

Cochlear®

Cuidado de qualidade, em qualquer lugar

Cochlear™ Remote Care para processadores de som Nucleus®



As soluções de Remote Care fazem parte do Cochlear Connected Care


O cuidado
que você
precisa,
quando e
onde precisar



O acesso ao cuidado auditivo adequado no momento certo é importante. Você pode estar apresentando um bom desempenho, mas ainda assim desejar que seu audiólogo acompanhe você e forneça cuidados quando necessário. No entanto, uma visita à clínica pode não se encaixar facilmente na sua rotina e pode envolver custos adicionais de deslocamento.

É por isso que o Cochlear™ Remote Care oferece acesso ao cuidado quando e onde você precisar, sem a necessidade de ir à clínica. Depois de criar uma conta Cochlear, você pode usar o Cochlear Remote Check para realizar uma revisão auditiva conforme agendado pelo seu audiólogo ou o Cochlear Remote Assist para ter uma consulta por vídeo-chamada.

Para usar o Remote Care, é necessário ter um processador de som Cochlear Nucleus® ou Kanso® compatível e o aplicativo Nucleus Smart App em um smartphone compatível.*

Cochlear Remote Check

O Remote Check é uma ferramenta prática de testes em casa que permite realizar uma revisão auditiva usando o Nucleus Smart App em seu dispositivo Apple ou Android™ compatível*, sem precisar ir à clínica.

Seu audiólogo pode solicitar que você realize um Remote Check como forma de acompanhar seu progresso ou em substituição a uma consulta de rotina. Seu audiólogo decidirá quais atividades do Remote Check você deverá realizar e revisará seus resultados para verificar se é necessário algum acompanhamento.

Como fazer o seu Remote Check

- Você receberá um e-mail do seu audiólogo convidando você a realizar um Remote Check.
- Você terá 30 dias para concluir o Remote Check.
- As atividades do Remote Check são semelhantes às que você realizaria com seu audiólogo se estivesse na clínica.
- Seu audiólogo fornecerá um Guia de Primeiros Passos do Remote Check que explica cada atividade em detalhes.

> “Poder fazer um teste em casa com a mesma qualidade daquele que eu faria na clínica significa muito mais liberdade.”

Stefan, usuário do Sistema Cochlear Nucleus



Um Remote Check pode levar apenas 15 minutos para ser concluído ^,[1]

^ O tempo médio para concluir todas as cinco atividades é de 20 minutos para um usuário unilateral e 30 minutos para um usuário bilateral. O Remote Check é conduzido pelo usuário, portanto, variáveis relacionadas ao paciente podem impactar o tempo necessário para concluir uma sessão.



“Ter o Remote Check é realmente muito conveniente, basta pegar e fazer no seu próprio tempo. Eu podia fazer à noite, quando as crianças já estavam dormindo.”

Katie, usuária do sistema Cochlear Nucleus

Cochlear Remote Check

Atividades do Remote Check



Questionário: parte 1
Preencha um questionário para fornecer uma indicação da sua saúde auditiva e necessidades.



Audiograma
Faça um teste auditivo simples para indicar quais sons suaves você consegue ouvir.



Fala no ruído
Realize uma atividade de escuta para entender como o ruído de fundo afeta sua audição.



Fotos do local do implante
Tire fotos da área onde você usa a bobina e o processador de som, ou peça para alguém fazer isso por você.



Questionário: parte 2
Preencha a segunda parte do questionário, que se refere a atividades e treinamentos de escuta.



Verificação do implante
O Nucleus Smart App verificará automaticamente como seu implante está funcionando e enviará os resultados (junto com outros dados relevantes do dispositivo) ao seu audiólogo.

Após um Remote Check

Depois de concluir o Remote Check, os resultados serão enviados de forma segura ao seu audiólogo para avaliação. Os possíveis resultados de um Remote Check são que seu audiólogo:

- ficará satisfeito com seus resultados e não será necessário acompanhamento.
- gostará de realizar um acompanhamento com uma sessão de Remote Assist (uma consulta por vídeo agendada).
- gostará de realizar um acompanhamento com uma consulta na clínica.


9:41
mute
camera
chat
5
end

Cochlear Remote Assist

O Remote Assist possibilita consultas por vídeo entre você e seu audiólogo. Usando o Nucleus Smart App em seu smartphone compatível*, você pode acessar cuidados em tempo real com seu audiólogo em um horário e local convenientes, sem precisar ir à clínica. O Remote Assist oferece uma forma flexível de receber cuidados sem os custos de tempo e deslocamento associados às visitas à clínica.

Configuração de uma sessão de Remote Assist

- Você ou seu audiólogo irão agendar uma consulta de Remote Assist da mesma forma que uma consulta na clínica.
- Seu audiólogo habilitará o Remote Assist no Nucleus Smart App para que você possa acessá-lo.
- Seu audiólogo fornecerá um Guia de Primeiros Passos do Remote Assist para ajudar você a se preparar para a sessão.

Durante uma sessão do Remote Assist

- No horário agendado, você entra na chamada de vídeo pelo Nucleus Smart App.
- Durante a chamada, você poderá conversar com seu audiólogo por vídeo e também terá a opção de enviar mensagens de texto usando a função de chat do Remote Assist.
- Durante uma sessão de Remote Assist, seu processador de som será conectado ao software de programação utilizado pelo seu audiólogo. Isso significa que ele poderá fazer ajustes, se necessário, e as alterações serão salvas automaticamente

Os benefícios do Cochlear Remote Care

A conveniência do cuidado em qualquer lugar

Ouvir melhor pode ajudá-lo a se concentrar no que é realmente importante. Por isso, o Remote Care oferece suporte conveniente do seu audiólogo sem a necessidade de visitar a clínica, proporcionando a flexibilidade de receber cuidados em um horário e local adequados para você. Usando seu smartphone compatível*, você pode acessar cuidados onde quer que esteja.

Conecte-se com o cuidado quando precisar

O acesso consistente ao cuidado auditivo adequado é importante, pois pode ajudar você a manter uma melhor audição. É por isso que as soluções Cochlear Remote Care ajudam seu audiólogo a monitorar seu progresso e fornecer o cuidado certo no momento certo – seja por meio de um acompanhamento remoto, uma consulta por vídeo ou uma visita à clínica.

A tranquilidade de ter cuidado de qualidade

As soluções de Remote Care foram cuidadosamente projetadas e testadas para atender aos rigorosos padrões de qualidade e segurança da Cochlear, para que você possa acessar com confiança o cuidado do seu audiólogo. Com o Remote Care, seu audiólogo é apoiado por nossos extensos dados de programação e por décadas de experiência como líder global em soluções auditivas implantáveis.

Soluções de cuidado inovadoras e seguras

Entendemos que expectativas e preferências mudam ao longo do tempo. É por isso que usamos tecnologia inovadora para desenvolver novas formas de oferecer cuidados auditivos. Com o Remote Care, você pode acessar com segurança cuidados auditivos de qualidade sem precisar ir à clínica, usando transmissão direta e recursos avançados de conectividade do seu processador de som Nucleus compatível e do Nucleus Smart App.



Se você tiver outras dúvidas sobre o Remote Care, converse com seu audiólogo ou entre em contato com o Atendimento ao Cliente da Cochlear.

Hear now. And always

A Cochlear está dedicada a ajudar pessoas com perda auditiva de moderada a profunda a experimentar um mundo cheio de sons. Como líder global em soluções auditivas implantáveis, fornecemos mais de 750.000 dispositivos e ajudamos pessoas de todas as idades a ouvir e se conectar com as oportunidades da vida.

Nosso objetivo é proporcionar a melhor experiência auditiva ao longo da vida e acesso às tecnologias de próxima geração. Colaboramos com redes clínicas, de pesquisa e de suporte líderes para avançar a ciência auditiva e melhorar os cuidados.

É por isso que mais pessoas escolhem a Cochlear do que qualquer outra empresa de implantes auditivos.

+ Para informações sobre processadores de som, implantes, sistemas operacionais e dispositivos compatíveis com o Cochlear Remote Care, visite www.cochlear.com/compatibility

Referências:

1. Cochlear Limited. D1739391. Remote Check Usage Investigation. April 2020.

Cochlear Ltd (ABN 96 002 618 073) 1 University Avenue, Macquarie University, NSW 2109, Australia T: +61 2 9428 6555 F: +61 2 9428 6352
Cochlear Latinoamérica International Business Park, Building 3835, Office 403, Panama Pacifico, Panama Teléfono: +507 830 6220
Cochlear Colombia Avenida Carrera 19 # 100-28, piso 2, Centro de Experiencia Cochlear, Bogota D.C., Colombia Teléfono: (+57) 60-1-580-7013
Cochlear México Av. Insurgentes Sur 1196, Cp 03200, Oficina 1401 Torre de los Parques, Tlacoquemécatl del Valle de la Ciudad de México. Teléfono: +55 52414500

www.cochlear.com/br

Consulte um profissional de saúde sobre tratamentos para perda auditiva. Os resultados podem variar, e seu profissional de saúde o aconselhará sobre os fatores que podem afetar o seu resultado. Siga sempre as instruções de uso. Nem todos os produtos estão disponíveis em todos os países. Entre em contato com o representante local da Cochlear para obter informações sobre o produto.

As opiniões expressas são daquele indivíduo. Consulte um profissional de saúde para determinar se você é um candidato à tecnologia Cochlear.

Os processadores de som Cochlear Nucleus 7, Nucleus 8, Nucleus 8 Nexa, Nucleus Kanso 2, Nucleus Kanso 3 e Nucleus Kanso 3 Nexa são compatíveis com dispositivos Apple e Android. O aplicativo Cochlear Nucleus Smart está disponível na App Store e no Google Play.

ACE, Advance Off-Stylet, AOS, Ardium, AutoNRT, Autosensitivity, Baha, Baha SoftWear, BCDrive, Beam, Button, Carina, Cochlear, 科利耳, コクレア, 코클리어, Cochlear SoftWear, Contour, コントゥア, Contour Advance, Custom Sound, DermaLock, Freedom, Hear now. And always, Hugfit, Human Design, Hybrid, Kanso, LowPro, MET, MP3000, myCochlear, mySmartSound, Nexa, NRT, Nucleus, Osia, Outcome Focused Fitting, Off-Stylet, Piezo Power, Profile, Slimline, SmartSound, Softip, SoundArc,

SoundArc, SoundBand, True Wireless, o logotipo elíptico, Vistafix, Whisper, WindShield e Xidium são marcas registradas ou comerciais do grupo de empresas Cochlear.

Android e Google Play são marcas comerciais da Google LLC.

Apple é uma marca comercial da Apple Inc., registrada nos EUA e em outros países. App Store é uma marca de serviço da Apple Inc., registrada nos EUA e em outros países.

© Cochlear Limited 2025. D2450650 Nucleus Remote Care brochure CONS PT-BR LATAM