

Cochlear North America

How to Make Your Home Safe for Medical Care

At Cochlear, we want to make sure that your home medical treatment is done conveniently and safely.

Some of our recipients are limited in strength, or unsteady on their feet. Some are wheelchair- or bed-bound. These pages are written to give our recipients some easy and helpful tips on how to make the home safe for medical care.

Fire safety and prevention

- It is recommended that smoke and carbon monoxide detectors be installed in your home and that batteries be checked at least once a year. You may also want to consider detectors designed for individuals with hearing loss, which can include features such as strobe lights or bed shakers in addition to audible alarms.
- Have a fire extinguisher in your home, and have it tested regularly to make sure it is still charged and in working order.
- Have a plan for escape in the event of a fire. Discuss this plan with your family.
- If you use oxygen in your home, make sure you understand the hazards of smoking near oxygen. Review the precautions. If you aren't sure, ask your oxygen provider what they are.
- If you are using electrical medical equipment, make sure to review the instruction sheets for that equipment.

Electrical safety

- Make sure that all medical equipment is plugged into a properly grounded electrical outlet.
- If you have to use a three-prong adapter, make sure it is properly installed by attaching the ground wire to the plug outlet screw.
- Use only good quality outlet “extenders” or “power strips” with internal circuit breakers.

Safety in the bathroom

Because of the smooth surfaces, the bathroom can be a very dangerous place, especially for persons who are unsteady.

- Use non-slip rugs on the floor to prevent slipping.
- Install a grab-bar on the shower wall, and non-slip footing strips inside the tub or shower.
- Ask your medical equipment provider about a shower bench you can sit on in the shower.
- If you have difficulty sitting and getting up, ask about a raised toilet seat with arm supports to make it easier to get on and off the commode.
- If you have problems sensing hot and cold, you should consider lowering the temperature setting of your water heater so you don't accidentally scald yourself without realizing it.

Safety in the bedroom

It's important to arrange a safe, well-planned and comfortable bedroom since a lot of your recuperation and home therapy may occur there.

- Ask your home medical provider about a hospital bed. These beds raise and lower so you can sit up, recline, and adjust your knees. A variety of tables and supports are also available so you can eat, exercise, and read in bed.
- Bed rails may be a good idea, especially if you have a tendency to roll in bed at night.
- If you have difficulty walking, inquire about a bedside commode so you don't have to walk to the bathroom to use the toilet.
- Make sure you can easily reach the light switches, and other important things you might need through the day or night.
- Install night-lights to help you find your way in the dark at night.
- If you are using an IV pole for your IV or enteral therapy, make sure that all furniture, loose carpets, and electrical cords are out of the way so you do not trip and fall while walking with the pole.

Safety in the kitchen

Your kitchen should be organized so you can easily reach and use the common items, especially during your recuperation while you are still a bit weak:

- Have a friend or health care worker remove all common small appliances and utensils from cabinets, and place them on your counters where you can easily use them.
- Have a chair brought into the kitchen to the counter work area if you have difficulty standing.
- Make sure you are careful lifting pots and pans. Not only might they be hot, but they can be heavy as well.
- Use padded mitts to firmly grasp pans and pots on both sides.
- Ask your kitchen or hardware store about utensils for manually impaired or arthritic persons, including:
 - Basic electric can openers
 - Bottle and jar openers
 - Large-handled utensils
- When working at your stove, be very careful that intravenous, oxygen, or feeding tubing do not hang over the heat. They can be flammable.

Getting around safely

If you are now using assistive devices for ambulating (walking), here are some key points:

- Install permanent or temporary guardrails on stairs to give you additional support if you are using a cane or are unsteady.
- If you are using a walker, make sure that furniture and walkways are arranged to give you enough room.
- If you are using a walker or wheelchair, you may need a ramp for getting into or out of the house. Ramps can be purchased ready-made, or may be constructed for you. Talk to your home medical equipment provider about available options.

What to do if you get hurt

In case of emergency, contact Fire, Police, Ambulance: 911

Hospital: _____ Phone: _____

Home Care Agency: _____ Phone: _____

Doctor: _____ Phone: _____

For more information

If you have any questions about the information in this document or about safety related to your hearing implant technology/Cochlear equipment that aren't addressed in the training materials you received with your equipment, please call us and we will be happy to give you recommendations for your individual needs.

ENG

Home Safety and Emergency Planning

This information is provided by Cochlear to help you plan your actions if there is a natural disaster where you live. Many areas of the United States are prone to natural disasters like hurricanes, tornadoes, floods and earthquakes.

Every recipient receiving home care or services should think about what they would do in an emergency. Our goal is to help you plan so that we can support you with the best, most consistent service we can during the emergency.

Know what to expect

If you have recently moved to this area, take the time to find out what types of natural emergencies have occurred in the past, and what types might be expected.

- Find out what, if any, time of year these emergencies are more prevalent.
- Find out when you should evacuate, and when you shouldn't.
- Your local Red Cross, local law enforcement agencies, local news and radio stations usually provide excellent information and tips for planning.

Know where to go

One of the most important pieces of information you should know is the location of the closest emergency shelter. These shelters open to the public during voluntary and mandatory evacuation times. They are usually the safest place for you to go, other than a friend or relatives' home in an unaffected area.

Know what to take with you

If you are going to a shelter, there will be restrictions on what items you can bring with you. Not all shelters have adequate storage facilities for medications that need refrigeration.

We recommend that you call ahead and find out which shelter in your area will let you bring your medications and medical supplies, in addition, let them know if you will be using medical equipment that requires an electrical outlet.

Helpful tips

- Get a cooler and ice or freezer gel-packs to transport your medication.
- Get all of your medication information and teaching modules together and take them with you if you evacuate.
- Pack one week's worth of supplies in a plastic-lined box or waterproof tote bag or tote box. Make sure the seal is watertight.
- Make sure to put antibacterial soap and paper towels into your supply kit.
- If possible, get waterless hand disinfectant from a local store. It comes in very handy if you don't have running water.
- If you are going to a friend or relatives' home during evacuation, leave their phone number and address with Cochlear and your home nursing agency.

For more information

There is much more to know about planning for and surviving during a natural emergency or disaster. To be ready for an emergency, contact your local American Red Cross or Emergency Management Services agency.

An important reminder

During any emergency situation, if you are unable to contact our company and you are in need of your prescribed medication, equipment or supplies, you must go to the nearest emergency room or other treatment facility for treatment.

Reaching Cochlear if phone lines are down

How do you reach us during a natural disaster or emergency if your phone lines are down? Cell phones can work even when land phone lines do not. Try to reach us using a cell phone, or have someone call us from their cell phone. *(Many times, cell phone companies set up communication centers during natural disasters. If one is set up in your area, you can ask them to contact us).*

Help us support you during emergencies

We'd rather help you prepare before an emergency happens than wait until you need supplies.

To do that, we ask for as much information as possible in advance, such as emergency contacts and where you may evacuate. If you stay in another city during an emergency, having that address may help us send hearing device supplies to you more quickly.

Cochlear North America

Cómo garantizar que su hogar sea un lugar seguro para la atención médica

En Cochlear, queremos asegurarnos de que su tratamiento médico domiciliario se realice de manera cómoda y segura.

Algunos de nuestros usuarios tienen fuerzas limitadas o no pueden mantener su estabilidad de pie. Algunos están en silla de ruedas o en cama. Estas páginas se han redactado para brindarles a nuestros usuarios algunos consejos sencillos y útiles sobre cómo hacer que el hogar sea seguro para la atención médica.

Prevención y seguridad contra incendios

- Se recomienda que instale detectores de humo y monóxido de carbono en su hogar y que compruebe las baterías al menos una vez al año. También puede considerar la utilización de detectores diseñados para personas con pérdida auditiva, que pueden incluir funciones tales como luces estroboscópicas o vibradores de cama, además de alarmas sonoras.
- Mantenga un extintor de incendios en su hogar y hágalo revisar con regularidad para asegurarse de que aún esté cargado y en funcionamiento.
- Tenga un plan de escape en caso de incendio. Analice este plan con su familia.
- Si usa oxígeno en su hogar, asegúrese de comprender los peligros de fumar cerca del oxígeno. Revise las precauciones. Si no está seguro, pregúntele a su proveedor de oxígeno cuáles son.
- Si está utilizando un equipo médico eléctrico, asegúrese de revisar las hojas de instrucciones de ese equipo.

Seguridad eléctrica

- Asegúrese de que todo el equipo médico esté conectado a un tomacorriente con conexión a tierra.
- Si tiene que usar un adaptador de tres entradas, asegúrese de que esté instalado correctamente, conectando el cable a tierra al tornillo del tomacorriente.
- Utilice solo “extensores” o “regletas” de tomacorriente de buena calidad con disyuntores internos.

Seguridad en el baño

Debido a las superficies lisas, el baño puede ser un lugar muy peligroso, particularmente para personas que no pueden mantener su estabilidad de pie.

- Use alfombras antideslizantes en el piso para evitar resbalones.
- Instale una barra de seguridad en la pared de la ducha y cintas antideslizantes para los pies dentro de la tina o la ducha.
- Pregúntele a su proveedor de equipo médico sobre un banco para la ducha en el que pueda sentarse mientras se baña.
- Si tiene dificultades para sentarse y levantarse, pida un asiento de inodoro elevado con apoyabrazos para que sea más fácil sentarse y pararse del inodoro.
- Si tiene problemas para detectar el calor y el frío, debería considerar bajar la temperatura de su calentador de agua para no quemarse accidentalmente sin darse cuenta.

Seguridad en el dormitorio

Es importante organizar un dormitorio seguro, bien planificado y cómodo, ya que es posible que gran parte de su recuperación y terapia en el hogar se lleve a cabo allí.

- Pregúntele a su proveedor de atención médica domiciliaria sobre una cama de hospital. Estas camas se suben y se bajan para que pueda sentarse, reclinarse y ajustar la posición de las rodillas. También hay una variedad de mesas y soportes disponible para que pueda comer, hacer ejercicio y leer en la cama.
- Las barandillas de la cama pueden ser una buena idea, particularmente si tiene tendencia a darse vuelta mientras duerme en la cama por la noche.

- Si tiene dificultades para caminar, pregunte por un inodoro portátil junto a la cama para no tener que caminar hasta el baño.
- Asegúrese de poder alcanzar fácilmente los interruptores de luz y otras cosas importantes que pueda necesitar durante el día o la noche.
- Instale luces nocturnas para que le ayuden a orientarse en la oscuridad durante la noche.
- Si está usando un portasuero para su terapia intravenosa o enteral, asegúrese de que ninguno de los muebles, alfombras sueltas o cables eléctricos interrumpan el paso para que no se tropiece y se caiga mientras camina con el portasuero.

Seguridad en la cocina

Su cocina debe estar organizada para que pueda alcanzar y usar fácilmente los elementos comunes, particularmente durante su recuperación mientras todavía se encuentra un poco débil:

- Solicite a un amigo o trabajador de atención médica que retire todos los pequeños electrodomésticos y utensilios comunes de los gabinetes y que los coloque en las encimeras, donde pueda usarlos fácilmente.
- Solicite que le traiga una silla a la cocina, al área de trabajo de la encimera, si tiene dificultades para pararse.
- Asegúrese de tener cuidado al levantar ollas y sartenes. No solo es posible que estén calientes, sino que también sean pesadas.

- Utilice guantes acolchados para sujetar con firmeza las ollas y sartenes por ambos lados.
- Pregunte en la tienda de artículos de cocina o en la ferretería sobre utensilios para personas con artritis o discapacidades manuales, que incluyen:
 - Abrelatas eléctricos básicos
 - Abridores de botellas y frascos
 - Utensilios de mango grande
- Cuando esté cocinando algo en el horno, tenga mucho cuidado de que los tubos intravenosos, de oxígeno o de alimentación no queden expuestos al calor. Pueden ser inflamables.

Muévase con cuidado

Si ahora está utilizando dispositivos de asistencia ambulatoria (para caminar), estos son algunos puntos clave:

- Instale barandillas permanentes o temporales en las escaleras para que le brinden apoyo adicional si está usando un bastón o si no puede mantener la estabilidad de pie.
- Si usa un andador ortopédico, asegúrese de que los muebles y los pasillos estén dispuestos de manera que tenga suficiente espacio.

- Si usa un andador ortopédico o una silla de ruedas, es posible que necesite una rampa para entrar o salir de la casa. Las rampas se pueden comprar listas para usar o se pueden construir de acuerdo con sus necesidades. Hable con su proveedor de equipos médicos domiciliarios sobre las opciones disponibles.

Qué hacer si se lastima

En caso de emergencia, comuníquese con los bomberos o la policía, o llame a una ambulancia: 911.

Hospital: _____ Teléfono: _____
Agencia de atención domiciliaria: _____ Teléfono: _____
Médico: _____ Teléfono: _____

Para obtener más información

Si tiene alguna pregunta sobre la información incluida en este documento, o sobre la seguridad relacionada con la tecnología de su implante auditivo/el equipo de Cochlear, que no se haya abordado en los materiales de capacitación que recibió con su equipo, llámenos y estaremos encantados de brindarle recomendaciones para sus necesidades individuales.

ESP

Seguridad en el hogar y planificación de emergencias

Cochlear brinda esta información para ayudarle a planificar sus acciones si se produce un desastre natural en el lugar donde vive. Muchas áreas de los Estados Unidos son propensas a desastres naturales, tales como huracanes, tornados, inundaciones y terremotos.

Todos los usuarios que reciben atención o servicios domiciliarios deben pensar en lo que harían en una emergencia. Nuestro objetivo es ayudarle a planificar para que podamos brindarle el mejor servicio posible de manera constante durante la emergencia.

Sepa qué esperar

Si se ha mudado recientemente a esta área, tómese el tiempo para averiguar qué tipos de emergencias naturales se han producido en el pasado y qué tipos pueden esperarse.

- Averigüe en qué época del año, si es que hay alguna, son más frecuentes estas emergencias.
- Infórmese sobre cuándo debe evacuar el lugar y cuándo no.
- Su Cruz Roja local, las agencias del orden público locales, las estaciones de radio y noticias locales generalmente brindan información excelente y consejos para la planificación.

Sepa a dónde ir

Uno de los datos más importantes que debe conocer es la ubicación del refugio de emergencia más cercano. Estos refugios se abren al público durante los tiempos de evacuación voluntaria y obligatoria. Por lo general, son el lugar más seguro para ir, que no sea la casa de un amigo o pariente en un área no afectada.

Sepa qué llevar consigo

Si va a un refugio, habrá restricciones sobre los artículos que puede llevar consigo. No todos los refugios tienen instalaciones de almacenamiento adecuadas para los medicamentos que necesitan refrigeración.

Le recomendamos que llame con anticipación y averigüe qué refugio en su área le permitirá llevar sus medicamentos y suministros médicos; además, infórmeles si usará equipo médico que requiera un tomacorriente.

Consejos útiles

- Consiga una hielera y hielo o paquetes de gel congelados para transportar su medicamento.
- Reúna toda la información sobre sus medicamentos y los materiales educativos relacionados, y llévelos consigo en caso de que deba evacuar.
- Empaque suministros para una semana en una caja forrada de plástico o en una bolsa o caja impermeable. Asegúrese de que el sello sea hermético.
- Asegúrese de colocar jabón antibacterial y toallas de papel en su kit de suministros.
- Si es posible, consiga gel desinfectante de manos en una tienda local. Es muy útil si no tiene agua corriente.
- Si irá a la casa de un amigo o familiar durante la evacuación, deje su número de teléfono y dirección en Cochlear y su agencia de enfermería domiciliaria.

Para obtener más información

Hay mucho más que saber sobre la planificación y la supervivencia durante una emergencia o un desastre natural. Para estar preparado para una emergencia, comuníquese con la Cruz Roja Americana o la agencia de Servicios de Gestión de Emergencias de su localidad.

Un recordatorio importante

Durante una situación de emergencia, si no puede comunicarse con nuestra compañía y necesita su medicamento, equipo o suministros recetados, debe dirigirse a la sala de emergencias más cercana u otro establecimiento médico para recibir el tratamiento.

Cómo comunicarse con Cochlear si las líneas telefónicas no funcionan

¿Cómo puede comunicarse con nosotros durante un desastre natural o una emergencia si las líneas telefónicas no funcionan? Los teléfonos celulares pueden funcionar incluso cuando las líneas telefónicas terrestres no funcionan. Intente comunicarse con nosotros usando un teléfono celular o pídale a alguien que nos llame desde su teléfono celular. *(Muchas veces, las compañías de telefonía celular establecen centros de comunicación durante desastres naturales. Si hay uno en su área, puede pedirles que se comuniquen con nosotros).*

Ayúdenos a brindarle asistencia durante las emergencias

Preferiríamos ayudarle a prepararse antes de que se produzca una emergencia, en lugar de esperar a que necesite suministros.

Para ello, solicitamos toda la información posible por adelantado, como los contactos para emergencias y dónde puede evacuar. Si permanece en otra ciudad durante una emergencia, tener esa dirección puede ayudarnos a enviarle suministros de dispositivos auditivos más rápidamente.

Please seek advice from your health professional about treatments for hearing loss. Outcomes may vary, and your health professional will advise you about the factors which could affect your outcome. Always read the instructions for use. Not all products are available in all countries. Please contact your local Cochlear representative for product information.

©Cochlear Limited 2026. All rights reserved. ACE, Advance OffStylet, AOS, Ardium, AutoNRT, Autosensitivity, Baha, Baha SoftWear, BCDrive, Beam, Bring Back the Beat, Button, Carina, Cochlear, 科利耳, コクレア, 코클리어, Cochlear SoftWear, Contour, 콘트واء, Contour Advance, Custom Sound, DermaLock, Freedom, Hear now. And always, Hugfit, Human Design, Hybrid, Invisible Hearing, Kanso, LowPro, MET, MP3000, myCochlear, mySmartSound, Nexa, NRT, Nucleus, Osia, Outcome Focused Fitting, Off-Stylet, Piezo Power, Profile, Slimline, SmartSound, Softip, SoundArc, SoundBand, True Wireless, the elliptical logo, Vistafix, Whisper, WindShield and Xidium are either trademarks or registered trademarks of the Cochlear group of companies.

Consulte a su profesional de la salud sobre los tratamientos para la pérdida auditiva. Los resultados pueden variar, y su profesional de la salud le informará sobre los factores que podrían afectar sus resultados. Lea siempre las instrucciones de uso. No todos los productos están disponibles en todos los países. Comuníquese con su representante local de Cochlear para obtener información sobre los productos.

©Cochlear Limited 2026. Todos los derechos reservados. ACE, Advance OffStylet, AOS, Ardium, AutoNRT, Autosensitivity, Baha, Baha SoftWear, BCDrive, Beam, Bring Back the Beat, Button, Carina, Cochlear, 科利耳, コクレア, 코클리어, Cochlear SoftWear, Contour, 콘트واء, Contour Advance, Custom Sound, DermaLock, Freedom, Hear now. And always, Hugfit, Human Design, Hybrid, Invisible Hearing, Kanso, LowPro, MET, MP3000, myCochlear, mySmartSound, Nexa, NRT, Nucleus, Osia, Outcome Focused Fitting, Off-Stylet, Piezo Power, Profile, Slimline, SmartSound, Softip, SoundArc, SoundBand, True Wireless, el logotipo elíptico, Vistafix, Whisper, WindShield y Xidium son marcas comerciales o marcas comerciales registradas del grupo de empresas Cochlear.

Cochlear North America

10350 Park Meadows Drive, Lone Tree, CO 80124, USA
Tel: +1 800 523 5798 Support: +1 800 483 3123



CAM-RB-112_F ISS1 MAY26