FR Français

Cochlear

Cochlear™ Osia® Smart App

Manuel de l'utilisateur

Bienvenue !

Le système Cochlear™ Osia® utilise la conduction osseuse pour transmettre les sons à la cochlée (oreille interne) afin d'améliorer l'audition. L'Osia Smart App est une application logicielle destinée à contrôler et à surveiller à distance le processeur Osia 2 directement à partir d'un smartphone*.

L'Osia Smart App vous permet de changer discrètement de programmes, de personnaliser le son de votre processeur et d'activer la fonction sans fil à partir de vos sources audio sans fil compatibles.

* Pour obtenir une liste à jour des smartphones compatibles, rendez-vous sur **www.cochlear.com/compatibility**.

Download on the App Store

GET IT ON Google Play

Avant de commencer

L'Osia Smart App peut être démarrée en mode Démo, pour vous permettre de l'explorer et d'en savoir plus sur ses fonctionnalités, sans être jumelée ou connectée à votre processeur.
Pour utiliser l'Osia Smart App, vous devez d'abord jumeler votre processeur à un smartphone compatible, et ensuite connecter l'application au processeur.
Le jumelage à un smartphone Android compatible est géré via l'application, tandis que le jumelage à un iPhone est géré en dehors de l'application (voir la section Jumeler et connecter pour des instructions supplémentaires).
Si vous avez deux processeurs, ils devront être programmés en synchronisation bilatérale par votre audioprothésiste avant de pouvoir être connectés en tant que paire.
Tenez compte des impératifs de sécurité lorsque vous connectez votre processeur à des appareils tels que des smartphones ou des tablettes. Ne vous connectez qu'à des appareils protégés, par exemple par un mot de passe ou un contrôle d'accès PIN. Ne vous connectez pas aux appareils dont le système d'exploitation a été modifié.

REMARQUE :
Vous pouvez jumeler votre processeur avec un maximum de cinq smartphones compatibles, mais vous ne pouvez le contrôler qu'à partir d'un seul appareil à la fois.

Si vous remplacez votre processeur, vous devez d'abord annuler le premier jumelage avant de jumeler le nouveau processeur.
Pour utiliser l'application, vous devrez accepter les conditions et vous connecter à l'application à l'aide de votre compte Cochlear.
Suivez les instructions à l'écran.

© Cochlear Limited, 2023

Jumeler et connecter

Android

1. Téléchargez et installez l'Osia Smart App sur votre smartphone compatible.
2. Démarrez l'Osia Smart App et suivez les instructions à l'écran pour vous identifier, jumeler et connecter l'application à votre processeur.

Pour annuler le jumelage de votre processeur, ouvrez l'application, naviguez jusqu'à la section Réglages et sélectionnez « Unpair » (Dissocier).

iPhone

1. Sur votre iPhone, sélectionnez Réglages/Accessibilité/ Appareils auditifs MFi.
2. Redémarrez votre processeur.
3. Lorsque votre processeur apparaît dans la liste, appuyez sur son nom pour le sélectionner.
4. Acceptez la demande de jumelage sur votre iPhone.
5. Vous entendrez dans votre processeur un signal audio confirmant que l'appariement a réussi.
6. Téléchargez et installez l'Osia Smart App.
7. Démarrez l'Osia Smart App et suivez les instructions à l'écran pour vous identifier et connecter l'application à votre processeur.

Pour annuler le jumelage de votre processeur, sélectionnez Réglages/Accessibilité/Appareils auditifs MFi sur votre iPhone. Sélectionnez votre processeur dans la liste, puis appuyez sur « Forget device » (Oublier l'appareil).

Utilisation de l'application

Commande du processeur

Programme et fonction sans fil

L'application affiche automatiquement tous les programmes de votre processeur et les accessoires sans fil Cochlear appairés. Il suffit de sélectionner l'icône correspondante pour changer de programme ou activer la fonction sans fil.

Volume

Pour régler le volume de votre processeur, utilisez le curseur de volume. Utilisez la fonction de désactivation du microphone (Mute) pour activer ou désactiver le son.
Vous pouvez régler le rapport entre l'audio capté par le microphone de votre processeur et l'audio diffusé à partir de vos accessoires sans fil.
Si vous avez une configuration bilatérale, vous pouvez régler la balance entre vos processeurs droit et gauche.

Graves/Médiums/Aigus

L'application vous permet de sélectionner des préréglages pour des situations ou des environnements spécifiques, ou bien d'ajuster les fréquences graves, médiums et aigus. Ces ajustements ne modifient pas les programmes que votre audioprothésiste a créés et peuvent être stockés dans votre application pour un accès facile.

© Cochlear Limited, 2023

Dépannage

Impossible de jumeler mon processeur à mon smartphone ou de connecter mon processeur à l'application

ou

J'ai mis à jour le système d'exploitation sur mon smartphone et je ne peux plus me connecter

Vérifiez toujours que votre processeur est allumé, situé à proximité et qu'il dispose d'une pile neuve. Suivez les instructions du manuel de l'utilisateur du processeur pour savoir comment redémarrer votre processeur.

Le problème n'est pas résolu

1. Fermez complètement l'application
2. Redémarrez l'application

Le problème n'est pas résolu

1. Annulez le jumelage du processeur à votre smartphone
2. Désinstallez l'application du smartphone
3. Installez l'application
4. Jumelez le processeur à votre smartphone

Le problème n'est pas résolu

1. Assurez-vous que votre smartphone est compatible (reportez-vous à la page **www.cochlear.com/compatibility**)
2. Contactez le service clientèle de Cochlear (**www.cochlear.com/customer-service**)

Explication des symboles

	Fabricant et date de fabrication
REF	Référence catalogue
Rx Only	Sur ordonnance
CE 0123	Symbole d'enregistrement CE avec numéro d'organisme notifié
	Consulter le mode d'emploi
EC REP	Représentant autorisé au sein de la Communauté européenne

Certification

L'autorisation d'apposer la marque CE a été accordée en 2020.

CE 0123

© Cochlear Limited, 2023

AU **Cochlear Ltd** (ABN 96 002 618 073)
1 University Avenue, Macquarie University,
NSW 2109, Australia
Tel: +61 2 9428 6555 Fax: +61 2 9428 6352

EC REP DE **Cochlear Deutschland GmbH & Co. KG**
Mailänder Straße 4 a, 30539 Hannover,
Germany
Tel: +49 511 542 770 Fax: +49 511 542 7770

CH REP CH **Cochlear AG**
Peter Merian-Weg 4, 4052 Basel, Switzerland
Tel: +41 61 205 8204 Fax: +41 61 205 8205

US **Cochlear Americas**
10350 Park Meadows Drive, Lone Tree, CO
80124, USA
Tel: +1 303 790 9010

GB **UK Responsible Person: Cochlear Europe Ltd**
6 Dashwood Lang Road, Bourne Business
Park, Addlestone,
Surrey KT15 2HJ, United Kingdom
Tel: +44 1932 26 3400 Fax: +44 1932 26 3426

TR **Cochlear Tıbbi Cihazlar ve Sağlık Hizmetleri Ltd. Şti.**
Küçükbakkalköy Mah, Defne Sok, Büyükhanlı
Plaza No:3 Kat:3 Daire: 9-10-11-12, 34750,
Ataşehir, İstanbul, Türkiye
Tel: +90 216 538 5900
Fax: +90 216 538 5919

www.cochlear.com

Cochlear, Osia, 科利耳, コクレア, 코클리어, Hear now. And always, SmartSound le logo en forme d'ellipse et les marques suivies d'un symbole ® ou ™, sont soit des marques de commerce, soit des marques déposées des sociétés du Groupe Cochlear (sauf indication contraire).

Android, Google Play et le logo Google Play sont des marques commerciales de Google LLC.

Apple, le logo Apple, iPhone, iPad et iPod sont des marques commerciales d'Apple Inc., déposées aux États-Unis et dans d'autres pays. App Store est une marque de service d'Apple Inc.

La marque et les logos Bluetooth® sont des marques déposées appartenant à Bluetooth SIG, Inc. et toute utilisation de ces marques par Cochlear Limited fait l'objet d'une licence.

© Cochlear Limited 2023. Tous droits réservés.

P1607779 D1607780-V5
French translation of D1404318-V8 2023-07

CE 0123

D1607780-V5