

Descripción general

Remote Check es una función de la aplicación Nucleus® Smart con la que los especialistas clínicos pueden invitar a los pacientes que tienen un procesador de sonido compatible registrado a realizar una serie de pruebas auditivas en el hogar. Los resultados de estas pruebas se envían de forma segura al especialista clínico para que las revise.

Cuando se inscribe a un paciente en Remote Check, este también tendrá disponible Remote Assist. Remote Assist es una función de la aplicación Nucleus Smart que permite a los especialistas clínicos realizar videollamadas para que los pacientes puedan acudir a las citas de forma remota.

Solo se podrá ver y acceder a las funciones Remote Check y Remote Assist si un especialista clínico las habilita. Los especialistas clínicos deben tener en cuenta la idoneidad de la función antes de activar Remote Check y Remote Assist.



Nota

- Remote Check no está diseñada para pacientes que utilizan un componente acústico.
- Los pacientes deben tener acceso a un iPhone® o a un iPod touch® compatibles o a un dispositivo Android para poder usar Remote Check o Remote Assist. Para obtener información acerca de la compatibilidad y los dispositivos, visite: www.cochlear.com/compatibility.

Finalidad prevista

La aplicación Nucleus Smart está diseñada para utilizarse como accesorio de otros dispositivos de un sistema de implante auditivo, para monitorizar el rendimiento del sistema y para realizar ajustes en la unidad de procesamiento de sonido.

Indicaciones

Aplicación Nucleus Smart (n.º de modelo NSA-1) (iOS)

La aplicación Nucleus Smart está indicada para los pacientes con un implante Cochlear™ Nucleus que tengan un procesador de sonido Cochlear Nucleus 8, Nucleus 7, Nucleus 7 SE, Cochlear Nucleus Kanso® 3 Nexa™ (CP1175), Kanso 3 (CP1170) o Kanso® 2.*

La función Remote Check está indicada para los pacientes con un implante Cochlear Nucleus compatible que usen un procesador de sonido Nucleus 8, Nucleus 7, Nucleus 7 SE, Cochlear Nucleus Kanso 3 Nexa (CP1175), Kanso 3 (CP1170) o Kanso 2. Los implantes de Cochlear compatibles con Remote Check son:

- Implantes de la serie Nexa (CI1000): CI1012, CI1022, CI1024 y CI1032
- Serie CI600: CI612, CI622, CI624 y CI632
- Serie CI500: CI512, CI522 y CI532
- Serie CI24RE: CI24RE (CA), CI24RE (ST) y CI422
- Series CI24R y CI24M: CI24R (CA), CI24R (CS), CI24R (ST) y CI24M

Aplicación Nucleus Smart (n.º de modelo NSA-2) (Android)

La aplicación Nucleus Smart está indicada para los pacientes con un implante Cochlear Nucleus que tengan un procesador de sonido Cochlear Nucleus 8, Nucleus 7, Nucleus 7 SE, Nucleus 7 S, Cochlear Nucleus Kanso 3 Nexa (CP1175), Kanso 3 (CP1170) o Kanso 2.*

La función Remote Check está indicada para los pacientes con un implante Cochlear Nucleus compatible que usen un procesador de sonido Nucleus 8, Nucleus 7, Nucleus 7 SE, Nucleus 7 S, Cochlear Nucleus Kanso 3 Nexa (CP1175), Kanso 3 (CP1170) o Kanso 2. Los implantes de Cochlear compatibles con Remote Check son:

- Implantes de la serie Nexa (CI1000): CI1012, CI1022, CI1024 y CI1032
- Serie CI600: CI612, CI622, CI624 y CI632
- Serie CI500: CI512, CI522 y CI532
- Serie CI24RE: CI24RE (CA), CI24RE (ST) y CI422
- Series CI24R y CI24M: CI24R (CA), CI24R (CS), CI24R (ST) y CI24M

*No todos los productos están disponibles en todos los mercados. No todos los productos están aprobados en todos los mercados.

Remote Check: Aplicación Nucleus Smart

Guía para especialistas clínicos

Descripción general

Contraindicaciones

Remote Check no está diseñada para pacientes que utilizan un componente acústico.

Aplicación Nucleus Smart (n.º de modelo NSA-1)

La aplicación Nucleus Smart no está indicada para su uso con procesadores de sonido que no sean los mencionados en *Indicaciones*. La función Remote Check no está indicada para su uso con pacientes que tengan los siguientes implantes: Implantes ABI541, CI24REH, ABI24M, CI11+11+2M y CI22M.

Aplicación Nucleus Smart (n.º de modelo NSA-2)

La aplicación Nucleus Smart no está indicada para su uso con procesadores de sonido que no sean los mencionados en *Indicaciones*. La función Remote Check no está indicada para su uso con pacientes que tengan los siguientes implantes: Implantes ABI541, CI24REH, ABI24M, CI11+11+2M y CI22M.

Remote Check: Aplicación Nucleus Smart

Guía para especialistas clínicos

Inscribir a un paciente

Para empezar a usar Remote Check, es necesario inscribir a los pacientes que procedan en el portal profesional myCochlear.com.

Idoneidad¹

Los pacientes se pueden inscribir en Remote Check si reúnen los siguientes requisitos:

- Tienen un procesador de sonido compatible¹ registrado.
- Tienen un implante compatible (indicados arriba).
- Tienen acceso a un iPhone/iPod touch compatible¹ o a un dispositivo Android.
- Han descargado la aplicación Nucleus Smart desde la App Store® a un iPhone/iPod touch o desde Google Play a un dispositivo Android.
- Han enlazado su procesador de sonido con la aplicación Nucleus Smart.
- Han creado una cuenta de Cochlear con la aplicación Nucleus Smart.

Consulte la *Guía de usuario de la aplicación Nucleus Smart* correspondiente y la *Guía de enlace* para obtener información sobre cómo descargar la aplicación Nucleus Smart y enlazar el procesador de un paciente con la aplicación.

Proceso de inscripción

1. Inicie sesión en **myCochlear.com** con su nombre de usuario y contraseña del portal profesional.
Si no dispone de un nombre de usuario y una contraseña del portal profesional de Cochlear, póngase en contacto con el servicio de atención al cliente de Cochlear.
2. Haga clic en **Search Recipients** (Buscar pacientes) en la barra de navegación izquierda.
3. Introduzca el nombre y la fecha de nacimiento del paciente en los campos de búsqueda para encontrar el paciente que quiera inscribir.



Nota

El paciente aparecerá en los resultados de la búsqueda únicamente si ha registrado un procesador de sonido con Cochlear.

4. Cuando se muestren los resultados de la búsqueda, haga clic en el nombre del paciente para ver su perfil.
5. En la sección **Remote Check** del perfil, haga clic en **Enrol** (Inscribir) para inscribir al paciente en Remote Check.
6. Seleccione si la sesión de Remote Check es para un adulto o pediátrica.
7. Seleccione una *Fecha de vencimiento* de la sesión de Remote Check del paciente. Elija la fecha en la que quiere que el paciente haya completado la sesión de Remote Check.

Una vez que haya inscrito correctamente a un paciente, Remote Check y Remote Assist aparecerán como elementos de menú en la aplicación Nucleus Smart de dicho paciente.

¹ Para obtener información acerca de la compatibilidad y los dispositivos, visite: www.cochlear.com/compatibility.

Remote Check: Aplicación Nucleus Smart

Guía rápida para especialistas clínicos

Revisar los resultados

Después de que un paciente haya completado la sesión de Remote Check, puede revisar los resultados correspondientes en myCochlear.com.

1. Inicie sesión en **myCochlear.com** con su nombre de usuario y contraseña del portal profesional.
2. Haga clic en **Remote Check** en la barra de navegación izquierda.
3. En la pestaña *Awaiting Review* (Pendiente de revisión) aparece una lista de los pacientes que han completado la sesión de Remote Check y que tienen resultados listos para revisarse.
 - Los pacientes que tienen una sesión de Remote Check programada, pero que aún no la han completado, aparecen en el menú *Sent to Recipient* (Enviado al paciente).
 - Los pacientes que han completado una sesión de Remote Check y cuyos resultados ha revisado un especialista clínico aparecen en el menú *Reviewed* (Revisado).
4. Haga clic en el nombre de un paciente para revisar sus resultados completos.
5. Puede hacer clic en cualquier elemento de datos del panel de resultados del paciente para ver más información acerca de un resultado en concreto.

Por ejemplo, haga clic en *Datos de uso* para obtener una visualización completa de los datos de uso del procesador de sonido del paciente.
6. Después de revisar los resultados, desplácese hasta el final de la página y seleccione una de las tres opciones de *Resultado* siguientes:
 - **Clinic Visit required** (Se requiere una visita a la clínica).
 - **EClinic Visit required** (Se requiere una visita a la clínica).
 - **No further action required** (No es necesario efectuar nada más)

7. Rellene todas las *Notas clínicas* y *Acciones de seguimiento*.



Nota

El texto introducido en *Notas clínicas* y en *Acciones de seguimiento* solo será visible para otros especialistas clínicos de su clínica y no será visible para el paciente.

8. Escriba en *Notas para el paciente* si desea enviar alguna nota al paciente. Estas notas se enviarán de forma segura a la aplicación Nucleus Smart del paciente una vez que haya completado la revisión.
9. Elija una fecha de vencimiento para la siguiente sesión de Remote Check y seleccione si la sesión de Remote Check es para un adulto o pediátrica.
10. Haga clic en **Done** (Listo) para completar la revisión y enviar los resultados al paciente.

Una vez que se ha completado una revisión correctamente, el paciente puede iniciar sesión en la aplicación Nucleus Smart para ver el resultado (por ejemplo, si es necesaria una visita a la clínica) y cualquier nota dirigida a él.

Resolución de problemas

Póngase en contacto con Cochlear si tiene alguna duda con respecto al funcionamiento o la seguridad del procesador de sonido.

Cochlear Ltd (ABN 96 002 618 073) 1 University Avenue, Macquarie University, NSW 2109, Australia Tel: +61 2 9428 6555

Cochlear Deutschland GmbH & Co. KG Mailänder Straße 4 a, 30539 Hannover, Germany Tel: +49 511 542 770

Cochlear AG Peter Merian-Weg 4, 4052 Basel, Switzerland Tel: +41 61 205 8204

Cochlear Americas 10350 Park Meadows Drive, Lone Tree, CO 80124, USA Tel: +1 (800) 523 5798

Cochlear, Hear now. And always, Nexa, Nucleus, Kanso y el logotipo elíptico son marcas comerciales o registradas de Cochlear Limited. Android es una marca comercial de Google Inc. Google Play es una marca comercial de Google LLC. App Store, iPhone y iPod touch son marcas comerciales de Apple Inc., registradas en EE. UU. y en otros países.

© Cochlear Limited 2023