

Descripción general de la clínica

- Atención brindada a 2.500 oídos de 1.600 usuarios adultos y pediátricos de implantes cocleares.
- Seis audiólogos equivalentes a tiempo completo y un asistente en audiología.
- A los pacientes se les ofrecen hasta seis citas de programación durante el primer año posterior a la cirugía, y revisiones anuales opcionales como parte del cuidado a largo plazo.

Desafíos de la clínica

- Carga creciente de pacientes, con aproximadamente 100 nuevos pacientes por año.
- Amplia zona de cobertura, lo que implica que algunos pacientes deben viajar hasta tres horas para asistir a una cita de 90 minutos.



Estudio de caso: Programa de Implantes Auditivos de Nottingham, Reino Unido

Brindando seguimiento del implante coclear liderado por el paciente con Remote Check

Kim Veekmans, Clinical Scientist*

Susan Johnson, Audiology Lead and Deputy Head of Service*

* en Nottingham Auditory Implant Programme

Descripción general

El Programa Nottingham Auditory Implant (NAIP) gestiona un volumen creciente de usuarios de implantes cocleares (IC) que requieren apoyo clínico de por vida para mantener su rendimiento auditivo. Para ofrecer un seguimiento más variado a los pacientes con IC.

El NAIP buscó incluir una opción que permitiera a los pacientes realizar evaluaciones auditivas desde su propio hogar como alternativa a las citas presenciales en la clínica.

En 2019, el NAIP introdujo Cochlear™ Remote Check, una solución de monitoreo remoto basada en una aplicación. Remote Check permite a los usuarios de implantes cocleares realizar un chequeo auditivo en el momento y lugar que les resulte más conveniente, sin necesidad de acudir a la clínica.

Durante la pandemia de COVID-19, el alcance de la implementación de Remote Check se amplió significativamente debido al cambio en los requisitos para la prestación de servicios.

A principios de 2022, el NAIP había invitado a más de 400 pacientes a completar un Remote Check.

Antecedentes

El NAIP tiene una base de más de 1.600 usuarios de implantes cocleares (IC), entre adultos y niños, con un aumento aproximado de 100 pacientes por año. El equipo actual está compuesto por seis audiólogos equivalentes a tiempo completo y un asistente en audiología.

Durante el primer año posterior a la cirugía de IC, los pacientes asisten hasta a seis citas de programación. Luego, pasan a controles anuales durante dos años (adultos) o cinco años (niños), tras los cuales se les ofrecen revisiones anuales opcionales como parte de su cuidado a largo plazo. Para algunos pacientes y cuidadores, asistir a estas citas implica ausentarse del trabajo o de los estudios para trasladarse hasta la clínica. Dado que el NAIP abarca una amplia zona de cobertura, algunos pacientes deben viajar hasta tres horas para asistir a una cita de 90 minutos.

El NAIP busca ofrecer citas flexibles, lideradas por el paciente. En 2013, se introdujo un sistema que permitía a los usuarios de IC reservar su propia revisión anual de forma opcional. Para ampliar aún más el acceso a los servicios, el NAIP realizó una prueba piloto de Remote Check para ofrecer revisiones anuales a distancia. Durante la pandemia, también se implementaron videollamadas para las revisiones audiológicas (estas ya se utilizaban previamente con el equipo de apoyo en audición y comunicación).

Implementación

Remote Check se introdujo por primera vez en el NAIP en abril de 2019, brindando la oportunidad de evaluar el rendimiento del IC sin necesidad de una visita presencial. La oferta de evaluaciones remotas y apoyo a los pacientes comenzó con la formación de audiólogos en los distintos aspectos de Remote Check, como el acceso al portal profesional myCochlear™, la interpretación de resultados, el registro de notas clínicas y la entrega de feedback a los pacientes. El siguiente paso fue seleccionar a los pacientes elegibles según criterios como: tener el dispositivo interno y externo adecuado, capacidad para utilizar la tecnología y no presentar discapacidades visuales o de destreza. La invitación para participar en Remote Check se envió por correo electrónico o postal, o se ofreció durante las visitas presenciales.

Durante la pandemia de COVID-19, la adopción de Remote Check se aceleró cuando el NAIP limitó las visitas presenciales y muchos pacientes evitaron acudir al hospital. Al mismo tiempo, la modularización de Remote Check permitió a los profesionales desactivar pruebas específicas y personalizar el contenido para cada paciente. Esto facilitó su uso en un grupo más amplio, incluyendo pacientes más jóvenes.

Como resultado del reclutamiento más dirigido durante la pandemia y la modularización de Remote Check, junto con una mayor experiencia en su uso, la tasa de respuesta de los pacientes a las invitaciones aumentó del 43 % al 71 %.

Durante la implementación de Remote Check, se desarrollaron e iteraron varios protocolos, tal como se describe en el Cuadro 1.

Cuadro 1: Protocolo desarrollado para implementar Remote Check

Criterios de inclusión y exclusión	<ul style="list-style-type: none">● Identificar a los pacientes elegibles para usar Remote Check según criterios como la compatibilidad de los dispositivos internos y externos, compatibilidad con smartphones*, y ausencia de discapacidades visuales o problemas de destreza.
Invitación a participar	<ul style="list-style-type: none">● Crear plantillas de correos electrónicos para comunicaciones e implementar un sistema de reservas para ingreso en la base de datos de pacientes.● Crear una lista de espera para Remote Check.● Clasificar a los usuarios de IC contactados como:<ul style="list-style-type: none">● Interesado y tiene la tecnología● Interesado pero no tiene la tecnología● Actualmente no está interesado● Sin respuesta
Seguimiento para participar	<ul style="list-style-type: none">● Crear un correo electrónico tipo para informar sobre la inscripción.● Configurar la cuenta del paciente● Proporcionar instrucciones, incluidas aquellas dirigidas a padres o cuidadores.

Impacto en el servicio

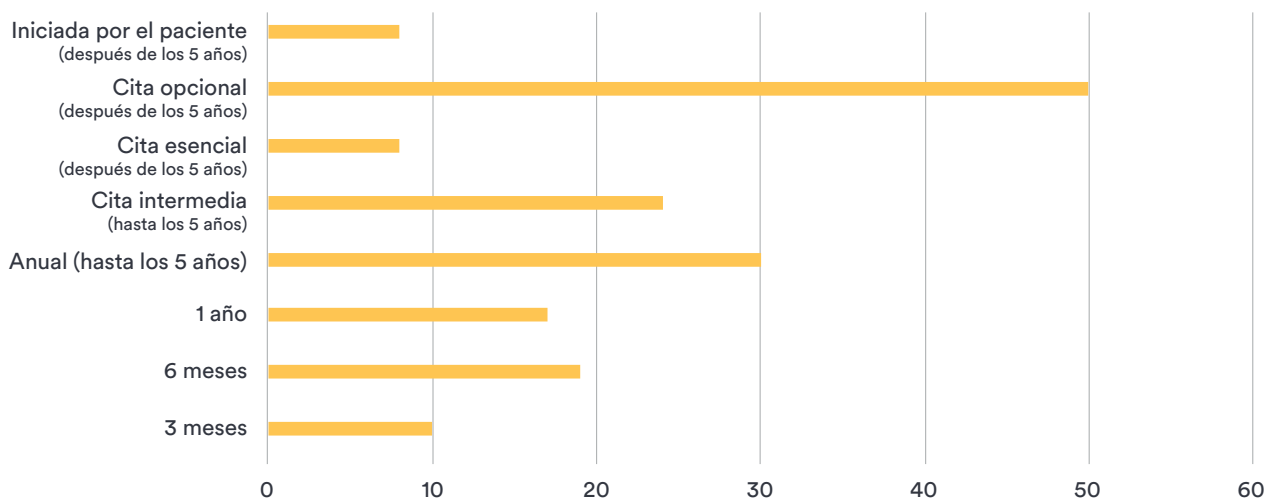
A principios de 2022, el NAIP había invitado a más de 400 pacientes a completar su cita más reciente mediante Remote Check, con una tasa de participación de poco más del 40 %. Actualmente, se completan aproximadamente seis Remote Check por semana.

Para el NAIP, Remote Check representa una nueva vía para el seguimiento remoto de los usuarios de IC. Ofrece una alternativa para aquellos que no pueden asistir presencialmente a una cita clínica debido a razones de salud, dificultades de transporte, obligaciones laborales o compromisos familiares. Los pacientes que completan un Remote Check pueden recibir el siguiente apoyo:

- Confirmación por parte del profesional clínico de que su rendimiento auditivo y/o su dispositivo se encuentran estables.
- Identificación de un rendimiento auditivo subóptimo para su evaluación posterior.
- Identificación de problemas en la cicatriz o en el sitio del implante.
- Monitoreo del uso del implante (o de un programa/configuración específicos).
- Detección de fallos en el dispositivo interno o externo.
- Asesoramiento clínico sobre un problema o consulta planteada durante el Remote Check.

La experiencia del NAIP ha demostrado que Remote Check puede utilizarse en diversas etapas del proceso postoperatorio, desde tan solo tres meses después de la cirugía (ver Figura 1). Sin embargo, esto depende del progreso del paciente y de la estabilidad de sus mapas, y se considera necesario complementar con sesiones presenciales mientras los pacientes ajustan sus expectativas. La experiencia también ha demostrado que la verificación remota se puede utilizar con pacientes de todas las edades (Figura 2) así como con personas con necesidades complejas. En última instancia, un Remote Check puede ser completado por la mayoría de los pacientes, o por sus padres o cuidadores, siempre que cuenten con un procesador de sonido compatible y la tecnología de apoyo necesaria.

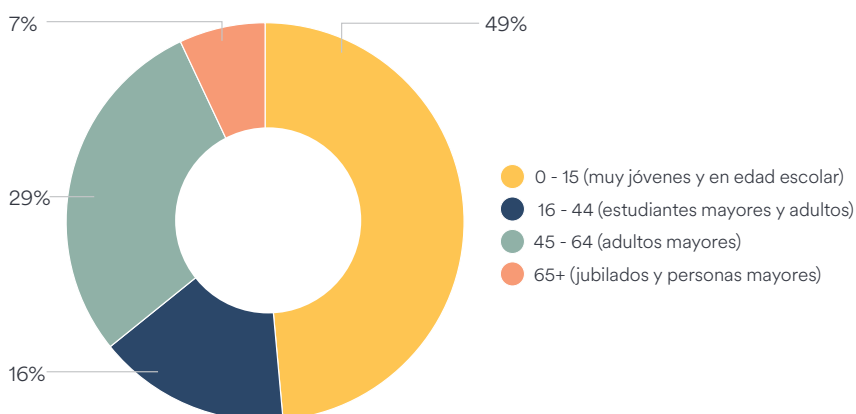
Figura 1: Citas de control remoto en la vía postoperatoria (n = 243)



Remote Check también ha funcionado como una cita de triaje para abordar problemas urgentes y coordinar citas de emergencia cuando ha sido necesario. Los pacientes reciben asesoramiento directo de un clínico ante cualquier problema o consulta que haya surgido durante el Remote Check.

Aquellos que necesitan ser atendidos en la clínica para programación adicional o resolución de problemas pueden ser identificados a través de Remote Check, lo cual también facilita el acceso a apoyo y tranquilidad para que los pacientes puedan continuar con su próxima evaluación.

Figura 2: Rango de edad de los pacientes elegibles que completaron citas de Remote Check (n = 243)



Al incorporar Remote Check en el proceso postoperatorio del IC (Tabla 2), el NAIP logró mantener su calendario de citas y el nivel de atención durante el punto más crítico de la pandemia de COVID-19, a pesar de la reducción de personal y del acceso físico limitado a la clínica. Ofrecer una combinación de citas presenciales, por videollamada y mediante Remote Check también permitió a la clínica adaptar el formato de las citas a las necesidades y capacidades individuales de cada paciente.

Cuadro 2: La vía de CI en NAIP durante y después de la pandemia de COVID-19

Cita postquirúrgica	Durante la pandemia de COVID-19		Posterior a la pandemia de COVID-19	
	Primera opción	Segunda opción	Primera opción	Segunda opción
0-3 meses	Clínica	----	Clínica	----
3-6 meses	Remote Check	Clínica	Clínica	Remote Check*
1 año	Clínica	Remote Check	Clínica	----
2 años	Remote Check	Clínica o cita virtual**	Remote Check	Clínica**
Revisión esencial (solicitado por el médico)	Remote Check	Cita virtual	Clínica	----
Revisión opcional (cita ofrecida)	Aplazar cita hasta el próximo año*** o Remote Check	Cita virtual	Aplazar cita hasta el próximo año*** o Remote Check	Clínica**
Emergencia (paciente solicitado)	Remote Check*	Clínica	Remote Check*	Clínica

Clave: * Remote Check se ofrece solo si se cumplen todos los criterios. ** Cita ofrecida únicamente si es necesaria o si la primera opción no es posible. *** La cita se pospone si el paciente informa no tener problemas o no responde a la invitación de Remote Check.

Conclusión

En el futuro, el NAIP ofrecerá un modelo combinado e híbrido que integre Remote Check, citas por videollamada y citas presenciales, para adaptarse a las necesidades de los pacientes en las diferentes etapas de su recorrido con el implante coclear. A través de Remote Check, los pacientes han valorado la posibilidad de revisar sus implantes desde la comodidad de su propio hogar, así como recibir feedback de un profesional clínico tanto para seguimientos rutinarios como para consultas de emergencia.

Para obtener información sobre compatibilidad y dispositivos, visite www.cochlear.com/compatibility.

Este material está destinado a profesionales de la salud. Si es un consumidor, consulte a su profesional de la salud sobre los tratamientos para la pérdida auditiva. Los resultados pueden variar, y su profesional de la salud auditiva te aconsejará sobre los factores que podrían afectar tu resultado. Always read the instructions for use. No todos los productos están disponibles en todos los países. Póngase en contacto con su representante local de Cochlear para obtener información sobre el producto.

Cochlear, Hear now. And always, Nucleus, Kanso, Baha, Osia, el logotipo elíptico y las marcas que llevan un símbolo ® o ™ son marcas comerciales o marcas registradas del grupo de empresas Cochlear (a menos que se indique lo contrario).

© Cochlear Limited 2022 . D2421189 RemoteCheck_CaseStudy-NAIP_ES-LA LATAM