

Vos patients,
vos soins,
où qu'ils soient

Cochlear™ Remote Care pour les
processeurs Nucleus®



Les solutions Remote Care font partie intégrante
de l'approche Connected Care de Cochlear.



Une prise en charge de qualité, où qu'ils soient

Avoir accès à des soins cliniques n'est pas toujours évident pour les patients. Certains sont limités en raison de leur lieu de vie, leur mobilité ou leurs engagements familiaux et professionnels. D'autres patients progressent bien mais veulent malgré tout être surveillés, recevoir des soins ponctuels et être rassurés lorsque cela est nécessaire.

Grâce à Cochlear™ Remote Care, vous pouvez proposer à vos patients une prise en charge de qualité de leur audition sans qu'ils aient besoin de se rendre au centre de suivi. Remote Care vous permet de surveiller et de gérer les progrès des patients à distance, libérant du temps et des ressources au sein du centre.

Une prise en charge de qualité à n'importe quel âge

Proposer une prise en charge plus pratique à vos patients peut vous permettre d'offrir une prise en charge continue et personnalisée. De plus, les patients, en particulier les patients les plus âgés, sont de plus en plus enthousiastes à l'idée d'utiliser la technologie pour communiquer avec les autres¹. Selon une étude, 63 % des adultes présentant une perte auditive (âge moyen : 70 ans) utiliseraient Remote Care si leur clinicien leur proposait².

Pour les utilisateurs d'un processeur de son compatible*, vous pouvez désormais effectuer une évaluation de l'audition à distance grâce à Cochlear Remote Check. Vous pouvez également leur proposer un rendez-vous en visio grâce à Cochlear Remote Assist.

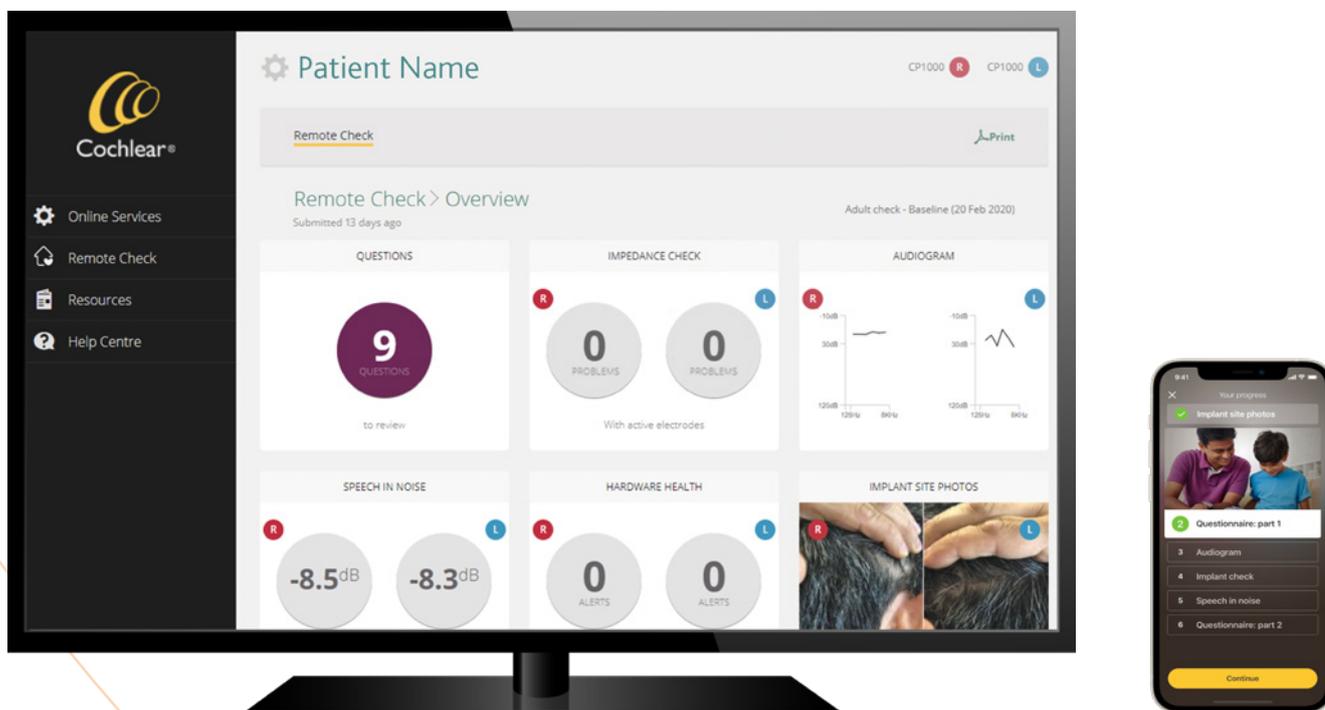


Cochlear Remote Check

Cochlear Remote Check est un outil d'évaluation virtuel qui vous permet de surveiller à distance les progrès des patients et, si nécessaire, leur proposer une prise en charge adaptée. Remote Check identifie les problèmes que vous auriez recherchés lors d'un rendez-vous au centre de suivi et vous aide à déterminer comment s'en sort le patient : ses performances sont-elles conformes à celles attendues, ou a-t-il besoin d'un suivi ?

Personnaliser la prise en charge

Vous déterminez quels patients inclure dans Remote Check ainsi que les tests que vous souhaitez qu'ils effectuent. Les patients peuvent réaliser une partie des tests de Remote Check en 15 minutes^{^,3,6}, au moment et à l'endroit où ils le souhaitent, via l'application Nucleus[®] Smart installée sur leur smartphone compatible*.



[^] Le temps moyen pour effectuer les cinq tests est de 20 minutes pour un porteur unilatéral et de 30 minutes pour un porteur bilatéral. Remote Check dépend de l'utilisateur ; les variables liées au patient ou au clinicien peuvent ainsi avoir un impact sur le temps nécessaire pour compléter une session.

Une solution axée sur la pratique clinique, pleine de fonctionnalités

Remote Check offre un éventail d'outils d'évaluation optimisés pour être utilisés par les patients :



Les **photos de l'implant** permettent de contrôler le lambeau cutané et le site de l'incision afin de repérer tout signe d'irritation ou d'inflammation.



Un **audiogramme appareillé** permet de mesurer les seuils sur chaque fréquence.



La **performance dans le bruit** est évaluée à l'aide d'un Digit Triplet Test qui permet de déterminer la capacité de reconnaissance de la parole avec des bruits de fond adaptatifs.



Les **questionnaires** fournissent des retours détaillés de la part des patients et incluent des questions de l'outil d'auto-évaluation Speech, Spatial and Qualities of Hearing Scale (SSQ)^{4,5}.



Les données provenant de mesures directes automatisées, telles que la **vérification de l'impédance**, sont fournies.



L'**état du matériel** est contrôlé. Si le microphone est défaillant ou que des erreurs sont détectées au niveau du processeur, vous en serez informé.



Les **données d'utilisation** sont enregistrées en arrière-plan pour faciliter l'accompagnement personnalisé.

Pratique pour vous

Les résultats de Remote Check ainsi que les données d'utilisation et les diagnostics des dispositifs sont accessibles depuis le portail professionnel myCochlear™ afin que vous puissiez les analyser au moment le plus opportun pour vous. C'est vous qui décidez de la marche à suivre; avec Remote Check, vous pouvez notamment envoyer des messages à vos patients avec les instructions de suivi, les liens vers des tutoriels vidéo ou des rappels.

Pratique pour vos patients

Les évaluations de Remote Check sont intuitives et peuvent permettre aux patients de s'assurer que vous surveillez leurs progrès⁶, même s'ils ne se rendent pas régulièrement au centre. Concernant les participants aux études sur Remote Check :

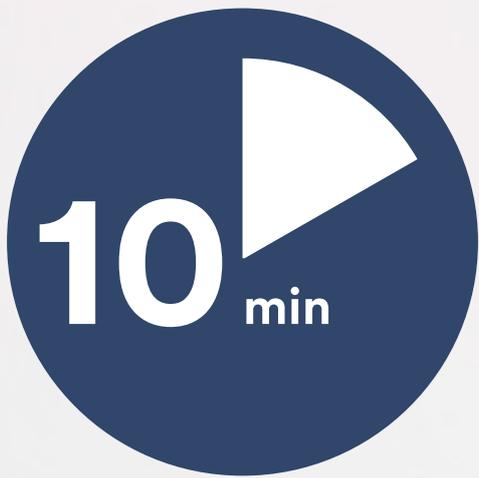
87 % d'entre eux ont trouvé que les tests auditifs à distance sont faciles à réaliser⁶.

82 % d'entre eux étaient d'accord sur le fait que les tests réalisés à distance étaient plus pratiques que ceux effectués à l'hôpital⁶.

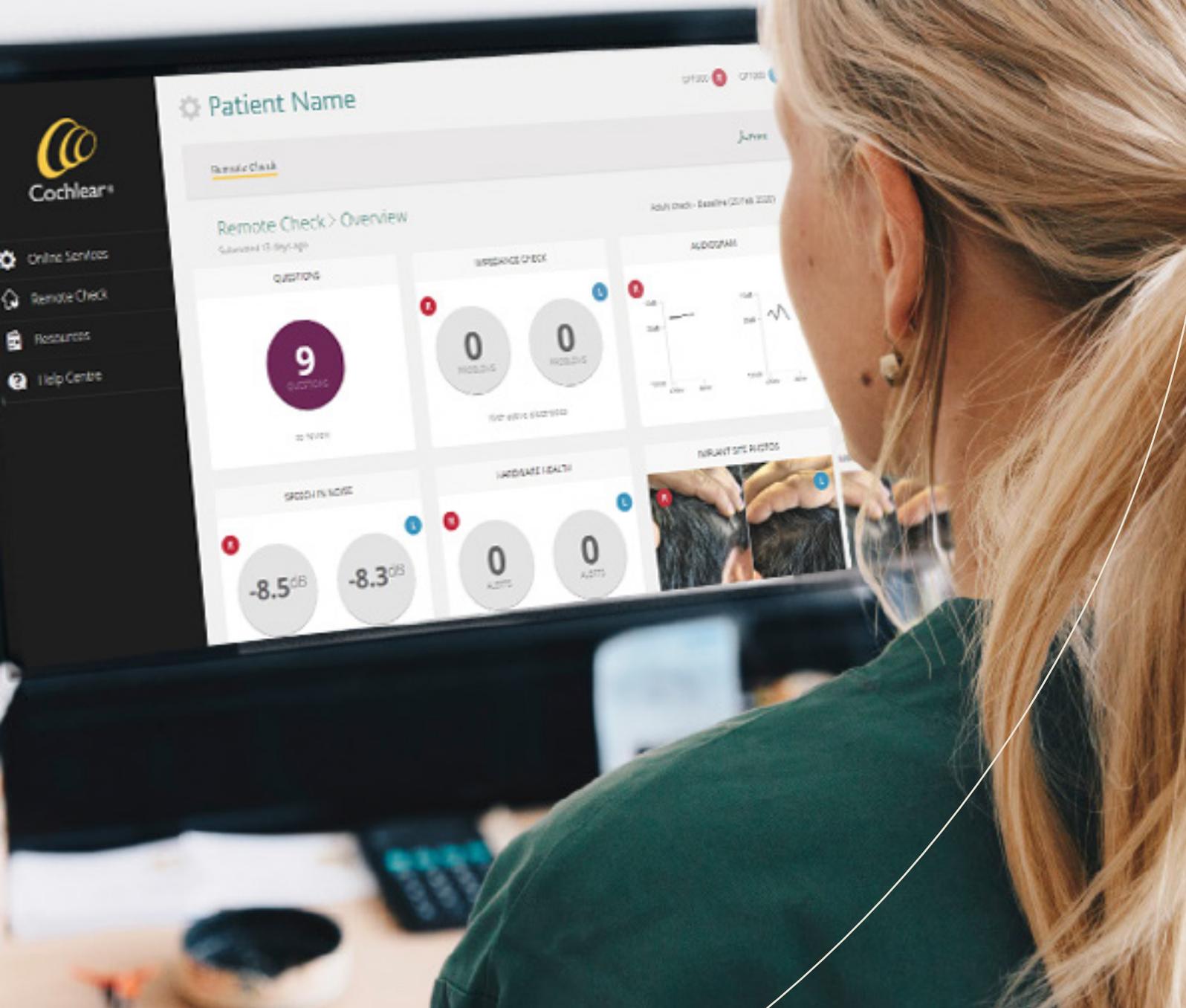
76 % d'entre eux étaient d'accord sur le fait que les tests à distance leur permettraient de gagner du temps et de l'argent⁷.

77 % d'entre eux étaient satisfaits d'utiliser des tests à distance pour déterminer la nécessité d'une visite à l'hôpital⁷.





Les cliniciens interrogés ont indiqué qu'il leur fallait moins de dix minutes pour analyser les résultats de Remote Check⁸.



Cochlear Remote Assist

Si à la suite d'une session Remote Check, un suivi approfondi s'avère nécessaire ou si vous souhaitez fournir des soins à un patient sans qu'il se déplace au centre, Cochlear Remote Assist permet de planifier des rendez-vous par appel vidéo.

Fonctionnement

- 1 Il suffit de planifier un rendez-vous avec le patient comme vous le feriez en temps normal et, à l'heure du rendez-vous, de rejoindre la session Remote Assist à l'aide du logiciel de réglage Custom Sound® Pro.
- 2 À l'heure du rendez-vous, le patient se connecte à la session Remote Assist via l'application Nucleus Smart de son smartphone compatible*.
- 3 Pendant une session Remote Assist, vous pouvez évaluer les progrès du patient et discuter des problèmes qu'il rencontre. Vous pouvez également vous connecter à son processeur afin de procéder à des réglages qui sont enregistrés pendant la session.
- 4 Une fois le processeur correctement réglé, il vous suffit de quitter l'appel vidéo.



Encourager une prise en charge centrée sur le patient

Une prise en charge personnalisée en continu

Remote Care vous aide à rester en contact avec vos patients. Ainsi, vous pouvez leur proposer des soins en continu, tout au long de leur parcours vers l'audition. Les solutions Remote Care peuvent être personnalisées en fonction du patient, les encourageant à vous aider dans la gestion de leur santé auditive.

L'assurance de soins de qualité

Remote Care est conçu pour améliorer votre pratique clinique en associant votre expertise à des solutions développées sur la base de données cliniquement prouvées, qui peuvent vous aider à prendre en charge vos patients, mais également à gérer votre temps ainsi que vos ressources. Avec plus de 650 000 dispositifs implantés, les solutions de prise en charge de Cochlear se basent sur de nombreuses données de programmation et les informations relatives aux patients. Ces solutions vous offrent ainsi l'assurance nécessaire pour fournir une prise en charge de qualité à distance.

Des solutions de prise en charge innovantes et sécurisées

En tant que pionniers des solutions auditives implantables, nous savons que les attentes et préférences des patients évoluent au fil du temps. Nous nous engageons donc à développer de nouvelles technologies et modèles de prise en charge afin de vous aider à répondre à leurs besoins changeants. Nos solutions Remote Care utilisent un cloud sécurisé pour que vous puissiez offrir une prise en charge de qualité à vos patients. En outre, elles protègent les données personnelles des patients grâce à un haut niveau de cryptage des données. Grâce à des solutions Remote Care synchrones et asynchrones, Cochlear est à la pointe de l'innovation dans le domaine.

Pour en savoir plus sur l'intégration de Cochlear Remote Care à l'offre de prise en charge de votre centre, contactez votre représentant Cochlear.



Hear now. And always

Cochlear a pour vocation de permettre aux personnes atteintes de surdité modérée à profonde de vivre dans un monde de sons. Leader mondial des solutions auditives implantables, nous avons fourni plus de 650 000 dispositifs, aidant ainsi des personnes de tout âge à entendre, à renouer des liens avec leurs proches et à profiter pleinement des opportunités de la vie.

Nous souhaitons offrir aux patients la meilleure expérience auditive sur le long terme et leur donner accès aux dernières générations de technologies auditives. Cochlear collabore avec de grands réseaux cliniques, de recherche et d'assistance afin de faire avancer la science dans le domaine de l'audition et d'améliorer la prise en charge.

C'est pourquoi autant de personnes ont choisi, et continuent de choisir Cochlear.

Pour en savoir plus sur Remote Care, parlez-en à votre représentant Cochlear local.

* Pour plus d'informations sur la compatibilité, rendez-vous sur <https://www.cochlear.com/global/fr/apps/sound-processor-and-app/compatibility>.

Références

- 2021 TECH TRENDS AND THE 50-PLUS [Internet]. Aarp.org. 2021 [cité le 22 novembre 2021]. Accessible depuis : https://www.aarp.org/content/dam/aarp/research/surveys_statistics/technology/2021/2021-tech-trends-older-adults.doi.10.26419-2Fres.00420.001.pdf
- Cochlear Limited. D1926565. Étude Cochlear sur la télémédecine - Décembre 2020.
- Cochlear Limited. D1739391. Enquête sur l'utilisation du Remote Check - Avril 2020.
- Noble, W., Jensen, N. S., Naylor, G., Bhullar, N., & Akeroyd, M. a. (2013). A short form of the Speech, Spatial and Qualities of Hearing scale suitable for clinical use: the SSQ12. *International Journal of Audiology*, 52(6), 409–412. <https://doi.org/10.3109/14992027.2013.781278>
- Galvin, K. L., & Noble, W. (2013). Adaptation of the speech, spatial, and qualities of hearing scale for use with children, parents, and teachers. *Cochlear Implants Int*, 14(3), 135–141. <https://doi.org/10.1179/1754762812Y.0000000014>
- Maruthurkara S, Case S, Rottier R. Evaluation of Remote Check: A Clinical Tool for Asynchronous Monitoring and Triage of Cochlear Implant Recipients. *Ear Hear*. 27 juill. 2021. doi: 10.1097/AUD.0000000000001106. Publié en ligne avant impression. PMID : 34320523.
- Maruthurkara S, Allen A, Cullington H, Muff J, Arora K, Johnson S. Remote check test battery for cochlear implant recipients: proof of concept study. *International Journal of Audiology*. 2021;:1-10.
- Cochlear Limited. D1803506. EGlobal Remote Check Pilot Clinician Evaluation – Octobre 2020

 Cochlear Ltd (ABN 96 002 618 073) 1 University Avenue, Macquarie University, NSW 2109, Australia T: +61 2 9428 6555 F: +61 2 9428 6352

 Cochlear AG EMEA Headquarters, Peter Merian-Weg 4, 4052 Basel, Switzerland T: +41 61 205 8204 F: +41 61 205 8205

 Cochlear Deutschland GmbH & Co. KG Mailänder Straße 4 a, 30539 Hannover, Germany T: +49 511 542 7750 F: +49 511 542 7770

Cochlear Europe Ltd 6 Dashwood Lang Road, Bourne Business Park, Addlestone, Surrey KT15 2HJ, United Kingdom T: +44 1932 26 3400 F: +44 1932 26 3426

Cochlear France SAS 135 route de Saint Simon, CS 43574, 31035 Toulouse, France T: +33 5 34 63 85 85 (international) or 0805 200 016 (national) F: +33 5 34 63 85 80

www.cochlear.fr

Les processeurs Nucleus 7 et Kanso 2 sont fabriqués par Cochlear Ltd – Australie. Ce sont des produits de santé DMIA, inscrits sur la LPPR sous les codes : 3497544 et 3499589. Ils portent le marquage CE, organisme notifié CE 0123 – TÜV SÜD.

Indications : Surdités neurosensorielles (surdités de perception) bilatérales sévères à profondes, après échec ou inefficacité d'un appareillage acoustique conventionnel. Ces indications, identiques à celles des autres implants cochléaires, sont précisées dans l'arrêté du 2 mars 2009 (journal officiel du 6 mars 2009), relatif à l'inscription des systèmes d'implants cochléaires et du tronc cérébral au chapitre 3 du titre II et au chapitre 4 du titre III de la liste des produits et prestations remboursables prévue à l'article L.165-1 du code de la sécurité sociale. Lire attentivement les instructions figurant dans le mode d'emploi ou sur l'étiquetage avant toute utilisation. Fiches techniques et notices d'informations disponibles sur simple demande. Cochlear France SAS | 135 route de Saint Simon | CS 43574 | 31100 TOULOUSE – RCS 479 373 151 Toulouse

Ce document est destiné aux professionnels de santé. Si vous êtes un patient ou un candidat à une solution auditive, consultez votre professionnel de santé pour connaître les traitements possibles en matière de perte auditive. Les résultats peuvent varier et votre professionnel de santé pourra vous indiquer les facteurs susceptibles d'affecter ces résultats. Veuillez toujours consulter les instructions d'utilisation. Tous nos produits ne sont pas disponibles dans tous les pays. Veuillez contacter votre représentant Cochlear local pour plus d'informations sur les produits.

Les processeurs Cochlear Nucleus 7 et Kanso 2 sont compatibles avec les appareils Apple et Android. L'application Nucleus Smart de Cochlear est disponible sur l'App Store et sur Google Play.

ACE, Advance Off-Stylet, AOS, AutoNRT, Autosensitivity, Beam, Bring Back the Beat, Button, Carina, Cochlear, 科利耳, コクレア, 코클리어, Cochlear SoftWear, Codacs, Contour, Contour Advance, Custom Sound, ESPrit, Freedom, Hear now. And always, Hugfit, Hybrid, Invisible Hearing, Kanso, MET, MicroDrive, MP3000, myCochlear, mySmartSound, NRT, Nucleus, Off-Stylet, Slimline, SmartSound, Softip, SPrint, True Wireless, le logo en forme d'ellipse, et Whisper sont des marques de commerce ou des marques déposées de Cochlear Limited. Ardium, Baha, Baha SoftWear, BCDrive, DermaLock, EveryWear, SoundArc, Vistafix, et WindShield sont des marques de commerce ou des marques déposées de Cochlear Bone Anchored Solutions AB.

Android et Google Play sont des marques de commerce de Google LLC.

Apple est une marque d'Apple Inc, déposée aux États-Unis et dans d'autres pays. App Store est une marque d'Apple Inc, déposée aux États-Unis et dans d'autres pays.

© Cochlear Limited 2022. D2006455 V1 2022-10 French Translation of D1900159 V1 2022-02