DE Deutsch



Cochlear[™] Osia[®] Smart App Benutzerhandbuch

Willkommen!

Das Cochlear[™] Osia[®] System überträgt Schall über Knochenleitung zur Cochlea (Innenohr), um das Hörvermögen zu verbessern. Die Osia Smart App dient zur Fernbedienung und Überwachung des Osia 2 Soundprozessors direkt über ein Smartphone*.

Mit der Osia Smart App können Sie die Programme diskret wechseln, den Klang Ihres Soundprozessors anpassen und die Übertragung von kompatiblen drahtlosen Audiogeräten aktivieren.

*Eine aktuelle Liste kompatibler Smartphones finden Sie unter **www.cochlear.com/compatibility**.



Vor dem Start

Die Osia Smart App kann im Demomodus gestartet werden, damit Sie sie kennenlernen und sich mit den Funktionen vertraut machen können, ohne dass sie mit dem Soundprozessor gekoppelt oder verbunden ist.

Zur Verwendung der Osia Smart App muss der Soundprozessor zunächst mit einem kompatiblen Smartphone gekoppelt und die App muss anschließend mit dem Soundprozessor verbunden werden. Das Koppeln mit einem kompatiblen Android Smartphone wird über die App vorgenommen, das Koppeln mit einem iPhone außerhalb der App (weitere Anleitungen im Abschnitt "Koppeln und Verbinden"). Bei beidseitiger Versorgung müssen die Soundprozessoren als bilaterales Paar von Ihrem Audiologen oder Akustiker eingerichtet werden, bevor sie als Paar verbunden werden können. Erwägen Sie auch Sicherheitsaspekte, wenn Sie den Soundprozessor mit Geräten wie Smartphones oder Tablets verbinden. Stellen Sie nur mit Geräten eine Verbindung her, die z. B. mit einem Passwort oder einer PIN geschützt sind. Stellen Sie keine Verbindung zu Geräten her, deren Betriebssystem verändert wurde.

HINWEIS:

Sie können Ihren Soundprozessor mit bis zu fünf kompatiblen Smartphones koppeln, aber Sie können ihn jeweils nur von einem Gerät aus bedienen.

Wenn Ihr Soundprozessor ausgetauscht wird, müssen Sie die Kopplung aufheben, bevor Sie den neuen Soundprozessor koppeln. Zur Nutzung der App müssen Sie die Bedingungen akzeptieren und sich mit Ihrem Cochlear Konto in der App anmelden. Folgen Sie den Anweisungen auf dem Bildschirm.

Koppeln und Verbinden

Android

- 1. Laden Sie die Osia Smart App herunter und installieren Sie sie auf Ihrem kompatiblen Smartphone.
- Starten Sie die Osia Smart App und folgen Sie den Anweisungen auf dem Bildschirm; melden Sie sich an, koppeln und verbinden Sie die App mit Ihrem Soundprozessor.

Zum Trennen der Verbindung mit dem Soundprozessor öffnen Sie die App, gehen Sie zu "Einstellungen" und wählen Sie "Kopplung aufheben".

iPhone

- Öffnen Sie auf Ihrem iPhone: Einstellungen > Bedienungshilfen > MFi-Hörgeräte.
- 2. Starten Sie den Soundprozessor neu.
- 3. Wenn Ihr Soundprozessor in der Liste erscheint, tippen Sie darauf, um ihn auszuwählen.
- 4. Bestätigen Sie die Kopplungsanfrage auf Ihrem iPhone.
- 5. Als Bestätigung für das erfolgreiche Koppeln hören Sie ein akustisches Signal von Ihrem Soundprozessor.
- 6. Laden Sie die Osia Smart App herunter und installieren Sie sie.
- Starten Sie die Osia Smart App und folgen Sie den Anweisungen auf dem Bildschirm, um sich einzuloggen und die App mit Ihrem Soundprozessor zu verbinden.

Um die Kopplung Ihres Soundprozessors zu trennen, öffnen Sie auf Ihrem iPhone: Einstellungen > Bedienungshilfen > MFi-Hörgeräte. Wählen Sie Ihren Soundprozessor in der Liste aus und tippen Sie dann auf "Gerät löschen".

Die App verwenden

Den Soundprozessor bedienen

Programme und Wireless-Audioübertragung

Die App zeigt automatisch alle Soundprozessor-Programme und synchronisierten Cochlear Wireless-Geräte an. Wählen Sie einfach das entsprechende Symbol aus, um das Programm zu wechseln oder eine Übertragung zu aktivieren.

Lautstärke

Verwenden Sie den Lautstärkeschieber zur Einstellung der Lautstärke Ihres Soundprozessors. Mit der Stummschaltfunktion schalten Sie den übertragenen Ton stumm oder heben die Stummschaltung auf.

Sie können das Verhältnis zwischen dem Ton, der von Ihrem Soundprozessor-Mikrofon aufgenommen wird, und dem Ton, der vom Wireless-Zubehör übertragen wird, einstellen. Bei einer beidseitigen Versorgung können Sie das Lautstärkeverhältnis zwischen rechtem und linkem Soundprozessor einstellen.

Bässe/Mitten/Höhen

Mit der App können Sie Voreinstellungen für besondere Situationen oder Umgebungen auswählen oder eine Feineinstellung von Bässen, Mitten und Höhen vornehmen. Diese Einstellungen verändern nicht die Programme, die Ihr Audiologe oder Akustiker erstellt hat, und sie können in der App gespeichert werden, um schnell darauf zugreifen zu können.

Anleitung zur Fehlerbehebung

Ich kann meinen Soundprozessor nicht mit meinem Smartphone koppeln oder meinen Soundprozessor nicht mit der App verbinden. Oder

Ich habe das Betriebssystem auf meinem Smartphone aktualisiert und kann keine Verbindung mehr herstellen.

Stellen Sie immer sicher, dass der Soundprozessor eingeschaltet und in der Nähe ist sowie eine neue Batterie eingelegt ist. Folgen Sie den Anweisungen im Benutzerhandbuch des Soundprozessors zum Neustart des Soundprozessors.

Problem besteht weiterhin.

- 1. Schließen Sie die App vollständig.
- 2. Starten Sie die App neu.

Problem besteht weiterhin.

- 1. Trennen Sie die Verbindung des Soundprozessors mit dem Smartphone.
- 2. Deinstallieren Sie die App im Smartphone.
- 3. Installieren Sie die App neu.
- 4. Koppeln Sie den Soundprozessor mit dem Smartphone.

Problem besteht weiterhin.

- 1. Stellen Sie sicher, dass Ihr Smartphone kompatibel ist. (Siehe **www.cochlear.com/compatibility**.)
- Kontakt zum Cochlear Kundenservice (www.cochlear.com/customer-service)

Symbolerklärung



Hersteller und Datum der Fertigung

- Artikelnummer
- Rx Only Verschreibungspflichtig





EC REP

Siehe Benutzerhandbuch

Bevollmächtigter in der Europäischen Gemeinschaft

Zertifizierung

Die Genehmigung zum Anbringen der CE-Kennzeichnung wurde 2020 erteilt. **CE** 0123 AU Cochlear Ltd (ABN 96 002 618 073) 1 University Avenue, Macquarie University, NSW 2109, Australia Tel: +61 2 9428 6555 Fax: +61 2 9428 6352

ECREP DE Cochlear Deutschland GmbH & Co. KG

Mailänder Straße 4 a, 30539 Hannover, Germany Tel: +49 511 542 770 Fax: +49 511 542 7770

CHREP CH Cochlear AG

Peter Merian-Weg 4, 4052 Basel, Switzerland Tel: +41 61 205 8204 Fax: +41 61 205 8205

US Cochlear Americas

10350 Park Meadows Drive, Lone Tree, CO 80124, USA Tel: +1 303 790 9010

www.cochlear.com

GB UK Responsible Person: Cochlear Europe Ltd

6 Dashwood Lang Road, Bourne Business Park, Addlestone, Surrey KT15 2HJ, United Kingdom Tel: +44 1932 26 3400 Fax: +44 1932 26 3426

TR Cochlear Tıbbi Cihazlar ve Sağlık Hizmetleri Ltd. Şti.

Küçükbakkalköy Mah, Defne Sok, Büyükhanlı Plaza No:3 Kat:3 Daire: 9-10-11-12, 34750, Ataşehir, İstanbul, Türkiye Tel: +90 216 538 5900 Fax: +90 216 538 5919

Cochlear, Osia, 科利耳, コクレア, 코클리어, Hear now. And always, SmartSound, das elliptische Logo sowie Zeichen mit den Symbolen ® oder ™ sind Marken bzw. eingetragene Marken der Cochlear Unternehmensgruppe (wenn nicht anders vermerkt).

Android, Google Play und das Google Play Logo sind Marken der Google LLC.

Apple, das Apple-Logo, iPhone, iPad und iPod sind eingetragene Marken von Apple Inc. in den USA und in anderen Ländern. App Store ist eine Servicemarke von Apple Inc.

Die Bluetooth®-Wortmarke und -Logos sind eingetragene Marken der Bluetooth SIG, Inc. Jegliche Verwendung dieser Marken durch Cochlear Limited erfolgt im Rahmen einer Lizenz.

© Cochlear Limited 2023. Alle Rechte vorbehalten.

P1607821 D1607822-V5 German translation of D1404318-V8 2023-07



