

Verkoopvoorwaarden Cochlear™ Store

[Klik hier](#) om deze Verkoopvoorwaarden af te drukken, te bekijken en te downloaden.

Welkom bij de Cochlear Store

Cochlear Limited en zijn dochterondernemingen en filialen (gezamenlijk de "Cochlear-groep") heten u welkom bij de Cochlear Store voor België.

Het lid van de Cochlear-groep dat de plaatselijke Cochlear Store beheert waartoe u toegang hebt, is COCHLEAR Benelux NV, Schaliënhoevedreef 20, gebouw i, B-2800 Mechelen, België, ondernemingsnummer: BTW BE0439545206 RPR Antwerpen afdeling Mechelen. Dit is de contracterende entiteit voor die plaatselijke Cochlear Store onder deze Verkoopvoorwaarden ("Cochlear", "wij", "ons" en "onze").

De Cochlear Store is een online winkel waar u goederen en diensten die worden geadverteerd door Cochlear kunt doorzoeken. Wij kunnen de beschikbaarheid van producten die in de Cochlear Store worden geadverteerd niet garanderen. Niet alle producten zijn in alle landen verkrijgbaar en u kunt alleen Goederen en Diensten (indien aanwezig) selecteren en bestellen die door Cochlear in uw land worden verkocht. Neem contact op met uw lokale Cochlear-vertegenwoordiger voor productinformatie.

Wij komen onze wettelijke plicht na om u goederen te leveren die zijn zoals beschreven op onze website en die voldoen aan alle vereisten die door de wet worden opgelegd. De garanties en productondersteuning die wij bieden en leveren vormen een aanvulling op de consumentengaranties en -garanties onder de toepasselijke consumentenwetgeving. Niets in deze Verkoopvoorwaarden is bedoeld om de rechten die u hebt onder de Consumentenwetgeving uit te sluiten of te beperken, behalve voor zover toegestaan onder deze wetgeving.

Uw Toestemming

Lees deze Verkoopvoorwaarden van de Cochlear Store (**Verkoopvoorwaarden**) zorgvuldig door voordat u de Goederen of Diensten van de Cochlear Store verkrijgt of koopt. Als u jonger bent dan 18 jaar, moet u toestemming van uw ouders of voogd hebben voordat u de Cochlear Store verkrijgt en gebruikt.

Uw toegang tot en gebruik van de Cochlear Store, met inbegrip van elke bestelling die u plaatst voor Goederen of Diensten via de Cochlear Store (**Bestelling**), is onderworpen aan de Algemene Voorwaarden van de Cochlear-website en deze Verkoopvoorwaarden (gezamenlijk **Voorwaarden** genoemd).

Als u deze Voorwaarden niet accepteert, moet u zich geen toestemming verschaffen tot de Cochlear-website of er geen aankopen doen.

Aanvaarding en naleving van deze Verkoopvoorwaarden

Cochlear levert u de Goederen of Diensten onder deze Verkoopvoorwaarden. U moet ermee instemmen gebonden te zijn door en te voldoen aan deze Verkoopvoorwaarden:

- door het registratieproces voor het gebruik van de Cochlear Store te voltooien; en
- wanneer u de Cochlear Store gebruikt om een Bestelling te plaatsen voor Goederen of Diensten van Cochlear.

Wijzigingen in deze Verkoopvoorwaarden

Wij kunnen deze Verkoopvoorwaarden van tijd tot tijd wijzigen. De Verkoopvoorwaarden die van toepassing zijn op de Bestelling zijn de Verkoopvoorwaarden die van toepassing waren op het moment dat u uw Bestelling plaatste. U kunt de huidige versie van deze Verkoopvoorwaarden op elk gewenst moment bekijken door te klikken op de koppeling met de tekst "Verkoopvoorwaarden", die beschikbaar is in de Cochlear Store.

Definities

In deze Verkoopvoorwaarden:

- **Ontvangstbevestiging** betekent de schriftelijke kennisgeving aan de Klant door Cochlear ter bevestiging van de Bestelling.
- **Werkdag** betekent elke dag die geen zaterdag, zondag of officiële feestdag is in uw land.
- **Consumentenwetgeving** betekent de consumentenwetgeving die van toepassing is in het land waar de consument zijn gewone verblijfplaats heeft.
- **Klant** of **u** betekent de persoon die een account heeft geregistreerd om een Bestelling te plaatsen voor Goederen of Diensten.
- **Klantenservice** betekent ons callcenter voor de klantenservice in uw land, dat u [hier \(NL\)](#) / [hier \(FR\)](#) kunt bereiken.
- **Leveringsadres** betekent het adres dat door u is opgegeven bij het plaatsen van uw Bestelling voor de levering van Goederen of Diensten die wij aan u zullen leveren onder deze Verkoopvoorwaarden.
- **Goederen** betekent de goederen beschreven in de Ontvangstbevestiging en Bestelbevestiging uitgegeven door Cochlear aan de Klant.
- **Login** betekent de "login" die u aan ons hebt verstrekt als onderdeel van het registratieproces om de Cochlear Store te gebruiken.
- **Bestelling** betekent de aankoop door een geregistreerde gebruiker van de Cochlear Store van door Cochlear te leveren Goederen of Diensten.
- **Bestelbevestiging en verzendbericht** betekent de schriftelijke mededeling van Cochlear aan de Klant dat het de Bestelling heeft verwerkt en verzonden onder deze Verkoopvoorwaarden.
- **Etikettering van de verpakking**: de etikettering die is aangebracht op de verpakking van Goederen.
- **Diensten** betekent de diensten beschreven in de Ontvangstbevestiging die door Cochlear aan de Klant wordt verstrekt.
- **Verzendbericht** betekent de schriftelijke kennisgeving aan de Klant dat Cochlear de Bestelling onder deze Verkoopvoorwaarden heeft verzonden.
- **Belasting** betekent elke heffing, invoerrecht, omzetbelasting (zoals btw) of andere heffing, invoer, belasting of tarief die wordt geheven, opgelegd, geëist of geïnd krachtens enige wetgeving of door enige overheid of belastingautoriteit.

Registratie

U moet het registratieproces voor gebruik van de Cochlear Store voltooien voordat u een Bestelling plaatst voor Goederen of Diensten via de Cochlear Store. Alle persoonlijke gegevens die u ons geeft, worden door ons bewaard en gebruikt in overeenstemming met onze [Privacyverklaring](#).

U mag niet meer dan één actief account hebben, tenzij u zowel ontvanger als verzorger bent van een andere ontvanger van onze producten, en uw account(s) is/zijn niet overdraagbaar. Als u winkelt via een verzorgersaccount die is gekoppeld aan de account van een andere persoon die onze producten ontvangt, mag u alleen namens die persoon winkelen in de Cochlear Store. U kunt uw account op elk gewenst moment bijwerken, aanpassen of beëindigen via de Cochlear Store of door contact op te nemen met [de klantenservice](#).

Als u ervoor kiest om een professioneel e-mailadres te gebruiken voor uw account of om toegang te krijgen tot de Cochlear Store, dan bent u er zelf verantwoordelijk voor dat u voldoet aan de regels, beleidsregels of protocollen die van toepassing zijn op het gebruik van uw e-mailadres en de faciliteiten op uw werkplek.

Informatie

Om u Goederen en Diensten te kunnen aanbieden die compatibel zijn met uw specifieke Cochlear-implantaatsysteem, moet u ervoor zorgen dat alle informatie die van tijd tot tijd aan ons wordt verstrekt, actueel en nauwkeurig is.

Compatibiliteit van Goederen en Diensten

Voordat u een Bestelling plaatst voor Goederen of Diensten van de Cochlear Store, raadt Cochlear u aan de bestaande productdocumentatie te raadplegen (zoals van toepassing) en/of een audicien te raadplegen om te bepalen of de Goederen of Diensten die u wilt bestellen compatibel zijn met uw specifieke Cochlear-implantaatsysteem.

Als Cochlear naar eigen goeddunken bepaalt dat een Goed of Dienst niet compatibel is met uw specifieke Cochlear-implantaatsysteem, neemt Cochlear tijdens kantooruren contact met u op en kan Cochlear u een alternatief Goed of Dienst aanbieden dat compatibel is met uw specifieke Cochlear-implantaatsysteem of kan Cochlear uw bestelling annuleren door middel van een schriftelijke kennisgeving.

Nadat de Goederen of Diensten die u hebt besteld bij u zijn afgeleverd, raadt Cochlear u aan de productdocumentatie te lezen en/of een audicien te raadplegen om ervoor te zorgen dat, indien nodig, een gekwalificeerde deskundige de Goederen of Diensten installeert.

Een Bestelling plaatsen voor Goederen of Diensten en de overeenkomst opstellen

U kunt Goederen of Diensten bestellen door de artikelen te selecteren die u wilt kopen en vervolgens de aanwijzingen te volgen die op het scherm verschijnen. U kunt eventuele invoerfouten in uw bestelling controleren en corrigeren tot het moment waarop u uw Bestelling bij ons indient, door het selectievakje aan te vinken waarmee u erkent dat u akkoord gaat met deze Verkoopvoorwaarden en op de knop "Doorgaan naar betaling" te klikken op de afrekenpagina. U erkent dat u door het uitvoeren van deze handelingen een verplichting aangaat om te betalen voor de Goederen of Diensten in overeenstemming met deze Verkoopvoorwaarden in het geval dat uw Bestelling door ons wordt geaccepteerd.

Cochlear verkoopt u alleen Goederen of Diensten die zijn toegestaan onder de wetten van het land waarin u woont en Cochlear geeft geen verklaring, garantie of waarborg met betrekking tot het gebruik van dergelijke Goederen of Diensten in een ander rechtsgebied dan het land waarin u woont.

U kunt een bestelling plaatsen in het Frans of in het Nederlands in de specifieke secties van de Cochlear Store.

Om een bestelling te plaatsen voor Goederen of Diensten op de Cochlear Store, wordt u verzocht de volgende technische stappen van het online bestelproces te volgen: (i) selecteer de gewenste Goederen/Diensten en plaats deze in het winkelmandje, (ii) vul het bestelformulier in met uw persoonlijke gegevens (naam, adressen, e-mail, telefoon, leverings-/ factuuradres), (iii) selecteer de betaalmethode, (iv) accepteer deze AV (en de gebruiksvoorwaarden van de site) en bevestig dat u de Privacyverklaring hebt gelezen, (v) bevestig de bestelling door de instructies op het scherm te volgen.

Voordat u de bestelling afrondt, heeft u de mogelijkheid om uw selectie te bekijken, de totaalprijs (inclusief levering) te controleren en eventuele fouten te corrigeren.

De weergave van Goederen en Diensten in de Cochlear Store vormt een aanbod voor het sluiten van een koopovereenkomst. Door de knop "Doorgaan naar betaling" in het Besteloverzicht aan te vinken, plaatst u een Bestelling en wordt er een wettelijk bindende koopovereenkomst gesloten met een verplichting tot betaling van de aankoopprijs.

Op het moment dat u de Bestelling plaatst, zal Cochlear u in een Onvangstbevestiging laten weten dat het uw Bestelling heeft ontvangen. Na het aangaan van het contract, zijn wij wettelijk verplicht om u Goederen en Diensten te leveren die in overeenstemming zijn met de overeenkomst.

Wij kunnen u vragen aanvullende gegevens te verstrekken of u vragen uw gegevens te bevestigen zodat wij Bestellingen die via de Cochlear Store zijn geplaatst, kunnen verwerken.

U stemt ermee in Cochlear actuele, volledige en nauwkeurige gegevens te verstrekken wanneer wij daarom vragen via de Cochlear Store.

Aanvaarding of Afwijzing van een Bestelling

Wij behouden ons het recht voor om een bestelling geheel of gedeeltelijk te weigeren, zonder enige aansprakelijkheid jegens u, voor zover wij gegronde redenen hebben om dit te doen, met name vanwege de abnormale aard van de bestelling, vanwege een duidelijke fout in de weergegeven prijs (als u hebt geweigerd het product tegen de juiste prijs te kopen), het bestaan van een geschil met betrekking tot de betaling door u van een eerdere bestelling, de onbeschikbaarheid van de bestelde Goederen of Diensten, het ontbreken van autorisatie voor betaling per creditcard of in het geval van activiteiten die als frauduleus, illegaal of ongeoorloofd zijn gemeld of vermoed worden.

Indien wij een via de Cochlear Store geplaatste bestelling afwijzen, zullen wij trachten u daarvan op de hoogte te stellen op het moment dat u de bestelling plaatst of binnen een redelijke termijn nadat u uw Bestelling hebt geplaatst, en zullen wij al het geld dat u hebt betaald met betrekking tot die bestelling terugbetalen.

Levering van Goederen of Diensten

Wij leveren Goederen of Diensten die via de Cochlear Store zijn besteld alleen aan een leveringsadres in het land waar u woont en dat geen postbus of vergelijkbaar adres is. Als uw Leveringsadres geografisch afgelegen is, is het mogelijk dat we daar niet kunnen leveren. Als dat het geval is, stellen we u daarvan op de hoogte. Producten die deel uitmaken van dezelfde Bestelling kunnen niet op verschillende adressen worden afgeleverd.

Controleer uw leveringsgegevens zorgvuldig voordat u uw bestelling plaatst. Wij zijn niet verantwoordelijk in het geval van een verloren of ontbrekende zending als gevolg van onjuiste informatie die u ons verstrekt in uw Bestelling, inclusief maar niet beperkt tot klantaccountinformatie of verzendinformatie.

Alle leveringsdata die we geven of verstrekken zijn slechts schattingen. Uw Bestelling wordt echter binnen 30 dagen na de datum van de Bestelbevestiging en verzendbericht uitgevoerd, tenzij er sprake is van uitzonderlijke omstandigheden. Als de levering niet binnen dertig (30) dagen na de bestelling plaatsvindt, heeft de Klant het recht om een leveringsdatum op te geven die past bij de omstandigheden. Als Cochlear niet levert op de aangegeven datum, kan de Klant zich terugtrekken uit het contract. In dit geval zal Cochlear alle uit hoofde van het contract betaalde bedragen binnen veertien (14) dagen vanaf de datum van opzegging van het contract terugbetalen.

Als onze levering van uw Goederen wordt vertraagd door een gebeurtenis waarover wij geen controle hebben, nemen we zo snel mogelijk contact met u op om u dit te laten weten en doen we wat we kunnen om de vertraging te beperken. Zolang we dit doen, zullen we u niet compenseren voor de vertraging, maar als de vertraging waarschijnlijk aanzienlijk is, kunt u contact opnemen met de [Klantenservice \(NL\)](#) / [Klantenservice](#) (FR) om het contract te beëindigen en een terugbetaling te ontvangen voor alle producten die u hebt betaald, maar niet hebt ontvangen.

Risico en Titel

Het risico van de Goederen en Diensten gaat op u over op de datum en het tijdstip van levering op het Leveringsadres. De eigendom van de Goederen en Diensten gaat over op de Klant op de laatste van de volgende data en tijdstippen:

- betaling voor die Goederen of Diensten; en
- levering van die Goederen of Diensten op het Leveringsadres.

Herroepingsrecht

Als u een consument bent en in de Europese Unie woont, gelden de volgende voorwaarden voor het herroepingsrecht:

- Behalve met betrekking tot bepaalde Goederen die hieronder worden beschreven, kunt u een Bestelling annuleren door contact op te nemen met [de Klantenservice](#) (NL) / [Klantenservice](#) (FR) op elk gewenst moment voordat uw Bestelling wordt geleverd en tot 14 dagen daarna, beginnend op de dag nadat u de laatst bestelde Goederen hebt ontvangen. U kunt ook het modelformulier voor herroeping gebruiken dat u onderaan deze voorwaarden vindt. In dat geval wordt de prijs die u voor de Goederen hebt betaald volledig terugbetaald.
- U bent verantwoordelijk voor de kosten en het retourneren van de Goederen aan ons binnen 14 dagen na de dag waarop u ons op de hoogte heeft gesteld van de annulering, in dezelfde staat waarin u de Goederen heeft ontvangen (wat niet in de weg staat aan uw recht om alle redelijke stappen te ondernemen om de Goederen te onderzoeken en ervoor te zorgen dat ze in overeenstemming zijn met uw Bestelling). U bent wettelijk verplicht om redelijke zorg te dragen voor de Goederen terwijl deze in uw bezit zijn. Als u deze verplichting niet nakomt, kunnen wij het recht hebben om de kosten van eventuele verslechtering, tot maximaal de prijs van de Goederen, in mindering te brengen op de restitutie waarop u anders recht hebt.
- U heeft niet het recht om een Bestelling voor de levering van een van de volgende Goederen te annuleren:
 - Verzegelde goederen die u hebt ontzegeld en die om gezondheids- of hygiënische redenen niet kunnen worden geretourneerd;
 - Verzegelde audio- of video-opnamen of verzegelde computersoftware waarvan de verzegelde verpakking is geopend; of
 - Goederen die zijn gepersonaliseerd of op maat gemaakt (als we dergelijke opties bieden);

tenzij dergelijke Goederen beschadigd of defect waren toen ze aan u werden geleverd of verkeerd werden geleverd.

Vergoedingen, Kosten en Belastingen

Wij brengen u de volgende kosten in rekening, en u gaat ermee akkoord deze te betalen, in verband met een Bestelling die wij accepteren (indien van toepassing):

- de aankoopprijs van elk artikel dat u via de Cochlear Store hebt besteld, inclusief de toepasselijke Belasting met betrekking tot de Goederen of Diensten, en die aan u wordt verstrekt in de Ontvangstbevestiging;
- de verwerkings- en leveringskosten voor elk Goed of elke Dienst die u via de Cochlear Store hebt besteld ("Leveringskosten").

Op het moment dat u uw Bestelling plaatst, vermelden we de totale prijs van de Goederen of Diensten inclusief toepasselijke Belastingen, administratie- en leveringskosten en andere vergoedingen en kosten, voor zover deze redelijkerwijs vooraf kunnen worden berekend. Wanneer dergelijke Belastingen of kosten redelijkerwijs niet vooraf kunnen worden berekend, brengen wij u op de hoogte van het feit dat er mogelijk aanvullende kosten moeten worden betaald.

Voor zover wettelijk toegestaan, bent u aansprakelijk voor het betalen aan Cochlear van alle kosten die wij redelijkerwijs maken bij het terugvorderen van bedragen die u ons verschuldigd bent onder deze Verkoopvoorwaarden. Tenzij we schriftelijk anders overeenkomen, wordt de aankoopprijs van elk Goed of elke Dienst weergegeven in de Cochlear Store op het moment dat u uw Bestelling plaatst en wordt deze door Cochlear bevestigd in een Ontvangstbevestiging.

Betaalmethoden

U kunt de aankoopprijs en bezorgkosten online betalen in de Cochlear Store met behulp van een betaalmethodes die in de Cochlear Store wordt gespecificeerd.

Als we niet in staat zijn om de betaling voor uw Bestelling, die door ons is bevestigd in een Ontvangstbevestiging, succesvol te verwerken, dan kunnen we u op de hoogte stellen van deze annulering en u de mogelijkheid bieden om een andere betaalmethodes te gebruiken, of in geval van aanhoudende mislukking

uw aankoopcontract annuleren door middel van een schriftelijke kennisgeving in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving.

U mag niet betalen, of proberen te betalen, voor producten via frauduleuze of onwettige middelen. Dit omvat, maar is niet beperkt tot, het gebruik van een creditcard die niet op uw naam staat of waarvoor u geen toestemming hebt.

Cochlear zal u na plaatsing van de Bestelling voorzien van een Ontvangstbevestiging waarin de totale kosten (inclusief belastingen, vergoedingen en kosten) voor de Goederen of Diensten in die Bestelling worden gespecificeerd.

Ons Restitutie- en Retourbeleid

Inspecteer de Goederen zo snel mogelijk na levering. Als de aan u geleverde goederen bij levering defect blijken te zijn of niet de goederen zijn die u hebt besteld of zoals beschreven, kunt u, naast uw rechten op grond van de consumentenwetgeving (zoals het herroepingsrecht hierboven en de wettelijke garantie van conformiteit en voor verborgen gebreken zoals hieronder beschreven), en eventuele specifieke beleidsregels die wij voor uw land of regio hanteren, de goederen tot 14 dagen na de datum van ontvangst retourneren door contact op te nemen met de Cochlear [Klantenservice](#) (NL) / [Klantenservice](#) (FR) en de procedures te volgen die aan u zijn meegedeeld. Wij kunnen u dan een reparatie, omruiling of terugbetaling aanbieden, al naar gelang het geval, en dit zonder afbreuk te doen aan uw wettelijke rechten als consument.

U bent verantwoordelijk voor de kosten en risico's van het retourneren van Goederen aan ons. Alle geretourneerde Goederen zijn uw verantwoordelijkheid totdat ze ons magazijn bereiken. Cochlear raadt aan een traceerbare verzendmethode te gebruiken en voldoende post/transportverzekering af te sluiten om de waarde van de inhoud te dekken. Zorg ervoor dat u uw retourzending zodanig verpakt dat er geen schade aan de Goederen of hun verpakking ontstaat en bewaar uw verzendbewijs en traceerinformatie totdat uw restitutie is verwerkt.

In-kliniek aankopen kunnen niet worden geretourneerd voor terugbetaling of omruiling. U moet rechtstreeks contact opnemen met uw kliniek.

Wij verwerken de terugbetaling die aan u verschuldigd is zo snel mogelijk en in ieder geval binnen 14 dagen na de dag waarop wij de Goederen retour hebben ontvangen of, indien eerder, de dag waarop wij bewijs ontvangen dat u de Goederen aan ons hebt teruggestuurd. Wij zullen de prijs van de Goederen volledig terugbetalen (onder voorbehoud van enige aftrek die wij mogen toepassen vanwege uw gebruik van of schade aan de Goederen), inclusief de kosten van standaardlevering. De kosten voor het retourneren van de Goederen aan ons worden echter niet vergoed. We betalen het geld dat we van u hebben ontvangen terug via dezelfde methode die u oorspronkelijk hebt gebruikt om voor uw aankoop te betalen, tenzij anders is overeengekomen.

Als u ervoor heeft gekozen om de Goederen te ruilen in plaats van terug te betalen, dan worden de Goederen alleen geruild voor soortgelijke Goederen en onder voorbehoud van beschikbaarheid van de Goederen. De vervangende Goederen worden pas verzonden nadat het geretourneerde artikel in ons magazijn is ontvangen.

Naast ons Restitutie- en Retourbeleid profiteert u van commerciële garanties zoals deze, indien van toepassing, worden vermeld in de gebruikershandleiding die u eerder hebt ontvangen.

Ons Restitutie- en Retourbeleid omvat, en is niet bedoeld om, de rechten uit te sluiten of te beperken die u mogelijk hebt onder de toepasselijke Consumentenwetgeving. Als consument hebt u een wettelijk recht van verhaal tegen de verkoper, gratis, in het geval van een gebrek aan conformiteit van de Goederen, dat niet wordt beïnvloed door dit Restitutie- en Retourbeleid en andere commerciële garanties. In het bijzonder, profiteert u van de twee jaar wettelijke garantie van conformiteit onder de artikelen 1649bis en volgende van het Belgisch Burgerlijk Wetboek tegen elk gebrek aan conformiteit dat bestaat op het moment van levering en dat optreedt binnen twee jaar na dezelfde, evenals een garantie tegen verborgen gebreken, zoals beschreven in de artikelen 1641 tot 1649 van het Belgisch Burgerlijk Wetboek.

Onder de wettelijke garantie van conformiteit zal Cochlear de niet-conforme Goederen gratis repareren of vervangen (als er een vervangend product beschikbaar is) of een terugbetaling doen als reparatie of vervanging niet mogelijk is. Restituties omvatten de prijs die is betaald voor de goederen, de initiële verzendkosten en de kosten voor het terugsturen van de goederen naar ons, indien van toepassing, op voorwaarde dat u dit schriftelijk kunt aantonen, en worden gecrediteerd op de kaart of bankrekening die is gebruikt voor de oorspronkelijke aankoop.

Alleen onveranderde en ongewijzigde Goederen worden gedekt. Deze garantie dekt geen schade veroorzaakt door een ongeluk, onjuist onderhoud, verwaarlozing of normale slijtage van de Goederen.

Als Cochlear redelijkerwijs van mening is dat de Goederen die u hebt geretourneerd niet defect/beschadigd zijn en geen kwaliteitsproblemen hebben, of dat ze beschadigd zijn als gevolg van verkeerd gebruik, hebt u geen recht op restitutie en/of reparatie en/of omruiling en zal Cochlear de Goederen aan u retourneren.

Online Vertegenwoordiging

Hoewel we redelijke stappen hebben ondernomen om de Goederen zo nauwkeurig mogelijk af te beelden op de foto's en andere afbeeldingen in de Cochlear Store, zijn de details (zoals kleur, patroon en textuur, etc.) die u op het scherm ziet afhankelijk van uw beeldscherm en komen deze mogelijk niet exact overeen met de daadwerkelijke details van de Goederen wanneer u deze ontvangt.

Alle informatie op de Cochlear Store met betrekking tot de maat van Goederen is uitsluitend bedoeld als richtlijn. Als u twijfelt over de maat van de Producten die u nodig hebt, raden wij u aan contact op te nemen met de [Klantenservice \(NL\)](#) / [Klantenservice \(FR\)](#) voordat u een bestelling plaatst.

Beschikbaarheid van Goederen en Prijsfouten

De Cochlear Store bevat een groot aantal Goederen en het is altijd mogelijk dat, ondanks onze inspanningen, sommige Goederen die in de Cochlear Store worden vermeld, onjuist geprijsd zijn of niet meer beschikbaar zijn.

Normaal gesproken controleren we de prijzen als onderdeel van onze verzendprocedures, zodat we, als de juiste prijs van een goed lager is dan onze vermelde prijs, het lagere bedrag in rekening brengen.

Uw Algemene Verplichtingen

U:

- moet zich houden aan ons Restitutie- en Retourbeleid (zie hierboven) als u van mening bent dat de Producten niet geschikt zijn voor het aangegeven doel of niet overeenkomen met de Producten die door ons aan u zijn beschreven. Als u zich niet houdt aan het Restitutie- en Retourbeleid, wordt u geacht de Producten te hebben geaccepteerd;
- moet ervoor zorgen dat uw login en wachtwoord die worden gebruikt om toegang te krijgen tot de Cochlear Store en de gegevens van uw account vertrouwelijk en op een veilige manier worden bewaard;
- moet ons onmiddellijk via onze [Klantenservice \(NL\)](#) / [Klantenservice \(FR\)](#) op de hoogte stellen als u zich ervan bewust bent of wordt dat er sprake is of is geweest van onbevoegd gebruik van uw Login en wachtwoord of account, of een andere inbreuk op de beveiliging met betrekking tot uw account;
- moet ons onmiddellijk op de hoogte stellen van wijzigingen in de informatie die u aan ons hebt verstrekt;
- bent verantwoordelijk voor alle kosten in verband met uw toegang tot of gebruik van de Cochlear Store, inclusief kosten voor internettoegang;
- erkent dat, tenzij u ons uitdrukkelijk anderszins bericht, wij ervan uitgaan dat elke Bestelling die via uw Login en wachtwoordgegevens is geplaatst, door u is geplaatst of geautoriseerd, en u gaat er derhalve mee akkoord dat, tenzij u ons uitdrukkelijk anderszins bericht, wij u alle Goederen of Diensten in rekening kunnen brengen die zijn besteld met gebruikmaking van uw Login en wachtwoord via de Cochlear Store en die door ons zijn bevestigd in de Ontvangstbevestiging;

- aanvaardt alle risico's, verantwoordelijkheid en gevolgen voor oneigenlijk gebruik of diefstal van uw login- en/of wachtwoordgegevens door onbevoegde derden, behalve wanneer dergelijke onbevoegde derden op de hoogte zijn gekomen van dergelijke gegevens door toedoen van Cochlear; en
- dient ons onmiddellijk op de hoogte te stellen als u zich bewust wordt van een zaak die aanleiding kan geven tot een rechtsvervolging of gerechtelijke procedure door derden in verband met de Goederen of Diensten die door ons aan u zijn geleverd en u dient met ons samen te werken bij de verdediging van een dergelijke rechtsvervolging of gerechtelijke procedure.

Opschorting van Account

Wij kunnen:

- uw account of toegang tot de Cochlear Store op elk gewenst moment zonder voorafgaande kennisgeving vergrendelen, opschorten of verwijderen, bijvoorbeeld:
 - (a) als u een van deze Verkoopvoorwaarden niet naleeft; of
 - (b) als u iets doet, of laat doen, dat naar onze redelijke mening tot gevolg kan hebben dat de levering van de Diensten of de werking of geschiktheid voor het doel van de Goederen in gevaar wordt gebracht; of
 - (c) we daartoe verplicht zijn om te voldoen aan wettelijke vereisten;
 - (d) om de veiligheid, integriteit of werking van de Cochlear Store te beschermen;
 - (e) wij naar eigen goeddunken van mening zijn dat er sprake is van gedrag dat aansprakelijkheid of schade creëert (of zou kunnen creëren) voor een gebruiker, een andere derde partij of de Cochlear Group.
- te allen tijde en om welke reden dan ook stoppen met het aanbieden van de Cochlear Store of enige andere Goederen of Dienst die beschikbaar is via de Cochlear Store, inclusief wanneer wij naar eigen goeddunken van mening zijn dat het aanbieden van de Cochlear Store of de Goederen of Dienst niet langer commercieel levensvatbaar is.

Als er een geschil is tussen ons met betrekking tot deze Verkoopvoorwaarden, kunnen we verdere levering van Goederen of Diensten stopzetten totdat het geschil is opgelost.

Garanties

U garandeert dat:

- alle informatie en gegevens die u aan ons verstrekt via de Cochlear Store (inclusief als onderdeel van het registratieproces) of anderszins juist, nauwkeurig, volledig en actueel zijn;
- de persoon die de Goederen of Diensten ontvangt op het Leveringsadres daartoe door u gemachtigd is; en
- u voldoet en zult voldoen aan alle relevante wetten met betrekking tot uw gebruik van de Cochlear Store en uw plaatsing van een Bestelling bij ons.

Cochlear garandeert dat:

- alle Goederen die wij leveren van verhandelbare kwaliteit zijn en redelijkerwijs geschikt zijn voor het doel waarvoor ze zijn geleverd;
- we de Diensten zullen uitvoeren met de nodige zorg en vaardigheid, en alle materialen die we leveren in verband met de Diensten redelijkerwijs geschikt zullen zijn voor het doel waarvoor ze geleverd zijn; en

- Alle Goederen die wij leveren, worden geleverd in overeenstemming met de beschrijving en garanties die op het etiket van de verpakking staan.

Beperking van Aansprakelijkheid

Tenzij dit in strijd is met de toepasselijke consumentenwetgeving, zijn de volgende aansprakelijkheidsbeperkingen van toepassing:

Alle andere voorwaarden, garanties en bepalingen, wettelijk of anderszins, uitdrukkelijk of impliciet, mondeling of schriftelijk, met betrekking tot de Goederen of Diensten en hun staat, kwaliteit, geschiktheid of anderszins voor het doel, verhandelbaarheid en overeenstemming met monsters worden uitdrukkelijk uitgesloten, met uitzondering van voorwaarden, bepalingen en garanties die wettelijk geïmpliceerd zijn en die niet uitgesloten of gewijzigd kunnen worden.

Met inachtneming van deze Verkoopvoorwaarden sluiten wij alle impliciete voorwaarden en garanties, wettelijk of anderszins, met betrekking tot de Cochlear Store uit. U erkent dat de Cochlear Store wordt geleverd "zoals deze is" en dat wij geen enkele garantie of verklaring geven, met inbegrip van verborgen gebreken, met betrekking tot de geschiktheid van de Cochlear Store voor enig doel.

Wij zijn onder geen enkele omstandigheid aansprakelijk jegens u of enige andere persoon voor enige indirecte, onvoorzienbare, incidentele of gevolgschade of -verlies, met inbegrip van maar niet beperkt tot winstderving, verlies van besparingen, verlies van gegevens of vorderingen van derden (behalve verlies of schade veroorzaakt door *bewuste roekeloosheid* en/of *opzet* of verzuim van Cochlear, zijn werkgevers of agenten) voortvloeiend uit of verband houdend met de Goederen of Diensten of inbreuk op een van deze Verkoopvoorwaarden, hetzij op basis van garantie (inclusief voor verborgen gebreken voor zover wettelijk toegestaan), gebaseerd op overeenkomst, onrechtmatige daad (inclusief nalatigheid) of anderszins, zelfs als Cochlear op de hoogte is gesteld van de mogelijkheid van dergelijke schade.

Wij zijn niet aansprakelijk of verantwoordelijk voor het niet of vertraagd nakomen van onze verplichtingen onder deze Verkoopvoorwaarden als dit wordt veroorzaakt door gebeurtenissen buiten onze redelijke controle.

Onze verplichtingen jegens u met betrekking tot een schending van een voorwaarde, garantie of bepaling van deze Verkoopvoorwaarden (geïmpliceerd door de wet of anderszins) zijn, naar onze keuze, beperkt tot:

- in het geval van Goederen, de reparatie van de Goederen, de vervanging van de Goederen of het betalen van de kosten van reparatie of vervanging van de Goederen; en
- in het geval van Diensten, het opnieuw leveren van Diensten of het betalen voor de kosten van het opnieuw leveren van de Diensten.

Onze aansprakelijkheid jegens u voor verlies of schade van welke aard dan ook die voortvloeit uit deze overeenkomst of in verband met de relatie die hierdoor tot stand komt, wordt verminderd in de mate (indien van toepassing) dat u het verlies of de schade veroorzaakt of eraan bijdraagt. Deze vermindering is van toepassing ongeacht of onze aansprakelijkheid voortvloeit uit contract, onrechtmatige daad (inclusief nalatigheid), een wet of anderszins.

Niets in deze Verkoopvoorwaarden is bedoeld om aansprakelijkheid te beperken of uit te sluiten voor schending van enige verplichte verplichtingen onder de toepasselijke wetgeving inzake consumentenbescherming, fraude of frauduleuze verkeerde voorstelling van zaken, grove nalatigheid, overlijden of persoonlijk letsel voor zover veroorzaakt door onze nalatigheid, of voor enige andere aansprakelijkheid die niet wettelijk kan worden uitgesloten.

Intellectuele Eigendomsrechten

Alle intellectuele eigendomsrechten (met inbegrip van maar niet beperkt tot auteursrechten of handelsmerken) in de inhoud van deze Verkoopvoorwaarden en met betrekking tot de Goederen en/of Diensten die door Cochlear worden geleverd, zijn eigendom van Cochlear of zijn externe licentiegever(s). Er worden geen intellectuele eigendomsrechten aan u overgedragen door middel van deze Verkoopvoorwaarden.

Geschillenbeslechting

Ons Klantendienstteam [Customer Service](#) (NL) / [Customer Service](#) (FR) zal zijn best doen om eventuele problemen met ons of onze goederen op te lossen en we raden u aan om in eerste instantie contact met ons op te nemen als u een probleem heeft.

Als alternatief voor geschillenbeslechting via de rechtbank kunt u, als u in België woont, uw klacht voorleggen aan het [Europese platform voor onlinegeschillenbeslechting \(ODR\)](#).

U kan ook naar de rechter stappen. Als u in de EU woont, kan u, wanneer u handelt in uw hoedanigheid van consument, een rechtszaak aanspannen bij de rechtbank van de plaats waar u (als consument) woonachtig bent, of waar de andere partij bij de consumentenovereenkomst woonachtig is.

Neem contact met ons op

Als u vragen of klachten hebt over deze Verkoopvoorwaarden, kunt u contact met ons opnemen per e-mail [op \[customerservice.bnl@cochlear.com\]\(mailto:customerservice.bnl@cochlear.com\)](mailto:customerservice.bnl@cochlear.com) of per telefoon op +32 (0) 15 79 55 77 tussen 9.00 en 17.00 uur, van maandag tot vrijdag; of schrijf ons naar Klantendienst, COCHLEAR Benelux NV, Schaliënhoevedreef 20, gebouw i, B-2800 Mechelen, België, ondernemingsnummer: BTW BE0439545206 RPR Antwerpen afdeling Mechelen.

Deze Verkoopvoorwaarden zijn voor het laatst bijgewerkt op 24.10.2024.

Modelformulier voor herroeping

Naar Klantendienst, COCHLEAR Benelux NV, Schaliënhoevedreef 20, gebouw i, B-2800 Mechelen, België, ondernemingsnummer: BTW BE0439545206 RPR Antwerpen afdeling Mechelen

Ik/Wij (*) deel/delen (*) u hierbij mede dat ik/wij (*) mijn/onze (*) koopovereenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen (1)/voor de levering van de volgende dienst (*) herroep/herroepen:

Besteld op (*)/ontvangen op (*):

Naam consument(en):

Adres van consument(en):

Handtekening van consument(en) (alleen als dit formulier op papier wordt ingediend):

Datum:

(*) Doorhalen wat niet van toepassing is.