

## ASSICURARSI È SEMPLICE, ESSERE SICURI È PER SEMPRE

### ESTRATTO INFORMATIVO

Il presente documento riporta alcune informazioni utili sul funzionamento della polizza assicurativa. Si rimanda alle condizioni di polizza **AIG Europe SA** disponibili sul sito [tigercare.io](http://tigercare.io).

- **Esclusivo Cochlear:** polizza per utilizzatori di Prodotti Cochlear (Nucleus, OSIA, Baha)
- **Compagnia assicurativa:** AIG Europe SA – rappresentanza legale italiana Milano
- **Compagnia d'intermediazione:** Tigerlab GMBH Germania fornisce la piattaforma On line
- **Come funziona:** on line - la polizza può essere acquistata esclusivamente on line.

On line puoi:

- ottenere il preventivo per la copertura del tuo processore
- acquistare la polizza per il tuo processore
- aprire le tue richieste a fronte di sinistro

• **Chi la può acquistare:** la polizza può essere acquistata esclusivamente da pazienti che hanno acquistato da Cochlear o da un Centro Convenzionato Partner Cochlear un nuovo processore Cochlear (Nucleus, OSIA o Baha) o che lo hanno ricevuto nuovo dalla Clinica di impianto o da un Ente Sanitario (inclusa la sostituzione di esoprotesi – upgrade) con spese a carico del Servizio Sanitario entro 60gg dalla data della fattura di acquisto o dall'attivazione del processore (data quest'ultima comprovata dalla scheda di registrazione rilasciata dalla clinica al momento dell'attivazione del processore).

**IMPORTANTE:** la polizza **NON** copre processori attualmente in uso da più di 60 gg.

• **Copertura :**

- Furto
- Smarrimento
- danno accidentale

**IMPORTANTE:** Sono esclusi danni, furti o smarrimento di accessori anche funzionali dell'apparecchio.

• **Franchigia :**

- In caso di danno accidentale: "0" franchigia
- In caso di furto o smarrimento o in caso di sostituzione del dispositivo se NON riparabile e pertanto NON sostituibile con processore ricondizionato:
- Nucleus: 500 euro + iva
- OSIA: 500 euro + iva
- Baha: 400 euro + iva

In caso di accettazione di rimborso pervenuto dalla Compagnia di assicurazione, il contraente riconosce la franchigia direttamente a Cochlear. La parte eccedente la franchigia viene incassata da Cochlear direttamente dalla Compagnia di Assicurazioni per il tramite di Tigerlab.

• **Costo annuale della polizza :**

- Processore Baha: 150 euro (iva compresa)
- Processore Nucleus e OSIA: 200 euro (iva compresa)

• **Rinnovo polizza :** Possibilità di rinnovo annuale alle stesse quotazioni per 4 anni.

• **Documenti da allegare in caso di sinistro :**

- Dichiarazione dell'evento accaduto
- Copia fattura di acquisto del processore o scheda di attivazione rilasciata da Cochlear (da richiedere in caso di apertura di sinistro allo 051/6015330 o [cochlearitalia@cochlear.com](mailto:cochlearitalia@cochlear.com))
- In caso di danno accidentale: immagini del prodotto danneggiato
- In caso di furto e smarrimento: denuncia presso le autorità competenti da effettuarsi entro 48 ore dall'evento assicurato