



Getting Started with Smart Sync

Supplement

EN

ES

FR-CA

Contents

EN	Getting Started with Smart Sync Supplement	1
ES	Guía de introducción de Smart Sync Suplemento	4
FR-CA	Premiers pas avec Smart Sync Supplément	7

About this supplement

This supplement describes the **Smart Sync** feature for hearing implant recipients and their carers, and health professionals.

The information in this supplement should be read together with:

- Cochlear™ Nucleus® 8 Sound Processor User Guide, or
- Cochlear™ Nucleus® Kanso® 3 Sound Processor User Guide.

Receiving your new sound processor

Your new sound processor comes with no programs.

Smart Sync will automatically copy your existing programs from your Cochlear™ Nexa™ (CI1000 Series) Implant to a new compatible sound processor.

Compatible Cochlear Nucleus implants are¹:

- Nexa (CI1000) Series Implants: CI1012, CI1022, CI1024, CI1032.

Compatible sound processors are:

- Cochlear Nucleus 8 Processing Unit with Cochlear Nucleus 8 Nexa Slimline™ Coil
- Cochlear Nucleus Kanso 3 Nexa Sound Processor.

¹ Not all products are approved or available in all countries. Please contact your local Cochlear representative for product information.

Smart Sync



Caution for bilateral recipients with two Cochlear Nuclea implants:

Ensure to place the sound processor on the intended side of the head, otherwise the programs will be programmed for the opposite ear and will need to be reset by your clinician.

1. **Charge** the sound processor battery when you receive your new sound processor¹.
2. **Assemble** and **turn on** your new sound processor¹.
3. **Place** your new sound processor on the intended side of the head. If your sound processor turns off after two minutes, turn it back on and re-attempt.
4. **Wait** approximately 20 seconds for the programs to transfer to your new sound processor.
5. When the Smart Sync process is **complete**, you will hear short high beeps. Your new sound processor is ready to use.








Note: You will need to re-pair your new sound processor to your mobile device, Nucleus Smart App, and any wireless devices. Please refer to the respective *Cochlear Pairing Guide* for your mobile device.

¹ For further instructions, please refer to:

- Cochlear Nucleus 8 Sound Processor User Guide, or
- Cochlear Nucleus Kanso 3 Sound Processor User Guide.

Lights and beeps

Smart Sync indication lights you may see, or alert beeps you may hear

Beep	What it means
 Short high beeps	Sound processor has completed set up, and is ready to use. The number of beeps indicates the number of the current program (1,2,3,...).
Light	What it means
 Flash of orange every second	Sound processor is turned on. Sound processor flashes while it is off your head.
 Steady green	Sound processor one-time-only copy of programs in progress. The program copy takes approximately 20 seconds.
 Green flashes	Sound processor is ready to use. The number of flashes indicates the number of the current program (1, 2, 3 ...).
 Steady orange	Fault. Contact your clinician. Stays on until the issue is resolved.

Acerca de este suplemento

En este suplemento se describe la función **Smart Sync** para pacientes con implantes auditivos y sus cuidadores, así como para los profesionales de la salud.

La información de este suplemento debe leerse junto con:

- Guía de usuario del procesador de sonido Cochlear™ Nucleus® 8 o
- Guía de usuario del procesador de sonido Cochlear™ Nucleus® Kanso® 3.

Recepción de su nuevo procesador de sonido

Su nuevo procesador de sonido no incluye programas.

Smart Sync copiará automáticamente los programas de su implante Cochlear™ Nexa™ (serie CI1000) a un nuevo procesador de sonido compatible.

Los implantes Cochlear Nucleus compatibles son los siguientes¹:

- Implantes de la serie Nexa (CI1000): CI1012, CI1022, CI1024 y CI1032.

Los procesadores de sonido compatibles son:

- Unidad de procesamiento Cochlear Nucleus 8 con bobina Cochlear Nucleus 8 Nexa Slimline™
- Procesador de sonido Cochlear Nucleus Kanso 3 Nexa.

¹ Algunos productos no están aprobados ni disponibles en todos los países. Si desea obtener información sobre los productos, póngase en contacto con el representante local de Cochlear.

Smart Sync



Precaución para pacientes con implante bilateral con dos implantes Cochlear Nexa:

Asegúrese de colocar el procesador de sonido en el lado correcto de la cabeza; de lo contrario, los programas estarán programados para el oído opuesto y el especialista clínico deberá restablecerlos.

1. **Cargue** la pila del procesador de sonido cuando reciba su nuevo procesador de sonido¹.
2. **Monte y encienda** su nuevo procesador de sonido¹.
3. **Coloque** el nuevo procesador de sonido en el lado previsto de la cabeza. Si el procesador de sonido se apaga después de dos minutos, enciéndalo de nuevo y vuelva a intentarlo.
4. **Espere** aproximadamente 20 segundos para que los programas se transfieran al nuevo procesador de sonido.
5. Cuando el proceso de Smart Sync se haya **completado**, oirá pitidos agudos cortos. El nuevo procesador de sonido está listo para su uso.



Nota: Tendrá que volver a enlazar el nuevo procesador de sonido con su dispositivo móvil, la aplicación Nucleus Smart y cualquier dispositivo inalámbrico.






Consulte la *Guía de enlace de Cochlear correspondiente a su dispositivo móvil*.

¹ Para obtener más instrucciones, consulte:

- Guía de usuario del procesador de sonido Cochlear Nucleus 8, o
- Guía de usuario del procesador de sonido Cochlear Nucleus Kanso 3.

Luces y pitidos

Indicaciones luminosas de Smart Sync que puede ver o pitidos de alerta que puede oír

Pitido	Qué significa
 Pitidos agudos cortos	<p>El procesador de sonido ha completado la configuración y está listo para su uso.</p> <p>El número de pitidos indica el número del programa actual (1, 2, 3,...).</p>
Luz	Qué significa
 Un parpadeo en naranja cada segundo	<p>El procesador de sonido está encendido.</p> <p>El procesador de sonido parpadea mientras lo tiene retirado de la cabeza.</p>
 Verde fijo	<p>Está en curso la copia al procesador de sonido de los programas que solo hay que hacer una vez.</p> <p>La copia del programa dura aproximadamente 20 segundos.</p>
 Parpadeos verdes	<p>El procesador de sonido está listo para su uso.</p> <p>El número de parpadeos indica el número del programa actual (1, 2, 3,...).</p>
 Naranja continuo	<p>Fallo. Póngase en contacto con su especialista clínico.</p> <p>Permanece encendida hasta que se solucione el fallo.</p>

À propos de ce supplément

Ce supplément décrit la fonction **Smart Sync** pour les porteurs d'implants auditifs et leurs accompagnants, ainsi que pour les professionnels de santé.

Les informations contenues dans ce supplément doivent être lues en plus des documents suivants :

- Mode d'emploi du processeur de son Cochlear™ Nucleus® 8, ou
- Mode d'emploi du processeur de son Cochlear™ Nucleus® Kanso® 3.

Réception de votre nouveau processeur de son

Votre nouveau processeur de son est livré sans programmes.

Smart Sync copie automatiquement vos programmes existants de votre implant Cochlear™ Nexa™ (série CI1000) vers un nouveau processeur de son compatible.

Les implants Cochlear Nucleus compatibles sont les suivants¹ :

- Implants de la série Nexa (CI1000) : CI1012, CI1022, CI1024, CI1032.

Les processeurs de son compatibles sont les suivants :

- Unité de traitement Cochlear Nucleus 8 avec antenne Cochlear Nucleus 8 Nexa Slimline™
- Processeur de son Cochlear Nucleus Kanso 3 Nexa.

¹ Les produits ne sont pas tous approuvés ou disponibles dans tous les pays. Pour obtenir des informations sur les produits, veuillez contacter votre représentant Cochlear.

Smart Sync



Précaution pour les porteurs bilatéraux de deux implants Cochlear Nexa :

Veillez à placer le processeur de son du côté prévu de la tête, sinon les programmes seront préparés pour l'autre oreille et devront être réinitialisés par votre régleur.

1. **Chargez** la batterie de votre nouveau processeur de son lorsque vous le recevez¹.
2. **Assemblez** et **mettez en marche** votre nouveau processeur de son¹.
3. **Placez** votre nouveau processeur de son du côté prévu de la tête. Si votre processeur de son s'éteint au bout de deux minutes, rallumez-le et réessayez.
4. **Attendez** environ 20 secondes pour que les programmes soient transférés vers votre nouveau processeur de son.
5. Lorsque le processus Smart Sync est **terminé**, vous entendez des bips brefs aigus. Votre nouveau processeur de son est prêt à être utilisé.








Remarque : vous devrez de nouveau jumeler votre nouveau processeur de son à votre appareil mobile et à l'application Nucleus Smart, et l'appairer à tous les dispositifs sans fil. Reportez-vous au *Guide de jumelage Cochlear* correspondant à votre appareil mobile.

¹ Pour obtenir des instructions supplémentaires, reportez-vous aux documents suivants :

- Mode d'emploi du processeur de son Cochlear Nucleus 8, ou
- Mode d'emploi du processeur de son Cochlear Nucleus Kanso 3.

Témoins lumineux et bips

Témoins lumineux Smart Sync pouvant apparaître ou bips pouvant être émis

Bip	Signification
 Bips brefs aigus	<p>Le processeur de son a terminé la configuration et est prêt à être utilisé.</p> <p>Le nombre de bips indique le numéro du programme en cours d'utilisation (1, 2, 3, etc.).</p>
Témoin lumineux	Signification
 Un clignotement orange par seconde	<p>Le processeur de son est allumé.</p> <p>Le processeur de son clignote lorsqu'il n'est pas sur votre tête.</p>
 Vert fixe	<p>La copie en une seule fois des programmes sur le processeur de son est en cours.</p> <p>La copie des programmes prend environ 20 secondes.</p>
 Clignotements verts	<p>Le processeur de son est prêt à être utilisé.</p> <p>Le nombre de clignotements indique le numéro du programme en cours d'utilisation (1, 2, 3, etc.).</p>
 Orange fixe	<p>Panne. Contactez votre régleur.</p> <p>Reste allumé jusqu'à ce que le problème soit résolu.</p>

Hear now. And always

AU Cochlear Ltd (ABN 96 002 618 073)
1 University Avenue, Macquarie University,
NSW 2109, Australia
Tel: +61 2 9428 6555

EC|REP **DE** Cochlear Deutschland GmbH
& Co. KG Mailänder Straße 4 a, 30539
Hannover, Germany
Tel: +49 511 542 770

CH|REP **CH** Cochlear AG Peter Merian-Weg
4, 4052 Basel, Switzerland
Tel: +41 61 205 8204

US Cochlear Americas 10350 Park Meadows
Drive, Lone Tree, CO 80124, USA
Tel: +1 (800) 523 5798

CA Cochlear Canada Inc 2500-120 Adelaide
Street West, Toronto, ON M5H 1T1, Canada
Tel: +1 (800) 523 5798

GB Cochlear Europe Ltd 6 Dashwood Lang
Road, Bourne Business Park, Adlestone,
Surrey KT15 2HJ, United Kingdom
Tel: +44 1932 26 3400

BE Cochlear Benelux NV
Schaliënhoeverdreef 20 i, B-2800 Mechelen,
Belgium
Tel: +32 15 79 55 11

FR Cochlear France S.A.S. 135 Route de
Saint-Simon, 31035 Toulouse, France
Tel: +33 5 34 63 85 85 (International)
or 0805 200 016 (National)

IT Cochlear Italia S.r.l. Via Trattati
Comunitari Europei 1957-2007 n.17, 40127
Bologna (BO), Italy
Tel: +39 051 601 53 11

SE Cochlear Nordic AB Konstruktionsvägen
14, 435 33 Mölnlycke, Sweden
Tel: +46 31 335 14 61

www.cochlear.com

TR Cochlear Tıbbi Cihazlar ve Sağlık
Hizmetleri Ltd. Şti. Küçükbakkalköy Mah, Defne
Sok, Büyükhanlı Plaza No:3 Kat:3 Daire: 9-10-
11-12, 34750, Ataşehir, İstanbul, Türkiye
Tel: +90 216 538 5900

HK Cochlear (HK) Limited Room 1404-1406,
14/F, Leighton Centre, 77 Leighton Road,
Causeway Bay, Hong Kong
Tel: +852 2530 5773

KR Cochlear Korea Ltd 2nd Floor, Yongsan
Centreville Asterium, 25, Hangang-daero 30 gil,
Yongsan-gu, Seoul, Korea (04386)
Tel: +82 2 533 4450

CN Cochlear Medical Device (Beijing) Co.,
Ltd Unit 2608-2617, 26th Floor, No.9 Building,
No.91 Jianguo Road, Chaoyang District, Beijing
100022, P.R. China
Tel: +86 10 5909 7800

IN Cochlear Medical Device Company
India Pvt. Ltd. Ground Floor, Platina Building,
Plot No C-59, G-Block, Bandra Kurla Complex,
Bandra (E), Mumbai – 400 051, India
Tel: +91 22 6112 1111

JP 株式会社日本コクレア (Nihon Cochlear
Co Ltd) 〒113-0033 東京都文京区本郷2-3-7 お茶
の水元町ビル
Tel: +81 3 3817 0241

AE Cochlear Middle East FZ-LLC Dubai
Healthcare City, Al Razi Building 64, Block
A, Ground Floor, Offices IR1 and IR2, Dubai,
United Arab Emirates
Tel: +971 4 818 4400

PA Cochlear Latinoamérica S.A. International
Business Park, Building 3835, Office 403,
Panama Pacifico, Panama
Tel: +507 830 6220

NZ Cochlear NZ Limited Level 4, Takapuna
Towers, 19-21 Como St, Takapuna,
Auckland 0622, New Zealand
Tel: + 64 9 914 1983

Cochlear, Hear now. And always, Kanso, Nexa, Nucleus, Slimline, and the elliptical logo are either trademarks or registered trademarks of Cochlear Limited.

© 2024 Cochlear Limited

P2292959 D2292967-V1

Multilingual version of D2291090-V1 2024-11

Cochlear® 