Hochwertige Nachsorge – von überall aus

Erste Schritte für den Remote Check



Willkommen

Willkommen zum Remote Check, der neuen Art der audiologischen Betreuung bequem von Ihrem Zuhause aus.

Cochlear freut sich, Ihnen gemeinsam mit Ihrem Audiologen diesen praktischen app-basierten Service anbieten zu können. Mit Remote Check können Sie Ihre Routineuntersuchungen (oder die Ihres Kindes) aus der Ferne durchführen und dadurch Zeit und Kosten für die Anreise zur Klinik sparen, wenn sich Ihr Hörvermögen gut entwickelt.

In dieser Broschüre erfahren Sie, wie Remote Check auf Ihrem kompatiblen Apple oder Android Gerät eingerichtet wird^{*}, wie Sie die einzelnen Schritte des Remote Checks durchführen und was nach der Überprüfung Ihrer Ergebnisse durch Ihren Audiologen geschieht.



Inhalt

Bevor es losgeht	4
Überblick	5
Die einzelnen Remote Check Schritte	6
Remote Check Nachrichten	12
Ihr Remote Check Status	13
Häufig gestellte Fragen	14

Bevor es losgeht

4

Um den Remote Check durchzuführen, benötigen Sie:

- ✓ Einen Nucleus[®] 7 oder Kanso[®] 2 Soundprozessor.
- ✓ Zugang zu einem kompatiblen Apple oder Android Gerät^{*}.
- ✓ Die Nucleus Smart App. Um sich die App herunterzuladen, öffnen Sie den App Store oder Google Play auf Ihrem Mobiltelefon, um dort nach der Nucleus Smart App zu suchen. Tippen Sie dann auf "Herunterladen".
- Eine Verbindung zwischen Ihren/m Soundprozessor(en) und der App. Um diese herzustellen, koppeln Sie Ihre(n) Soundprozessor(en) mit der App, und aktivieren Sie die Datensynchronisation.
- ✓ Ein Cochlear Konto. Wenn Sie noch kein Cochlear Konto haben, kann Ihnen Ihr Audiologe eine entsprechende Einladung an Ihre E-Mail-Adresse senden. Dies ist die einfachste Methode, um ein Konto zu erstellen. Andernfalls können Sie ein Konto in der Nucleus Smart App oder auf myCochlear.com einrichten. Sie benötigen dafür eine gültige E-Mail-Adresse.



Überblick

Bevor wir Ihnen zeigen, was Sie im Einzelnen tun müssen, um den Remote Check mit Ihrem Mobiltelefon durchzuführen, möchten wir Ihnen einen Überblick über den gesamten Prozess geben.

- 1 Laden Sie die Nucleus Smart App auf Ihr kompatibles Apple oder Android Gerät* herunter.
- 2 Ihr Audiologe aktiviert die Remote Check Funktion in der App, sodass Sie darauf zugreifen können.
- 3 Führen Sie zu einem beliebigen Zeitpunkt Ihrer Wahl die Schritte für den Remote Check aus, die Ihnen Ihr Audiologe empfohlen hat.
- 4 Die Ergebnisse werden zur Überprüfung sicher an Ihren Audiologen übertragen.
- 5 Wenn Ihr Audiologe einen Besuch in der Klinik nicht für notwendig hält, entfällt die damit verbundene Anreise. Somit haben Sie Zeit für sich gewonnen.
- 6 Wenn jedoch ein Termin in der Klinik erforderlich ist, können Sie Ihren Audiologen kontaktieren, um sich vor Ort betreuen zu lassen.

Die einzelnen Remote Check Schritte

Die Schritte des Remote Checks lassen sich einfach durchführen und nehmen nur ca. 15 Minuten in Anspruch.¹

Die Liste der Schritte für Ihren Remote Check weicht möglicherweise von der folgenden ab. Ihr Audiologe passt die Schritte gemäß Ihren individuellen Anforderungen an. Während Sie die einzelnen Schritte ausführen, sammelt die App einige Daten zur Funktion Ihres Soundprozessors und überträgt sie an Ihren Audiologen.

Tipps

Bevor Sie beginnen, suchen Sie sich einen ruhigen Ort, um den Remote Check ungestört durchführen zu können. Die App führt Sie durch jeden Schritt.

Verwenden Sie für die Remote Check Schritte die MAP- und Soundprozessor-Einstellungen, die Sie im Alltag nutzen.





Schritt 1. Bilder vom Implantatbereich

Dieser Remote Check Schritt besteht darin, einige Fotos von Ihrem Implantatbereich zu machen – dort, wo Ihre Sendespule oder Kanso 2 am Magneten haftet. Sie können die Fotos selbst machen oder eine andere Person darum bitten, wenn das für Sie einfacher ist.

Die App führt Sie durch diesen Schritt und zeigt Ihnen, wie diese Fotos aussehen sollten.

Sie können die Aufnahmen solange wiederholen, bis Sie damit zufrieden sind.

Tipps

- Sie können auch eine andere Person bitten, die Fotos zu machen, wenn das für Sie einfacher ist.
- Um diese Fotos zu machen, benötigt die Nucleus Smart App Zugriff auf die Kamera Ihres Mobiltelefons. Folgen Sie dazu einfach den Anweisungen, die die App Ihnen anzeigt.
- Wenn Sie zwei Soundprozessoren tragen, müssen von beiden Implantatbereichen Fotos gemacht werden. Auch hier führt die App Sie durch, zuerst für die eine und dann für die andere Seite.



Schritt 2. Fragebogen: Erster Teil

Der Remote Check verwendet einen Fragebogen, um Informationen über Ihre allgemeine Gesundheit, die Klangqualität Ihres Soundprozessors und Ihre kürzlichen Höraktivitäten zu erfassen.

Der Fragebogen besteht aus zwei Teilen, daher finden Sie den Schritt "Fragebogen" zwei Mal.

Tipps

- Neben einfachen Ja/Nein-Fragen gibt es auch Multiple-Choice-Fragen sowie Fragen, die Sie anhand einer Bewertungsskala beantworten müssen.
- Um eine Frage anhand einer Bewertungsskala zu beantworten, schieben Sie einfach den Pfeil an dieser entlang, bis der gewünschten Wert erreicht ist.
- In diesem Fragebogen müssen alle Fragen beantwortet werden. Wenn Sie der Meinung sind, dass eine Frage für Sie nicht relevant ist, wählen Sie bitte eine positive Antwort aus und fahren Sie mit der nächsten Frage fort.



Schritt 3. Audiogramm

Der audiometrische Remote Check- Hörtest hilft Ihrem Audiologen festzustellen, welche Töne Sie hören können und welche nicht.

In der App gibt es ein Tutorial, das diesen Schritt genauer erklärt.

Halten Sie Ihren Finger auf der Taste und wischen Sie nach rechts/auf "Ja", wenn Sie einen Ton hören, und nach links/auf "Nein", wenn Sie keinen hören.



Tipps

Manchmal werden Sie keinen Ton hören. Wischen Sie immer nach links, wenn Sie keinen Ton hören.

Schritt 4. Sprache im Störgeräusch

In diesem Schritt wird festgestellt, wie gut Sie Sprache in Störgeräuschen verstehen.

Hören Sie gut hin, um die drei gesprochenen Zahlen zu verstehen, und geben Sie anschließend die gehörten Zahlen ein.

Tipps

- Es ist auch möglich, vor dem eigentlichen Test einen Probedurchlauf durchzuführen.
- Wenn Sie bei diesem Test an den Punkt kommen, an dem Sie die gesprochenen Zahlen nicht mehr verstehen, raten Sie und fahren Sie fort.



3

6

9

Schritt 5. Fragebogen: Zweiter Teil

Dieser Schritt besteht in der Beantwortung des zweiten Fragebogenteils.

Folgen Sie den Anweisungen in der App, um jede Frage so gut wie möglich zu beantworten.

Nachdem Sie alle Fragen in dem Fragebogen beantwortet haben, können Sie Ihrem Audiologen über die Schaltfläche "Informationen hinzufügen" möglicherweise aufgetretene Probleme mitteilen.



Remote Check Nachrichten

Nach der Auswertung der Ergebnisse des Remote Checks sendet Ihr Audiologe Ihnen möglicherweise eine Nachricht über die Nucleus[®] Smart App. Auch wenn kein Klinikbesuch erforderlich ist, möchte Ihr Audiologe Ihnen möglicherweise über Remote Check Nachrichten einige Erläuterungen geben oder Fragen stellen.



<u> </u>	Coonsear -romak 09:23	
Jan	a Schmidt	
на	IO Mail.	
DID Mik	e wesnaain Sie inre rofonschutz-Elemente.	
Es Ele	wird empfohlen, die Mikrotonachutz- mente alle drei Monate zu wechsein.	
Die	s kann helfen, Probleme mit der	œ,
P.14	ngquanai za venneuen.	
En	Video zum Wechsein der	
600	hisar.com/howfoichange-mic-cover	
	an Dara	
Jan	3	



- Wenn Sie Benachrichtigungen für die Nucleus Smart App aktiviert haben, erhalten Sie eine Meldung, dass Sie eine neue Remote Check Nachricht haben. Sie können die Nachricht auch in der App aufrufen, indem Sie im Menü "Nachrichten" auswählen.
- 2 Sie können Ihrem Audiologen antworten, indem Sie auf das Textfeld tippen und Ihre Nachricht eingeben.
- Nachdem Ihr Audiologe die Auswertung des Remote Checks abgeschlossen hat, wird die Unterhaltung geschlossen. Sie können die Nachrichten jedoch weiterhin in der App aufrufen.

Ihr Remote Check Status

Auf dem Remote Check Startbildschirm wird immer Ihr aktueller Status angezeigt.



Häufig gestellte Fragen

- 1. Wie lade ich die Nucleus Smart App herunter? Öffnen Sie einfach den App Store oder Google Play auf Ihrem Mobiltelefon, um dort nach der Nucleus Smart App zu suchen. Tippen Sie dann auf "Herunterladen".
- 2. Welches Smartphone-Modell brauche ich? Eine vollständige Liste der Apple und Android Geräte, die mit der Nucleus Smart App und Remote Check kompatibel sind, finden Sie unter: www.cochlear.com/compatibility.

3. Brauche ich WLAN?

Wenn Sie den Remote Check auf einem iPod touch durchführen möchten, brauchen Sie eine WLAN-Verbindung. Wenn Sie ein kompatibles Smartphone nutzen und kein WLAN haben, muss die Datenverbindung aktiviert sein.

4. Was passiert, wenn ich meinen Remote Check abgeschlossen habe?

Ihre Ergebnisse werden von der Nucleus Smart App automatisch an eine geschützte Datenbank von Cochlear gesendet. Ihr Audiologe kann sich dann in das sichere Webportal von Cochlear einloggen, um Ihre Ergebnisse zu sehen und zu bewerten. Ihr Audiologe meldet sich bei Ihnen, falls weitere Schritte erforderlich sein sollten.

5. Sind meine Daten sicher?

Cochlear gewährleistet den Schutz von Kundendaten gemäß den geltenden Datenschutzgesetzen. Wir verwenden Techniken für die hochgradige Verschlüsselung, um die Sicherheit Ihrer Daten zu gewährleisten. Personenbezogene Daten werden auf der Grundlage unserer Datenschutzrichtlinie verarbeitet, die unter www.cochlear.com/corporate/ privacy-current/en verfügbar ist.

6. Wie lange dauert es, einen Remote Check durchzuführen?

Wie lange es dauert, einen Remote Check durchzuführen, hängt von mehreren Faktoren ab. Dazu zählen Ihre Vertrautheit mit dem Ablauf des Remote Checks, ob Sie ein oder zwei Implantate haben und wie viele Schritte Sie ausführen müssen. Viele CI-Träger können ihren Remote Check in nur 15 Minuten durchführen.¹ Wenn Sie den Remote Check zum ersten Mal durchführen, planen Sie etwas zusätzliche Zeit ein, um sich mit den einzelnen Schritten vertraut zu machen. 7. Was passiert, wenn ich während der Ausführung eines Remote Check Schrittes unterbrochen werde?

Der Remote Check speichert Ihren Fortschritt während des Tests, sodass Sie bei Bedarf immer eine Pause einlegen können. Wenn Sie den Remote Check neu starten, müssen Sie möglicherweise und je nachdem, an welchem Punkt Sie sich beim Stoppen des Tests befanden, einige Schritte wiederholen. Bei Problemen können Sie sich gern an den Cochlear Kundenservice wenden. Hier finden Sie den Kundenservice in Ihrer Nähe: www.cochlear.com/customer-service.

- Was muss ich tun, wenn mein Hörvermögen oder mein Gerät eine sofortige Behandlung erfordert?
 Wenden Sie sich bitte so schnell wie möglich an Ihren Audiologen oder Ihren Arzt.
- 9. Kann ich die Ergebnisse meiner Remote Check Schritte sehen, nachdem ich sie durchlaufen habe? Die Remote Check Ergebnisse sind nur für Ihren Audiologen sichtbar. Ihr Audiologe kann Ihnen Kommentare senden, wenn Sie die Nucleus Smart App verwenden.

10. Gibt es ein Zeitlimit für die Durchführung des Remote Checks?

Nachdem Sie die Aufforderung zur Durchführung eines Remote Checks erhalten haben, können Sie ihn innerhalb von 14 Tagen durchführen. Sie erhalten E-Mails und App-Benachrichtigungen, die Sie daran erinnern, Ihren Remote Check durchzuführen.

11. Macht es einen Unterschied, welches Soundprozessor-Programm ich verwende?

Die MAP- und die Soundprozessor-Einstellungen können die Ergebnisse Ihres Remote Checks beeinflussen. Sie sollten die Schritte des Remote Checks mit Ihren üblichen MAP- und Soundprozessor-Einstellungen durchführen, insbesondere mit Ihrer normalen Lautstärkeeinstellung.

Sollten Sie weitere Fragen zum Remote Check haben, wenden Sie sich an Ihren Audiologen oder an den Cochlear Kundenservice. Hier finden Sie den Kundenservice in Ihrer Nähe: www.cochlear.com/customer-service

Himuraiana
ninweise:

Hinweise:	
	19

Hear now. And always

Als der global führende Experte für implantierbare Hörlösungen widmet sich Cochlear der Aufgabe, Menschen mit mittelgradigem bis vollständigem Hörverlust an der Klangvielfalt des Hörens teilhaben zu lassen. Mit mehr als 600.000 Implantatlösungen haben wir Menschen jeden Alters zu einem erfüllten und aktiven Leben verholfen: Hören zu können brachte sie wieder ihren Familien, Freunden und ihrem Umfeld näher.

Wir wollen Menschen lebenslang bestmögliches Hören und den Zugang zu modernsten und innovativsten Technologien ermöglichen. Wir arbeiten mit den führenden Netzwerken für Forschung, Entwicklung und Beratung zusammen. Weltweit entscheiden sich deshalb die meisten Menschen für implantierbare Hörlösungen von Cochlear.

* Informationen zur Kompatibilität finden Sie unter www.cochlear.com/compatibility.

Literaturhinweise

1. Maruthurkkara S, Case S, Rottier R. (2020b submitted). Remote Check for asynchronous monitoring and triage of cochlear implant recipients. Ear and Hearing.

Cochlear Ltd (ABN 96 002 618 073) 1 University Avenue, Macquarie University, NSW 2109, Australia T: +61 2 9428 6555 F: +61 2 9428 6352
Cochlear AG EMEA Headquarters, Peter Merian-Weg 4, 4052 Basel, Switzerland T: +41 61 205 8204 F: +41 61 205 8205
ECREP Cochlear Deutschland GmbH & Co. KG Karl-Wiechert-Allee 76A, 30625 Hannover, Germany T: +49 511 542 7750 F: +49 511 542 7770
Cochlear Europe Ltd 6 Dashwood Lang Road, Bourne Business Park, Addlestone, Surrey KT15 2HJ, United Kingdom T: +44 1932 26 3400 F: +44 1932 26 3426

www.cochlear.com

Informieren Sie sich bei Ihrem Arzt über die Möglichkeiten der Behandlung von Hörverlust. Ergebnisse können abweichen; Ihr Arzt berät Sie bezüglich der Faktoren, die Ihr Ergebnis beeinflussen könnten. Lesen Sie stets das Benutzerhandbuch. Nicht alle Produkte sind in allen Ländern erhältlich. Für Produktinformationen wenden Sie sich bitte an Ihren Vertreter von Cochlear vor Ort.

Die Cochlear Nucleus Smart App ist im App Store und bei Google Play erhältlich. Die Cochlear Nucleus 7 und Kanso 2 Soundprozessoren sind mit Apple und Android Geräten kompatibel. Informationen zur Kompatibilität finden Sie unter www.cochlear.com/compatibility

ACE, Advance Off-Stylet, AOS, AutoNRT, Autosensitivity, Beam, Bring Back the Beat, Button, Carina, Cochlear, 科利耳, コクレア, 코클리어, Cochlear SoftWear, Codacs, Contour, Contour Advance, Custom Sound, ESPrit, Freedom, Hear now. And always, Hugfit, Hybrid, Invisible Hearing, Kanso, MET, MicroDrive, MP3000, myCochlear, mySmartSound, NRT, Nucleus, Outcome Focused Fitting, Off-Stylet, Slimline, SmartSound, Softip, SPrint, True Wireless, das elliptische Logo, und Whisper sind Marken beziehungsweise eingetragene Marken von Cochlear Limited. Ardium, Baha, Baha SoftWear, BCDrive, DermaLock, EveryWear, SoundArc, Vistafix und WindShield sind Marken beziehungsweise eingetragene Marken von Cochlear Bone Anchored Solutions AB.

Android ist eine Marke von Google LLC.

Apple, das Apple Logo, FaceTime, das Made for iPad Logo, das Made for iPhone Logo, iPhone, iPad Pro, iPad Air, iPad mini, iPad und iPod touch sind in den USA und in anderen Ländern eingetragene Marken von Apple Inc. App Store ist eine in den USA und in anderen Ländern eingetragene Dienstleistungsmarke von Apple Inc.

© Cochlear Limited 2021. D1787193 V2 2021-08 German Translation of D1773254 V2 2021-07