un preavviso di 30 giorni contattando il Customer Service competente per il Paese o la regione in cui risiede l'utente. Cochlear si riserva il diritto di interrompere, bloccare temporaneamente, sospendere o in altro modo rifiutare l'Uso di Cochlear Link o uno o più Servizi per violazione (incluso il mancato pagamento delle Tariffe di Cochlear) o se continuare la fornitura di Cochlear Link o dei Servizi all'utente esporrebbe Cochlear o i fornitori di servizi a responsabilità civile o penale o sanzioni normative e, in base agli Obblighi di legge e ad altre leggi applicabili, senza spese o responsabilità verso l'utente. Provvederemo a informare l'utente prima di qualsiasi sospensione, cessazione o altro blocco della facoltà di Utilizzo di Cochlear Link o dei Servizi da parte dell'utente, o non appena ragionevolmente possibile laddove tale informazione venga fornita successivamente. Le eventuali Tariffe di Cochlear non pagate saranno immediatamente dovute al momento della risoluzione dell'Utilizzo dei Servizi pertinenti da parte dell'utente.

14.2 Di quando in quando, potremo modificare, rimuovere o interrompere Cochlear Link o qualsiasi caratteristica o funzionalità dello stesso. Informeremo l'utente in anticipo di qualsiasi sostanziale modifica o interruzione di Cochlear Link.

15. EFFETTO DELLA RISOLUZIONE

15.1 In caso di risoluzione totale o parziale dei Termini in relazione a un Servizio ("**Servizio interrotti**");

15.1.1 Tutti i diritti previsti dai Termini (o, se del caso, relativi al Servizio cessato) cesseranno immediatamente;

15.1.2 Sarà necessario cessare immediatamente l'utilizzo di Cochlear Link (o del Servizio sospeso, a seconda dei casi);

15.1.3 Qualsiasi assistenza post-risoluzione da parte nostra sarà soggetta a un mutuo accordo;

15.1.4 Sarà necessario fornire istruzioni scritte al team Customer Service Cochlear del proprio Paese o della propria regione entro 180 giorni dalla data di cessazione del servizio, affinché provveda ad eliminare o a restituire i file Cochlear Data Exchange (file CDX) dei destinatari archiviati nel Cochlear Cloud tramite l'utilizzo di Cochlear Link (o del Servizio cessato, a seconda dei casi). In caso contrario, Cochlear si riserva il diritto di eliminare i file CDX in conformità con la Normativa sulla privacy vigente o con gli obblighi di legge. Di conseguenza, l'utente potrebbe non essere più in grado di accedere al Servizio interrotto (o ai Dati e le Informazioni personali memorizzati in tale Servizio). L'utente deve disporre di un piano di backup regolare;

15.1.5 L'utente pagherà tempestivamente le Tariffe di Cochlear in sospeso per il Servizio interrotto, se presenti, sostenute fino alla data dell'interruzione.

© Cochlear Limited 2026. Cochlear, Hear now. And always, Nucleus e il logo ellittico sono marchi o marchi registrati di Cochlear Limited

16. NOTIFICHE

Qualsiasi notifica o comunicazione a Cochlear ai sensi o in relazione ai presenti Termini dovrà essere fornita per iscritto.

17. DIRITTO APPLICABILE ED ENTE CONTRAENTE

17.1 Fatto salvo quanto previsto dalla clausola 17.3, se l'utente accede a Cochlear Link:

17.1.1 dal Nord America, i Termini sono disciplinati dalle leggi dello Stato del Colorado, Stati Uniti, e Cochlear Link è fornito da Cochlear Americas;

17.1.2 dall'America Latina, i Termini sono disciplinati e interpretati ai sensi delle leggi della Repubblica di Panama e Cochlear Link è fornito da Cochlear Latino América S.A.;

17.1.3 dall'Europa, dal Medio Oriente o dall'Africa, i Termini sono disciplinati dalle leggi d'Inghilterra e Cochlear Link è fornito da Cochlear Europe Limited; oppure

17.1.4 dall'Asia, dall'Australia o altri luoghi non coperti da questa clausola 17, i Termini sono disciplinati dalle leggi in vigore nello Stato del Nuovo Galles del Sud, Australia, e Cochlear Link è fornito da Cochlear Limited.

17.2 Ai sensi della clausola 17.3, l'utente accetta di sottoporsi alla giurisdizione esclusiva dei tribunali e delle relative corti d'appello nella giurisdizione della legge applicabile ai sensi della clausola 17.1 e accetta di non opporsi all'esercizio di tale giurisdizione da parte di tali tribunali a qualsiasi titolo.

17.3 Le leggi locali dell'utente possono richiedere che l'Accordo sia disciplinato o dare il diritto all'utente di risolvere le controversie in un altro foro o giurisdizione; in questi casi, le clausole 17.1 e 17.2 si applicano solo nella misura consentita dalle leggi locali.

18. SOPRAVVIVENZA

Le clausole 2.1-2.2, 2.4-2.5, 4, 5.6, 9.2, 10, 11 e 15-19 dei Termini sopravviveranno alla risoluzione (per qualsiasi motivo) o alla scadenza dei Termini.

19. DISPOSIZIONI VARIE E TERMINOLOGIA

19.1 I presenti Termini che, per chiarezza, includono le Modifiche accettate ai sensi dei Termini, contengono tutto ciò che noi e l'Utente abbiamo concordato in relazione alla materia contemplata dai Termini. L'Utente non potrà fare affidamento su un precedente documento scritto, né su qualsiasi cosa detta o fatta da noi o per nostro conto che non sia contenuta nei Termini. Non saremo vincolati da nessun termine, condizione o altra disposizione che sia diversa o si aggiunga alle disposizioni contenute nei Termini (indipendentemente dal fatto che possa o no modificare materialmente i Termini stessi) e che venga trasmessa dall'utente in qualsiasi conferma, corrispondenza o altro documento.

19.2 Qualsiasi nostro software (diverso dal Software) che venga acquistato da/concesso in licenza all'utente ("**Software aggiuntivo**") sarà acquistato o concesso in base a termini e condizioni indipendenti e separati ("**Termini del Software aggiuntivo**"). In caso di incongruenze tra i Termini e i Termini del Software aggiuntivo, prevarranno i Termini in relazione a Cochlear Link o a qualsiasi parte di esso, e i Termini del Software aggiuntivo prevarranno in relazione al Software aggiuntivo o a qualsiasi parte di esso.

© Cochlear Limited 2026. Cochlear, Hear now. And always, Nucleus e il logo ellittico sono marchi o marchi registrati di Cochlear Limited

19.3 Nell'interpretazione dei Termini, si applica quanto segue, a meno che il contesto non richieda diversamente:

19.3.1 i titoli delle varie sezioni sono stati inseriti per comodità e non influiscono sull'interpretazione dei Termini;

19.3.2 un riferimento nei Termini a qualsiasi legge, legislazione, disposizione legislativa, normativa, regolamento o codice include ogni modifica, emendamento o riemanazione di legge, nonché normative o regolamenti subordinati emessi ai sensi di tale normativa o disposizione legislativa, e qualsiasi riformulazione di un codice;

19.3.3 un'espressione che implica una persona fisica include anche qualsiasi azienda, trust, società di persone, joint venture, associazione, società di capitali o ente governativo; e

19.3.4 il verbo "includere" e i suoi derivati devono essere interpretati in via non limitativa.

19.4 Fatti salvi gli Obblighi di legge e le altre leggi in vigore, non saremo responsabili nei confronti dell'utente per eventuali ritardi nell'adempimento, o per il mancato adempimento di uno qualsiasi dei nostri obblighi, qualora tale ritardo o inadempimento sia dovuto a un Evento di forza maggiore (così come definito nella clausola 19.7).

19.5 Ogni disposizione dei Termini è separabile singolarmente. Se una disposizione è o diventa illegale, inapplicabile o nulla in qualsiasi giurisdizione, dovrà essere trattata come separata dai Termini nella giurisdizione pertinente, mentre i restanti Termini non ne saranno interessati. La legalità, la validità e l'applicabilità della disposizione in qualsiasi altra giurisdizione non saranno pregiudicate.

19.6 La rinuncia a qualsiasi diritto, potere o rimedio ai sensi dei Termini da parte di una delle due parti deve essere effettuata per iscritto e firmata da entrambe le parti. La rinuncia a opera di una delle due parti riguarda solo il particolare obbligo o violazione a cui si riferisce, e non costituisce un'implicita rinuncia ad altri obblighi o violazioni, né un'implicita rinuncia a tale obbligo o violazione in qualsiasi altra occasione. Il fatto che una delle due parti non faccia o ritardi nel fare qualcosa che ha diritto di fare, ai sensi dei Termini, non equivale a una rinuncia a opera di tale parte.

19.7 Nell'ambito dei Termini si applicano le seguenti definizioni:

"**Software aggiuntivo**" ha il significato attribuito a tale termine nella clausola 19.2.

"**Termini del Software aggiuntivo**" ha il significato attribuito a tale termine nella clausola 19.2.

"**File Cochlear Data Exchange (CDX)**" indica il file strutturato contenente lo stato clinico della regolazione del dispositivo di un utente, generato dal software per il fitting Custom Sound Pro.

"**Tariffe di Cochlear**" ha il significato attribuito a tale termine nella clausola 9.1.

"**Cochlear Link**" ha il significato attribuito a tale termine nella sezione all'inizio dei Termini.

"**Dati**" ha il significato attribuito a tale termine nella clausola 4.3.

"**DPA**" ha il significato attribuito a tale termine nella clausola 5.3.

© Cochlear Limited 2026. Cochlear, Hear now. And always, Nucleus e il logo ellittico sono marchi o marchi registrati di Cochlear Limited

Per "**Dati anonimi**" si intendono le informazioni personali in relazione alle quali sono state trasformate o rimosse tutte le informazioni identificative, in modo da rendere ragionevolmente improbabile che un individuo possa essere identificato tramite tali dati.

Con "**GDPR dell'UE**" si intende il regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati e che abroga la direttiva 95/46/CE.

Con "**Legge europea sulla protezione dei dati**" si intende, a seconda dei casi, il GDPR dell'UE applicabile, la Legge federale sulla protezione dei dati del 19 giugno 1992 (Svizzera) e il GDPR del Regno Unito, e successive modifiche.

Con "**Evento di forza maggiore**" si intende qualsiasi evento o altro fatto che esuli dal nostro ragionevole controllo.

"**HIPAA**" indica la legge Health Insurance Portability and Accountability Act (Legge sulla portabilità e responsabilità dell'assicurazione sanitaria) del 1996, le leggi Public Law (Leggi pubbliche) 104-191, le normative emanate dal Department of Health and Human Services (Dipartimento dei servizi sanitari e umani) in 45 CFR parti 142, 160-164 e i requisiti della legge Health Information Technology for Economic and Clinical Health Act (Legge sulla tecnologia informatica sanitaria per la salute economica e clinica, "HITECH"), incorporata nella legge American Recovery and Reinvestment Act (Legge sulla ripresa americana e sui reinvestimenti) del 2009 e qualsiasi regolamento promulgato ai sensi degli stessi, e successive modifiche.

"Parte indennizzata" ha il significato attribuito a tale termine nella clausola 11.4.

"Parte indennizzante" ha il significato attribuito a tale termine nella clausola 11.4.1.

Con la locuzione "**Diritti di proprietà intellettuale**" si intendono tutti i diritti di proprietà intellettuale riconosciuti, in qualsiasi momento, dalla legge, inclusi:

(a) brevetti, diritti d'autore (compresi i diritti d'autore futuri), diritti sul layout di circuiti, disegni, marchi commerciali, nomi commerciali, registrati o meno, segreti commerciali, know-how e altri diritti di proprietà intellettuale; e

(b) qualsiasi richiesta o diritto di richiedere la registrazione di uno dei diritti di cui al paragrafo (a).

"**Modifiche**" ha il significato riconosciuto nella clausola 13.1.

Con "**Legge non europea sulla protezione dei dati**" si indicano le leggi in vigore in materia di protezione dei dati e privacy al di fuori dello Spazio economico europeo, della Svizzera e del Regno Unito, e successive modifiche.

"**Servizi opzionali**" indica i servizi descritti nella clausola 20.

Con la locuzione "**Informazioni personali**" si intende qualsiasi informazione o opinione su una persona fisica identificata o una persona fisica ragionevolmente identificabile (comprese le informazioni facenti parte di un database), siano esse veritiere o meno o registrate o meno in forma materiale, ivi comprese le "informazioni sensibili" (secondo la loro definizione ai sensi della Normativa sulla privacy).

Per "**Normativa sulla privacy**" si intende, ove applicabile, la Legge sulla protezione dei dati europea e la Legge non europea sulla protezione dei dati.

© Cochlear Limited 2026. Cochlear, Hear now. And always, Nucleus e il logo ellittico sono marchi o marchi registrati di Cochlear Limited

"Informazioni sanitarie riservate" ha il significato attribuito a tale termine dall'HIPAA.

"**Portatore**" indica un portatore di un impianto uditivo Cochlear™.

"**Costi per i Portatori**" ha il significato attribuito a tale termine nella clausola 9.2.

Per "**Termini specifici del servizio**" si intendono i termini applicabili a un Servizio specifico allegati ai presenti Termini.

Per "**Software**" si intende il programma informatico associato/da utilizzare con Cochlear Link fornito (per via telematica o fisicamente su un disco o altro supporto) all'utente per l'utilizzo (inclusi tutti i componenti del programma, come schermate, elementi grafici, immagini, applet e file), nonché eventuali manuali o documentazione di accompagnamento, stampati o in formato elettronico, nonché i supporti che contengono il programma.

"**Obblighi di legge**" ha il significato attribuito a tale termine nella clausola 2.1.

"**Servizi di assistenza**" ha il significato attribuito a tale termine nella clausola 2.2.4 2.2.2.

"**Termini**" ha il significato a esso attribuito nella sezione all'inizio dei Termini.

"**Servizi interrotti**" ha il significato attribuito a tale termine nella clausola 15.1.

"**Aggiornamenti**" ha il significato attribuito a tale termine nella clausola 8.1.

"**Utilizzo**", "**Utilizzi**" e "**Utilizzare**" hanno il significato a essi attribuito nella sezione all'inizio dei Termini.

20. SERVIZI OPZIONALI

I SEGUENTI SERVIZI POTREBBERO ESSERE DISPONIBILI IN ALCUNI PAESI.

Servizio di sostituzione dei dispositivi

Il servizio di sostituzione dei dispositivi consente ai portatori di ricevere un processore del suono sostitutivo identico a quello in uso, pre-programmato con le impostazioni più recenti, qualora si verifichino problemi con il dispositivo attuale. Nella misura consentita dai requisiti di etichettatura del prodotto e in conformità con essi, Cochlear Link consente a Cochlear di accedere in modo sicuro alle impostazioni programma più recenti (MAP) e di utilizzarle per pre-programmare il dispositivo sostitutivo fornito al destinatario.

Servizio di aggiornamento

Il servizio di aggiornamento consente ai portatori di ricevere un nuovo modello di processore del suono, pre-programmato con le loro impostazioni più recenti. Nella misura consentita dai requisiti di etichettatura del prodotto e in conformità con essi, Cochlear Link consente a Cochlear di accedere in modo sicuro alle impostazioni di programmazione più recenti (MAP) e di utilizzarle per pre-programmare il nuovo dispositivo fornito al destinatario.

© Cochlear Limited 2026. Cochlear, Hear now. And always, Nucleus e il logo ellittico sono marchi o marchi registrati di Cochlear Limited

ES

Cochlear®
Hear now. And always

Términos y condiciones de uso de Cochlear Link

BIENVENIDO

Novedades

Hemos actualizado las Condiciones de uso de Cochlear Link y a continuación se resumen los cambios más importantes.

- Hemos actualizado la descripción del servicio Cochlear Link.
- En las cláusulas
    - 4.5 y 5.2, hemos hecho actualizaciones para incluir los derechos de los usuarios de la Unión Europea en virtud de la Ley de datos europea.
    - 5.3, hemos actualizado sus obligaciones en virtud de la Ley Europea de Protección de Datos en relación con la recopilación y el intercambio de datos.
    - 6, hemos realizado actualizaciones acerca del análisis del rendimiento del software.
    - 8.1, hemos actualizado tus obligaciones para garantizar que Cochlear Link esté conectado a Internet, con el fin de que se puedan realizar las actualizaciones.
    - 15.1.4, hemos actualizado sus obligaciones en relación con las instrucciones sobre los datos almacenados en caso de rescisión.
    - 19.7, hemos actualizado las definiciones.
- Hemos añadido las cláusulas 9 (Pagos y tarifas por el uso de los servicios) y 20 (Servicios opcionales)

Las presentes condiciones generales regulan el uso de Cochlear Link, un servicio destinado a las clínicas que utilizan el Software de programación Custom Sound Pro. Cochlear Link permite la sincronización y el almacenamiento remoto de los archivos Cochlear Data Exchange (archivos CDX) de los usuarios, que contienen información personal de los mismos, en la nube de Cochlear. Esto facilita el intercambio de la información personal de los destinatarios dentro de la clínica y/o entre los socios autorizados especializados en audición y Cochlear, con fines de tratamiento y asistencia. Tras la sincronización, Cochlear Link puede registrar digitalmente los dispositivos de los usuarios en Cochlear y activar la garantía del dispositivo, en caso de que este no se haya registrado previamente. El término Cochlear Link incluye el Software (tal y como se define en la cláusula 19.7) y los servicios de Cochlear enumerados en la cláusula 20 de las presentes Condiciones (los «**Servicios**») (en conjunto, «**Cochlear Link**»). No todos los servicios están disponibles en todos los países.

Cochlear Link es propiedad de Cochlear Limited y sus filiales, enumeradas en la cláusula 17 («**nosotros**», «**nos**» o «**nuestro**»), y es gestionado por estas.

A continuación se detallan los términos y condiciones para el uso y el acceso a Cochlear Link. Lea cuidadosamente estos términos y condiciones antes de utilizar o acceder de cualquier otra forma a Cochlear Link. Si usted o la entidad a la que representa **(«usted», «su» o «Cliente»)** no está de acuerdo con estos términos y condiciones, no instale, utilice ni acceda a Cochlear Link.

© Cochlear Limited 2026. Cochlear, Hear now. And always, Nucleus y el logotipo elíptico son marcas comerciales o registradas de Cochlear Limited
D2486283-V1 2026-07

Al instalar, utilizar o acceder de cualquier otra forma («**Utilizar**», «**Uso**» o «**Usos**») a Cochlear Link, usted y cualquier entidad a la que represente aceptan quedar sujetos a estos términos y condiciones, incluidas las Condiciones específicas del servicio (en conjunto, las «**Condiciones**»). Las Condiciones sustituyen y anulan todos los acuerdos anteriores, tanto verbales como escritos, entre usted y nosotros en relación con Cochlear Link. Si utiliza Cochlear Link en nombre de una entidad, garantiza que está debidamente autorizado para vincular dicha entidad a las Condiciones y acepta su vinculación a estas Condiciones en nombre de usted y de la entidad. En el caso o en la medida en que haya un conflicto entre las disposiciones recogidas en el cuerpo de las presentes Condiciones y las Condiciones específicas del servicio, prevalecerán las Condiciones específicas del servicio con respecto al Servicio al que estas se refieran.

Si usted o una entidad a la que representa no desean estar vinculados a las Condiciones, ni usted ni la entidad a la que representa podrán utilizar Cochlear Link. Usted acepta asegurarse de que cualquier persona que use Cochlear Link según su indicación o en su nombre cumpla con las Condiciones.

1. CONCESIÓN DE LICENCIA

Siempre que respetes las Condiciones, te concedemos, hasta la expiración o rescisión de las mismas por cualquier motivo, una licencia personal no exclusiva, intransferible, no cedible y no sublicenciable para utilizar el Software exclusivamente con Cochlear Link, con el fin de facilitar la prestación de servicios sanitarios a los destinatarios o posibles destinatarios de nuestros productos o servicios. Todo este software se usa bajo licencia y no se vende.

2. EXENCIÓN DE RESPONSABILIDAD Y RESPONSABILIDADES DE COCHLEAR

2.1 Si reside en Australia, el Espacio Económico Europeo, el Reino Unido, Suiza, Nueva Zelanda o cualquier otra jurisdicción aplicable con garantías obligatorias o requisitos legales para el suministro de bienes y servicios, reconocemos que existen determinadas garantías, condiciones y términos (incluidos los relativos a reembolsos y devoluciones) impuestos por la ley en relación con el suministro de bienes y servicios, que la ley establece expresamente que no pueden excluirse, restringirse ni modificarse, o que solo pueden limitarse hasta cierto punto («**Obligaciones legales**»). Ninguna disposición de las Condiciones excluye, restringe o modifica las Obligaciones legales, salvo lo permitido por la ley.

Para los consumidores que viven en Australia: Nuestros bienes y servicios incluyen garantías que no pueden excluirse de acuerdo con la Ley australiana sobre protección al consumidor. Usted tiene derecho al reemplazo o reembolso en caso de un fallo grave en el producto, o a una compensación por cualquier otra pérdida o daño previsible y razonable. También tiene derecho a que se reparen o reemplacen los productos si estos no presentan una calidad aceptable aunque el fallo no se considere grave.

Si reside en Nueva Zelanda y adquiere los Servicios para fines comerciales: Usted acepta que la Ley de garantías del consumidor de 1993 no se aplique a los Servicios.

2.2 Sujeto a las Obligaciones legales y a otras leyes aplicables:

2.2.1 salvo que se indique lo contrario en el presente documento, Cochlear Link se proporciona «tal cual» y sin garantía ni condición alguna, ya sea expresa o implícita, incluidas, entre otras, las garantías de comerciabilidad, titularidad, no infracción, idoneidad para un fin determinado o de que Cochlear Link sea seguro, funcione sin interrupciones o esté libre de errores. A menos que se disponga lo contrario en el presente documento, usted acepta expresamente que su uso o su capacidad de uso de Cochlear Link será bajo su propio riesgo;

© Cochlear Limited 2026. Cochlear, Hear now. And always, Nucleus y el logotipo elíptico son marcas comerciales o registradas de Cochlear Limited
D2486283-V1 2026-07

2.2.2 a menos que indiquemos expresamente lo contrario, si, por cualquier motivo, utiliza cualquier material, dato u otra información facilitada o puesta a su disposición en Cochlear Link o a través de esta plataforma, lo hace bajo su propia responsabilidad.

2.2.3 Usted declara que (i) teniendo en cuenta la naturaleza de los sistemas de telecomunicaciones (incluida nuestra confianza en sistemas y servicios que no poseemos ni controlamos), no prometemos que Cochlear Link sea continuo o sin fallos y (ii) no tenemos control, ni obligación de tomar medida alguna, sobre cualquier hecho, fallo u omisión de los sistemas de telecomunicaciones, redes u operadores de terceros (incluidos, sin carácter limitativo, la suspensión o terminación de las conexiones de nuestros proveedores de servicios o los fallos o errores de sus aparatos o redes), en las jurisdicciones en las que operan;

2.2.4 salvo que se indique lo contrario en las Condiciones específicas del servicio, Cochlear Link se proporciona sin ninguna obligación de ofrecer asistencia, actualizaciones, mantenimiento, parches para errores o correcciones («**Servicios de asistencia**»). Si decidimos proporcionarle Servicios de soporte, estos se proporcionarán «tal cual» y sin ninguna garantía ni condición, ya sea expresa o implícita;

2.2.5 No garantizamos ni declaramos que la información, ni ningún consejo, opinión, declaración o representación incluida o accesible a través de Cochlear Link sea precisa y adecuada para sus fines ni que no contenga errores u omisiones.

2.2.6 aunque se han tomado todas las precauciones razonables durante el desarrollo de Cochlear Link para evitar defectos o vulnerabilidades (incluidas pruebas de seguridad periódicas y revisiones del código, tanto del software como del hardware), no podemos garantizar ni asegurar que Cochlear Link esté libre de virus, gusanos, defectos o troyanos; por lo tanto, es su responsabilidad proteger sus propios sistemas y el método que utilice para acceder a Cochlear Link.

2.2.7 Usted acepta que todas las partes de Cochlear Link constituyen nuestros secretos comerciales e información confidencial y debe tratarlas como estrictamente confidenciales. A menos que acordemos lo contrario por escrito, usted no puede revelar información obtenida de Cochlear Link a ningún tercero si no es para facilitar la prestación de servicios de asistencia sanitaria a Pacientes o posibles Pacientes receptores de nuestros productos o servicios. Estas obligaciones de confidencialidad no se aplican a la información que ya sea de dominio público, por motivos ajenos a un incumplimiento por su parte de estas obligaciones, o cuya revelación exijan la ley o un organismo regulador.

2.3 Cochlear declara y garantiza que:

2.3.1 Posee u otorga licencias de todos los Derechos de propiedad intelectual de Cochlear Link y tiene autoridad para otorgar los derechos conforme a las Condiciones.

2.3.2 Cochlear Link no infringe ni infringirá los Derechos de propiedad intelectual de terceros.

2.4 Usted reconoce que el uso de Cochlear Link puede verse afectado por numerosos factores fuera de nuestro control.

© Cochlear Limited 2026. Cochlear, Hear now. And always, Nucleus y el logotipo elíptico son marcas comerciales o registradas de Cochlear Limited

2.5 Sujeto a las Obligaciones legales y a otras leyes aplicables, no ofrecemos ninguna garantía o declaración ni aceptamos ninguna responsabilidad por los servicios disponibles en o a través de Cochlear Link en nombre y por parte de ninguna persona distinta de nosotros.

3. NORMAS DE USO DE COCHLEAR LINK

3.1 Acepta que, cada vez que utilice Cochlear Link, no hará lo siguiente:

3.1.1 proporcionar servicios en persona o de telemedicina a un Paciente, a menos que usted esté autorizado a prestar dichos servicios de conformidad con las leyes y normativas aplicables;

3.1.2 utilizar Cochlear Link con dispositivos o sistemas distintos de los de Cochlear, siguiendo las instrucciones de uso de dichos dispositivos o sistemas;

3.1.3 actuar en contra de las Condiciones o de cualquier ley aplicable, incluida la Ley de privacidad;

3.1.4 usar Cochlear Link de manera que pueda exponernos a nosotros o a nuestros proveedores de servicios a responsabilidad civil o penal o de cumplimiento regulatorio;

3.1.5 vulnerar los derechos de cualquier persona (incluidos los nuestros), entre ellos los secretos comerciales, los derechos de privacidad, los derechos de confidencialidad y los derechos de propiedad intelectual (tal y como se definen en la cláusula 19.7);

3.1.6 usar Cochlear Link de cualquier manera que no sea razonable y/o que no sea conforme a los fines para los que se le facilita, como el uso no aprobado, o la creación de un producto similar o competitivo;

3.1.7 usar Cochlear Link (de forma directa o indirecta) para cualquier actividad obscena, indecente u ofensiva y/o que difame, abuse, persiga, acose, amenace u ofenda a cualquier persona;

3.1.8 usar cualquier dispositivo, software, proceso o medio para acceder, recuperar, obtener, indexar o entrenar, validar o, de otro modo, desarrollar modelos de aprendizaje automático basados en cualquier contenido en o desde Cochlear Link y/o para interferir, o intentar interferir, con el correcto funcionamiento de Cochlear Link;

3.1.9 proporcionar datos de identidad falsos para acceder a Cochlear Link o utilizarlo, hacerse pasar por otra persona o intentar solicitar dinero, contraseñas o datos personales a cualquier persona, y/o acceder, o intentar acceder, a cualquier sección protegida de Cochlear Link para la que no disponga de derechos de acceso expresos;

3.1.10 reproducir, reeditar, retransmitir, modificar, adaptar, distribuir o redistribuir, traducir, crear trabajos derivados o adaptaciones de, exhibir públicamente, vender, comercializar o de cualquier manera explotar Cochlear Link ni su contenido, a menos que lo autoricemos expresamente;

3.1.11 eliminar, modificar, tapar o confundir ningún aviso de derechos de autor, ninguna marca comercial ni ningún otro aviso de derechos de propiedad colocados sobre o integrados en Cochlear Link;

© Cochlear Limited 2026. Cochlear, Hear now. And always, Nucleus y el logotipo elíptico son marcas comerciales o registradas de Cochlear Limited

3.1.12 aislar los componentes, descompilar o desmontar Cochlear Link ni cualquier parte del mismo, ni intentar acceder de cualquier forma a la versión del lenguaje de programación legible para las personas (es decir, el código fuente) de Cochlear Link; o

3.1.13 transmitir o intentar transmitir de forma intencionada cualquier virus informático, gusano, defecto, troyano u otro elemento de naturaleza destructiva que produzca o esté diseñado para producir una interrupción, destrucción, cambio o limitación en la funcionalidad de Cochlear Link o de cualquier otro software informático, hardware u otro equipo electrónico o información que, de cualquier manera, afecte al uso o disfrute de otro usuario de Cochlear Link, o de otra manera, infrinja o inste a otros usuarios a infringir las Condiciones.

3.2 Al usar Cochlear Link, usted reconoce que se aplican ciertos requisitos mínimos del sistema. Dichos requisitos mínimos del sistema pueden cambiar con el tiempo y se le suministrarán previa solicitud. Usted es responsable de la configuración, el mantenimiento, la copia de seguridad y la seguridad adecuados de cualquier equipo informático o de red para permitir su conexión a Cochlear Link y el uso de este.

3.3 No debe intentar eludir ni quebrantar ningún mecanismo de seguridad de Cochlear Link, ni hacer Uso de Cochlear Link de manera que suponga un riesgo de seguridad o de otro tipo para nosotros, nuestros proveedores de servicios o cualquier tercero. Debe notificarnos inmediatamente (y en cualquier caso, en un plazo de 24 horas) cualquier uso no autorizado de cualquier nombre de usuario o contraseña, o cualquier otra violación de la seguridad conocida o sospechada, y tomar medidas razonables para detener cualquier uso no autorizado de Cochlear Link que usted conozca o sospeche. Podemos emplear cualquier medio que consideremos necesario para evitar el uso no autorizado de Cochlear Link, lo que incluye el establecimiento de barreras tecnológicas o la notificación de la conducta a cualquier persona u organismo gubernamental.

3.4 Nos reservamos el derecho a adoptar las medidas que consideremos necesarias para (i) cumplir con cualquier ley, normativa, procedimiento judicial o solicitud de un organismo público aplicable; (ii) hacer cumplir las presentes Condiciones, incluida la investigación de posibles incumplimientos de las mismas; (iii) detectar, prevenir o abordar de cualquier otra forma problemas de fraude, seguridad o de carácter técnico; (iv) responder a sus solicitudes de asistencia; o (v) proteger nuestros derechos, nuestra propiedad o nuestra seguridad, así como los de nuestros clientes, usuarios finales y/o el público en general. Usted se compromete a facilitarnos la información que solicitemos razonablemente para investigar y resolver problemas relativos a su Uso de Cochlear Link.

4. PROPIEDAD INTELECTUAL

4.1 Todos los Derechos de propiedad intelectual de Cochlear Link son de nuestra propiedad o se nos han otorgado bajo licencia, a menos que nosotros notifiquemos expresamente lo contrario.

4.2 Cualesquiera comentarios que nos proporcione sobre Cochlear Link, ya sea a través de Cochlear Link, por correo electrónico, comunicaciones verbales y foros de opinión serán y permanecerán de nuestra propiedad exclusiva y podremos usar tales comentarios de cualquier manera que consideremos apropiada sin avisarle ni compensarle y sin solicitarle permiso alguno. Al proporcionar comentarios, por la presente usted nos cede y acepta cedernos todos los derechos, títulos e intereses en todo el mundo en relación con sus comentarios, incluidos los derechos de autor y otros Derechos de propiedad intelectual en sus comentarios. Esto significa, por ejemplo, que podemos usar sus comentarios o ideas para modificar o mejorar Cochlear Link o para hacer cambios en nuestros productos o servicios, o de cualquier otra manera de forma ilimitada, sin tener que brindarle una compensación. Por este motivo, no debe facilitarnos comentarios que usted no desee que usemos.

© Cochlear Limited 2026. Cochlear, Hear now. And always, Nucleus y el logotipo elíptico son marcas comerciales o registradas de Cochlear Limited
D2486283-V1 2026-07

4.3 Usted declara y garantiza que, en la actualidad o antes de utilizar Cochlear Link, es titular o dispone de una licencia sobre todos los derechos de propiedad intelectual relativos a todos los datos, incluida cualquier información personal que haya facilitado a Cochlear a través del uso de Cochlear Link ("**Datos**").

4.4 Nos concedes una licencia limitada para utilizar y divulgar los Datos (i) en la medida necesaria para prestar el servicio Cochlear Link de conformidad con las Condiciones y la legislación aplicable, y (ii) según se establezca en las presentes Condiciones.

4.5 No garantizamos ninguna copia de seguridad ni otro almacenamiento de los Datos, y no estamos obligados a poner a su disposición los Datos, salvo los requeridos por la Ley de privacidad y la Ley de datos europea.

5. INFORMACIÓN PERSONAL

5.1 Recopilación de información personal

5.1.1 Al utilizar Cochlear Link, nos facilitará información personal y otra información a través del proceso de sincronización y almacenamiento.

5.1.2 La información personal que recopilemos sobre usted se tratará de conformidad con la presente cláusula 5 y con Cochlear's Global Privacy Notice.

5.2 Si accedes a Cochlear Link desde la Unión Europea, aceptas que los datos personales y no personales generados por el producto y los servicios relacionados, y regulados por la Ley europea de protección de datos, estén sujetos a las condiciones disponibles here.

5.3 Responsabilidades en virtud de la Legislación sobre protección de datos europea: Cuando la legislación europea en materia de protección de datos sea de aplicación al tratamiento de los datos personales que recopilamos de usted en relación con Cochlear Link, dicho tratamiento se regirá por los términos del Connected Care Data Processing Agreement **(«DPA»)**. Sin perjuicio de cualquiera de las obligaciones que se establecen en el DPA, usted garantiza que los datos personales que nos ha facilitado se han obtenido de conformidad con la legislación europea en materia de protección de datos, y que estamos autorizados (ya sea mediante el consentimiento del interesado o por cualquier otro motivo) a recibir dichos datos personales de su parte, así como a utilizarlos, compartirlos y tratarlos de cualquier otra forma, de conformidad con el DPA y el Aviso de privacidad global de Cochlear.

5.4 Responsabilidades en virtud de la ley de protección de datos no europea: Si se aplica una legislación en materia de protección de datos no europea al tratamiento de los datos personales que recopilamos de usted en relación con Cochlear Link:

5.4.1 sin perjuicio de cualquiera de sus obligaciones para con nosotros, usted garantiza que los Datos Personales se han obtenido de conformidad con la Ley de Protección de Datos (tal y como se define en la cláusula 19.7), y que estamos autorizados (ya sea mediante el consentimiento del interesado o en virtud de la Ley de Protección de Datos) a recibir dichos Datos Personales de su parte, así como a utilizarlos, compartirlos y tratarlos de cualquier otra forma de conformidad con las Condiciones, la Ley de Protección de Datos aplicable y Cochlear's Global Privacy Notice;

5.4.2 cada parte cumplirá con las obligaciones aplicables en virtud de la Ley de Protección de Datos con respecto al tratamiento de la Información personal y, en concreto, hará que (y se asegurará de que sus empleados hagan que): (i) la Información personal se

© Cochlear Limited 2026. Cochlear, Hear now. And always, Nucleus y el logotipo elíptico son marcas comerciales o registradas de Cochlear Limited

mantenga confidencial y solo se divulgue en caso necesario y de acuerdo con los presentes Términos; (ii) proteger adecuadamente contra el acceso o el tratamiento no autorizados o ilícitos de los datos personales, así como contra la pérdida, destrucción, divulgación o daño accidentales de los mismos; y (iii) garantizar que dispone de un plan de respuesta para gestionar cualquier violación de datos, real o sospechada, que afecte a los datos personales.

5.5 Si accede a Cochlear Link desde Estados Unidos, reconoce que, según se especifica más adelante, la HIPAA no exige la firma de un acuerdo de colaboración empresarial described by the U.S. Department of Health and Human Services,[1] y que cualquier intercambio de información personal, incluida la información sanitaria protegida, está amparado por la excepción de la HIPAA relativa al tratamiento, el pago y las operaciones.

5.6 Podemos utilizar o tratar de cualquier otra forma la información personal anonimizada procesada en relación con Cochlear Link, de conformidad con la legislación aplicable, con el fin de (i) evaluar, mejorar y/o desarrollar nuestros productos y servicios; (ii) desarrollar nuevos productos y servicios; y (iii) llevar a cabo investigaciones científicas.

6. INFORMACIÓN SOBRE EL SOFTWARE

6.1 Cochlear Link puede generar y enviar automáticamente a Cochlear datos analíticos acerca del rendimiento del software. Cochlear utilizará esta información para contribuir al mantenimiento y desarrollo continuos de sus productos y servicios.

7. SEGURIDAD DE COCHLEAR LINK

7.1 Cochlear implementará y mantendrá medidas de seguridad administrativas, organizativas (físicas) y técnicas apropiadas para proteger los Datos frente al acceso, la destrucción, la modificación y la divulgación no autorizados.

8. ACTUALIZACIONES Y CAMBIOS EN LOS SERVICIOS

8.1 Cochlear Link se comunica periódicamente con nuestros servidores para comprobar si hay parches, correcciones de errores, actualizaciones, mejoras u otras modificaciones («**Actualizaciones**») con el fin de mejorar Cochlear Link. Usted acepta garantizar que la aplicación permanezca en línea para recibir dichas actualizaciones y a que podamos implementarlas automáticamente sin necesidad de enviarle ningún aviso adicional.

8.2 Nos reservamos el derecho de cambiar o suspender los Servicios, en particular para ampliarlos, limitarlos o suspenderlos, teniendo en cuenta sus intereses de forma razonable y debida. En la medida en que sea razonable y necesario, teniendo en cuenta tus intereses, te avisaremos con la antelación razonable de cualquier cambio sustancial o de la interrupción de cualquier Servicio.

[1] https://www.hhs.gov/hipaa/for-professionals/faq/490/when-may-a-covered-health-care-provider-disclose-protected-health-information-without-authorization/index.html

© Cochlear Limited 2026. Cochlear, Hear now. And always, Nucleus y el logotipo elíptico son marcas comerciales o registradas de Cochlear Limited

9. PAGOS Y CARGOS POR EL USO DE LOS SERVICIOS

9.1 En determinadas jurisdicciones, se puede acordar la imposición de tarifas por el Uso de algunos Servicios («**Tarifas de Cochlear**»). En tales casos, usted se compromete a abonar las tarifas de Cochlear de conformidad con las presentes Condiciones y según lo establecido en cualquier acuerdo adicional aplicable, hasta que nos notifique la rescisión tal y como se establece en la cláusula 14.

9.2 Puede cobrar a los Pacientes en relación con la prestación de servicios de asistencia sanitaria facilitados por su Uso de los Servicios («**Cargos a los pacientes**»). Si decide hacerlo, usted:

9.2.1 es el único responsable del procesamiento y la administración de los pagos en relación con los Cargos a los pacientes en cumplimiento de todas las leyes aplicables (incluida la comunicación de información sobre transacciones, reembolsos, ajustes y la gestión de disputas);

9.2.2 declara y garantiza que no presentará de forma ilegal ninguna reclamación por reembolso de ninguna compañía de seguros externa, incluido cualquier programa de financiación federal o estatal, en relación con los Cargos a los pacientes; y

9.2.3 reconoce que no somos responsables ante usted en relación con los pagos de los Cargos a los pacientes que realiza un Paciente y que posteriormente se encuentran en disputa o que están sujetos a una solicitud de reembolso por parte del Paciente, que se realizan por error o que infringen cualquier ley aplicable.

10. LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDADES

10.1 En la máxima medida permitida por la ley, pero sujeto a las Obligaciones legales y excluida cualquiera de las obligaciones de indemnización, ninguna de las partes ni ninguno de sus directores, ejecutivos, empleados, directivos o contratistas tendrán responsabilidad alguna con respecto a la otra parte basada en un contrato, una ley o en responsabilidad extracontractual, o en cualquier otra teoría legal (ya sea derivada de la negligencia o de otro modo): (i) por cualquier daño indirecto, especial, accidental o consecuente o pérdida de cualquier tipo; (ii) por el lucro cesante o la pérdida del fondo de comercio, la pérdida de ingresos u oportunidades comerciales, la interrupción del negocio, costes, cargos o gastos de obtención de bienes o tecnología de sustitución, o por cualquier daño por lesiones personales o pérdida de Datos; y (iii) derivados de interferencias, interrupciones, virus informáticos, averías y desconexiones que puedan impedir el acceso, la navegación o el uso de Cochlear Link, incluso si se hubiera advertido a la otra parte de la posibilidad de dichos daños.

10.2 Sin perjuicio de la cláusula 10.1, en la máxima medida permitida por la ley y con sujeción a las Obligaciones legales y excluida cualquier obligación de indemnización, en ningún caso la responsabilidad total de cualquiera de las partes con respecto a un Servicio superará el importe más alto de: (a) el importe de las Tarifas de Cochlear abonadas por usted por ese Servicio en el período de los 12 meses precedentes a la primera reclamación; o (b) quinientos dólares estadounidenses (500,00 USD).

10.3 Las cláusulas 10.1 y 10.2 no se aplican en la medida en que las leyes locales aplicables no nos permiten limitar o excluir nuestra responsabilidad por los daños causados por lesiones a la vida, corporales o de la salud o por los daños causados por una conducta dolosa o una negligencia por nuestra parte. Sin embargo, no seremos responsables de ningún daño en la medida en que sea causado por un tercero o por su mala conducta o negligencia intencional y/o su incumplimiento de cualquier disposición o garantía expresa establecida en estas Condiciones.

© Cochlear Limited 2026. Cochlear, Hear now. And always, Nucleus y el logotipo elíptico son marcas comerciales o registradas de Cochlear Limited

11. EXONERACIÓN

11.1 Usted indemnizará en todo momento y seguirá indemnizando, eximiendo de responsabilidad y defendiendo a nuestra empresa y a nuestros consejeros, directivos, empleados, responsables y contratistas **(«los exonerados»)** frente a todas las pérdidas, ya sean directas o indirectas, incluidas todas las responsabilidades, daños y perjuicios, costes y gastos (incluidos todos los costes legales determinados sobre la base de la indemnización íntegra), sufridos o en los que incurra cualquiera de los Indemnizados como consecuencia de, o en relación con, cualquier reclamación presentada por terceros derivada de su negligencia, conducta dolosa y/o incumplimiento de la cláusula 3 o de cualquier garantía expresa establecida en las Condiciones por su parte o por cualquier persona que utilice sus datos de acceso. En la medida en que la exoneración contemplada en esta cláusula 11 se refiera a personas distintas de nosotros, mantenemos esta exoneración basándonos en la confianza en dichas personas.

11.2 Cochlear indemnizará en todo momento y seguirá indemnizando, eximiendo de responsabilidad y defendiendo a usted y a sus directivos, empleados, responsables y contratistas **(«Sus exonerados»)** frente a todas las pérdidas, ya sean directas o indirectas, incluidas todas las responsabilidades, daños y perjuicios, costes y gastos (incluidos todos los costes legales determinados sobre la base de la indemnización íntegra), sufridos o en los que incurran cualquiera de Sus Indemnizados como consecuencia de, o en relación con, cualquier reclamación presentada por terceros derivada de nuestro incumplimiento de cualquier garantía expresa establecida en las Condiciones.

11.3 En defensa o resolución de una reclamación relacionada con cualquier infracción real o presunta, o una violación de los Derechos de propiedad intelectual por parte de Cochlear, podremos, a nuestra elección, obtener por usted el derecho de seguir utilizando Cochlear Link, de sustituir o modificar Cochlear Link para garantizar su no infracción, o bien rescindir las Condiciones tras avisarle por escrito. Además, no surgirán obligaciones de indemnización por dichas reclamaciones cuando estas se deriven de un uso de Cochlear Link que incumpla las Condiciones.

11.4 Si un tercero presenta una reclamación, o notifica su intención de presentar una reclamación, relacionada con las cláusulas 11.1 o 11.2 de las Condiciones, la parte contra la que se presente la reclamación (la «**Parte indemnizada**») deberá:

11.4.1 tan pronto como sea razonablemente posible, notificar por escrito la reclamación a la otra parte (la **«Parte indemnizadora»**), especificando la naturaleza de la reclamación de forma razonablemente pormenorizada;

11.4.2 no aceptar ningún tipo de responsabilidad, acuerdo o compromiso en relación con la reclamación sin el consentimiento previo por escrito de la Parte indemnizadora (dicho consentimiento no se debe condicionar, retener o retrasar injustificadamente);

11.4.3 dar a la Parte indemnizadora y a sus asesores profesionales acceso en momentos razonables (con previo aviso razonable) a sus instalaciones y a sus ejecutivos, directores, empleados, agentes, representantes o asesores, y a cualquier activo, cuenta, documento y registro pertinente en poder o bajo el control de la Parte indemnizada, a fin de permitir que la Parte indemnizadora y sus asesores profesionales los examinen y realicen copias (a expensas de la Parte indemnizada) para evaluar la reclamación; y

11.4.4 sujeto a que la Parte indemnizadora garantice la satisfacción razonable de la Parte indemnizada frente a cualquier reclamación, responsabilidad, coste, gasto, daño o pérdida que pueda producirse, emprender dicha acción según la Parte indemnizadora pueda razonablemente solicitar evitar, disputar el compromiso o defender la reclamación.

© Cochlear Limited 2026. Cochlear, Hear now. And always, Nucleus y el logotipo elíptico son marcas comerciales o registradas de Cochlear Limited

12. RESTRICCIÓN EN LA DISTRIBUCIÓN

El Software puede estar sujeto a las leyes y reglamentos de exportación. No le autorizamos a enviar o exportar el Software ni ninguna parte de los mismos a ningún país o jurisdicción distinta de aquella en la que los adquirió. Sin perjuicio de lo anterior, usted se compromete a cumplir todas las leyes y normativas de exportación pertinentes y a no enviar ni exportar el Software, ni ninguna parte del mismo, a ningún país o jurisdicción en los que dicho envío o exportación esté prohibido por la legislación vigente.

13. MODIFICACIONES DE LAS PRESENTES CONDICIONES

13.1 Nos reservamos el derecho a modificar cualquier parte de estas Condiciones en cualquier momento («**Modificaciones**»). Le informaremos de cualquier modificación. El uso que usted haga de Cochlear Link tras recibir dicha notificación y una vez que las modificaciones de las Condiciones estén disponibles constituirá su aceptación de las modificaciones en cuestión. Si no acepta las Modificaciones, deberá dejar de usar Cochlear Link.

14. DEJAR DE UTILIZAR COCHLEAR LINK

14.1 Podrá rescindir las presentes Condiciones en relación con uno o varios de los Servicios notificándonoslo con 30 días de antelación y poniéndose en contacto con nuestro Customer Service equipo correspondiente a su país o región. Nos reservamos el derecho a rescindir, bloquear temporalmente, suspender o denegar de cualquier otra forma su uso de Cochlear Link o de uno o varios de los Servicios en caso de incumplimiento (incluido el impago de las tarifas de Cochlear) o cuando el hecho de seguir prestándole Cochlear Link o los Servicios nos exponga a nosotros o a nuestros proveedores de servicios a responsabilidades civiles o penales o a medidas coercitivas de las autoridades reguladoras y, con sujeción a las obligaciones legales y demás legislación aplicable, sin coste ni responsabilidad alguna para usted. Le notificaremos, previamente o tan pronto como sea razonablemente posible tras cualquier suspensión, rescisión u otro bloqueo del uso que haga de Cochlear Link o de cualquiera de los Servicios Cualesquiera Tarifas de Cochlear no pagadas, serán pagaderas y se deberán pagar de inmediato en el momento en que rescinda su Uso de los Servicios pertinentes.

14.2 Podremos cambiar, eliminar o interrumpir Cochlear Link o cualquier función o funcionalidad de Cochlear Link en ocasiones. Le notificaremos por adelantado cualquier cambio sustancial o la interrupción de Cochlear Link.

15. EFECTO DE LA RESCISIÓN

15.1 En caso de rescisión total o parcial de las Condiciones en relación con un Servicio («**Servicio rescindido**»);

15.1.1 todos tus derechos en virtud de las Condiciones (o en relación con el Servicio rescindido, según corresponda) quedarán rescindidos de inmediato;

15.1.2 deberá dejar de realizar el Uso de Cochlear Link (o el Servicio rescindido, según corresponda);

15.1.3 cualquier asistencia posterior a la rescisión de nuestra parte estará sujeta a un acuerdo mutuo;

© Cochlear Limited 2026. Cochlear, Hear now. And always, Nucleus y el logotipo elíptico son marcas comerciales o registradas de Cochlear Limited
D2486283-V1 2026-07

15.1.4 Deberá proporcionar instrucciones por escrito al equipo de Cochlear Customer Service de su país o región en un plazo de 180 días a partir de la fecha de rescisión para que se eliminen o se devuelvan los archivos de Intercambio de datos de Cochlear (archivos CDX) de los pacientes almacenados en Cochlear Cloud a través de su uso de Cochlear Link (o del Servicio rescindido, según corresponda). De no hacerlo, Cochlear se reserva el derecho a eliminar los archivos CDX de conformidad con la legislación vigente en materia de protección de datos o las obligaciones legales aplicables. En consecuencia, es posible que ya no puedas acceder al Servicio cancelado (ni a los datos ni a la información personal almacenados en dicho Servicio). Deberá tener un plan de contingencia regular; y

15.1.5 abonará de inmediato cualquier Tarifa de Cochlear pendiente por el Servicio rescindido, si procede, en la que haya incurrido hasta la fecha de la rescisión.

16. AVISOS

Cualquier notificación o comunicación dirigida a Cochlear en virtud de las presentes Condiciones, o relacionada con ellas, deberá realizarse por escrito.

17. LEGISLACIÓN APLICABLE Y ENTIDAD CONTRATANTE

17.1 Sin perjuicio de lo dispuesto en la cláusula 17.3, si accedes a Cochlear Link desde:

17.1.1 En América del Norte, las Condiciones se rigen por la legislación del estado de Colorado (EE. UU.), y el servicio Cochlear Link lo presta Cochlear Americas;

17.1.2 En América Latina, las Condiciones se rigen e interpretan con arreglo a la legislación de la República de Panamá, y el servicio Cochlear Link lo presta Cochlear Latino América S.A.;

17.1.3 Europa, Oriente Medio o África: las Condiciones se rigen por la legislación de Inglaterra y el servicio Cochlear Link lo presta Cochlear Europe Limited; o

17.1.4 En Asia, Australia o cualquier otro lugar no contemplado en la cláusula 17, las Condiciones se rigen por la legislación del Estado de Nueva Gales del Sur (Australia), y el servicio Cochlear Link lo presta Cochlear Limited.

17.2 Sujeto a la cláusula 17.3, Usted acepta someterse a la jurisdicción exclusiva de los tribunales (y los tribunales de apelación correspondientes) en la jurisdicción de la legislación aplicable a usted de conformidad con la cláusula 17.1 y acepta que no se opondrá al ejercicio de dicha jurisdicción por parte de aquellos tribunales por el motivo que fuere.

17.3 Las leyes locales podrán exigir su supremacía o podrán otorgarle el derecho de resolver las disputas en otro foro o jurisdicción, en cuyo caso las cláusulas 17.1 y 17.2 solo se aplican en la medida en que lo permitan las leyes locales mencionadas.

18. VIGENCIA

Las cláusulas 2.1-2.2, 2.4-2.5, 4, 5.6, 9.2, 10, 11 y 15-19 de las Condiciones seguirán vigentes tras la rescisión (por cualquier motivo) o el vencimiento de las Condiciones.

© Cochlear Limited 2026. Cochlear, Hear now. And always, Nucleus y el logotipo elíptico son marcas comerciales o registradas de Cochlear Limited

19. DISPOSICIONES VARIAS Y TERMINOLOGÍA

19.1 Estas Condiciones, que, para evitar dudas, incluyen Modificaciones aceptadas conforme a las Condiciones, contienen todo lo que usted y nosotros hemos acordado en relación con el asunto tratado en las Condiciones. No puede basarse en un documento escrito anterior ni en ninguna cosa que hayamos dicho o hecho nosotros o que se haya dicho o hecho en nuestro nombre que no se recoja en las Condiciones. No estaremos sujetos a ningún término, condición u otra disposición que sea diferente o adicional a las disposiciones que figuran en las Condiciones (modifique sustancialmente o no las Condiciones) y que usted envíe en cualquier confirmación, correspondencia o cualquier otro documento.

19.2 Cualquiera de nuestro software (que no sea el Software) que usted vaya a adquirir o cualquier licencia que se le vaya a otorgar de dicho software («**Software adicional**») se realizará en Condiciones independientes («**Condiciones adicionales del software**»). En caso de incoherencia entre las Condiciones y las Condiciones del software adicional, las Condiciones prevalecerán con respecto a Cochlear Link o a cualquier parte de él y las Condiciones del software adicional prevalecerán con respecto al Software adicional o a cualquier parte de él.

19.3 En la interpretación de las Condiciones, se aplica lo siguiente, a menos que el contexto requiera lo contrario:

19.3.1 se insertan encabezados solo por conveniencia y no afectan a la interpretación de las Condiciones;

19.3.2 una referencia en las Condiciones a cualquier ley, legislación, disposición legislativa, estatuto, normativa o código incluye cualquier modificación, enmienda o reconstitución legal, cualquier legislación o reglamento subordinados promulgados en virtud de dicha legislación o disposición legislativa, y cualquier nueva declaración de un código;

19.3.3 una expresión que se refiere a una persona natural incluye a cualquier empresa, fideicomiso, sociedad, empresa conjunta, asociación, organismo corporativo o agencia gubernamental; y

19.3.4 una referencia a la palabra "incluir" o "incluido" se debe interpretar sin limitación.

19.4 De conformidad con las Obligaciones legales y otras leyes aplicables, no nos hacemos responsables frente a usted por ningún retraso en el cumplimiento o incumplimiento de nuestras obligaciones en caso de que dicho retraso o incumplimiento se deba a un evento de fuerza mayor (según se define en la cláusula 19.7).

19.5 Cada disposición de las Condiciones se puede separar individualmente. Si alguna disposición es o se convierte en ilegal, inaplicable o no válida en cualquier jurisdicción, se tratará como si estuviera separada de las Condiciones en la jurisdicción correspondiente, pero el resto de las Condiciones no se verán afectadas. La legalidad, la validez y la aplicabilidad de la disposición en cualquier otra jurisdicción no se verán afectadas.

19.6 La renuncia a cualquier derecho, facultad o recurso en virtud de las Condiciones por cualquiera de las partes debe realizarse por escrito y estar firmada por ambas partes. Una renuncia de cualquiera de las partes solo afecta a la obligación o el incumplimiento en particular por el cual se otorga, y no es una renuncia implícita a cualquier otra obligación o incumplimiento, ni una renuncia implícita a dicha obligación o incumplimiento en cualquier otra ocasión. El hecho de que alguna de las partes no haga o se retrase en hacer algo a lo que tiene derecho en virtud de las Condiciones no constituye una renuncia de dicha parte.

© Cochlear Limited 2026. Cochlear, Hear now. And always, Nucleus y el logotipo elíptico son marcas comerciales o registradas de Cochlear Limited
D2486283-V1 2026-07

19.7 En las Condiciones, se aplican las siguientes definiciones:

«**Software adicional**» tiene el significado que se le atribuye en la cláusula 19.2.

«**Condiciones adicionales del software**» tiene el significado que se le atribuye en la cláusula 19.2.

«**Archivo de intercambio de datos de Cochlear (archivo CDX)»** se entiende el archivo estructurado que contiene el estado clínico de la adaptación del dispositivo de un usuario, generado por el software de adaptación Custom Sound Pro.

«**Tarifas de Cochlear**» tiene el significado que se le atribuye en la cláusula 9.1.

«**Cochlear Link**» tiene el significado que se le otorga en la sección Declaraciones al comienzo de las Condiciones.

«**Datos**» tiene el significado que se le atribuye en la cláusula 4.3.

«**DPA**» tiene el significado que se le atribuye en la cláusula 5.3.

«**Datos anónimos**» se refiere a la información personal en la que se ha transformado o eliminado la información identificativa, de tal forma que no sea razonablemente probable que se pueda identificar a una persona a partir de dichos datos.

«**RGPD de la UE**» se refiere al Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo del 27 de abril de 2016 relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos y por el que se deroga la Directiva 95/46/CE.

«**Ley de protección de datos europea**» se refiere, según corresponda, al RGPD de la UE, a la Ley federal de protección de datos del 19 de junio de 1992 (Suiza) y al RGPD del Reino Unido, según se modifica de forma ocasional.

«**Evento de fuerza mayor**» se refiere a cualquier evento u otro suceso que esté más allá de nuestro control razonable.

«**HIPAA**» se refiere a la Health Insurance Portability and Accountability Act (Ley de Transferibilidad y Responsabilidad del Seguro Sanitario) de 1996; al Derecho público 104-191; a las normativas promulgadas por el Departamento de Salud y Servicios Humanos en 45 CFR, partes 142, 160-164; y a los requisitos de la Health Information Technology for Economic and Clinical Health Act ("HITECH", Ley de Tecnología de la Información de Salud Clínica y Económica), tal como se incorpora en la American Recovery and Reinvestment Act (Ley estadounidense de recuperación y reinversión) de 2009 y en cualquier normativa promulgada en virtud de ella, según se modifica de forma ocasional.

«Parte exonerada» tiene el significado que se le atribuye en la cláusula 11.4.

«Parte exoneradora» tiene el significado que se le atribuye en la cláusula 11.4.1.

«**Derechos de propiedad intelectual**» se refiere a todos los derechos de propiedad intelectual en cualquier momento reconocidos por la ley, incluidos:

(a) patentes, derechos de autor (incluidos derechos de autor futuros), derechos de disposición de circuitos, diseños, marcas comerciales, nombres comerciales (ya sean registrados o no), secretos comerciales, conocimientos y otros derechos de propiedad intelectual; y

© Cochlear Limited 2026. Cochlear, Hear now. And always, Nucleus y el logotipo elíptico son marcas comerciales o registradas de Cochlear Limited

(b) cualquier solicitud de registro o derecho a solicitar el registro de cualquiera de los derechos mencionados en el párrafo (a).

«**Modificaciones**» tiene el significado que se le atribuye en la cláusula 13.1.

«**Ley de protección de datos no europea**» se refiere a la legislación de protección de datos o de privacidad vigentes fuera del Espacio Económico Europeo, Suiza y Reino Unido, según se modifica de forma ocasional.

Por «**Servicios opcionales**» se entienden los servicios que se recogen en la cláusula 20.

«**Información personal**» se refiere a cualquier información u opinión sobre una persona identificada o razonablemente identificable (incluida la información que forma parte de una base de datos), ya sea verdadera o no, y ya sea registrada en forma material o no, e incluye la "información sensible" (tal como se define este término en la Ley de privacidad).

«**Ley de privacidad**» se refiere, según corresponda, a la ley de protección de datos europea y a la ley de protección de datos no europea.

«Información sanitaria protegida» tiene el significado que se le atribuye en virtud de la HIPAA.

Por **«Usuario**» se entiende una persona que utiliza un implante auditivo Cochlear™.

«**Cargos a los pacientes**» tiene el significado que se le otorga en la cláusula 9.2.

«**Condiciones específicas del servicio**» se entiende cualquier condición aplicable a un servicio concreto que se adjunte a las presentes Condiciones.

«**Software**» se refiere al programa informático que acompaña o debe utilizarse con Cochlear Link y que se le facilita (ya sea de forma electrónica mediante descarga o físicamente en un disco u otro soporte) para su uso (incluidos todos los componentes del programa, tales como pantallas, gráficos, imágenes, applets y archivos), así como cualquier manual o documentación adjunta, ya sea impresa o en formato electrónico, y los soportes que contienen el programa.

«**Obligaciones legales**» tiene el significado que se le otorga en la clausula 2.1.

«**Servicios de asistencia**» tiene el significado que se le otorga en la cláusula 2.2.4 2.2.2.

«**Condiciones**» tiene el significado que se le atribuye en la sección que figura al principio de las Condiciones.

«**Servicio rescindido**» tiene el significado que se le atribuye en la cláusula 15.1.

«**Actualizaciones**» tiene el significado que se le atribuye en la cláusula 8.1.

«**Utiliza**», «**Usa**» y «**Uso**» tiene el significado que se atribuye a dichos términos en la sección que figura al principio de las Condiciones.

© Cochlear Limited 2026. Cochlear, Hear now. And always, Nucleus y el logotipo elíptico son marcas comerciales o registradas de Cochlear Limited

20. SERVICIOS OPCIONALES

ES POSIBLE QUE EN ALGUNOS PAÍSES SE OFREZCAN LOS SIGUIENTES SERVICIOS.

Servicio de sustitución de dispositivos

El servicio de sustitución de dispositivos permite a los usuarios recibir un procesador de sonido de sustitución idéntico al anterior, preprogramado con sus ajustes más recientes, en caso de que surja algún problema con su dispositivo actual. En la medida en que lo autoricen los requisitos de etiquetado del producto y de conformidad con los mismos, Cochlear Link permite que Cochlear acceda de forma segura a los ajustes de programación más recientes (MAPAS) y los utilice para preprogramar el dispositivo de sustitución que se entrega al usuario.

Servicio de actualización

El servicio de actualización permite a los pacientes recibir un nuevo modelo de procesador de sonido, preconfigurado con sus ajustes más recientes. En la medida en que lo autoricen los requisitos de etiquetado del producto y de conformidad con los mismos, Cochlear Link permite que Cochlear acceda de forma segura a los ajustes de programación más recientes (MAPAS) y los utilice para preprogramar el nuevo dispositivo que se entrega al destinatario.

© Cochlear Limited 2026. Cochlear, Hear now. And always, Nucleus y el logotipo elíptico son marcas comerciales o registradas de Cochlear Limited
D2486283-V1 2026-07

TR

Kullanım Koşulları ve Şartları – Cochlear Link

HOŞ GELDİNİZ!

Yenilikler

Güncellediğimiz Cochlear Link Kullanım Koşullarındaki önemli değişiklikler aşağıda özetlenmektedir.

- Cochlear Link hizmetinin açıklamasını güncelledik.
- Madde
    - 4.5 ve 5.2'de, Avrupa Birliği'ndeki kullanıcıların Avrupa Veri Yasası kapsamındaki haklarını dahil etmek için güncellemeler yaptık.
    - 5.3'te, veri toplama ve paylaşmaya ilişkin Avrupa Veri Koruma Yasası kapsamındaki yükümlülüklerinizi güncelledik.
    - 6'da, yazılım performans analitiği hakkında güncellemeler yaptık.
    - 8.1'de, güncellemelerin yapılabilmesi için Cochlear Link'in çevrimiçi olmasını sağlamaya yönelik yükümlülüklerinizi güncelledik.
    - 15.1.4'te, fesih durumunda saklanan verilere ilişkin talimatlarla ilgili yükümlülüklerinizi güncelledik.
    - 19.7'de, tanımları güncelledik.
- Madde 9'u (Hizmetlerin kullanımı için ödemeler ve ücretler) ve Madde 20'yi (İsteğe Bağlı Hizmetler) ekledik

Custom Sound Pro Fitting Software kullanılan kliniklere yönelik bir hizmet olan Cochlear Link'in kullanımı bu koşullar ve şartlara tabidir. Cochlear Link, kullanıcıların Kullanıcı Kişisel Bilgilerini içeren Cochlear Veri Alışverişi dosyalarının (CDX dosyaları) Cochlear Cloud'da senkronize edilmesini ve uzaktan saklanmasını sağlar. Bu, klinik içinde ve/veya yetkili işitme sağlığı ortakları ile Cochlear arasında Kullanıcı Kişisel Bilgilerinin tedavi ve destek amacıyla paylaşımını kolaylaştırır. Senkronizasyon sonrasında Cochlear Link, cihaz daha önce kaydedilmemişse kullanıcıların Cochlear'lı cihazlarını dijital olarak kaydedebilir ve cihaz garantisini etkinleştirebilir. Cochlear Link terimi, yazılımı (madde 19.7'de tanımlandığı üzere) ve bu koşulların 20. maddesinde listelenen Cochlear hizmetlerini ("**Hizmetler**") (birlikte, "**Cochlear Bağlantısı**") içerir. Tüm Hizmetler her ülkede kullanıma sunulmamaktadır.

Cochlear Link, Cochlear Limited'in ve madde 17'de listelenen bağlı kuruluşların ("**biz**", "**bizim**" veya "**bize**") mülkiyeti altındadır ve bu taraflarca işletilmektedir.

Aşağıda Cochlear Link için olan kullanım koşulları ve şartları kullanımınıza ve erişiminize sunulmaktadır. Cochlear Link'i kullanmadan ya da bu ona herhangi bir şekilde erişmeden önce lütfen bu hüküm ve koşulları dikkatlice okuyunuz. Siz ya da temsil ettiğiniz kuruluş **("siz", "sizin", "size" ya da "Müşteri")** bu hüküm ve koşulları kabul etmiyorsa Cochlear Link'i kullanmayınız ya da bu Cochlear Link'e erişim sağlamayınız.

© Cochlear Limited 2026. Cochlear, Hear now. And always, Nucleus ve elips şeklindeki logo Cochlear Limited şirketinin ticari markaları veya tescilli ticari markalarıdır
D2486283-V1 2026-07

Cochlear Link'i yükleyerek, kullanarak veya başka bir şekilde erişim sağlayarak ("**Kullanmak**", "**Kullanım**" veya "**Kullanımlar**" ile) siz ve temsil ettiğiniz tüm kuruluşlar, Hizmete Özgü Koşullar dahil olmak üzere bu hüküm ve koşulların (birlikte "**Koşullar**" olarak anılacaktır) bağlayıcılığını kabul edersiniz. Bu Koşullar, Cochlear Link'e ilişkin sizin ve bizim aramızdaki sözlü ya da yazılı önceki tüm sözleşmeleri geçersiz kılar ve bunların yerine geçer. Cochlear Link'i bir kuruluş adına kullanıyorsanız bu kuruluşu koşullara bağlı kılmaya uygun şekilde yetkili olduğunuzu taahhüt eder ve işbu koşullara hem kendi adınıza hem de kuruluş adına bağlı olmayı kabul edersiniz. Bu koşullar metninde yer alan koşullar ile herhangi bir Hizmete Özgü Koşullar arasında bir tutarsızlık olması durumunda, Hizmete Özgü Koşullar, söz konusu Hizmete Özgü Koşulların ilgili olduğu hizmet kapsamında geçerli olacaktır.

Siz veya temsil ettiğiniz bir kuruluş bu koşulların bağlayıcılığını kabul etmezse ne siz ne de temsil ettiğiniz kuruluş Cochlear Link'i kullanabilir. Cochlear Link'i, yönlendirmeniz doğrultusunda veya sizin adınıza kullanan herkesin bu koşullara uygun hareket etmesini sağlamayı kabul etmektesiniz.

1. LİSANS VERME

İşbu koşullara her daim uyum göstermenize tabi olarak ürünlerimizin veya hizmetlerimizin kullanıcılarına ya da potansiyel kullanıcılarına sağlık hizmetleri sağlamanızı kolaylaştırmak için yazılımın yalnızca Cochlear Link'le birlikte kullanımına yönelik şekilde bu koşulların herhangi bir nedenle sona ermesi veya feshedilmesine kadar gayri inhisari, devir ve temlik edilemeyen ve alt lisanslama yapılamayan kişisel lisans vermekteyiz. Söz konusu tüm yazılımlar lisanslıdır ve satılmaz.

2. SORUMLULUK REDDİ VE COCHLEAR ŞİRKETİNİN SORUMLULUKLARI

2.1 Avustralya, Avrupa Ekonomik Alanı, Birleşik Krallık, İsviçre, Yeni Zelanda veya mallar ve hizmetlerin tedarikine ilişkin zorunlu garantiler veya yasal gereklilikler bulunan başka bir geçerli yargı bölgesinde ikamet ediyorsanız; yasaların açık bir şekilde hariç tutulamaz, kısıtlanamaz, değiştirilemez veya yalnızca belirli bir ölçüde sınırlandırılabilir olarak belirttiği, malların veya hizmetlerin arzına ilişkin olarak yasalar tarafından uygulanan belirli garantiler, taahhütler, hükümler ve koşullar (para iadeleri ve iadeler ile ilgili olanlar dahil) ("**Yasal Yükümlülükler**") bulunduğunu kabul ederiz. Yasalarca izin verilen durumlar dışında, koşullardaki hiçbir kısımda kanuni yükümlülükler muaf tutulmaz, kısıtlanmaz ya da değiştirilmez.

Avustralya'da yaşayan tüketiciler için: Mallarımız ve hizmetlerimiz, Avustralya Tüketici Yasası çerçevesinde muaf tutulamayan teminatlar ile temin edilir. Önemli arızalanma durumunda ürün değişimi veya para iadesi ve diğer öngörülebilir kayıp veya zararlar için de tazmin hakkına sahipsiniz. Aynı zamanda, ürünlerin kabul edilebilir kalite seviyesinin altında olması ve arızanın önemli bir arıza olarak değerlendirilmemesi durumunda da ürünlerin onarılması veya değiştirilmesi hakkına sahipsiniz.

Yeni Zelanda'da ikamet ediyor ve Hizmetlerimizi ticari bir amaçla ediniyorsanız: Hizmetlerin, 1993 tarihli Tüketici Garantileri Yasası'na tabi olmayacağını kabul etmektesiniz.

2.2 Yasal yükümlülükler ve yürürlükteki diğer yasalar uyarınca:

2.2.1 İşbu belgede aksi belirtilmediği sürece Cochlear Link; ticari elverişlilik, mülkiyet, ihlal etmeme ve belirli bir amaca uygunluk taahhütleri dahil; ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere veya Cochlear Link'in güvenli, kesintisiz ve hatasız olacağına ilişkin açıkça ya da zımni şekilde herhangi bir garanti, taahhüt ya da koşul olmaksızın "buradaki" haliyle sunulmaktadır. İşbu belgede aksi belirtilmediği sürece, Cochlear Link kullanımınız ya da bu yöndeki becerinizin tamamen kendi sorumluluğunuzda olduğunu açıkça kabul etmektesiniz;

© Cochlear Limited 2026. Cochlear, Hear now. And always, Nucleus ve elips şeklindeki logo Cochlear Limited şirketinin ticari markaları veya tescilli ticari markalarıdır

2.2.2 tarafımızca açıkça sunulmadığı sürece, Cochlear Link'te yer alan ya da onun üzerinden herhangi bir şekilde sunulan materyallere, verilere ya da diğer bilgilere güvenmeniz durumunda, ilgili risk tamamen size aittir.

2.2.3 (i) Telekomünikasyon sistemlerinin yapısı (mülkiyetinin ya da kontrolünün bize ait olmadığı sistemlere ve hizmetlere olan yapısal bağımlılığımız da dahil) göz önüne alarak Cochlear Link'in devamlılığı ya da hatasızlığı konusunda bir vaadimizin bulunmadığını ve (ii) herhangi bir üçüncü taraf telekomünikasyon sisteminin, ağ bağlantılarının veya operatörlerinin olguları, hataları ya da ihmallerine (hizmet sağlayıcılarımızın bağlantılarının askıya alınması veya sonlandırılması ya da cihazlarındaki veya ağlarındaki hatalar ya da arızalar da dahil ancak bunlarla sınırlı olmaksızın) yönelik çalışmalarını sürdürdükleri yetki bölgesinde kontrolümüzün bulunmadığını ve bunlara ilişkin bir işlem yapma görevimizin bulunmadığını kabul etmektesiniz;

2.2.4 Hizmete Özgü Koşulların herhangi birinde aksi belirtilmediği sürece Cochlear Link; herhangi bir destek, yükseltme, bakım, hata düzeltme ekleri ya da çözümleri ("**Destek Hizmetleri**") sağlama yükümlülüğü bulunmaksızın sunulmaktadır. Size destek hizmetleri sağlamayı seçmemiz halinde, bu tür destek hizmetleri "olduğu gibi" ve açık ya da zımni hiçbir garanti, taahhüt veya koşul olmadan verilmektedir;

2.2.5 Cochlear Link'te bulunan ya da onun üzerinden erişilebilen bilgilerin, tavsiyelerin, fikirlerin, ifadelerin ya da beyanların doğru, size özgü amaçlara uygun ya da hatasız veya eksiksiz olduğunu garanti, taahhüt ya da beyan etmemekteyiz;

2.2.6 eksikliklere ya da güvenlik açıklarına karşı koruma sağlamak üzere Cochlear Link'in geliştirilmesi ve uygulanmasında gereken tüm özen gösterilmiş olsa da (yazılım ve donanımla ilgili düzenli güvenlik testleri ve kod incelemeleri de dahil), Cochlear Link'in; virüs, bilgisayar solucanı, hata ya da Truva atı virüsleri içermediğinin güvencesini, taahhüdünü ya da garantisini veremeyiz; bu sebeple kendi sistemlerinizi ve Cochlear Link'e erişmede kullandığınız yöntemleri güvenceye almak sizin sorumluluğunuzdadır.

2.2.7 Cochlear Link'in tüm kısımlarının özel ve gizli bilgilerimiz olduğunu ve tarafınızca gizli olarak ele alınacağını kabul edersiniz. Yazılı olarak aksini kabul etmediğimiz sürece, ürünlerimizin veya hizmetlerimizin kullanıcılarına ya da potansiyel kullanıcılarına sağlık hizmetleri sunmanızı kolaylaştırmak amacı dışında Cochlear Link'ten edindiğiniz bilgileri hiçbir üçüncü tarafa açıklayamazsınız. Bu gizlilik yükümlülükleri, bu yükümlülükleri ihlal etmenizden bağımsız şekilde halihazırda kamuya açık olan veya yasalarca ya da düzenleme kuruluşları tarafından ifşa edilmesi gerekli kılınan bilgiler için geçerli değildir.

2.3 Cochlear, aşağıdaki hususları taahhüt ve garanti etmektedir:

2.3.1 Cochlear, Cochlear Link'te yer alan tüm fikri mülkiyet haklarının sahibi veya lisans sahibidir ve koşullar uyarınca hak verme yetkisini haizdir ve

2.3.2 Cochlear Link üçüncü tarafların fikri mülkiyet haklarını ihlal etmemektedir ve etmeyecektir.

2.4 Cochlear Link kullanımınızın, kontrolümüz dışındaki birçok faktör tarafından engellenebileceğini kabul edersiniz.

© Cochlear Limited 2026. Cochlear, Hear now. And always, Nucleus ve elips şeklindeki logo Cochlear Limited şirketinin ticari markaları veya tescilli ticari markalarıdır

2.5 Kanuni yükümlüklere ve yürürlükteki diğer yasalara tabi olmak kaydıyla başkaları adına herhangi bir garanti, taahhüt ya da beyanda bulunmamakta ve bu kişiler tarafından Cochlear Link'te ya da onun üzerinden sunulan hizmetlere ilişkin sorumluluk kabul etmemekteyiz.

3. COCHLEAR LİNK KULLANIM KURALLARI

3.1 Cochlear Link'i her kullanımınızda aşağıdaki faaliyetleri gerçekleştirmeyeceğinizi kabul etmektesiniz:

3.1.1 yürürlükteki yasalar ve yönetmelikler uyarınca ilgili lisansa sahip olmadığınız müddetçe bir kullanıcıya yüz yüze ya da telefon üzerinden sağlık hizmeti vermek;

3.1.2 Cochlear Link'i, kullanma talimatlarına uygun olarak Cochlear sistemleri veya cihazları hariç başka cihazlar veya sistemler ile birlikte kullanmak;

3.1.3 Gizlilik yasası da dahil olmak üzere koşulları veya geçerli yasaları ihlal edecek şekilde hareket etmek;

3.1.4 bizi veya hizmet sağlayıcılarımızı hukuki veya cezai yükümlülüğe veya düzenleyici yaptırımlara maruz bırakabilecek herhangi bir şekilde Cochlear Link'i kullanmak;

3.1.5 ticari sırlar, gizlilik hakları, mahremiyet veya fikri mülkiyet hakları (19.7 sayılı maddede tanımlandığı üzere) dahil olmak üzere herhangi bir kişinin (biz dahil) haklarını ihlal etmek;

3.1.6 Cochlear Link'i, ruhsatsız kullanım ya da benzer veya rekabetçi bir ürün sunmak gibi size sunulan amaçlar dışında ve/veya makul olmayan bir şekilde kullanmak;

3.1.7 Cochlear Link'i (doğrudan ya dolaylı olarak) uygunsuz, müstehcen ya da saldırgan ve/veya herhangi bir kimseyi karalayan, taciz eden, rahatsız eden, sinsice izleyen, tehdit eden, korkutan veya rencide eden faaliyetler gerçekleştirmek için kullanmak;

3.1.8 herhangi bir cihazı, yazılımı, işlemi veya aracı, Cochlear Link'te bulunan herhangi bir içeriğe erişim sağlamak, söz konusu içeriği almak, kazımak, dizine eklemek ya da bunlara dayalı olarak başka şekilde makine öğrenimi modelleri geliştirmek ve/veya Cochlear Link'in düzgün çalışmasına müdahale etmek ya da müdahale etmeye çalışmak için kullanmak;

3.1.9 Cochlear Link'e erişmek ya da Cochlear Link'i kullanmak için sahte kimlik bilgileri vermek ya da kendini başka biri gibi göstermek veya herhangi bir kimseden para, parola veya kişisel bilgiler elde etmek ve/veya açık erişim hakkınızın bulunmadığı herhangi bir güvenli Cochlear Link alanına erişim elde etmek veya bu yönde bir girişimde bulunmak;

3.1.10 Cochlear Link'i veya Cochlear Link'te bulunan herhangi bir içeriği, tarafımızca açıkça yetki verildiği durumlar dışında yeniden üretmek, yeniden yayınlamak, yeniden iletmek, değiştirmek, uyarlamak, dağıtmak veya yeniden dağıtmak, çevirmek, türev eserler veya uyarlamalar oluşturmak üzere kullanmak, halka açık olarak görüntülemek, satmak, pazarlamak veya herhangi bir şekilde suistimal etmek;

3.1.11 Cochlear Link'te yer alan veya bu platforma gömülü halde bulunan herhangi bir telif hakkı, ticari marka ya da diğer mülkiyet hakkı bildirimlerini değiştirmek, düzenlemek, gizlemek ya da saklamak;

© Cochlear Limited 2026. Cochlear, Hear now. And always, Nucleus ve elips şeklindeki logo Cochlear Limited şirketinin ticari markaları veya tescilli ticari markalarıdır
D2486283-V1 2026-07

3.1.12 Cochlear Link'in tamamını veya herhangi bir kısmını kaynak koda dönüştürmek, geri derlemek, tersine mühendisliğe tabi tutmak ya da Cochlear Link'in okunabilir bilgisayar programlama dili (kaynak kodu) sürümüne erişim sağlamaya teşebbüs etmek ve/veya

3.1.13 Cochlear Link'i ya da herhangi bir kullanıcının Cochlear Link kullanımını veya ondan faydalanmasını herhangi bir şekilde etkileyen diğer herhangi bir bilgisayar yazılımı, donanım ya da elektronik ekipman veya bilgileri kesintiye uğratan, ortadan kaldıran, değiştiren veya sınırlandıran ya da bu amaçla tasarlanan veya koşulları ihlal eden ya da diğer kullanıcıları hükümleri ihlal etmeye teşvik eden herhangi bir bilgisayar virüsü, solucan, hata, Truva atı veya yıkıcı nitelik taşıyan diğer öğeleri kasten aktarmak ya da bu yönde bir girişimde bulunmak.

3.2 Cochlear Link'i kullanırken bazı asgari sistem gereksinimlerinin söz konusu olduğunu kabul etmektesiniz. Bahsedilen bu asgari sistem gereksinimleri zaman içinde değişebilmekte ve talebiniz üzerine tarafınıza sağlanmaktadır. Bağlantınızı etkinleştirmek ve Cochlear Link'i kullanmak için herhangi bir bilişim cihazının ve/veya ağ ekipmanının doğru yapılandırılmasından, bakımından, yedeklenmesinden ve güvenliğinden sorumlusunuzdur.

3.3 Cochlear Link'in herhangi bir güvenlik mekanizmasını atlatmaya veya kırmaya çalışmamalı ya da Cochlear Link'i bize, hizmet sağlayıcılarımıza veya herhangi bir üçüncü tarafa güvenlik ya da başka bir risk oluşturacak şekilde kullanmamalısınız. Kullanıcı adınızın veya parolanızın yetkisiz kullanıldığı durumları veya haberdar olduğunuz ya da şüphelendiğiniz güvenlik ihlallerini derhal (ve her durumda 24 saat içinde) bize bildirmeli, haberdar olduğunuz veya şüphelendiğiniz yetkisiz Cochlear Link kullanımlarını durdurmak için makul çaba göstermelisiniz. Cochlear Link'in yetkisiz kullanımını engellemek amacıyla, teknolojik engeller oluşturmak veya davranışı herhangi bir kişiye veya devlet kurumuna bildirmek dahil olmak üzere gerekli gördüğümüz tüm yollara başvurabiliriz.

3.4 (i) Yürürlükteki yasaları, düzenlemeleri, yasal süreçleri veya devlet kurumu taleplerini yerine getirmek; (ii) olası ihlallerin araştırılması da dahil işbu koşulları uygulamaya koymak; (iii) dolandırıcılık veya güvenlik sorunlarını ya da teknik sorunları tespit etmek, önlemek veya başka bir şekilde belirlemek; (iv) destek taleplerinizi yanıtlamak veya (v) bizimkiler de dahil olmak üzere müşterilerimizin, son kullanıcıların ve/veya toplumun haklarını, mülkiyetini ya da güvenliğini korumak için gerekli olduğuna inandığımız tüm önlemleri alma hakkımız saklıdır. Cochlear Link'in kullanımına ilişkin problemleri araştırmak ve çözmek için makul ölçüde talep ettiğimiz tüm bilgileri bize sağlamayı kabul etmektesiniz.

4. FİKRİ MÜLKİYET

4.1 Cochlear Link'te yer alan tüm fikri mülkiyet haklarının mülkiyeti veya lisansı aksi tarafımızca açıkça bildirilmediği sürece bize aittir.

4.2 Cochlear Link, e-posta, sözlü iletişim veya geri bildirim forumları aracılığıyla Cochlear Link hakkında bize sağladığınız tüm geri bildirimler, bizim özel mülkiyetimiz olur ve bu şekilde kalır; size önceden bildirimde bulunmadan ya da ücret ödemeden ve izninizi almadan söz konusu geri bildirimleri, uygun gördüğümüz şekilde kullanabiliriz. Geri bildirimde bulunarak burada, geri bildiriminizdeki tüm telif hakları ve diğer fikri mülkiyet hakları da dahil geri bildiriminizde bulunan dünya çapındaki tüm hakları, unvanları ve çıkarları bize temlik etmekte ve temlik etmeyi kabul etmektesiniz. Bu, örneğin, yorumunuzu veya fikrinizi Cochlear Link'i değiştirmek veya geliştirmek için ya da ürünlerimizde veya hizmetlerimizde değişiklikler yapmak için ya da kısıtlama olmaksızın, istediğimiz başka her şekilde kullanabileceğimiz ve size ücret ödemek zorunda olmadığımız anlamına gelmektedir. Bu nedenle, kullanmamızı istemediğiniz herhangi bir geri bildirimi bizimle paylaşmamanız gerekmektedir.

© Cochlear Limited 2026. Cochlear, Hear now. And always, Nucleus ve elips şeklindeki logo Cochlear Limited şirketinin ticari markaları veya tescilli ticari markalarıdır

4.3 Cochlear Link'i kullanmadan önce, Cochlear Link kullanımınız dolayısıyla Cochlear şirketine ilettiğiniz, kişisel bilgiler de dahil olmak üzere tüm verilerdeki ("**Veriler**") fikri mülkiyet haklarına sahip olduğunuzu ya da olacağınızı taahhüt ve beyan etmektesiniz.

4.4 Veriyi, (i) koşullara ve yürürlükteki yasalara uygun bir şekilde Cochlear Link hizmetini sağlamak amacıyla gerekli olduğu ölçüde ve (ii) bu koşullarda aksi belirtilmedikçe kullanmak ve açıklamak için bize sınırlı bir lisans verirsiniz.

4.5 Verilerin yedekleneceğini veya diğer bir şekilde saklanacağını garanti etmemekteyiz ve Gizlilik Yasası ve Avrupa Veri Yasası uyarınca gereken durumlar haricinde verileri tarafınıza sunmakla yükümlü değiliz.

5. KİŞİSEL BİLGİLER

5.1 Kişisel Bilgilerin Toplanması

5.1.1 Cochlear Link'i kullanarak bize senkronizasyon ve saklama süreci boyunca kişisel bilgiler ve diğer bilgileri sağlamış olursunuz.

5.1.2 Sizden topladığımız kişisel bilgiler, bu madde 5 ve Cochlear's Global Privacy Notice doğrultusunda işlenecektir.

5.2 Cochlear Link'e Avrupa Birliği'nden erişiyorsanız ürün ve ilgili hizmetler vasıtasıyla oluşturulan ve Avrupa Veri Yasası'na tabi olan kişisel ve kişisel olmayan verilerin here bulunan koşullara tabi olduğunu kabul edersiniz.

5.3 Avrupa Veri Koruma Kanunları Kapsamındaki Sorumluluklar: Cochlear Link'le bağlantılı olarak sizden topladığımız herhangi bir kişisel bilginin işlenmesinde Avrupa Veri Koruma Kanunlarının geçerli olduğu durumlarda, söz konusu işlemeler için Connected Care Data Processing Agreement **("DPA")** koşulları geçerli olacaktır. Bize olan ve DPA'da belirlenen yükümlülüklerinizin hiçbirini sınırlamaksızın bize sunulan kişisel bilgilerin, Avrupa Veri Koruma Yasası'na uygun olarak elde edildiğini ve sizden kişisel bilgilerinizi almak ve DPA ve Cochlear Global Gizlilik Bildirimi uyarınca kişisel bilgilerinizi kullanmak, paylaşmak veya başka şekilde işlemek için yetkili olduğumuzu (bireyin izniyle veya başka bir şekilde) taahhüt edersiniz.

5.4 Avrupa Dışı Veri Koruma Kanunları Kapsamındaki Sorumluluklar: Avrupa Dışı Veri Koruma Kanunlarının, Cochlear Link'le bağlantılı olarak sizden topladığımız herhangi bir kişisel bilgi için geçerli olduğu durumlarda:

5.4.1 bize olan yükümlülüklerinizin hiçbirini sınırlamaksızın kişisel bilgilerin, Gizlilik Yasasına (madde 19.7'de tanımlandığı şekilde) uygun olarak elde edildiğini ve sizden kişisel bilgilerinizi almak ve bu koşullar, geçerli Gizlilik Yasası ve Cochlear's Global Privacy Notice uyarınca kişisel bilgilerinizi kullanmak, paylaşmak veya başka şekilde işlemek için yetkili olduğumuzu (bireyin izniyle veya başka bir şekilde Gizlilik Yasası ile) taahhüt edersiniz;

5.4.2 tarafların hepsi, kişisel bilgilerin işlenmesine yönelik ilgili Gizlilik Yasası gereğince geçerli tüm yükümlülükler ile uyum gösterecektir (çalışanlarının ve yüklenicilerinin de uyum göstermesini sağlayacaktır); özellikle (i) işbu koşullar gereğince kişisel bilgileri gizli tutacak ve yalnızca bilinmesi gerektiği kadarını açığa çıkaracak; (ii) kişisel bilgilere veya kişisel bilgilerin işlenmesine yetkisiz ve yasa dışı erişime ve kişisel bilgilerin kazara kaybına veya tahribatına ya da ifşasına veya hasar görmesine karşı yeterli korumayı sağlayacak ve (iii) kişisel bilgileri etkileyen tüm fiili ve şüpheli veri ihlallerinin üstesinden gelmek için uygun bir veri ihlali müdahale planına sahip olunmasını sağlayacaktır.

© Cochlear Limited 2026. Cochlear, Hear now. And always, Nucleus ve elips şeklindeki logo Cochlear Limited şirketinin ticari markaları veya tescilli ticari markalarıdır

5.5 Cochlear Link'e Amerika Birleşik Devletleri'nden erişiyorsanız described by the U.S. Department of Health and Human Services [1] HIPAA (ABD Sağlık Sigortası Taşınabilirlik ve Sorumluluk Yasası) kapsamında bir Ticari Ortaklık Sözleşmesine gerek olmadığını ve korunan sağlık bilgileri de dahil olmak üzere kişisel bilgilerin paylaşımının HIPAA veri işleme, ödeme ve işlem muafiyetine uyması gerektiğini kabul etmektesiniz.

5.6 Cochlear Link ile bağlantılı olarak işlenen anonimleştirilmiş kişisel bilgileri geçerli yasalara uygun olarak şu amaçlarla kullanabilir veya başka bir şekilde işleyebiliriz: (i) ürünlerimizi ve hizmetlerimizi değerlendirmek, iyileştirmek ve/veya geliştirmek; (ii) yeni ürün ve hizmetler geliştirmek ve (iii) bilimsel araştırma.

6. YAZILIM BİLGİLERİ

6.1 Cochlear Link, yazılım performansı hakkında analizleri otomatik olarak oluşturabilir ve Cochlear'a gönderebilir. Cochlear, bu bilgileri Cochlear ürün ve hizmetlerinin sürdürülmesini ve geliştirilmesini desteklemek üzere kullanacaktır.

7. COCHLEAR LINK'İN GÜVENLİĞİ

7.1 Cochlear, verileri yetkisiz erişim, tahribat, değişiklik ve ifşaya karşı korumanıza yardımcı olmak için uygun idari, organizasyonel (fiziksel) ve teknik önlemleri alacak ve bunları sürdürecektir.

8. HİZMETLERDEKİ GÜNCELLEMELER VE DEĞİŞİKLİKLER

8.1 Cochlear Link, Cochlear Link'i iyileştirmeye yönelik herhangi bir yama, hata düzeltmesi, güncelleme, yükseltme veya başka değişiklik ("**Güncellemeler**") olup olmadığını belirlemek için sunucularımızla düzenli olarak iletişim kurar. Söz konusu güncellemeleri almak için uygulamanın çevrimiçi kalmasını sağlamayı ve size başka bir bildirimde bulunmadan söz konusu güncellemeleri otomatik olarak uygulayabileceğimizi kabul edersiniz.

8.2 Çıkarlarınızı makul ölçüde göz önünde bulundurarak hizmetleri değiştirme veya durdurma, özellikle hizmetleri genişletme, sınırlama veya sonlandırma hakkını saklı tutarız. Makul ve gerekli olduğu ölçüde, çıkarlarınız göz önünde bulundurularak herhangi bir önemli değişiklik veya herhangi bir hizmetin durdurulması hakkında bir bildirimde bulunarak sizi bilgilendireceğiz.

9. HİZMETLERİN KULLANIMINA YÖNELİK ÖDEMELER VE ÜCRETLENDİRMELER

9.1 Belirli yargı bölgelerinde belirli hizmetlerdeki kullanımınız için ücret alınması kararlaştırılmış olabilir ("**Cochlear Ücretleri**"). Bu gibi durumlarda, madde 14'te belirtildiği şekilde tarafımıza fesih bildiriminde bulununcaya kadar Cochlear ücretlerini işbu Koşullar uyarınca ve geçerli her türlü ek sözleşmede belirtildiği şekilde ödemeyi kabul edersiniz.

[1] https://www.hhs.gov/hipaa/for-professionals/faq/490/when-may-a-covered-health-care-provider-disclose-protected-health-information-without-authorization/index.html

© Cochlear Limited 2026. Cochlear, Hear now. And always, Nucleus ve elips şeklindeki logo Cochlear Limited şirketinin ticari markaları veya tescilli ticari markalarıdır

9.2 Hizmetleri kullanımınız üzerinden sunulan sağlık hizmetlerinin tarafınızca sağlanması durumunda kullanıcıları ücretlendirebilirsiniz ("**Kullanıcı Ücretleri**"). Bu şekilde hareket etmeye karar verdiğinizde:

9.2.1 yürürlükteki tüm yasalar uyarınca (işlemler, para iadeleri ve değişiklikler hakkındaki bilgi alışverişleri ve anlaşmazlıkların çözümü dahil olmak üzere) kullanıcı ücretleri ile bağlantılı ödemelerin işlenmesi ve yönetiminden tamamen siz sorumlu olursunuz;

9.2.2 Kullanıcı ücretleri ile bağlantılı olarak federal ya da devlet tarafından desteklenen programlar dahil olmak üzere herhangi bir üçüncü taraf sigorta sağlayıcısından yasa dışı şekilde tazminat talebinde bulunmayacağınızı taahhüt ve beyan edersiniz ve

9.2.3 Kullanıcı tarafından ödenen ve daha sonra üzerinde anlaşmazlığa düşülen veya kullanıcı tarafından yanlışlıkla yapılan ya da geçerli yasaları ihlal eden bir para iadesine konu olan kullanıcı ücreti ödemeleriyle bağlantılı olarak size karşı sorumlu ya da yükümlü olmayacağımızı kabul edersiniz.

10. YÜKÜMLÜLÜĞÜN SINIRLANDIRILMASI

10.1 Yasaların izin verdiği azami ölçüde; ancak yasal yükümlülüklere tabi olmak ve herhangi bir tazminat yükümlülüğünü hariç bırakmak kaydıyla taraflardan ya da tarafların idarecilerinden, yetkililerinden, çalışanlarından, yöneticilerinden veya yüklenicilerinden hiçbiri (ihmalden veya başka durumdan kaynaklanıp kaynaklanmadığından bağımsız olarak); diğer tarafın zarar görme olasılığına ilişkin bilgisi olsa dahi (i) kâr, gelir ya da fırsat kaybı, iş faaliyetlerinde kesinti, maliyetler, ücretler ve masraflar dahil olmak üzere herhangi bir dolaylı, özel, tesadüfi veya sonuç niteliğindeki hasar veya zarar; (ii) kişisel yaralanma ya da Veri kaybından doğan herhangi bir zarar; (iii) Cochlear Link'e erişimin, Cochlear Link'te gezintinin ve/veya Cochlear Link'in kullanımının önüne geçebilecek müdahaleler, kesintiler, bilgisayar virüsleri, arızalar veya bağlantı kesilmelerinden kaynaklanan zararlar ve kayıplar için diğer tarafa karşı sözleşme, tazminat yükümlülüğü ve kanunlar uyarınca ya da başka bir şekilde sorumluluk üstlenmez.

10.2 Madde 10.1'e halel getirmeksizin, yasaların verdiği azami ölçüde ancak yasal yükümlülüklere tabi olarak, her türlü tazminat yükümlülüğü hariç olmak üzere, bir hizmete ilişkin her iki tarafın toplam yükümlülüğü hiçbir durumda burada belirtilenlerden daha fazla olmaz: (a) ilk talepten önceki 12 aylık dönemde söz konusu Hizmet için ödediğiniz Cochlear ücretlerinin miktarı veya (b) beş yüz ABD doları (500,00 USD).

10.3 Madde 10.1 ve 10.2; yaşam, beden veya sağlığa dair bir yaralanmadan kaynaklanan zararlar ya da kasıtlı suistimal veya ihmalimizden kaynaklanan zararlar için yükümlülüklerimizi sınırlamamız ya da bertaraf etmemiz konusunda, yürürlükteki yerel yasaların izin vermemesi halinde geçerli değildir. Bununla birlikte, üçüncü bir tarafın ya da kasıtlı suistimaliniz veya ihmalinizden ve/veya bu Koşullarda belirtilen herhangi bir hükmü ya da sarih garantiyi ihlal etmenizden kaynaklanan herhangi bir zararda yükümlülüğümüz bulunmayacaktır.

11. TAZMİNAT

11.1 Bizi ve yetkililerimizi, çalışanlarımızı, yöneticilerimizi ve yüklenicilerimizi **("Tazmin Edilen Taraflarımız")** üçüncü tarafların öne sürdüğü, sizin veya oturum açma bilgilerinizi kullanan herhangi bir kişinin ihmalinden, kasıtlı suistimalinden ve/veya bu koşullarda belirtilen herhangi bir sarih garantiyi veya 3'üncü maddeyi ihlalinden doğan taleplerden kaynaklanan veya bunlarla bağlantılı olarak Tazmin edilen taraflarımızdan herhangi birinin maruz kalacağı doğrudan veya dolaylı tüm yükümlülükler, zararlar, maliyetler ve harcamalar dahil olmak üzere (tam tazminat esasına göre belirlenen tüm yasal maliyetler dahil) her türlü zarara karşı her durumda tazmin edecek ve bizleri tazmin etmeye, mağdur etmemeye ve savunmaya devam edeceksiniz. İşbu 11'inci maddedeki tazminatın bizden başka kişilere atıfta bulunması durumunda, mevzubahis diğer kimseler için bu tazmini emniyete alırız.

© Cochlear Limited 2026. Cochlear, Hear now. And always, Nucleus ve elips şeklindeki logo Cochlear Limited şirketinin ticari markaları veya tescilli ticari markalarıdır

11.2 Cochlear, sizi ve tüm görevlilerinizi, çalışanlarınızı, yöneticilerinizi ve yüklenicilerinizi **("Tazmin Edilen Taraflarınız")**, koşullarda belirtilen herhangi bir açık taahhüdü ihlal etmemiz nedeniyle meydana gelen ve üçüncü taraflarca yöneltilen hak taleplerinden kaynaklanan veya bu hak talepleriyle bağlantılı olarak tazmin edilen taraflarınızın maruz kaldığı her türlü yükümlülük, hasar, maliyet veya gider (eksiksiz tazmin temelinde belirlenen tüm yasal maliyetler dahil) doğrudan ya da dolaylı her türlü kayba karşı tazmin edecek ve tazmin etmeye, masun tutmaya ve savunmaya devam edecektir.

11.3 Cochlear tarafından fikri mülkiyet haklarının fiili olarak ihlal ya da suistimal edilmesi veya bu yöndeki iddialara ilişkin bir talebin savunulması veya çözüme kavuşturulması sürecinde, kendi tercihimize bağlı olarak size Cochlear Link'i kullanmaya devam etme hakkı verebilir veya Cochlear Link'in suistimal edilmediğinden emin olmak için platformu değiştirebilir veya düzenleyebilir ya da size önceden yazılı bildirimde bulunarak Koşulları feshedebiliriz. Ayrıca, Cochlear Link'i koşulları ihlal ederek kullanmanızın bir sonucu olarak ortaya çıkan talepler için tazminat yükümlülüğü söz konusu olmaz.

11.4 Herhangi bir üçüncü tarafın koşullar içerisindeki madde 11.1 veya 11.2 ile ilgili bir hak talebinde bulunması veya bir hak talebinde bulunma niyetini bildirmesi durumunda, aleyhine hak talebinde bulunulan taraf ("**Tazmin Edilen Taraf**") şunları yapacaktır:

11.4.1 mümkün olan en kısa sürede, diğer tarafa (**"Tazmin Eden Taraf"**) talebe yönelik makul detaylarla birlikte yazılı bildirimde bulunacaktır;

11.4.2 Tazmin eden tarafın yazılı ön onayı olmadan talebe ilişkin herhangi bir yükümlülük kabulü veya anlaşma yapmayacak ya da taahhütte bulunmayacaktır (bu onay makul olmayan şekilde şarta bağlanmayacak, geri alınmayacak ya da ertelenmeyecektir);

11.4.3 Tazmin eden tarafın ve uzman danışmanlarının talebi değerlendirmek amacıyla inceleme yapmasına ve ilgili kopyaları almasına olanak tanımak için (masrafları tazmin eden tarafa ait olacak şekilde) tazmin eden tarafa ve profesyonel danışmanlarına makul zamanlarda (önceden bildirimde bulunulması kaydıyla) tesislerine ve yetkililerine, direktörlerine, çalışanlarına, vekillerine, temsilcilerine ya da danışmanlarına ve tazmin edilen tarafın yetkisi ya da kontrolü dahilindeki herhangi bir ilgili varlığa, hesaba, evraka ve kayda erişim imkanı verecektir ve

11.4.4 Tazmin eden tarafın ortaya çıkabilecek herhangi bir talep, yükümlülük, maliyet, gider, hasar veya zarar karşılığında tazmin edilen tarafın makul şekilde memnuniyetini sağlamak üzere vereceği güvenceye bağlı olarak, tazmin eden tarafın makul şekilde talepten kaçınmayı, uzlaşma sağlamayı veya talebi savunmayı tercih etmesi halinde gerekli adımları atacaktır.

12. DAĞITIM KISITLAMASI

Yazılım, ihracat yasaları ve yönetmeliklerine tabi olabilir. Yazılımı veya yazılımın herhangi bir kısmını, aldığınız ülke veya yetki bölgesi dışındaki bir ülke veya yetki bölgesine göndermenize ya da ihraç etmenize izin vermemekteyiz. Yukarıda belirtilen hükmü sınırlamaksızın tüm bu ihracat yasa ve yönetmeliklerine uyacağınızı ve yazılımı veya yazılımın herhangi bir kısmını herhangi bir yasa uyarınca gönderimin veya ihracatın yasak olduğu herhangi bir ülkeye ya da yetki bölgesine göndermeyeceğinizi ya da ihraç etmeyeceğinizi kabul etmektesiniz.

© Cochlear Limited 2026. Cochlear, Hear now. And always, Nucleus ve elips şeklindeki logo Cochlear Limited şirketinin ticari markaları veya tescilli ticari markalarıdır

13. BU KOŞULLARDAKİ DEĞİŞİKLİKLER

13.1 Bu koşulların herhangi bir bölümünü herhangi bir zamanda değiştirme hakkımızı saklı tutarız ("**Değişiklikler**"). Herhangi bir değişiklikle ilgili olarak size bildirimde bulunacağız. Cochlear Link'i tarafımızca bildirimde bulunulduktan ve koşullar üzerinde herhangi bir değişiklik yapılmasının ardından kullanımınız, ilgili değişiklikleri kabul ettiğiniz anlamına gelir. Değişiklikleri kabul etmiyorsanız Cochlear Link'i kullanmayı bırakmanız gerekmektedir.

14. COCHLEAR LINK KULLANIMINIZI DURDURMA

14.1 Ülkenizde veya bölgenizde bulunan Customer Service ekibimizle iletişime geçerek hizmetlerin biri veya daha fazlasına ilişkin işbu koşulları 30 gün içinde tarafımıza bildirerek feshedebilirsiniz. İhlalden (Cochlear Ücretlerinin ödenmemesi de dahil) dolayı Cochlear Link ya da hizmetlerin bir veya daha fazlasındaki kullanımınızı sona erdirme, geçici olarak engelleme, askıya alma veya başka bir şekilde reddetme hakkımızı ya da Cochlear Link'i veya hizmetleri sağlamaya devam ettiğimiz takdirde, bizi veya hizmet sağlayıcılarımızı hukuki veya cezai sorumluluğa veya düzenleyici yaptırımlara maruz bırakma ve yasal yükümlülüklere ve diğer geçerli yasalara tabi şekilde size hiçbir masraf veya yükümlülük getirmeme hakkımızı saklı tutarız. Cochlear Link'in veya herhangi bir hizmetin kullanımının askıya alınması, sonlandırılması veya farklı bir yolla engellenmesinden önce veya bunlardan biri gerçekleştikten sonra mümkün olan en kısa süre içinde size bildirimde bulunacağız. Ödenmemiş tüm Cochlear ücretleri, ilgili hizmetlerdeki kullanımınızın sonlandırılması üzerine derhal muaccel hale gelir.

14.2 Muhtelif zamanlarda Cochlear Link'i veya Cochlear Link'teki herhangi bir özelliği ya da işlevi değiştirebilir, kaldırabilir ya da durdurabiliriz. Cochlear Link'te yapılacak herhangi bir önemli değişikliği veya onun işleyişini sonlandıracağımızı size önceden bildireceğiz.

15. FESHİN GEÇERLİLİĞİ

15.1 Koşulların bir hizmetle ilgili olarak tamamen veya kısmen feshedilmesi halinde ("**Sonlandırılmış Hizmet**");

15.1.1 Koşullar kapsamındaki (veya geçerli olduğu şekliyle, Sonlandırılmış Hizmete ilişkin) tüm haklarınız derhal sona erecektir;

15.1.2 Cochlear Link'in (veya geçerli olduğu şekliyle, sonlandırılmış hizmetin) kullanımına derhal son vereceksiniz;

15.1.3 tarafımızca verilecek tüm fesih sonrası destek hizmetleri karşılıklı mutabakata tabidir;

15.1.4 fesih tarihinden itibaren 180 gün içinde, Cochlear Link'i (veya geçerli olduğu şekliyle, sonlandırılmış hizmeti) kullanımınız aracılığıyla Cochlear Cloud'da saklanan Cochlear Veri Alışverişi dosyalarını (CDX dosyaları) silmesi veya iade etmesi için ülkenizdeki veya bölgenizdeki Cochlear Customer Service ekibine yazılı talimatlar sunmanız gerekir. Yapmamanız halinde Cochlear, geçerli Gizlilik Yasaları veya Yasal Yükümlülükler uyarınca CDX dosyalarını silme hakkını saklı tutar. Dolayısıyla, sonlandırılmış hizmete (veya ilgili hizmette saklanan herhangi bir veriye ve kişisel bilgilere) artık erişemeyebilirsiniz. Düzenli bir yedekleme planınız olmalı ve

15.1.5 mevcut olması durumunda, herhangi bir sonlandırılmış hizmete yönelik fesih tarihine kadar meydana gelen ödenmemiş tüm Cochlear ücretlerini vakit kaybetmeden ödeyeceksiniz.

© Cochlear Limited 2026. Cochlear, Hear now. And always, Nucleus ve elips şeklindeki logo Cochlear Limited şirketinin ticari markaları veya tescilli ticari markalarıdır

16. BİLDİRİMLER

Bu koşullar kapsamında veya bu koşullar ile ilgili olarak Cochlear şirketine iletilen tüm bildirimler veya iletiler yazılı olarak sunulmalıdır.

17. GEÇERLİ YASALAR VE SÖZLEŞME YAPAN KURULUŞ

17.1 Madde 17.3'e halel getirmeksizin, Cochlear Link'e:

17.1.1 Kuzey Amerika'dan erişim sağlıyorsanız koşullar, ABD Colorado Eyaleti yasalarına tabidir ve Cochlear Link, Cochlear Americas tarafından sağlanır;

17.1.2 Latin Amerika'dan erişim sağlıyorsanız koşullar, Panama Cumhuriyeti yasalarına tabidir ve bu yasalar uyarınca yorumlanır ve Cochlear Link, Cochlear Latino América S.A. tarafından sağlanır;

17.1.3 Avrupa, Orta Doğu veya Afrika'dan erişim sağlıyorsanız koşullar, İngiltere yasalarına tabidir ve Cochlear Link, Cochlear Europe Limited tarafından sağlanır veya

17.1.4 Asya, Avustralya ya da madde 17'nin kapsamadığı başka bir bölgeden erişiyorsanız bu koşullar Avustralya Yeni Güney Galler Eyaleti yasalarına tabidir ve Cochlear Link Cochlear Limited tarafından sağlanır.

17.2 Madde 17.3'e bağlı olarak, Madde 17.1 uyarınca sizin için geçerli yasaların yetki alanında mahkemelerin ve onların istinaf mahkemelerinin münhasır olduğu yargı yetkilerine sunmayı kabul etmekte ve bu mahkemelerin söz konusu yargı yetkilerinin uygulanmasına hiçbir durum veya koşulda itiraz etmeyeceğinizi kabul etmektesiniz.

17.3 Bulunduğunuz bölgenin yerel kanunları, hükmetmesini gerektirebilir ya da size başka bir mahkemede veya yetki bölgesinde anlaşmazlıkları çözme hakkı verebilir; bu durumda madde 17.1 ve 17.2, söz konusu yerel kanunların yalnızca izin verdiği ölçüde geçerlidir.

18. YÜKÜMLÜLÜĞÜN DEVAM ETMESİ

Koşullar kapsamındaki 2.1-2.2, 2.4-2.5, 4, 5.6, 9.2, 10, 11 ve 15-19 sayılı maddeler, (herhangi bir sebepten ötürü) fesih ya da Koşulların sona ermesi durumunda geçerliliğini devam ettirir.

19. MUHTELİF HÜKÜMLER VE TERİMLER

19.1 Şüpheye mahal vermemek adına koşullar uyarınca kabul edilen değişiklikleri içeren bu koşullar, mevzubahis koşullar bağlamındaki konu ile ilişkili olarak her iki tarafça kabul edilen tüm hususları içermektedir. Önceden yazılmış bir belgeye veya tarafımızca ya da adımıza belirtilmiş ya da gerçekleştirilmiş; ancak koşullarda yer almayan hususlara güvenerek hareket edemezsiniz. Koşullardan farklı olan ya da koşullardaki hükümlere ek olarak getirilen (koşulları büyük oranda değiştirip değiştirmedikleri fark etmeksizin) ve herhangi bir onay, yazışma veya diğer türden belge aracılığıyla tarafınızca iletilen diğer hüküm, koşul veya diğer maddeler bizim için bağlayıcı olmayacaktır.

19.2 Sizin tarafınızdan edinilecek veya size lisanslanacak olan her türlü yazılımımız (Yazılım haricinde) ("**Ek Yazılım**") ayrı bağımsız hüküm ve koşullar ("**Ek Yazılım Koşulları**") kapsamında sağlanacaktır. Koşullar ile herhangi bir ek yazılım koşulları arasında tutarsızlık olması durumunda ve tutarsızlık olduğu ölçüde, Cochlear Link veya herhangi bir kısmına ilişkin olarak Koşullar geçerli olacak, ek yazılım veya herhangi bir kısmına ilişkin olarak ise ek yazılım koşulları geçerli olacaktır.

© Cochlear Limited 2026. Cochlear, Hear now. And always, Nucleus ve elips şeklindeki logo Cochlear Limited şirketinin ticari markaları veya tescilli ticari markalarıdır

19.3 Bağlam aksini gerektirmedikçe koşulların yorumlanmasında aşağıdaki hususlar geçerlidir:

19.3.1 başlıklar yalnızca kolaylık sağlamak açısından kullanılmış olup koşulların yorumlanmasını etkilemez;

19.3.2 Koşullarda herhangi bir yasaya, mevzuata, mevzuat hükmüne, yasal duruma, düzenlemeye ya da kanuna yönelik olarak yapılacak atıflar; tüm yasal değişiklik, tadilat veya yeniden tazmin işlemlerini ve ilgili mevzuat veya mevzuat hükmü kapsamında çıkarılan tüm alt mevzuatları ya da düzenlemeleri ve bir kanuna yönelik olarak yeniden oluşturulan tüm hükümleri içerecektir;

19.3.3 gerçek bir kişiyi içeren ifadeler; şirketleri, tröstleri, ortaklıkları, ortak girişimleri, dernekleri, tüzel kişilikleri veya hükümet kuruluşlarını da kapsayacaktır ve

19.3.4 "içermek" veya "içeren" ifadesine yapılacak tüm atıflar sınırlama olmadan yorumlanacaktır.

19.4 Yasal Yükümlülükler ve yürürlükteki diğer yasalar uyarınca, bir mücbir sebepten ötürü (madde 19.7'de tanımlandığı üzere) yükümlülüklerimizin ifasında gecikme olursa ya da yükümlülüklerimizi gerçekleştiremezsek size karşı herhangi bir sorumluluğumuz bulunmayacaktır.

19.5 Bu koşulların her bir hükmü ayrı ayrı bölünebilir niteliktedir. Herhangi bir hükmün yetki bölgesi kapsamında yasa dışı, uygulanamaz veya geçersiz olması durumunda bu hüküm, ilgili yetki bölgesinde koşullardan ayrılmış olarak kabul edilecek; ancak koşullardaki diğer hükümler bundan etkilenmeyecektir. Bu hükmün diğer yetki bölgelerindeki yasallığı, geçerliliği ve uygulanabilirliği etkilenmeyecektir.

19.6 Taraflardan birinin bu koşullar kapsamındaki haklarından, yetkilerinden veya kanun yollarından feragati, her iki tarafın imzalayacağı yazılı bir belge ile yapılmalıdır. Taraflardan birinin feragati, yalnızca bu feragatin geçerli olduğu belirli bir yükümlülüğü veya yükümlülüğün ihlali durumunu etkileyecek ve bu, başka bir yükümlülükten zımni feragat veya yükümlülüğün ihlali durumu ya da başka bir durumdaki yükümlülükten feragat veya yükümlülüğün ihlali anlamına gelmeyecektir. Taraflardan birinin bu koşullar kapsamındaki bir yükümlülüğünü yerine getirmemesi veya geciktirmesi, ilgili tarafın bu yükümlülükten feragat ettiği anlamına gelmez.

19.7 Bu koşullarda aşağıdaki tanımlar geçerlidir:

"**Ek Yazılım**" terimi 19.2 sayılı maddede verilen anlamı taşır.

"**Ek Yazılım Koşulları**" terimi 19.2 sayılı maddede verilen anlamı taşır.

"**Cochlear Veri Alışverişi Dosyası (CDX Dosyası)"**, Custom Sound Pro Fitting Software'den alınan ve kullanıcının cihazının ayarlanmasına ilişkin klinik durumu içeren yapılandırılmış dosya anlamına gelir.

"**Cochlear Ücretleri**", ilgili terime 9.1 sayılı maddede verilen anlamı taşır.

"**Cochlear Link**", ilgili terime koşulların başlangıcında yer alan bölümde verilen anlama sahiptir.

"**Veri**", ilgili terime 4.3 sayılı maddede verilen anlamı taşır.

"**DPA**", ilgili terime 5.3 sayılı maddede verilen anlamı taşır.

© Cochlear Limited 2026. Cochlear, Hear now. And always, Nucleus ve elips şeklindeki logo Cochlear Limited şirketinin ticari markaları veya tescilli ticari markalarıdır

"**Anonimleştirilmiş Veri**", kişiye ait tanımlayıcı bilgilerin dönüştürüldüğü veya kaldırıldığı, böylece söz konusu kişinin bu tür verilerden tanımlanmasının makul ölçüde mümkün olmadığı kişisel bilgiler anlamına gelir.

"**EU GDPR**", kişisel verilerin işlenmesi ve bu verilerin serbest dolaşımı konusunda bireylerin korunması hakkındaki (EU) 2016/679 sayılı ve 27 Nisan 2016 tarihli Avrupa Parlamentosu ve Konsey Tüzüğü anlamına gelir (bu Tüzük 95/46/EC sayılı Direktifi ilga eder).

"**Avrupa Veri Koruma Yasası**", geçerli olduğu şekliyle ve muhtelif zamanlarda tadil edildiği haliyle AB GDPR, 19 Haziran 1992 tarihli Federal Veri Koruma Yasası (İsviçre) ve Birleşik Krallık GDPR anlamına gelir.

"**Mücbir Sebep**", makul kontrolümüz dışında olan her türlü olay veya diğer hadiseler anlamına gelir.

"**HIPAA**" muhtelif zamanlarda tadil edilen haliyle 1996 tarihli ABD Sağlık Sigortası Taşınabilirlik ve Sorumluluk Yasası, Kamu Yasası 104-191, ABD Sağlık ve Beşeri Hizmetler Bakanlığı tarafından 45 CFR Bölüm 142, 160-164 kapsamında çıkarılan yönetmelikler, 2009 tarihli Amerikan Kurtarma ve Yeniden Yatırım Yasasına dahil edildiği şekliyle Ekonomik ve Klinik Sağlık Yasasına ilişkin Sağlık Bilgi Teknolojisi ("HITECH") gereklilikleri ve bunlar uyarınca çıkarılan yönetmelikler anlamına gelecektir.

"Tazmin Edilen Taraf", ilgili terime 11.4 sayılı maddede verilen anlamı taşır.

"Tazmin Eden Taraf", ilgili terime 11.4.1 sayılı maddede verilen anlamı taşır.

"**Fikri Mülkiyet Hakları**" aşağıdakiler dahil olmak üzere herhangi bir zamanda yasalar tarafından tanınan tüm fikri mülkiyet hakları anlamına gelir:

(a) patentler, telif hakları (gelecekteki telif hakları dahil), devre planı hakları, tasarımlar, ticari markalar, ticari unvanlar (kayıtlı olsun veya olmasın), ticari sırlar, teknik bilgiler ve diğer fikri mülkiyet hakları ve

(b) (a) fıkrasında atıfta bulunulan hakların kaydedilmesine yönelik başvuru hakları veya başvurular.

"**Değişiklikler**", ilgili terime 13.1 sayılı maddede verilen anlamı taşır.

"**Avrupa Dışı Veri Koruma Yasası**", Avrupa Ekonomik Alanı, İsviçre ve Birleşik Krallık dışında yürürlükte olan, muhtelif zamanlarda tadil edilen veri koruma veya gizlilik yasaları anlamına gelir.

"**İsteğe Bağlı Hizmetler**", 20. maddede belirtilen hizmetler anlamına gelir.

"**Kişisel Bilgiler**"; "hassas bilgiler" (bu terimin Gizlilik Yasasında yer alan tanımı uyarınca) dahil olmak üzere, doğru olup olmamasına veya maddi biçimde kaydedilmiş olup olmamasına bakılmaksızın, tanımlanmış veya makul ölçüde tanımlanabilir bir kişi ile ilgili her türlü bilgi ve görüş (veritabanının bir parçasını oluşturan bilgiler dahil) anlamına gelir.

"**Gizlilik Yasası**" geçerli olduğu şekliyle Avrupa Veri Koruma Yasası ve Avrupa Dışı Veri Koruma Yasaları anlamına gelir.

"Korunan Sağlık Bilgileri", HIPAA kapsamında bu terime verilen anlamı taşır.

"Kullanıcı", bir Cochlear™ işitme implantının kullanıcısını ifade eder.

© Cochlear Limited 2026. Cochlear, Hear now. And always, Nucleus ve elips şeklindeki logo Cochlear Limited şirketinin ticari markaları veya tescilli ticari markalarıdır

"**Kullanıcı Ücretleri**", ilgili terime 9.2 sayılı maddede verilen anlamı taşır.

"**Hizmete Özgü Koşullar**", bu koşullara ek olan belirli bir hizmet için geçerli olan koşulları ifade eder.

"**Yazılım**", Cochlear Link'e eşlik eden/ Cochlear Link ile birlikte kullanılacak ve kullanımınız için tarafınıza (indirme yoluyla elektronik olarak veya bir diskte ya da başka bir ortamda fiziksel olarak) sağlanan bilgisayar programı anlamına gelir (programın ekran görüntüleri, grafikler, resimler, küçük uygulamalar ve dosyalar) ile birlikte verilen basılı veya elektronik formdaki tüm kılavuzlar veya belgeler ile programı içeren ortamlar.

"**Yasal Yükümlülükler**", ilgili terime 2.1 sayılı maddede verilen anlamı taşır.

"**Destek Hizmetleri**", ilgili terime 2.2.4 2.2.2 sayılı maddede verilen anlamı taşır.

"**Koşullar**", ilgili terime koşulların başlangıcında yer alan bölümde verilen anlama sahiptir.

"**Sonlandırılmış Hizmetler**", ilgili terime 15.1 sayılı maddede verilen anlamı taşır.

"**Güncellemeler**", ilgili terime 8.1 sayılı maddede verilen anlamı taşır.

"**Kullanım**", "**Kullanımlar**" ve "**Kullanmak**", ilgili terimlere koşulların başlangıcında yer alan bölümde verilen anlama sahiptir.

20. İSTEĞE BAĞLI HİZMETLER

BAZI ÜLKELERDE AŞAĞIDAKİ HİZMETLER SUNULABİLİR.

Yedek cihaz hizmeti

Yedek cihaz hizmeti, kullanıcıların, mevcut cihazlarında bir sorun olması durumunda en son ayarlarıyla önceden programlanmış aynı özelliklere sahip bir yedek ses işlemcisi almalarını sağlar. Ürün etiketleme gerekliliklerine izin verildiği ölçüde ve bunlarla tutarlı olarak Cochlear Link, kullanıcıya sağlanan yedek cihazı önceden programlamak için en son programlama ayarlarına (MAP'lar) güvenli bir şekilde erişilmesine ve Cochlear tarafından kullanılmasına izin verir.

Cihaz Yenileme hizmeti

Cihaz yenileme hizmeti, kullanıcıların en son ayarlarıyla önceden programlanmış yeni bir ses İşlemcisi modeli almalarını sağlar. Ürün etiketleme gerekliliklerine izin verildiği ölçüde ve bunlarla tutarlı olarak Cochlear Link, kullanıcıya sağlanan yeni cihazı önceden programlamak için en son programlama ayarlarına (MAP'lar) güvenli bir şekilde erişilmesine ve Cochlear tarafından kullanılmasına izin verir.

© Cochlear Limited 2026. Cochlear, Hear now. And always, Nucleus ve elips şeklindeki logo Cochlear Limited şirketinin ticari markaları veya tescilli ticari markalarıdır