Optimal høreomsorg, uanset tid og sted

Kom godt i gang med Remote Check



#### Velkommen

Velkommen til Remote Check – den nye måde at modtage behandling fra din hørespecialist på, mens du sidder trygt og godt derhjemme.

Både Cochlear og din hørespecialist er stolte over at kunne tilbyde dig denne bekvemme, app-baserede service. Med Remote Check kan du (eller dit barn) få jeres rutinemæssige undersøgelse foretaget helt uden at forlade hjemmet, og derfor sparer du dig selv for at skulle bruge tiden på at opsøge en klinik, efterhånden som din hørelse bliver bedre.

Meningen med dette hæfte er at hjælpe dig godt i gang, og her finder du en forklaring på, hvordan du konfigurerer Remote Check på din kompatible Apple- eller Android-enhed<sup>\*</sup>, hvordan du udfører Remote Check-opgaver, og hvad der sker, når hørespecialisten har vurderet dine resultater.



### Indhold

Før du starter	4
Det overordnede billede	5
Remote Check-opgaver	6
Remote Check-meddelelser	12
Din Remote Check-status	13
Almindelige spørgsmål	14

#### Før du starter

For at bruge Remote Check skal du have:

- ✓ En Nucleus<sup>®</sup> 7- eller Kanso<sup>®</sup> 2-lydprocessor.
- ✓ Adgang til en kompatibel Apple- eller Androidenhed<sup>\*</sup>.
- ✓ Downloadet Nucleus Smart App. For at få appen skal du åbne App Store eller Google Play på din telefon, søge efter Nucleus Smart, og derefter trykke på 'Hent'.
- ✓ Parret din(e) lydprocessor(er) med Nucleus Smart App og aktiveret funktionen Datasync.
- ✓ Oprettet en Cochlear-konto. Hvis du ikke har en Cochlear-konto, kan hørespecialisten sende en kontoinvitation til din e-mailadresse. Dette er den nemmeste måde at oprette en konto på. Du kan også oprette en ny konto i Nucleus Smart App eller på myCochlear.com. Dette kræver en gyldig e-mailadresse.



### Det overordnede billede

Før vi gennemgår de opgaver, som du skal udføre på din telefon, får du her en oversigt over Remote Check-processen fra start til slut.



- Download Nucleus Smart App på din kompatible Apple- eller Android-enhed\*.
- 2 Din hørespecialist aktiverer funktionen Remote Check i appen, sådan at du har adgang til den.
- 3 Når du har tid og lejlighed til det, kan du så udføre de Remote Check-opgaver, som din hørespecialist har anbefalet til dig.
- 4 Dine resultater sendes på sikker vis til din hørespecialist til nærmere undersøgelse.
- 5 Hvis din hørespecialist beslutter, at du ikke behøver at møde op til en konsultation, sparer du også tid.
- 6 Hvis du har brug for en fysisk konsultation, kan du kontakte din hørespecialist for at sikre, at du får den hjælp, du har behov for.

#### **Remote Check-opgaver**

Alle Remote Check-opgaverne er designet til at være lette at udføre og kan gennemføres på blot 15 minutter.<sup>1</sup>

Listen med opgaver i dit Remote Check kan afvige fra denne liste. Hørespecialisten tilpasser målrettet opgaverne til dine behov. Mens du udfører opgaverne, indsamler appen nogle data om, hvordan din lydprocessor arbejder, og sender resultaterne til hørespecialisten.

#### Tips

Før du starter, skal du lige finde et roligt øjeblik, hvor du kan fokusere på opgaverne uden at blive forstyrret. Appen guider dig gennem de enkelte trin.

I forbindelse med Remote Check-opgaver skal du bruge de MAP- og processorindstillinger, som du anvender i det daglige.





#### **Opgave 1. Fotos af implantatsted**

Denne Remote Check-opgave går ud på, at der skal tages en række fotografier af dit implantatsted – det er der, hvor du sætter spolen eller Kanso 2 fast på magneten. Du kan tage billeder af dig selv eller bede en om hjælp.

Appen guider dig gennem denne opgave for at sikre, at du ved, hvordan disse fotos skal se ud.

Du kan også tage alle billederne om igen, indtil du er tilfreds med resultatet.

#### Tips

- Det kan være en god ide at bede nogen om at være dig behjælpelig med at tage billederne.
- Nucleus Smart App skal have adgang til telefonens kamera for at kunne tage disse fotos. Følg instrukserne, når appen beder dig om det.
- Hvis du har to lydprocessorer, skal du tage billeder af begge sider. Appen guider dig gennem processen en side ad gangen.



#### Opgave 2. Spørgeskema: del 1

Remote Check anvender et spørgeskema til at indsamle oplysninger om din overordnede helbredstilstand, processorens lydkvalitet og dine lytteaktiviteter.

Spørgeskemaet er opdelt i to dele, og derfor kan du se to opgaver kaldet 'Spørgeskema'.

#### Tips

- Nogle spørgsmål er bare ja/nej-spørgsmål, nogle har flere svarmuligheder, og nogle kræver, at du besvarer spørgsmålet på en skala.
- Ved skalabaserede spørgsmål skal du bare flytte pilen på skalaen for at angive dit svar.
- Alle spørgsmål i spørgeskemaet skal besvares. Hvis du mener, at et spørgsmål ikke er relevant for dig, skal du vælge et positivt svar og gå videre til næste spørgsmål.



#### **Opgave 3. Audiogram**

Remote Check-audiogrammet er en høretest, som giver din hørespecialist mulighed for at finde ud af, hvilke lyde du kan og ikke kan høre.

Appen indeholder et selvstudie, der viser dig, hvordan denne opgave fungerer.

Hold din finger på knappen, og stryg til højre/Ja, hvis du hører en lyd, og til venstre/Nej, hvis du ikke gør.



#### Tips

På visse tidspunkter bør du ikke høre nogen lyde, så derfor skal du stryge til venstre, når du ikke kan høre en lyd.

#### Opgave 4. Tale i støj

Ved denne opgave måles, hvor god du er til at forstå tale ved baggrundsstøj.

Lyt nøje til de tre tal, som fremsiges, og indtast de tal, som du hører.

#### Tips

- Du får mulighed for at prøve forløbet, før den rigtige test starter.
- Når du når til det punkt i opgaven, hvor du ikke er sikker på, om du forstår de tal, der nævnes, skal du komme med dit bedste gæt og fortsætte.



#### Opgave 5. Spørgeskema: del 2

Denne opgave er anden del af spørgeskemaet.

Følg trinnene i appen for at besvare de enkelte spørgsmål så godt, som du kan.

Når du har udfyldt spørgeskemaet, har du mulighed for at drøfte eventuelle problemer med din hørespecialist via trykknappen 'Tilføj oplysninger'.



#### **Remote Check-meddelelser**

Efter gennemgangen af Remote Check-resultaterne kan din hørespecialist sende en meddelelse til dig gennem Nucleus® Smart App. Selv hvis det ikke er nødvendigt at besøge klinikken, vil din hørespecialist måske gerne følge op med nogle anvisninger eller spørgsmål ved hjælp af Remote Check-meddelelser.







- Hvis notifikationer er slået til i Nucleus Smart App, vil du modtage en notifikation om, at du har en ny Remote Check-meddelelse. Du vil også have adgang til meddelelsen i appen ved at vælge "Meddelelser" i menuen.
- 2 Du kan svare din hørespecialist ved at trykke på det næste felt og skrive din besked.
- Når din hørespecialist er færdig med Remote Checkgennemgangen, vil samtalen lukke, men du kan stadig se meddelelserne i appen.

#### **Din Remote Check-status**

Din status fremgår altid af hovedmenuen til Remote Check.



### Almindelige spørgsmål

- Hvordan downloader jeg Nucleus Smart App? Du skal blot trykke på App Store eller Google Play på din telefon, søge efter Nucleus Smart, og derefter trykke på 'Hent'.
- 2. Hvilken smartphone-model har jeg brug for? Her finder du en komplet liste med Apple- og Android-enheder, der er kompatible med Nucleus Smart App og Remote Check: www.cochlear.com/compatibility

#### 3. Kræves der wi-fi?

Hvis du udfører Remote Check-opgaver på iPod touch, skal du være forbundet med Wi-Fi. Hvis du benytter en kompatibel smartphone, skal brug af data være aktiveret, hvis du ikke er på Wi-Fi.

# 4. Hvad sker der, når jeg fuldfører mit Remote Check?

Dine resultater sendes automatisk fra Nucleus Smart App til Cochlears sikre database. Herefter kan hørespecialisten logge på Cochlears sikre webbaserede portal for at tilgå og gennemse dine resultater. Hørespecialisten kontakter dig for at give dig sine anbefalinger, hvis der skal foretages yderligere.

#### 5. Opbevares mine oplysninger sikkert?

Cochlear er forpligtet til at beskytte kundeoplysninger i overensstemmelse med gældende regler for beskyttelse af personlige oplysninger og databeskyttelse. Vi anvender avancerede krypteringsteknologier til at beskytte dine oplysninger. Personoplysninger håndteres i overensstemmelse med vores politik om beskyttelse af personlige oplysninger, som kan ses på www. cochlear.com/corporate/privacy-current/en

#### 6. Hvor lang tid tager det at gennemføre et Remote Check?

Den tid, der tager at gennemføre et Remote Check, afhænger af flere faktorer, herunder om du er vant til at bruge Remote Check, om du har et eller to implantater, og hvor mange opgaver du skal udføre. Mange brugere kan gennemføre deres Remote Check på blot 15 minutter.<sup>1</sup> Det kan tage lidt ekstra tid at blive fortrolig med opgaverne, hvis der er første gang, at du bruger Remote Check.

# 7. Hvad sker der, hvis jeg bliver afbrudt i løbet af en af Remote Check-opgaverne?

Remote Check gemmer løbende dit arbejde, så du kan altid tage en pause, når du har brug for det. Men når du genstarter, skal du muligvis udføre nogle af opgaverne igen afhængigt af, hvor langt du var nået, da Remote Check blev sat på pause.

Du er mere end velkommen til at kontakte Cochlears kundeservice, hvis du nogensinde skulle opleve problemer. Find dit nærmeste kundeservicecenter på: www.cochlear.com/customer-service. 8. Hvad skal jeg gøre, hvis der opstår et problem med min hørelse eller mit udstyr, eller hvis jeg har bekymringer vedrørende min hørelse eller mit udstyr?

Kontakt din hørespecialist eller ørelæge så hurtigt som muligt.

9. Kan jeg se resultaterne af mine Remote Checkopgaver, når jeg har udført dem?

Det er kun hørespecialisten, der har adgang til Remote Check-resultaterne. Hørespecialisten kan sende kommentarer til dig ved hjælp af Nucleus Smart App.

# 10. Er der en tidsbegrænsning ved udførelsen af Remote Check?

Når du modtager en meddelelse om at gennemføre en Remote Check-session, har du 14 dage til at gennemføre den. Du modtager e-mails og appmeddelelser, der minder dig om at gennemføre Remote Check.

## 11. Gør det nogen forskel, hvilket lydprocessorprogram jeg bruger?

MAP- og processorindstillinger kan påvirke dine Remote Check-resultater. Du skal gennemføre Remote Check-opgaverne med de MAP- og processorindstillinger, du bruger i det daglige, især dine normale volumenindstillinger.

Tal med din hørespecialist, eller kontakt Cochlears kundeservice, hvis du har yderligere spørgsmål om Remote Check. Find dit nærmeste kundeservicecenter her: www.cochlear.com/customer-service

Noter:			

Noter:			
			19

# Hear now. And always (Hør nu. Og altid)

Som verdensførende inden for implanterbare høreløsninger er Cochlear forpligtet til at give lydens gave til mennesker med moderat til kraftig nedsat hørelse. Vi har leveret mere end 600.000 implanterbare enheder, og derved hjulpet mennesker i alle aldre med at høre og udnytte livets muligheder.

Vi bestræber os på at give mennesker den bedste livslange høreoplevelse og adgang til nyskabende teknologier. Vi samarbejder med førende kliniske forsknings- og supportnetværk.

Det er grunden til, at flere og flere mennesker vælger Cochlear frem for nogen anden høreimplantatvirksomhed.

\* Besøg www.cochlear.com/compatibility for at få flere oplysninger om kompatibilitet.

#### Referencer

1. Maruthurkkara S, Case S, Rottier R. (2020b indsendt). Remote Check for asynchronous monitoring and triage of cochlear implant recipients. Ear & Hearing.

Cochlear Ltd (ABN 96 002 618 073) 1 University Avenue, Macquarie University, NSW 2109, Australia T: +61 2 9428 6555 F: +61 2 9428 6352
Cochlear AG EMEA Headquarters, Peter Merian-Weg 4, 4052 Basel, Switzerland T: +41 61 205 8204 F: +41 61 205 8205
ECREP Cochlear Deutschland GmbH & Co. KG Karl-Wiechert-Allee 76A, 30625 Hannover, Germany T: +49 511 542 7750 F: +49 511 542 7770
Cochlear Europe Ltd 6 Dashwood Lang Road, Bourne Business Park, Addlestone, Surrey KT15 2HJ, United Kingdom T: +44 1932 26 3400 F: +44 1932 26 3426

### www.cochlear.com/dk

Spørg din læge om behandling af høretab. Udbytte kan variere, og din læge vil rådgive dig om de faktorer, der kan påvirke dit udbytte. Læs altid brugsanvisningen. Ikke alle produkter kan fås i alle lande. Kontakt din lokale Cochlear-repræsentant for produktoplysninger

Cochlear Nucleus Smart-appen kan downloades i App Store og på Google Play. Cochlear Nucleus 7- og Kanso 2-lydprocessorerne er kompatible med Apple- og Android-enheder. Besøg www.cochlear.com/compatibility for at få flere oplysninger om kompatibilitet

ACE, Advance Off-Stylet, AOS, AutoNRT, Autosensitivity, Beam, Bring Back the Beat, Button, Carina, Cochlear, 科利耳, コクレア, 코클리어, Cochlear SoftWear, Codacs, Contour, Contour Advance, Custom Sound, ESPrit, Freedom, Hear now. And always, Hugfit, Hybrid, Invisible Hearing, Kanso, MET, MicroDrive, MP3000, myCochlear, mySmartSound, NRT, Nucleus, Outcome Focused Fitting, Off-Stylet, Slimline, SmartSound, Softip, SPrint, True Wireless, det elliptiske logo og Whisper er enten varemærker eller registrerede varemærker tilhørende Cochlear Limited. Ardium, Baha, Baha SoftWear, BCDrive, DermaLock, EveryWear, SoundArc, Vistafix og WindShield er enten varemærker eller registrerede varemærker tilhørende Cochlear Bone Anchored Solutions AB.

Android er et varemærke tilhørende Google LLC.

Apple, Apple-logoet, FaceTime, Made for iPad-logoet, Made for iPhone-logoet, Made for iPod-logoet, iPhone, iPad Pro, iPad Air, iPad mini, iPad og iPod touch er varemærker tilhørende Apple Inc., registreret i USA og andre lande.

© Cochlear Limited 2021. D1786871 V3 2021-09 Danish Translation of D1773254 V2 2021-07