

# Hochwertige Patienten- versorgung - von überall aus


Cochlear™ Remote Care für Nucleus®  
Soundprozessoren



Die Remote Care Lösungen sind Teil  
von Cochlear Connected Care

**Versorgung  
wann und  
wo sie Sie  
benötigen**





Der Zugang zur richtigen Hörversorgung zur richtigen Zeit ist wichtig. Der Weg zur Klinik kann jedoch aufgrund der Wohnsituation, Mobilität oder Verantwortung gegenüber der Familie und der Arbeit zu einer Herausforderung werden. Oder aber Sie machen gute Fortschritte, sind aber dennoch sehr daran interessiert bei Bedarf Betreuung und Unterstützung zu erhalten.

Cochlear™ Remote Care bietet Ihnen daher die Möglichkeit, sich bei Bedarf mit Ihrem Hörspezialisten in Verbindung zu setzen, ohne dafür in die Klinik fahren zu müssen. Nach der Registrierung bei Remote Care durch Ihren Hörspezialisten können Sie Cochlear Remote Check zur Durchführung von Hörtests, oder Cochlear Remote Assist zur Vereinbarung von Videokonferenzen nutzen und zwar von überall aus.

---

**Ihr Hörspezialist kann Sie für Remote Care registrieren, wenn Sie einen kompatiblen Cochlear Nucleus® oder Kanso® Soundprozessor und die Nucleus Smart-App auf einem kompatiblen Smartphone besitzen\*.**



Remote Care

# Cochlear Remote Check

Der Remote Check ist ein praktisches Tool, mit dem Sie Hörtests über kompatible Apple oder Android™ Geräte\*, bequem zu Hause durchführen können, ohne die Klinik aufsuchen zu müssen.

Ihr Hörspezialist kann den Remote Check als eine Möglichkeit zur Überprüfung Ihrer Fortschritte oder als Ersatz für einen Klinikbesuch einsetzen. Ihr Hörspezialist entscheidet darüber, welche Remote Check Aktivitäten Sie durchführen sollen und überprüft dann die Ergebnisse, um zu entscheiden, ob weitere Maßnahmen erforderlich sind.

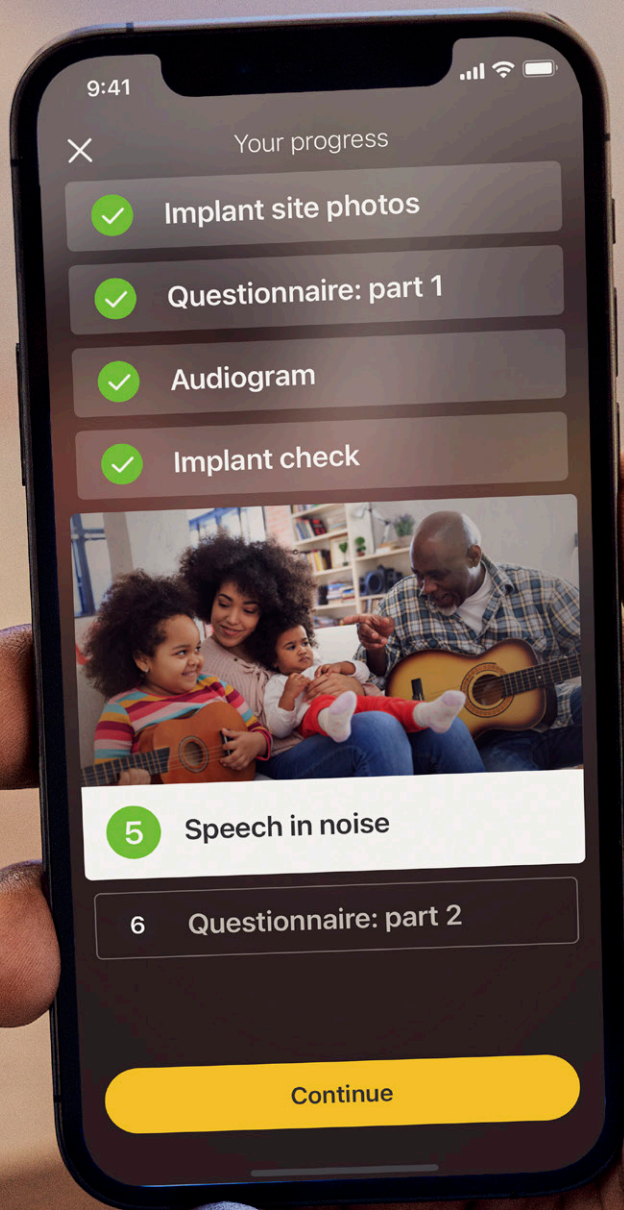
---

## Durchführung eines Remote Checks

- Sie erhalten eine E-Mail Ihres Hörspezialisten mit der Einladung zur Durchführung eines Remote Checks.
- Sie haben für die Durchführung des Remote Checks 14 Tage Zeit.
- Remote Check Aktivitäten entsprechen denen von Klinikbesuchen.
- Ihr Hörspezialist sendet Ihnen eine Remote Check Kurzanleitung, in der jede Aktivität ausführlich erklärt wird.

„Die Möglichkeit, einen Test von gleicher Qualität wie in der Klinik von zu Hause aus durchführen zu können, bedeutet viel mehr Freiheit“.

Stefan, Cochlear Nucleus System-Träger



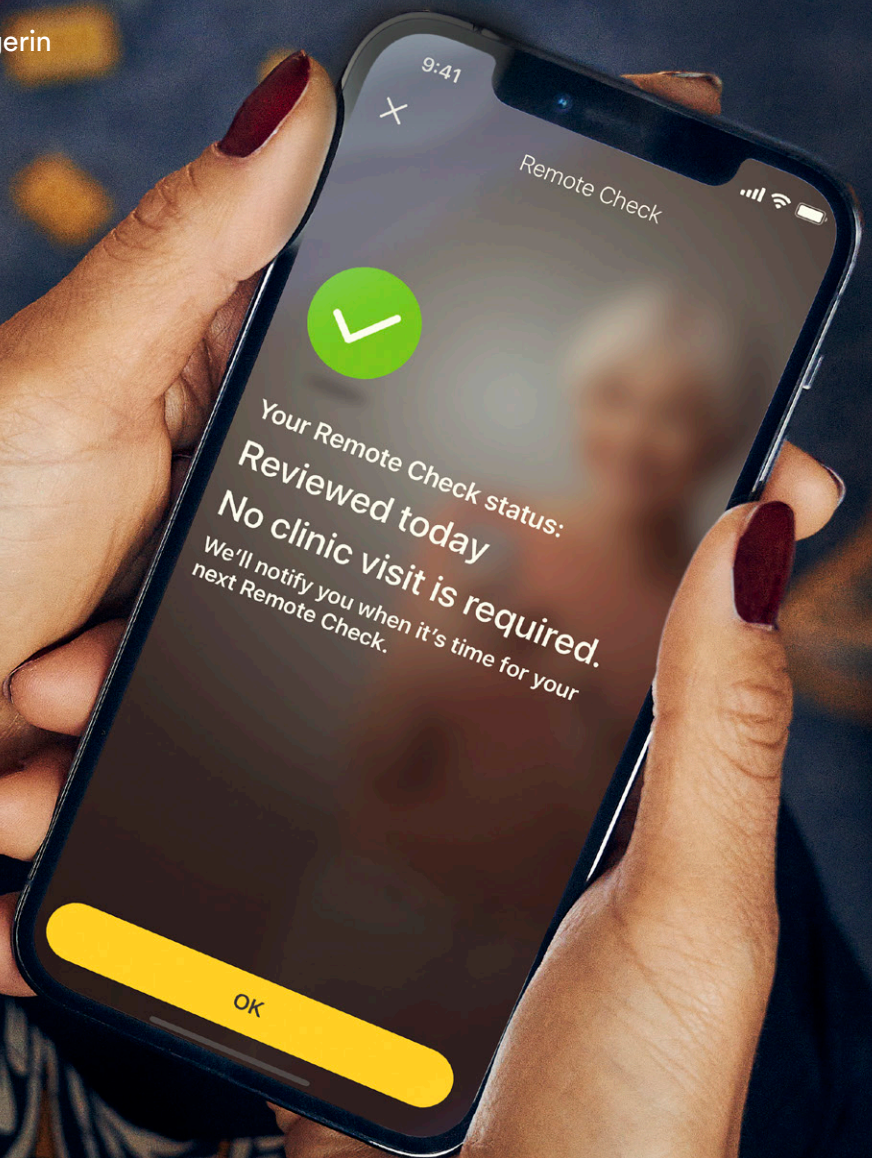
**15**  **Min.**

Ein Remote Check kann in weniger als 15 Minuten durchgeführt werden <sup>^,1-2</sup>

<sup>^</sup> Durchschnittlich benötigt ein einseitig versorgter CI-Träger 20 Minuten und ein beidseitig versorgter CI-Träger 30 Minuten, um alle fünf Aktivitäten durchzuführen. Der Remote Check ist nutzergesteuert, sodass für den Patienten spezifische Variablen die Dauer einer Sitzung beeinflussen können.

„Der Remote Check ist sehr praktisch, da der Zeitpunkt der Durchführung frei gewählt werden kann. Ich könnte ihn auch einfach abends machen, wenn die Kinder im Bett sind“.

Katie, Cochlear™ Nucleus® System-Trägerin



# Cochlear Remote Check

## Remote Check: Schritt für Schritt



### Implantatstelle fotografieren

Machen Sie Fotos von der Stelle, an der Sie Ihre Spule und den Soundprozessor tragen, oder bitten Sie jemanden, dies für Sie zu tun.



### Fragebogen: Erster Teil

Füllen Sie den Fragebogen aus, um Angaben zu Ihrer Hörgesundheit und Ihren Bedürfnissen zu machen.



### Audiogramm

Führen Sie einen einfachen Hörtest durch, um zu ermitteln, welche leisen Töne Sie hören können und welche nicht.



### Sprache im Störgeräusch

Mit dem „Sprache im Störgeräusch“-Test wird festgestellt, wie gut Sie Sprache in einer Hörumgebung mit Hintergrundgeräuschen verstehen.



### Fragebogen: Zweiter Teil

Füllen Sie den zweiten Teil des Fragebogens aus, der sich auf Höraktivitäten und Hörtraining bezieht.



### Impedanzprüfung

Die App prüft auch, wie Ihr Implantat funktioniert und sendet die Ergebnisse (zusammen mit anderen relevanten Gerätedaten) an Ihren Hörspezialisten.

## Nach dem Remote Check

Nach Abschluss des Remote Check werden die Ergebnisse sicher an Ihren Hörspezialisten zur Auswertung gesendet. Mögliche Ergebnisse eines Remote Checks sind, dass Ihr Hörspezialist:

- Mit dem Ergebnis zufrieden ist und keine weiteren Maßnahmen erforderlich sind
- Eine Remote Assist Sitzung einberufen möchte (vereinbarter Videoanruf)
- Einen Termin in der Klinik vereinbaren möchte.



9:41



mute



camera



5

chat



end



# Cochlear Remote Assist

Remote Assist ist eine neue Methode, um eine qualitativ hochwertige Versorgung zu erhalten, ohne dafür in die Klinik zu müssen. Mit Remote Assist können Sie Videoanrufe mit Ihrem Hörspezialisten über die Nucleus Smart-App vereinbaren, um die Versorgung von überall aus zu gewährleisten.

## Starten einer Remote Assist Sitzung

- Ein Termin für eine Remote Assist Sitzung wird entweder von Ihnen oder Ihrem Hörspezialisten auf die gleiche Weise wie in der Klinik vereinbart.
- Ihr Hörspezialist wird Remote Assist in der Nucleus Smart-App aktivieren, sodass Sie Zugang erhalten.
- Ihr Hörspezialist sendet Ihnen eine Remote Assist Kurzanleitung, die Ihnen bei der Vorbereitung der Sitzung hilft.

## Während einer Remote Assist Sitzung

- Zur vereinbarten Zeit treten Sie dem Videoanruf über die Nucleus Smart-App bei.
- Während des Videoanrufs können Sie mit Ihrem Hörspezialisten sprechen oder ihm über die Remote Assist Nachrichtenfunktion schreiben.
- Während der Remote Assist Sitzung wird Ihr Soundprozessor mit der Programmiersoftware Ihres Hörspezialisten verbunden. Das bedeutet, es können bei Bedarf Anpassungen vorgenommen werden, die automatisch auf Ihrem Soundprozessor gespeichert werden.

# Vorteile von Cochlear Remote Care

---

## Bequeme Versorgung von überall aus

Auch wenn Ihre Hörgesundheit für Sie oberste Priorität hat, ist der Weg in die Klinik nicht immer einfach. Manchmal benötigen Sie vielleicht sofortige Unterstützung. Darum bietet Cochlear Remote Care einfache und bequeme Methoden zur Unterstützung, ohne dafür in die Klinik zu müssen. So haben Sie im Bedarfsfall von überall aus Zugang zu einer Versorgung.

---

## Zugang zu Versorgung im Bedarfsfall

Der durchgängige Zugang zur richtigen Hörversorgung ist wichtig und kann zu einem besseren Hören beitragen. Darum helfen die Cochlear Remote Care Lösungen Ihrem Hörspezialisten bei der Überwachung Ihrer Fortschritte und der richtigen Versorgung zur richtigen Zeit — ganz gleich ob über den Remote Check, einen Videoanruf oder in der Klinik.

## Sie können sich auf qualitativ hochwertige Versorgung verlassen

Die Remote Care Lösungen wurden bestmöglich entwickelt und getestet, um die strengen Qualitäts- und Sicherheitsstandards von Cochlear zu erfüllen, damit Sie Vertrauen in die Versorgung durch Ihren Hörspezialisten haben. Mit Remote Care wird Ihr Hörspezialist durch unsere umfangreichen Programmierdaten und unsere jahrzehntelange Erfahrung als weltweit führender Anbieter von implantierbaren Hörlösungen unterstützt.

---

## Innovative und sichere Versorgungslösungen

Wir wissen, dass sich Erwartungen und Vorlieben mit der Zeit ändern. Deshalb haben wir es uns zur Aufgabe gemacht, neue Technologien und Versorgungsmodelle für die Hörversorgung zu entwickeln. Cochlear Remote Care nutzt die kalibrierten Streaming- und Konnektivitätsfunktionen unserer Nucleus- und Kanso-Soundprozessoren sowie unsere fortschrittliche App-Technologie, um einen sicheren Zugang zu hochwertiger Hörversorgung zu ermöglichen.



# Hear now. And always

Cochlear widmet sich der Aufgabe, Menschen mit mittelgradigem bis vollständigem Hörverlust an einer Welt voller Klang teilhaben zu lassen. Als der weltweit führende Anbieter für implantierbare Hörlösungen haben wir mit mehr als 650.000 Lösungen Menschen jeden Alters zu einem erfüllten und aktiven Leben verholfen: Hören zu können brachte sie wieder ihren Familien, Freunden und ihrem Umfeld näher.

Wir wollen Menschen lebenslang bestmögliches Hören und den Zugang zu Technologien der nächsten Generation ermöglichen. Wir arbeiten mit den führenden Netzwerken für Forschung, Entwicklung und Beratung zusammen, um die Wissenschaft des Hörens voranzubringen und die Versorgung zu verbessern.

Weltweit entscheiden sich deshalb die meisten Menschen für implantierbare Hörlösungen von Cochlear.

Sollten Sie weitere Fragen zu Remote Care haben, wenden Sie sich an Ihren Hörspezialisten oder an den Cochlear Kundenservice. Hier finden Sie den Kundenservice in Ihrer Nähe:

[www.cochlear.com/customer-service](http://www.cochlear.com/customer-service)


\* Informationen zur Kompatibilität finden Sie unter [www.cochlear.com/compatibility](http://www.cochlear.com/compatibility).

## Quelle

1. Cochlear Limited. D1739391. Remote Check Usage Investigation. April 2020.
2. Maruthurkara S, Case S, Rottier R. Evaluation of Remote Check: A Clinical Tool for Asynchronous Monitoring and Triage of Cochlear Implant Recipients. *Ear Hear.* 27. Juli 2021. doi: 10.1097/AUD.0000000000001106. Epub ahead of print. PMID: 34320523.

 Cochlear Ltd (ABN 96 002 618 073) 1 University Avenue, Macquarie University, NSW 2109, Australia T: +61 2 9428 6555 F: +61 2 9428 6352

 Cochlear AG EMEA Headquarters, Peter Merian-Weg 4, 4052 Basel, Switzerland T: +41 61 205 8204 F: +41 61 205 8205

 Cochlear Deutschland GmbH & Co. KG Mailänder Straße 4 a, 30539 Hannover, Germany T: +49 511 542 7750 F: +49 511 542 7770

Cochlear Europe Ltd 6 Dashwood Lang Road, Bourne Business Park, Addlestone, Surrey KT15 2HJ, United Kingdom T: +44 1932 26 3400 F: +44 1932 26 3426

Cochlear Austria GmbH CEE Office, Millennium Tower, 45th Floor, Handelskai 94-96, 1200 Vienna, Austria T: +43 1 37600 26 000

Cochlear Europe Limited Czech Branch Office, Prime Office Building, Lomnického 1742/2a, 140 00 Praha 4, Czech Republic T: +420 222 13 53 13

[www.cochlear.com](http://www.cochlear.com)

Informieren Sie sich bei Ihrer Gesundheits-Fachperson über die Möglichkeiten der Behandlung von Hörverlust. Ergebnisse können abweichen; Ihre Gesundheits-Fachperson berät Sie bezüglich der Faktoren, die Ihr Ergebnis beeinflussen könnten. Befolgen Sie stets die Gebrauchsanweisung. Nicht alle Produkte sind in allen Ländern erhältlich. Für Produktinformationen wenden Sie sich bitte an Ihren Vertreter von Cochlear.

Alle Äußerungen sind die Ansichten der Einzelpersonen. Um zu ermitteln, ob Cochlear Technologie für Sie geeignet ist, wenden Sie sich bitte an Ihren Arzt.

Der Cochlear Nucleus 7 Soundprozessor und der Kanso 2 Soundprozessor sind mit Apple- und Android-Geräten kompatibel. Die Cochlear Nucleus Smart App ist im App Store und bei Google Play erhältlich.

ACE, Advance Off-Stylet, AOS, AutoNRT, Autosensitivity, Beam, Bring Back the Beat, Button, Carina, Cochlear, 科利耳, コクレア, 코클리어, Cochlear SoftWear, Codacs, Contour, Contour Advance, Custom Sound, ESPrit, Freedom, Hear now. And always, Hugfit, Hybrid, Invisible Hearing, Kanso, MET, MicroDrive, MP3000, myCochlear, mySmartSound, NRT, Nucleus, Outcome Focused Fitting, Off-Stylet, Slimline, SmartSound, Softip, SPrint, True Wireless, das elliptische Logo, und Whisper sind Marken beziehungsweise eingetragene Marken von Cochlear Limited. Ardium, Baha, Baha SoftWear, BCDrive, DermaLock, EveryWear, SoundArc, Vistafix, und WindShield sind Marken beziehungsweise eingetragene Marken von Cochlear Bone Anchored Solutions AB.

Android und Google Play sind Marken von Google LLC.

Apple ist eine in den USA und in anderen Ländern eingetragene Marke von Apple Inc. App Store ist eine in den USA und in anderen Ländern eingetragene Dienstleistungsmarke von Apple Inc.

© Cochlear Limited 2023. D2069526 V1 2023-02 German (Austria) Translation of D1900161 V1 2022-02