

Cochlear®

Cuidado de qualidade, em qualquer lugar

Introdução ao Cochlear™ Remote Care para os Processadores de Som Nucleus®



As soluções de Remote Care fazem parte do Cochlear Connected Care

Boas-Vindas

Bem-vindo ao Remote Care para processadores de som Nucleus® – oferecemos acesso a cuidados de qualidade quando e onde você precisar, sem a necessidade de visitar a clínica.

Realize uma avaliação auditiva usando o Cochlear™ Remote Check ou tenha uma consulta por vídeo com seu audiólogo usando o Cochlear Remote Assist, em um horário e local que sejam convenientes para você.

Para ajudar você a começar, este guia† explica:

- como configurar o Remote Check em seu smartphone compatível*, como concluir as atividades do Remote Check e o que acontece após um Remote Check
- como se preparar para uma sessão do Remote Assist e o que provavelmente acontecerá durante uma sessão do Remote Assist.

Conteúdo

Antes de começar 4

Remote Check

O que esperar 6

Atividades do Remote Check 8

Mensagens do Remote Check..... 14

Seu status no Remote Check..... 16

Perguntas frequentes sobre Remote Check 17

Remote Assist

O que esperar..... 20

Preparándose para una sesión de Remote Assist 22

Dicas para uma chamada de vídeo bem-sucedida 24

Iniciando uma sessão do Remote Assist .. 26

Durante uma sessão do Remote Assist.....28

Solução de problemas 33

Perguntas frequentes sobre Remote Assist . 34

† Este guia é complementar às Instruções de Uso (IFU). Siga sempre as instruções de uso.

* Para informações sobre processadores de som, implantes, sistemas operacionais e dispositivos compatíveis com o Cochlear Remote Care, visite www.cochlear.com/compatibility


9:41
mute
camera
chat
5
end
REMOTE CARE

Antes de começar

Para usar o Cochlear™ Remote Care, você precisa ter:

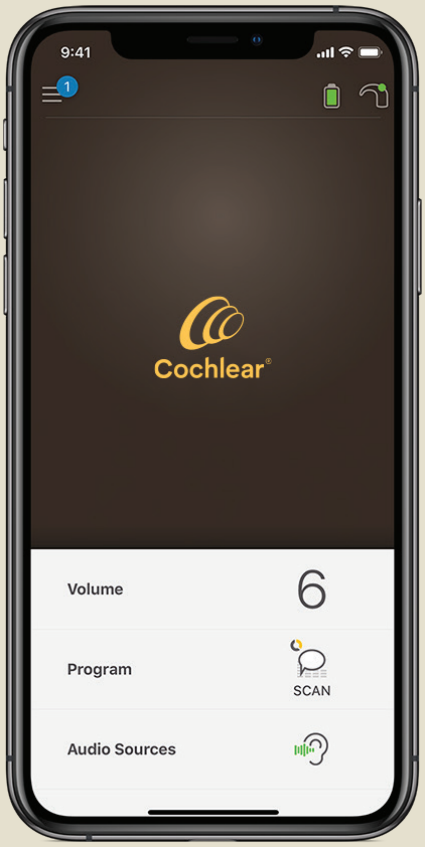
- um processador de som Nucleus compatível*
- um dispositivo Apple ou Android™ compatível*
- a versão mais recente do app Nucleus Smart baixada no seu dispositivo. Para encontrar o app, abra a App Store ou o Google Play no seu telefone, pesquise por “Nucleus Smart”, depois toque em “Obter” ou “Instalar”
- uma Conta Cochlear criada. Se você não tiver uma Conta Cochlear, seu audiólogo pode enviar um convite de conta para seu endereço de e-mail, que é a maneira mais fácil de criar uma conta. Caso contrário, você pode criar uma conta no aplicativo Nucleus Smart
- seus processadores de som emparelhados ao app Nucleus Smart. O app fornecerá instruções para fazer isso.



* Para informações sobre processadores de som, implantes, sistemas operacionais e dispositivos compatíveis com o Cochlear Remote Care, visite www.cochlear.com/compatibility



Processador de som Nucleus compatível*



Nucleus Smart App

Made for iPhone | iPad | iPod

Works with android

Remote Check – o que esperar

Antes de apresentarmos as atividades do Remote Check que seu audiólogo pode atribuir a você, aqui está um resumo do processo do Remote Check do início ao fim.

1. Seu audiólogo enviará um convite para você concluir um Remote Check.
2. O aplicativo Nucleus Smart notificará você quando for o momento de iniciar o seu Remote Check. Ative as notificações, se ainda não o fez.
3. Em um horário conveniente, complete as atividades do Remote Check que seu audiólogo atribuiu a você.
4. Seus resultados do Remote Check serão enviados com segurança ao seu audiólogo para avaliação.
5. Seu audiólogo atualizará você após revisar seus resultados.


9:41
Your progress
2 Audiogram
3 Implant check
4 Speech in noise
5 Implant site photos
6 Questionnaire: part 2
Continue
mute
camera
chat
5
end

Atividades de Remote Check

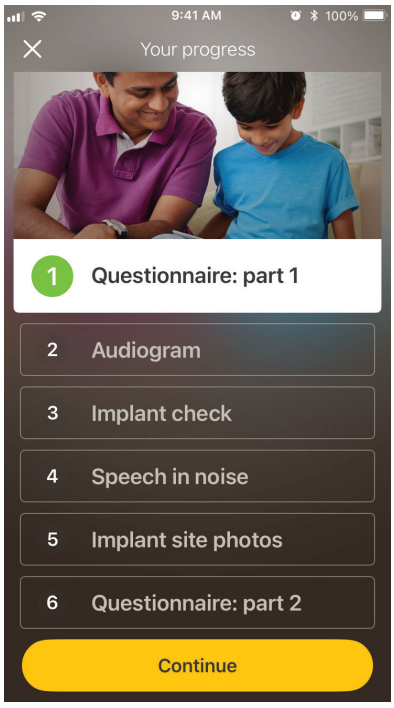
Os Remote Checks foram projetados para serem fáceis de seguir e podem ser concluídos em apenas 15 minutos.^,1-2

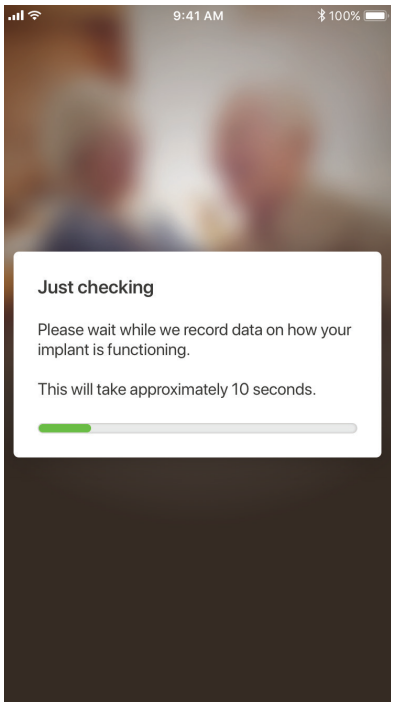
A lista de atividades no seu Remote Check pode ser diferente desta lista — seu audiólogo personalizará as atividades de acordo com suas necessidades específicas.

Enquanto você realiza as atividades, o app coletará alguns dados sobre o desempenho do seu processador de som e enviará os resultados ao seu audiólogo.

Dicas

- **Antes de começar, encontre um horário e um local silencioso para que você possa se concentrar nas atividades sem ser interrompido. O app guiará você em cada etapa.**
- **Ao concluir as atividades do Remote Check, use o MAPA e as configurações do processador de som que você utiliza diariamente.**



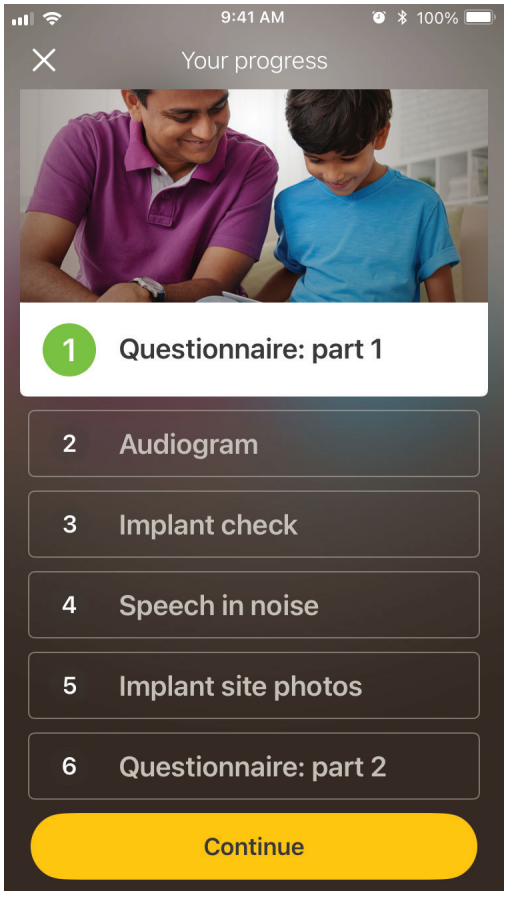


Atividade 1. Questionário: parte 1

O Remote Check usa um questionário para reunir informações sobre sua saúde geral, a qualidade sonora do seu processador e sua atividade auditiva recente.

O questionário é dividido em duas partes, portanto você verá duas atividades chamadas “Questionário”.

- Algumas perguntas exigem apenas respostas “Sim” ou “Não”, algumas são de múltipla escolha e outras pedem que você responda em uma escala.
- Este questionário exige que cada pergunta tenha uma resposta. Se você sentir que uma pergunta não é relevante para você, selecione uma resposta positiva e siga para a próxima.
- Depois de enviar uma resposta, você não poderá voltar e alterá-la.



Dica para deslizar

- Para perguntas que pedem para selecionar uma resposta em uma escala, pressione, segure e deslize a seta ao longo da escala para indicar sua resposta.

Atividade 2. Audiograma

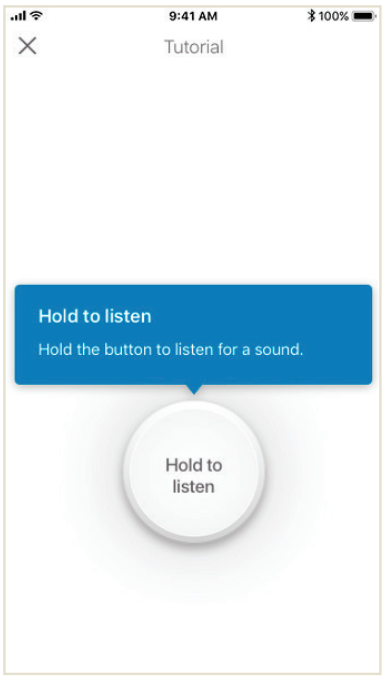
O audiograma do Remote Check é um teste de audição que ajuda seu audiólogo a entender quais sons você consegue ou não ouvir.

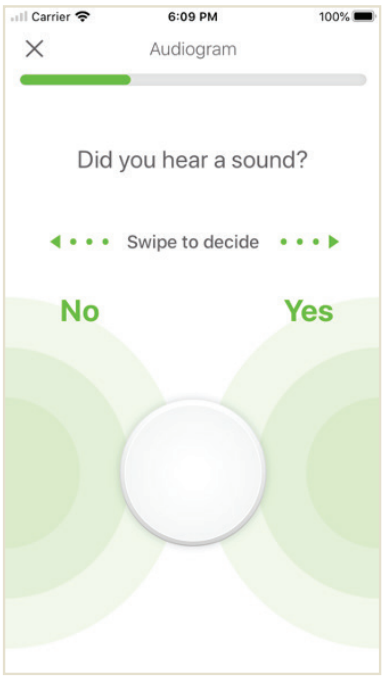
O app fornece um tutorial para mostrar como essa atividade funciona.

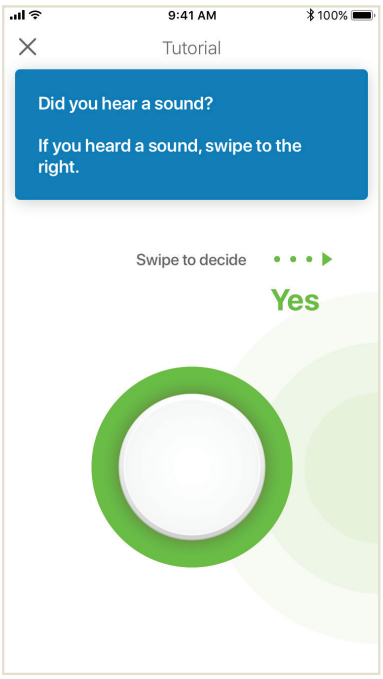
Mantenha o dedo no botão e deslize para a direita para “Sim” se você ouvir um som, e para a esquerda para “Não” se não ouvir.

Dicas

- Você pode tocar no botão várias vezes se quiser ouvir mais de uma vez.
- Haverá momentos em que nenhum som será apresentado, portanto deslize em direção a “Não” se você não ouvir um som.
- Se você tiver dois implantes, o teste será realizado em um implante por vez. Não remova nenhum dos processadores de som. Se você usar um aparelho auditivo no outro ouvido, talvez seja melhor desligá-lo.







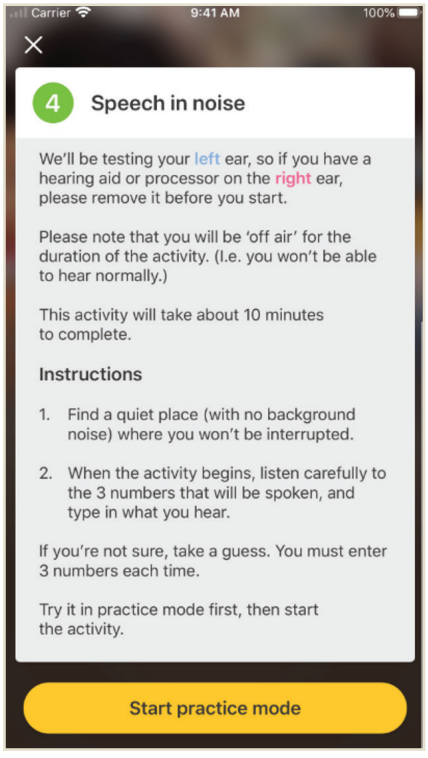
Atividade 3. Fala no ruído

Esta atividade mede sua compreensão da fala em ambientes com ruído.

Ouça atentamente os três números que serão pronunciados e digite os números que você ouvir.

Dicas

- Você poderá fazer um exercício de prática antes que o teste real comece.
- Quando chegar a um ponto da atividade em que não tiver certeza dos números falados, não há problema em arriscar um palpite e seguir em frente.





Atividade 4.
Fotos do local do implante

Esta atividade do Remote Check envolve tirar uma série de fotos ao redor

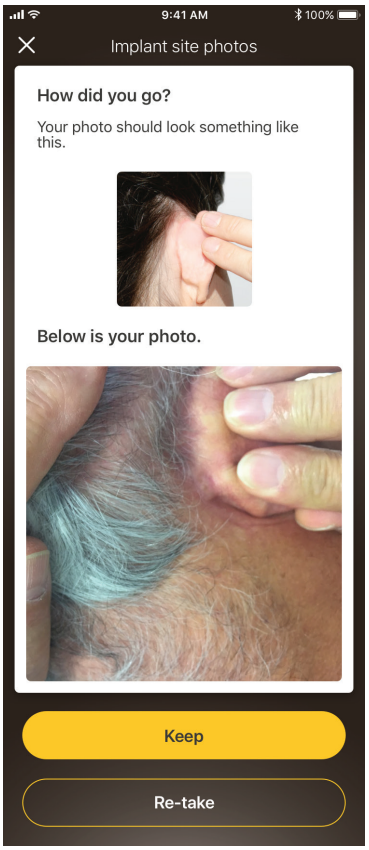
do local do implante – que é onde a bobina do processador de som ou o processador de som se conecta ao ímã. Você também precisará tirar uma foto da incisão cirúrgica atrás da orelha. Você pode tirar as fotos ou pedir a alguém para ajudar.

O app guiará você nesta atividade, certificando-se de que você saiba como as fotos devem ficar.

Você também pode tirar novamente cada foto quantas vezes quiser até ficar satisfeito com ela.

Dicas

- Pode ser mais fácil pedir a alguém para ajudar você a tirar as fotos.
- Para tirar essas fotos, o app Nucleus Smart precisará acessar a câmera do seu telefone. Basta seguir as instruções quando o app solicitar.
- Se você usa dois processadores de som, será necessário tirar fotos de ambos os lados. O app guiará você nesse processo, um lado de cada vez.
- Se não for possível tirar fotos adequadas, faça o melhor possível e envie o que tiver.

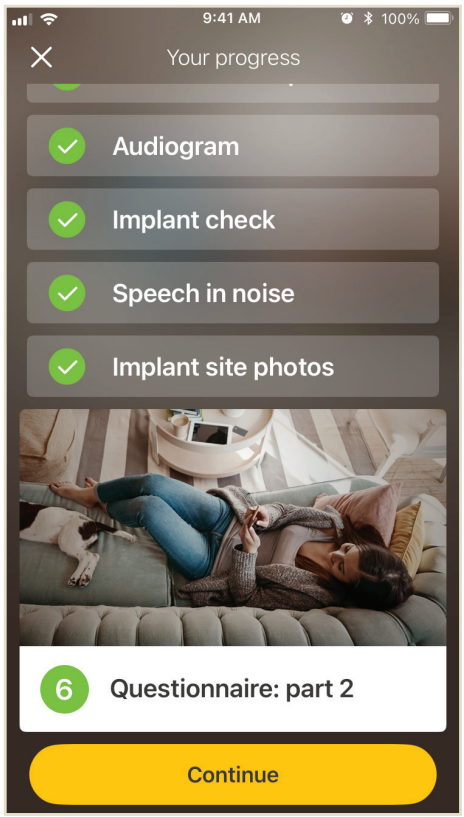


Atividade 5. Questionário: parte 2

Esta atividade é a segunda parte do questionário.

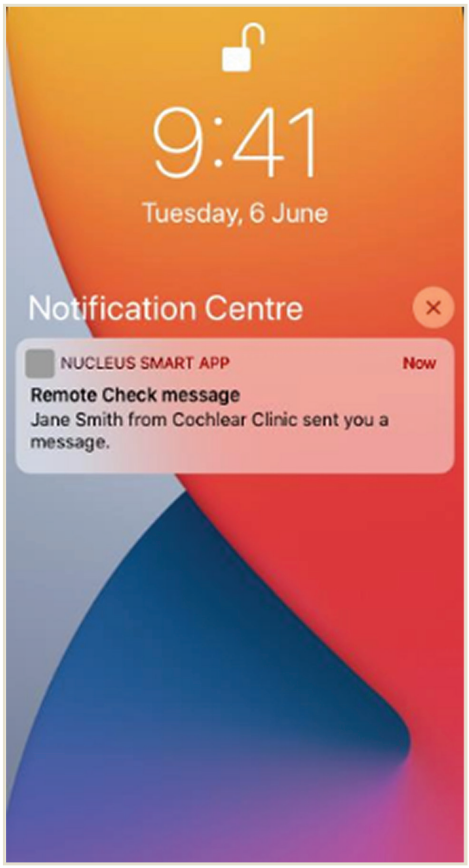
Siga as etapas no app para responder a cada pergunta da melhor forma possível.

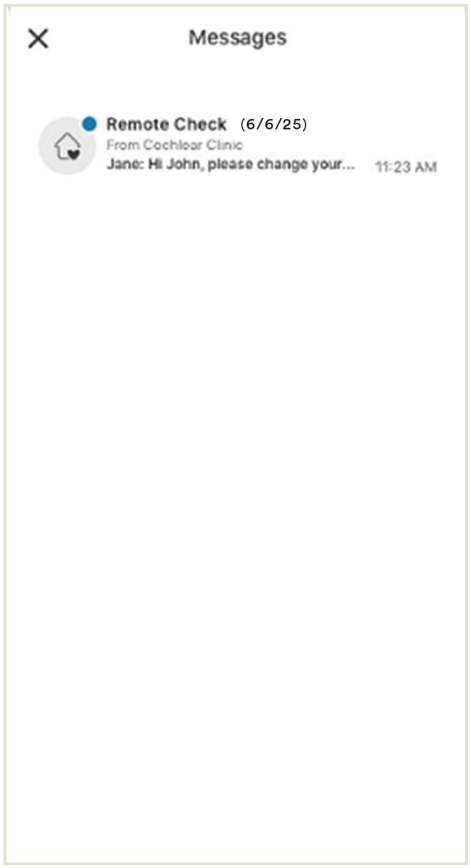
Depois de concluir o questionário, você terá a opção de descrever quaisquer problemas ao seu audiólogo por meio do botão “adicionar informações”.



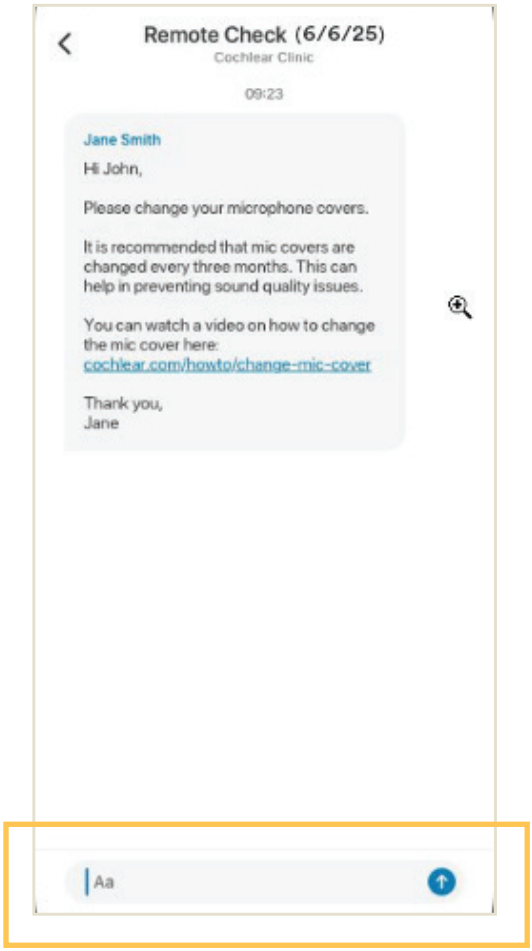
Mensagens do Remote Check

Após revisar os resultados do Remote Check, seu audiólogo pode enviar uma mensagem com instruções de acompanhamento ou perguntas usando as mensagens do Remote Check.

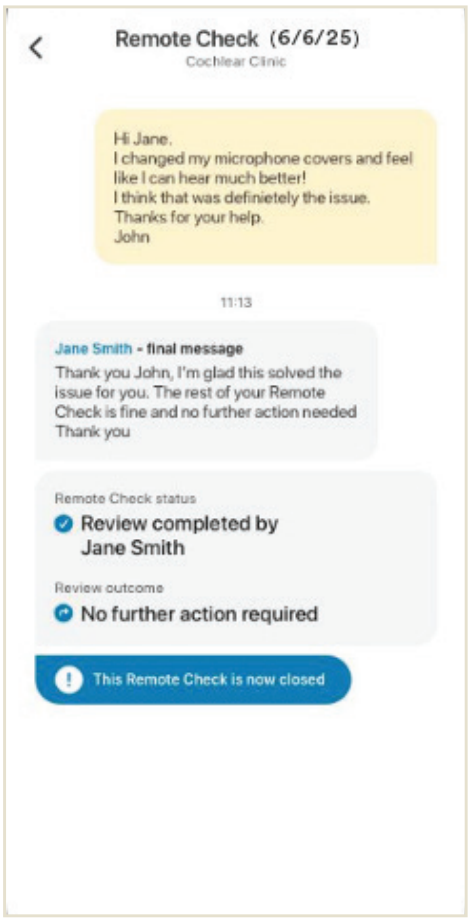




1. Se você tiver as notificações ativadas para o app Nucleus Smart, receberá um alerta de que há uma nova mensagem do Remote Check. A mensagem também ficará disponível no app selecionando “Mensagens” no menu.



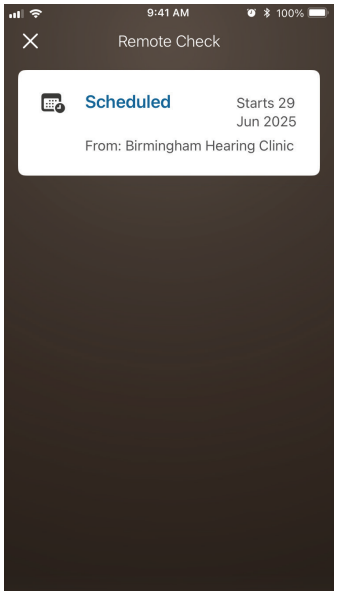
2 Você pode responder ao seu audiólogo tocando no campo de texto, digitando sua mensagem e depois pressionando a seta azul.



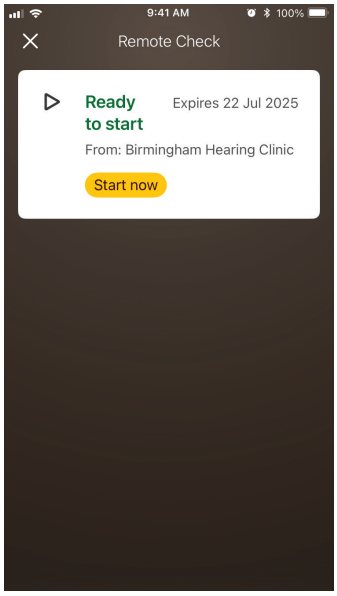
3 Quando seu audiólogo concluir a revisão do Remote Check, a conversa será encerrada, mas você ainda poderá visualizar as mensagens no app.

Seu status no Remote Check

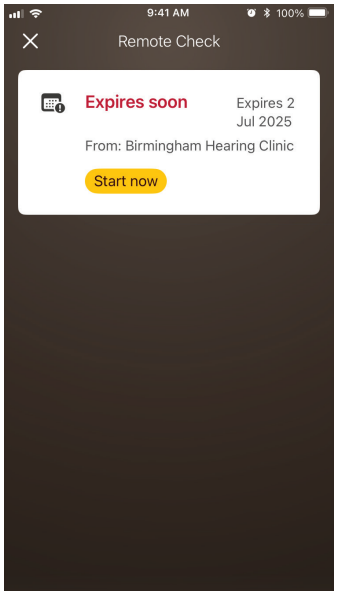
A tela inicial do Remote Check sempre exibirá seu status.



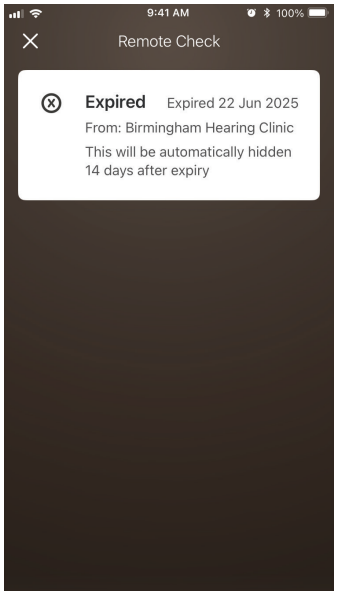
Agendado – Não pronto para iniciar



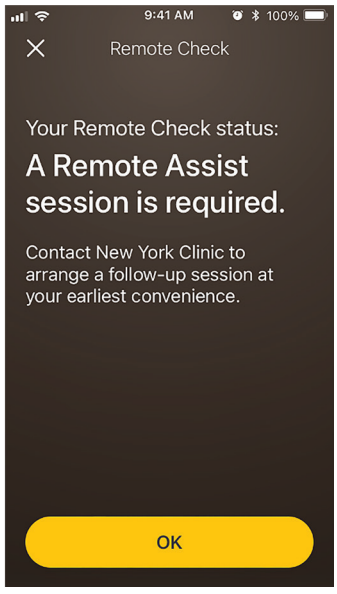
Pronto para iniciar – a partir da data de início agendada, você terá 30 dias para concluir o Remote Check



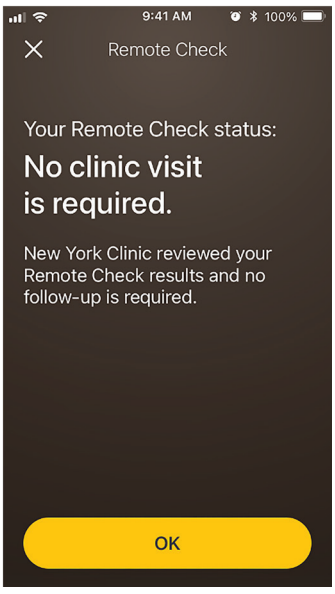
Expira em breve – este alerta aparecerá quando restarem 14 dias



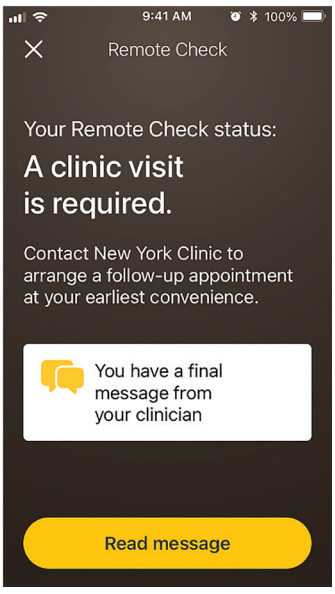
Expirado



É necessária uma sessão de Remote Assist



Não é necessária visita à clínica



É necessária visita à clínica – este é um exemplo de como a mensagem será exibida.

Perguntas frequentes sobre Remote Check

P: Como faço para baixar o aplicativo Nucleus Smart?

R: Basta tocar no ícone da App Store ou Google Play no seu telefone, procurar por 'Nucleus Smart' e tocar em 'Obter' ou 'Instalar'.

P: Como crio uma Conta Cochlear?

R: Seu audiólogo pode enviar um convite de conta para o seu endereço de e-mail. Caso contrário, você pode criar uma conta no aplicativo Nucleus Smart.

P: Posso usar meu smartphone ou iPad atual para concluir um Remote Check?

R: Uma lista completa dos dispositivos Apple e Android™ compatíveis com o aplicativo Nucleus Smart e com o Remote Check está disponível aqui: www.cochlear.com/compatibility

P: Eu preciso de Wi-Fi?

R: Para concluir um Remote Check, seu smartphone compatível deve estar conectado ao Wi-Fi ou com os dados móveis ativados.

P: Como sei que fui designado(a) para um Remote Check?

R: Você receberá um alerta no aplicativo Nucleus Smart e um e-mail na data de início do Remote Check.

P: Se eu usar um aparelho auditivo no outro ouvido, devo removê-lo para o Remote Check?

R: Apenas o implante é testado nas atividades de audiograma e fala no ruído, portanto recomendamos que você remova o aparelho auditivo ou o desligue durante essa parte do Remote Check.

P: O que acontece quando eu concluo meu Remote Check?

R: Seus resultados são enviados automaticamente do aplicativo Nucleus Smart para o banco de dados seguro da Cochlear. Seu audiólogo pode então acessar e revisar seus resultados em um portal seguro baseado na web da Cochlear. Seu audiólogo entrará em contato para recomendar se alguma ação adicional é necessária.

P: Minhas informações estarão seguras?

R: A Cochlear se compromete a proteger a privacidade das informações dos clientes de acordo com os regulamentos aplicáveis de privacidade e proteção de dados. Assim, usamos técnicas de criptografia de alto nível para garantir a segurança de suas informações. As informações pessoais são tratadas de acordo com nossa Política de Privacidade, disponível em www.cochlear.com/corporate/privacy-current/en

P: Quanto tempo leva para concluir um Remote Check?

R: O tempo necessário para concluir um Remote Check dependerá de vários fatores, incluindo sua familiaridade com o uso do Remote Check, se você tem um ou dois implantes e quantas atividades você precisa concluir. Muitos usuários podem concluir seu Remote Check em apenas 15 minutos.^,1-2 Reserve mais tempo ao usar o Remote Check pela primeira vez para se familiarizar com as diferentes atividades.

P: O que acontece se eu for interrompido durante uma das atividades do Remote Check?

R: O Remote Check sempre salvará seu progresso à medida que você avança, para que você possa fazer uma pausa se precisar. No entanto, ao reiniciar, talvez seja necessário repetir algumas atividades, dependendo de onde você estava quando o Remote Check foi pausado. Se você tiver algum problema, entre em contato com o Serviço de Atendimento ao Cliente da Cochlear. Encontre o centro de atendimento ao cliente mais próximo em: www.cochlear.com/customer-service.

P: O que devo fazer se minha audição ou meu equipamento precisar de atenção imediata?

R: Entre em contato com seu audiólogo o mais rápido possível.

P: Posso ver os resultados das minhas atividades do Remote Check depois de concluí-las?

R: Os resultados do Remote Check só são visíveis para o seu audiólogo. Seu audiólogo pode enviar comentários para você usando o aplicativo Nucleus Smart.

P: Existe um prazo para concluir o Remote Check?

R: Após receber uma notificação para concluir uma sessão de Remote Check, você tem 30 dias para finalizá-la. Você receberá e-mails e notificações no aplicativo para lembrar de concluir o seu Remote Check.

P: Ainda posso acessar meu Remote Check se ele expirar?

R: Não. Seu audiólogo precisará agendar um novo Remote Check.

P: Faz diferença qual programa do processador de som eu uso?

R: Sim. O MAPA e as configurações do processador podem afetar os resultados do seu Remote Check. Você deve concluir as atividades do Remote Check usando seu MAPA diário e as configurações habituais do processador de som, especialmente o volume que você costuma usar.

Remote Assist – o que esperar

Antes de explicarmos o que esperar durante uma sessão do Remote Assist, aqui está um resumo de como sua sessão será configurada:

1. Uma consulta de Remote Assist pode ser agendada da mesma forma que uma consulta presencial na clínica.
2. No horário agendado, você entrará na sessão do Remote Assist pelo aplicativo Nucleus Smart. Durante a sessão, você poderá conversar com seu audiólogo por vídeo e também terá a opção de usar a função de chat do Remote Assist.
3. Durante a sessão do Remote Assist, seu processador de som será conectado remotamente ao software de programação usado pelo seu audiólogo. Isso significa que ele poderá ajustar seu(s) processador(es) de som durante a sessão, se necessário.



Preparando-se para uma sessão do Remote Assist

Para minimizar interrupções durante sua sessão do Remote Assist:

Crie o ambiente certo

- [ ] Encontre um local silencioso, bem iluminado e confortável, onde você possa ficar sentado(a) durante toda a sessão de Remote Assist.
- [ ] Você pode achar útil usar um suporte para o telefone, para que suas mãos fiquem livres e o vídeo permaneça estável.
- [ ] Tenha por perto alguns objetos que possam gerar sons, como chaves.
- [ ] Tenha papel e lápis à mão, pois você pode querer anotar durante a sessão.

Prepare seus dispositivos

- [ ] Carregue seu smartphone compatível*, ou conecte-o ao carregador, para que ele permaneça ligado toda a sessão.
- [ ] Coloque uma bateria nova no seu processador de som ou certifique-se de que ele esteja suficientemente carregado para durar toda a sessão.
- [ ] Verifique se você tem uma conexão de internet confiável via Wi-Fi, 4G ou 5G para que a conexão não caia durante a sessão.

Verifique o aplicativo Nucleus Smart

- [ ] Confira se seu(s) processador(es) de som está(ão) pareado(s) ao aplicativo Nucleus Smart.
- [ ] Verifique se o Remote Assist está disponível no seu aplicativo Nucleus Smart. Se não estiver, entre em contato com seu audiólogo.


9:41
Status

Dicas para uma chamada de vídeo bem-sucedida

Esteja atento ao ambiente

- Escolha um local tranquilo e minimize o ruído durante a sessão do Remote Assist. Por exemplo, se você estiver em uma rua barulhenta, feche as janelas durante a chamada.
- Seu audiólogo precisará ver você claramente durante a sessão do Remote Assist, então pense sobre a iluminação do ambiente. Se houver janelas grandes, fique de frente para elas para que a luz ilumine você, ou sente-se próximo a uma lâmpada.
- Evite sentar-se com uma fonte de luz forte atrás de você, pois a câmera terá dificuldade de ajustar e seu rosto ficará em sombra.

Maximize sua velocidade de internet

- Uma conexão lenta pode causar telas pixeladas e som irregular durante chamadas de vídeo. Se você estiver em casa usando uma rede Wi-Fi, recomendamos pedir que outras pessoas interrompam atividades como streaming de entretenimento ou jogos online durante sua sessão de Remote Assist. Isso permitirá que você tenha a melhor velocidade de internet possível.
- Para verificar a intensidade do sinal da internet, vá até o local escolhido para a sessão do Remote Assist e olhe os símbolos de Wi-Fi e celular no topo da tela do seu smartphone.



Sinal bom



Sinal ruim

Posicione seu smartphone

- Use um ângulo de câmera que mostre todo o seu rosto de frente. Se a câmera estiver muito próxima ou inclinada de baixo para cima, pode ser difícil para seu audiólogo ver você claramente. Antes da sessão do Remote Assist, decida como vai segurar ou posicionar seu smartphone.
- A posição do seu smartphone também afetará o som. Durante a sessão do Remote Assist, você ouvirá seu audiólogo pelos alto-falantes do smartphone, que ficam na parte inferior do aparelho. Evite segurar o telefone pela parte inferior, pois isso pode abafar o som.

Pratique

- Se você não tem experiência com chamadas de vídeo, recomendamos fazer uma chamada de teste em vídeo com um amigo antes da sessão do Remote Assist. Uma chamada de teste permitirá que você verifique se o local escolhido tem iluminação suficiente e ajudará você a se sentir mais confortável com a experiência de videochamada.

Iniciando uma sessão do Remote Assist

Sua sessão do Remote Assist começará quando você e seu audiólogo tiverem entrado na chamada de vídeo.

Para entrar na sua sessão do Remote Assist:

1. Abra o Remote Assist no menu principal do aplicativo Nucleus Smart (imagem 1).
2. Siga as instruções para permitir acesso ao microfone e à câmera (imagem 2). Permitir o acesso à sua câmera significa que você e seu audiólogo poderão se ver durante a sessão do Remote Assist (imagem 3).

Se você entrar na chamada de vídeo antes do seu audiólogo, poderá esperar na sala de espera virtual do Remote Assist até ele entrar.

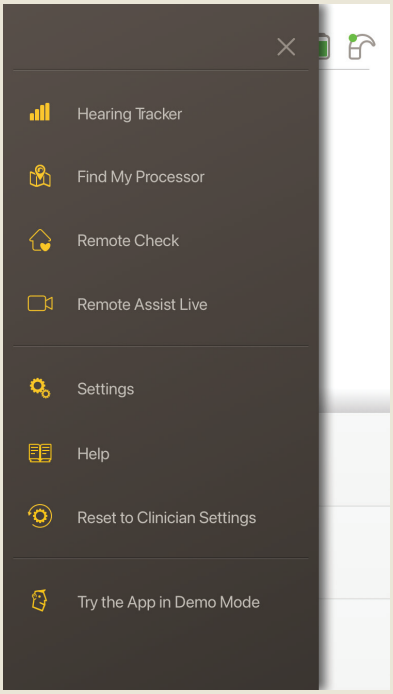
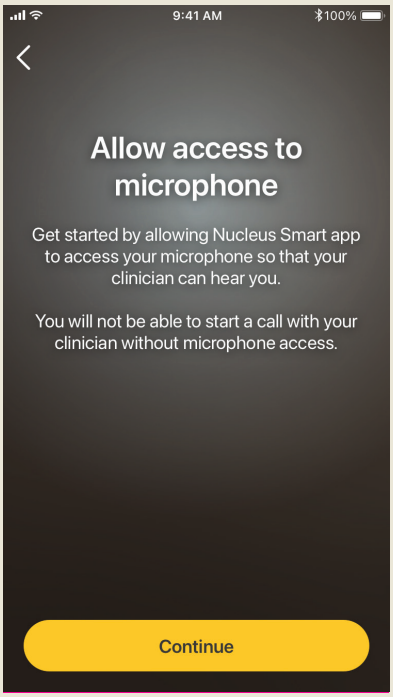


Imagem 1



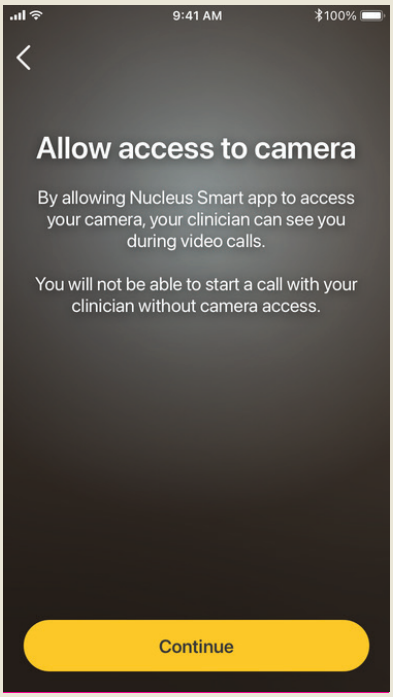


Imagem 2



Imagem 3

Durante uma sessão do Remote Assist

Quando você estiver em uma sessão do Remote Assist poderá ver e ouvir seu audiólogo no seu smartphone. Você também pode usar a função de chat para enviar uma mensagem de texto ao seu audiólogo (imagem 4).

Assim que a sessão começar, você ouvirá a voz do seu audiólogo pelo alto-falante do smartphone.

Durante a sessão do Remote Assist, há pouco que você precisa fazer além de ouvir e responder ao seu audiólogo. Ele pode decidir ajustar seu processador de som durante a sessão e discutirá isso com você. Esses ajustes serão salvos automaticamente no seu processador de som (imagem 5).

Seu audiólogo pode pedir que você indique quão altos estão os sons ou que descreva os sons durante uma sessão do Remote Assist. A tabela de escala de intensidade sonora e a roda de som nas páginas seguintes podem ajudá-lo nisso. Recomendamos que você as imprima e tenha em mãos durante sua sessão do Remote Assist.

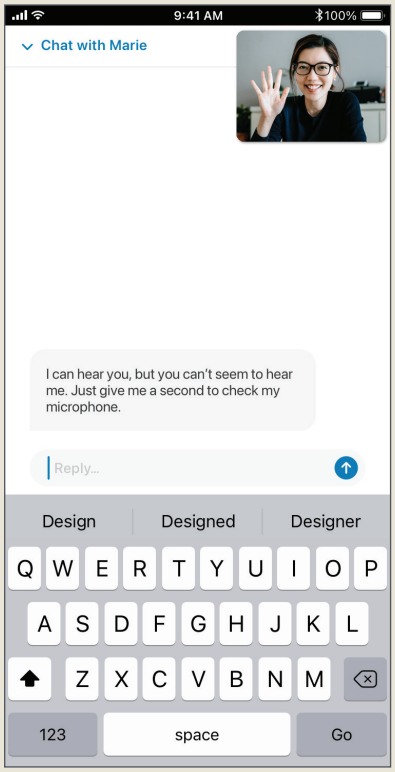


Imagem 4

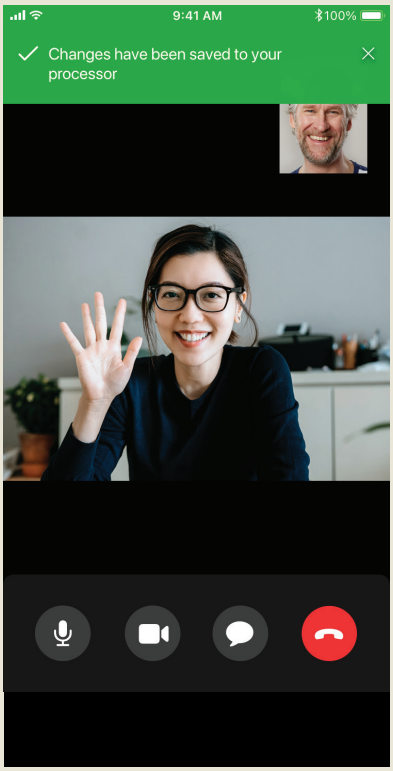
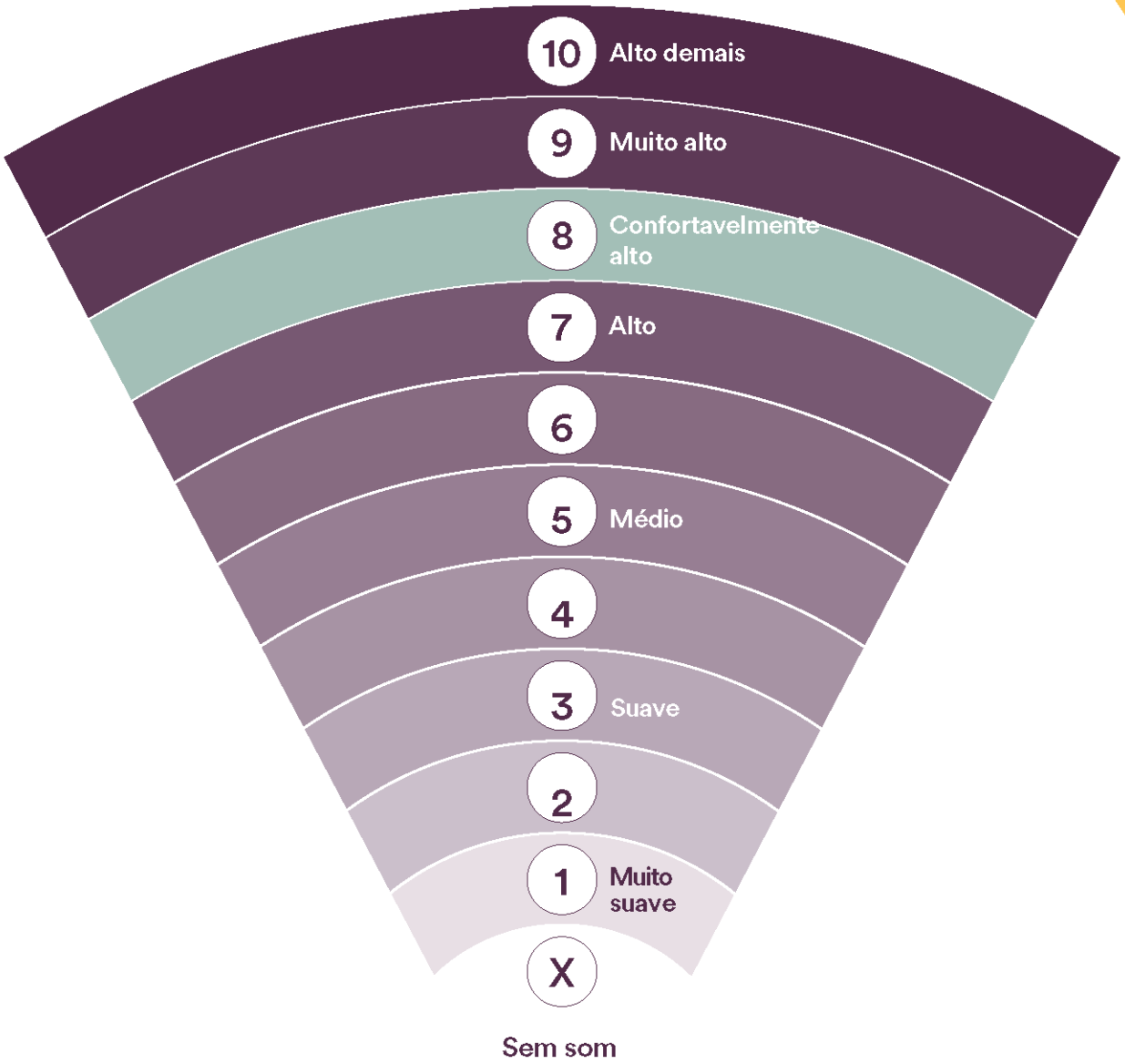


Imagem 5

Tabela de escala de intensidade sonora

Se seu clínico quiser saber quão alto ou quão claro é um som para você, a tabela abaixo pode ajudá-lo a descrevê-lo. Seu clínico fornecerá mais instruções se pedir que você use a tabela.

Quão alto é o som?



Muito poco claro 0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 Muito claro

Muito desagradável 0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 Muito agradável

Cochlear Ltd (ABN 96 002 618 073) 1 University Avenue, Macquarie University, NSW 2109, Australia T: +61 2 9428 6555 F: +61 2 9428 6352

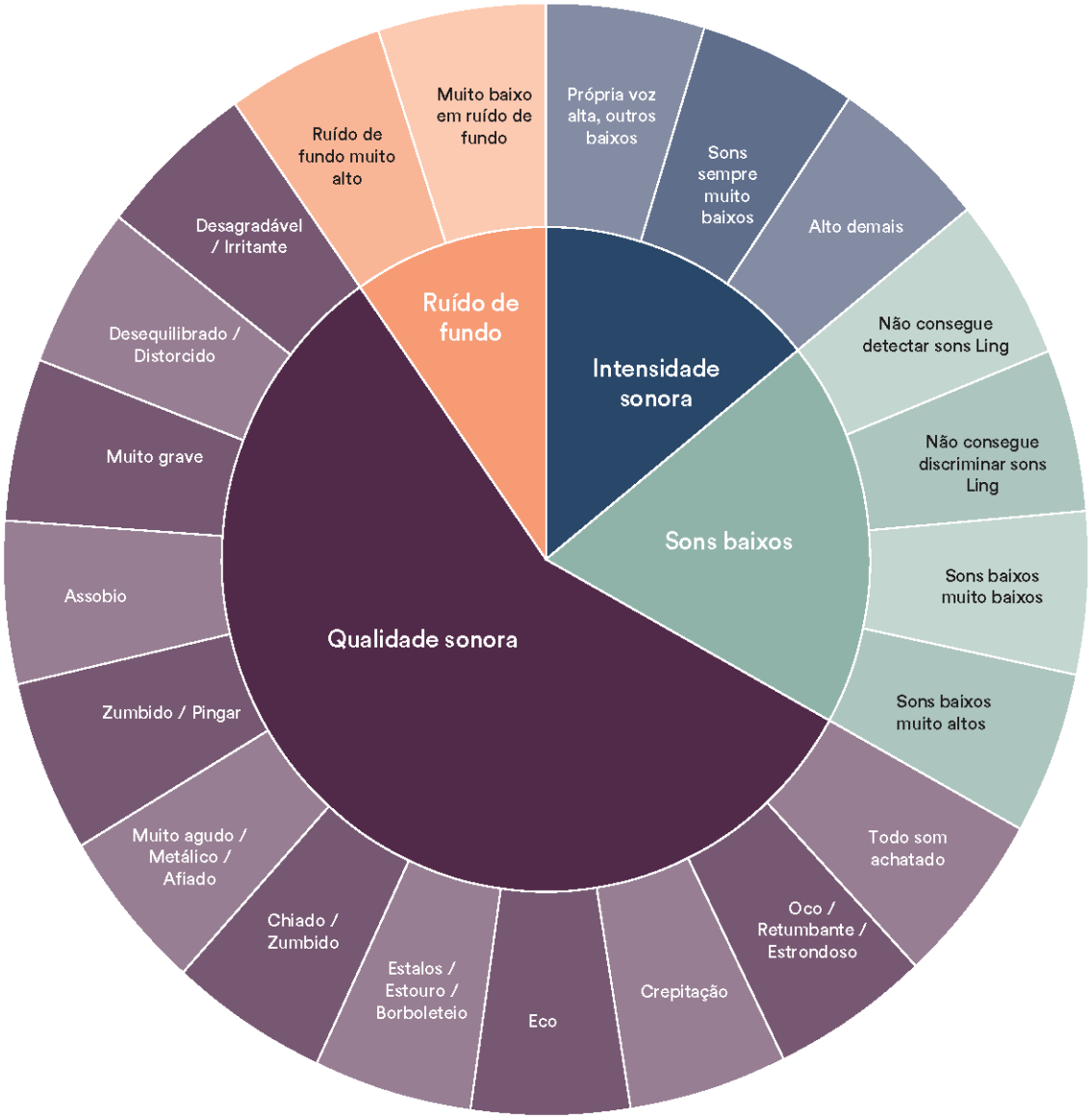
www.cochlear.com/br

Consulte um profissional de saúde sobre tratamentos para perda auditiva. Os resultados podem variar, e seu profissional de saúde o aconselhará sobre os fatores que podem afetar o seu resultado. Siga sempre as instruções de uso. Nem todos os produtos estão disponíveis em todos os países. Entre em contato com o representante local da Cochlear para obter informações sobre o produto.
Cochlear, Hear now. And always, Nucleus e o logotipo elíptico são marcas comerciais ou marcas registradas da Cochlear Limited. © Cochlear Limited 2022. D1565386 V1 2022-02

Roda de som

Se seu clínico quiser entender o tipo de som que você está ouvindo, a roda abaixo pode ajudá-lo a descrevê-lo. Seu clínico fornecerá mais instruções se pedir que você use a roda.

Descreva o som



Cochlear Ltd (ABN 96 002 618 073) 1 University Avenue, Macquarie University, NSW 2109, Australia T: +61 2 9428 6555 F: +61 2 9428 6352

www.cochlear.com/br

Consulte um profissional de saúde sobre tratamentos para perda auditiva. Os resultados podem variar, e seu profissional de saúde o aconselhará sobre os fatores que podem afetar os seus resultados. Siga sempre as instruções de uso. Nem todos os produtos estão disponíveis em todos os países. Entre em contato com o representante local da Cochlear para obter informações sobre o produto.
Cochlear, Hear now. And always, Nucleus e o logotipo em lápis são marcas comerciais ou marcas registradas da Cochlear Limited. ©Cochlear Limited 2022. D1936386 V1 2022-02



Resolução de problemas durante uma sessão do Remote Assist

- Seu(s) processador(es) de som ficará(ão) ‘no ar’ durante toda a sessão do Remote Assist. Se os sons ficarem desconfortáveis, você pode remover temporariamente seu processador de som.
- Se tiver dificuldades para ouvir em algum momento da sessão, você pode usar a função de chat do Remote Assist para se comunicar com seu audiólogo por mensagens de texto.
- Para ajustar o volume da sessão de Remote Assist, use os controles de volume do seu smartphone compatível.
- Se seu dispositivo perder a conexão com seu(s) processador(es) de som durante a sessão, você será notificado no aplicativo Nucleus Smart. Você pode permanecer na sessão do Remote Assist enquanto reconecta seu(s) processador(es) de som.
- Se você perder a conexão com seu audiólogo, será necessário entrar novamente na sessão de Remote Assist. Para voltar à sessão, abra o Remote Assist no menu principal do aplicativo Nucleus Smart.

Perguntas frequentes sobre Remote Assist

P: Como faço para baixar o aplicativo Nucleus Smart?

R: Basta tocar no ícone da App Store ou Google Play no seu telefone, procurar por 'Nucleus Smart' e tocar em 'Obter' ou 'Instalar'.

P: De qual modelo de smartphone eu preciso?

R: Uma lista completa dos dispositivos Apple e Android™ compatíveis com o aplicativo Nucleus Smart e o Remote Assist está disponível aqui: www.cochlear.com/compatibility

P: De que tipo de conexão com a internet eu preciso?

R: Recomendamos que você se conecte à sua sessão do Remote Assist via Wi-Fi, 4G ou 5G. Se você estiver usando um smartphone, ele precisa estar habilitado para dados.

P: Uma sessão do Remote Assist é segura?

R: A Cochlear se compromete a proteger a privacidade das informações dos clientes de acordo com os regulamentos aplicáveis de privacidade e proteção de dados. Assim, usamos técnicas de criptografia de alto nível para garantir a segurança de suas informações. As informações pessoais são tratadas de acordo com nossa Política de Privacidade, disponível em www.cochlear.com/corporate/privacy-current/en

P: Qual programa do processador de som devo usar durante a sessão do Remote Assist?

R: Você deve usar o seu MAPA diário e as configurações habituais do processador de som durante a sessão de Remote Assist e, se necessário, seu audiólogo alterará os programas para você durante a sessão.

P: O que acontece se eu for pai/mãe ou cuidador(a) ajudando um usuário em uma sessão de Remote Assist?

R: Se o seu smartphone estiver pareado com vários processadores de som, primeiro é necessário garantir que o smartphone esteja conectado ao processador de som da pessoa agendada para a sessão de Remote Assist. Para confirmar qual processador de som está conectado no aplicativo Nucleus Smart, vá em Configurações > Sobre. Se o usuário tiver vários pais/cuidadores com o aplicativo Nucleus Smart instalado em seus smartphones, apenas um cuidador poderá apoiar o usuário durante a sessão. Esse pai/mãe ou cuidador(a) deverá entrar no aplicativo Nucleus Smart.

P: O que devo fazer se minha sessão de Remote Assist não estiver funcionando?

R: Primeiro, verifique sua conexão com a internet e depois siga as orientações de solução de problemas deste documento. Se ainda assim não funcionar, recomendamos que você ou seu audiólogo entrem em contato com a Cochlear para obter suporte.

Se tiver mais dúvidas sobre o Remote Care, fale com seu audiólogo ou entre em contato com o Atendimento ao Cliente da Cochlear. Encontre o centro de atendimento ao cliente mais próximo em:

www.cochlear.com/customer-service

Hear now. And always

A Cochlear está dedicada a ajudar pessoas com perda auditiva de moderada a profunda a experimentar um mundo cheio de sons. Como líder global em soluções auditivas implantáveis, fornecemos mais de 750.000 dispositivos e ajudamos pessoas de todas as idades a ouvir e se conectar com as oportunidades da vida.

Nosso objetivo é proporcionar a melhor experiência auditiva ao longo da vida e acesso às tecnologias de próxima geração. Colaboramos com redes clínicas, de pesquisa e de suporte líderes para avançar a ciência auditiva e melhorar os cuidados.

É por isso que mais pessoas escolhem a Cochlear do que qualquer outra empresa de implantes auditivos.

* Para informações de compatibilidade, visite www.cochlear.com/compatibility.
^ O tempo médio para concluir todas as cinco atividades é de 20 minutos para um usuário unilateral e 30 minutos para um usuário bilateral. O Remote Check é conduzido pelo usuário, portanto, variáveis relacionadas ao paciente podem impactar o tempo necessário para concluir uma sessão.

Referências

1. Cochlear Limited. D1739391. Remote Check Usage Investigation. April 2020.
2. Maruthurkkara S, Case S, Rottier R. Evaluation of Remote Check: A Clinical Tool for Asynchronous Monitoring and Triage of Cochlear Implant Recipients. Ear Hear. 2021 Jul 27. doi: 10.1097/AUD.0000000000001106. Epub ahead of print. PMID: 34320523.

Cochlear Ltd (ABN 96 002 618 073) 1 University Avenue, Macquarie University, NSW 2109, Australia T: +61 2 9428 6555 F: +61 2 9428 6352
Cochlear Latinoamérica International Business Park, Building 3835, Office 403, Panama Pacifico, Panama Teléfono: +507 830 6220
Cochlear Colombia Avenida Carrera 19 # 100-28, piso 2, Centro de Experiencia Cochlear, Bogota D.C., Colombia Teléfono: (+57) 60-1-580-7013
Cochlear México Av. Insurgentes Sur 1196, Cp 03200, Oficina 1401 Torre de los Parques, Tlacoquemécatl del Valle de la Ciudad de México. Teléfono: +55 52414500

www.cochlear.com/br

Consulte um profissional de saúde sobre tratamentos para perda auditiva. Os resultados podem variar, e seu profissional de saúde o aconselhará sobre os fatores que podem afetar o seu resultado. Siga sempre as instruções de uso. Nem todos os produtos estão disponíveis em todos os países. Entre em contato com o representante local da Cochlear para obter informações sobre o produto.

Os processadores de som Cochlear Nucleus 7, Nucleus 8, Nucleus 8 Nexa, Nucleus Kanso 2, Nucleus Kanso 3 e Nucleus Kanso 3 Nexa são compatíveis com dispositivos Apple e Android. O aplicativo Cochlear Nucleus Smart está disponível na App Store e no Google Play. Para informações de compatibilidade, visite www.cochlear.com/compatibility

ACE, Advance Off-Stylet, AOS, Ardium, AutoNRT, Autosensitivity, Baha, Baha SoftWear, BCDrive, Beam, Button, Carina, Cochlear, 科利耳, コクレア, 코클리어, Cochlear SoftWear, Contour, コントゥア, Contour Advance, Custom Sound, DermaLock, Freedom, Hear now. And always, Hugfit, Human Design, Hybrid, Kanso, LowPro, MET, MP3000, myCochlear, mySmartSound, Nexa, NRT, Nucleus, Osia, Outcome Focused Fitting, Off-Stylet, Piezo Power, Profile, Slimline, SmartSound, Softip, SoundArc,

SoundArc, SoundBand, True Wireless, o logotipo elíptico, Vistafix, Whisper, WindShield e Xidium são marcas registradas ou comerciais do grupo de empresas Cochlear.

Android e Google Play são marcas comerciais da Google LLC. O robô Android é reproduzido ou modificado a partir de trabalho criado e compartilhado pelo Google e usado de acordo com os termos descritos na Licença de Atribuição do Creative Commons 3.0.

Apple, o logotipo Apple, Made for iPad, Made for iPhone, iPhone e iPad são marcas registradas da Apple Inc., registradas nos Estados Unidos e em outros países. App Store é uma marca de serviço da Apple Inc., registrada nos EUA e em outros países.

© Cochlear Limited 2025. D2452232