科利耳全球隐私声明-中国附件

本中华人民共和国附件（以下简称“中国附件”），作为《科利耳全球隐私声明》的一部分进行修改并纳入其中。当科利耳受《中华人民共和国个人信息保护法》约束时，本《中国附件》适用。

科利耳收集哪些个人信息？

本章节内容替换《科利耳全球隐私声明》下“科利耳收集哪些个人信息？”章节内容。

“敏感个人信息”是指一旦泄露或者非法使用，容易导致自然人的人格尊严受到侵害或者人身、财产安全受到危害的个人信息，包括生物识别、宗教信仰、特定身份、医疗健康、金融账户、行踪轨迹等信息，以及不满十四周岁未成年人的个人信息。对于“敏感个人信息”，我们会在本《中国附件》中，以**加粗及标注下划线**的形式提示您注意。

在科利耳向您提供各项业务功能（以下简称“服务”）的过程中，我们会按照合法、正当、必要和诚信原则在以下场景中收集您的个人信息。

科利耳中国官方网站

科利耳中国官方网站（以下简称“官网”）指您在中国境内访问的域名为“http://www.cochlear.cn/”的网站。

当您访问科利耳中国官网时，我们按照如下内容收集您的个人信息。

场景	收集的个人信息类别	收集目的和方式
当您使用科利耳中国官网提供的“自助服务”时	● 您必须向我们提供的信息包括：您的姓名、电话号码与咨询类别； ● 您可自主选择向我们提供的信息包括：您的植入体型号与处理器型号。	我们会基于您的同意，收集此类信息。 ● 您提供的姓名、电话号码、咨询类别用于客服与您取得联系，以解答您的问题。 ● 您的植入体型号与处理器型号帮助我们确认您是否为我们的设备用户，以避免虚假咨询。

当您根据科利耳中国官网的指引，通过扫描官网上的科利耳中国官方微信公众号二维码，关注科利耳官方微信公众号，并根据微信公众号指引注册科利耳之家会员账户时，相关的个人信息收集规则参见本章下“科利耳中国官方微信公众号”一节中的“当您点击微信菜单个人中心后，个人中心注册微信号会员账户时”场景。

科利耳中国官方微信公众号

科利耳中国官方微信公众号指“澳科利耳医疗器械（北京）有限公司”运营的“澳科利耳人工耳蜗之家”微信公众号。

当您使用“澳科利耳人工耳蜗之家”微信公众号提供的服务时，我们按照如下内容收集您的个人信息。

场景	收集的个人信息类别	收集目的和方式
当您点击微信菜单个人中心后，个人中心注册微信号会员账户时	● 您必须向我们提供的信息包括：您的姓名、手机号码（经短信验证码验证）、地址（省/市/区/县/详细地址）、目前干预状态（植入单侧/双侧人工耳蜗、仅佩戴助听器或未干预）、您是否对人工耳蜗感兴趣； ● 您可自主选择向我们提供的信息包括：您的出生日期、植入体型号与听损程度等。	我们会基于您的同意，收集此类信息。 ● 您提供的姓名、电话号码、地址、您目前的干预状态、您对人工耳蜗的感兴趣程度，以及您的出生日期、植入体型号与听损程度用于我们在内部系统中识别您的身份、与您沟通，使我们更好地了解您的个人听力历程和/或您使用听力设备的经验，以评估科利耳如何能够最好地为您提供支持和与您沟通。
当您成为微信号会员账户后，在内容中心选择邮件发送文档时	您的电子邮箱地址。	我们会基于您的同意，收集此类信息。 您提供的电子邮箱地址用于向您以电子邮件的方式发送文档，以实现您的请求。
当您成为微信公众号会员后，进行在线咨询时	● 您必须向我们提供的信息包括：您的姓名、电话号码与在线客服咨询类别； ● 您可自主选择向我们提供的信息包括：您的植入体型号与处理器型号。	我们会基于您的同意，收集此类信息。 ● 您提供的姓名、电话号码、咨询类别用于客服与您取得联系，以解答您的问题； ● 您的植入体型号与处理器型号帮助我们确认您是否为我们的设备用户，以向您提供有效咨询服务。
当您注册微信公众号会员后，在聆听好礼换购商品时	● 您必须向我们提供的信息包括：收货人的姓名、电话号码（短信验证码验证）与收货地址； ● 您可自主选择向我们提供的信息包括：收货地的邮政编码。	我们收集此类信息，以履行您与我们之间的品牌提示物兑换服务。
当您点击会员中心-身份卡后，在用户首页注册科利耳用户账户时	● 如果您未有植入者身份卡（包括实体卡和电子卡）： · 您必须向我们提供的信息包括：您的姓名、出生日期、性别、手机号码（经短信验证码验证），居住省份、市，您的设备的开机年月、**植入侧（双侧、左侧、右侧），您的手术**	我们会在征得您的同意后，收集此类信息。 您提供的此类信息用于注册科利耳用户账户。 当您未有植入者身份卡时，对于您的敏感个人信息，即您的设备的植入侧（双侧、左侧、右侧），您的手术医院、手术时间，我们会在收集此等信息前取得您个人的单独同意。此类信息对于完善您的身份卡信息而言是必要的，若您不提供此类信息，我们将无法为您注册科利耳用户账户及制

场景	收集的个人信息类别	收集目的和方式
	医院、手术时间，您的身份类型（本人/家长）； · 您可自主选择向我们提供的信息包括：您的电子邮箱，植入器型号，处理器型号和处理器序列号。 ● 如果您已有植入者身份卡（包括实体卡和电子卡）： · 您必须向我们提供的信息包括：您的手机号码（经短信验证码验证），用户编号，居住省份、市，您的设备的开机年月，您的身份类型（本人/家长）； · 您可自主选择向我们提供的信息包括：您的电子邮箱地址。	作您的植入者电子身份卡，但不影响您使用科利耳微信公众号的其他功能。

除上述信息外，当您关注科利耳中国官方微信公众号后，公众号会基于您的同意，从微信共享获得您的微信账户头像和昵称，经您授权后访问您的设备获得您的**精准地理位置信息**。此类信息用于为您提供更好的服务，比如查找附近的客户体验中心（CCC）。您可以随时通过微信撤回您的同意。

您可以在科利耳中国官方微信公众号上查看您的“植入者电子身份卡”，该身份卡可用于证明您的人工耳蜗系统听声植入情况。卡面呈现内容包括：您的基本信息，即您的姓名、生日、性别、用户编号、居住省/市、手机号码、电子邮箱；您植入的产品信息，即产品对应的耳侧、植入体型号、植入体序列号、处理器型号、处理器序列号；您的手术信息，即您的手术日期与手术医院。上述信息源自您点击会员中心-身份卡后，在用户首页注册科利耳用户账户时提交的信息，以及您在线下购买我们的产品时，向我们提供的信息。

科利耳中国官方微信小程序

科利耳中国官方微信小程序指由“澳科利耳医疗器械（北京）有限公司”开发，江苏京东信息技术有限公司及北京致趣科技有限公司授权提供服务的“科利耳自营”微信小程序。

“科利耳自营”微信小程序是科利耳京东旗舰店的微信入口，当您使用“科利耳自营”微信小程序时，我们会按照如下内容收集您的个人信息。

场景	收集的个人信息类别	收集目的和方式
当您创建商品购买订单时	您的基本联系信息，如您提供的姓名、地址、电话。	我们收集此类信息，以履行您与我们之间的商品订单合同。

场景	收集的个人信息类别	收集目的和方式
当您向科利耳索要税务发票时	您的发票抬头信息、纳税人识别号以及接收发票的电子邮箱。	您提供的此类信息用于为您开具符合税法要求的个人税务发票。
当您要求退换商品时	您的地址、电话及姓名。	我们收集此类信息，以履行中国法律法规规定的退换货义务。

科利耳中国官方微信群

科利耳中国官方微信群指我们的销售人员建立的，与您进行沟通交流的微信群。

我们会通过微信群，收集您的如下个人信息。在收集过程中，我们可能会辅助使用长沙冉星信息科技有限公司提供的“问卷星”收集您的个人信息。

场景	收集的个人信息类别	收集目的和方式
当您在微信群内报名参加科利耳组织的活动时	您的姓名、联系电话、您所在的城市、目前听损程度、和目前干预方式。	我们会基于您的同意，收集此类信息。 您提供的姓名、联系电话、您所在的城市信息用于帮助您参加活动，便于我们通过电话联系到您，告知您活动变更或取消等意外情况消息。 您提供的目前听损程度、和目前干预方式信息用于我们确定您是否属于人工耳蜗产品的适应症以及您是否做了人工耳蜗。
当您参与完科利耳组织的活动时	您的姓名、手机号、您所在的城市。 若活动涉及向您邮寄礼品，则还会收集您的详细地址信息。	我们会基于您的同意，收集此类信息。 您提供的此类信息用于帮助我们评估活动的有效性，衡量活跃用户数量，及向您邮寄礼品。
当您使用微信群与我们的销售人员沟通时	您的姓名、手机号、性别、出生日期、户籍、与患者关系。	我们会基于您的同意，收集此类信息。 您提供的此类信息用于帮助我们跟踪潜在客户，实现销售转化。

科利耳中国直播

科利耳中国直播指科利耳在“深圳小鹅网络技术有限公司”运营的“小鹅通”直播平台上进行的直播活动。

当您在“小鹅通”直播平台上观看科利耳提供的直播内容时，我们会按照如下内容收集您的个人信息。

场景	收集的个人信息类别	收集目的和方式
当您观看直播前	您的姓名、您所在的城市、电话号码、目前听损程度及目前干预方式。	我们会基于您的同意，收集此类信息。 您提供的此类信息用于帮助我们发现潜在客户，帮助我们确定您是否属于人工耳蜗产品的适应症以及您是否做了人工耳蜗。

科利耳线下

除上述线上场景外，科利耳也在下述线下场景中，收集您的个人信息。

场景	收集的个人信息类别	收集目的和方式
当您通过联系服务人员（包含呼叫中心人员）进行产品购买时	您的姓名（用户姓名和收件人姓名）、电话及地址。	我们收集此类信息以帮助您同京东创建订单及启动产品保修。
当您决定购买我们的产品时	您的姓名、使用者姓名、使用者性别、使用者出生日期、**使用者身份证号码**、监护人姓名、监护人性别、监护人出生日期、**监护人身份证号码**、与使用者关系、监护人通讯地址、监护人邮政编码、监护人联系电话、监护人微信号。	我们收集此类信息以与您订立《人工耳蜗购置协议》。
当您购买我们的产品后	● 若您是我们的新用户，我们会收集您的下述信息： · 您必须向我们提供的信息包括：您的姓名、出生日期、性别、手机号码（经短信验证码验证），居住省份、市，您的设备的开机年月、**植入侧（双侧、左侧、右侧），您的手术医院、手术时间**，您的身份类型（本人/家长）； · 您可自主选择向我们提供的信息包括：您的电子邮箱，植入器型号，处理器型号和处理器序列号。 ● 若您是我们的既有用户，我们会收集您的姓名、手机号码、性别、出生日期、家庭情况，您购买的产品，您与患者的关系。	我们会基于您的同意，收集此类信息。 若您是我们的新用户，您向我们提供的信息，将用于我们为您制作植入者身份卡。 对于您的敏感个人信息，即您的设备的植入侧（双侧、左侧、右侧），您的手术医院、手术时间，我们会在收集此等信息前取得您个人的单独同意。此类信息对于完善您的身份卡信息而言是必要的，若您不提供此类信息，我们将无法为您制作您的植入者身份卡，但不影响您使用科利耳提供的其他服务。 若您是我们的既有用户，我们会将您向我们提供的信息，和我们的内部数据库信息比对，并根据比对结果帮您制作植入者身份卡。。

场景	收集的个人信息类别	收集目的和方式
当您植入我们提供的设备后	● 您必须向我们提供的信息包括：您的设备信息，即您的植入设备的序列号、激活日期、**设备植入耳侧**；您的基础信息，即您的姓名、性别、年龄、地址（国家、市/镇）；您的父母或监护人信息（如果您尚未成年），即他们的姓名，地址（国家、市/镇）。 ● 您可自主选择向我们提供的信息包括：您的其他设备信息，即您的植入设备的产品型号；您的其他基础信息，即您的详细地址、邮编、电话号码、电子邮箱地址；您的父母或监护人的其他信息（如果您未成年），即他们的详细地址、邮编、电话号码、手机号码、电子邮箱地址；您的听力中心信息，即它的机构、地址（国家、市/镇）及您的听力师信息（包括称谓与姓名）。	我们会在征得您的同意后，通过您主动填写的《设备注册表》及您的手术团队填写的《植入登记表》收集此类信息。 您提供的此类信息用于填写处理器信息登记卡信息，登记您的设备，确保您的设备享有全球有限保修，并在需要的时候可以及时获得科利耳直接提供或由听力保健专业人士提供的支持。 对于您的敏感个人信息，即您的设备的植入耳侧，我们会在收集此等信息前取得您个人的单独同意。此类信息对于登记您的设备信息而言是必要的，若您不提供此类信息，我们将无法登记您的设备，但不影响您使用我们向您提供的其他服务。
当您通过拨打400-818-3113国家服务热线与我们沟通时	您的姓名、其他您主动向我们提供的信息	我们会基于您的同意，收集此类信息。 此类信息由您在与我们的客服电话沟通时提供，用于确认来电的用户信息，便于客服与您取得联系，及解答您的问题。

科利耳如何使用个人信息？

本章节内容替换《科利耳全球隐私声明》下“科利耳如何使用个人信息？”章节内容。

《科利耳全球隐私声明》中基于科利耳的合法权益处理个人信息的任何规定，包括标题“科利耳如何使用个人信息？”章下附表格中“我们的合法利益（利益和/或结果）”一列，均不适用。

我们会遵守中国个人信息保护相关法律法规的要求，按照本《中国附件》“科利耳收集哪些个人信息？”一章中声明的个人信息收集的目的、方式和范围使用您的个人信息。

此外，我们会将收集到的个人信息用于人群和统计目的，以便更好地了解我们的客户和潜在客户。 我们会将统计结果用于个性化推送与广告营销服务，您可以选择退订阅我们的短信与邮件。

如我们使用您的个人信息，超出了与收集时所声称的目的具有直接相关的范围，且依照法律规定需要重新征得您的同意的，我们将在使用您的个人信息前，再次向您告知并征得您的同意。

根据相关法律法规及国家标准，在以下情形中，我们处理（包括收集、存储、使用、加工、传输、提供、公开、删除您的个人信息且无需征得您的同意：

1、为订立、履行个人作为一方当事人的合同所必需；

2、为履行法定职责或者法定义务所必需；

3、为应对突发公共卫生事件，或者紧急情况下为保护自然人的生命健康和财产安全所必需；

4、为公共利益实施新闻报道、舆论监督等行为，在合理的范围内处理个人信息；

5、依照法律规定在合理的范围内处理个人自行公开或者其他已经合法公开的个人信息；

6、法律、行政法规规定的其他无需征得您同意的情形。

我们何时与何人分享个人信息？

本章节在《科利耳全球隐私声明》下“我们何时与何人分享个人信息？”章节中新增“第三方说明”小节，除此之外，《科利耳全球隐私声明》中的其余内容同样适用。

第三方说明

除非获得您的单独同意或属于依照法律法规转让您的个人信息而无需征得您同意的情形，否则科利耳不会将您的信息共享给第三方（以下简称“第三方”）。第三方包括我们的关联公司、合作厂商以及其他合作伙伴。

为提升服务水平，科利耳业务中的某些具体功能会由外部供应商提供，对我们委托处理个人信息的公司、组织和个人，我们会要求他们按照我们的要求、本隐私声明以及其他任何相关的保密和安全措施来处理个人信息。

除本章中说明的相关信息收集使用场景外，本附件不适用于其他第三方向您提供的其他服务，其他服务适用其向您另行说明的隐私政策等个人信息收集使用规则。例如：

- 当您使用“科利耳自营”微信小程序或访问科利耳京东旗舰店时，北京京东叁佰陆拾度电子商务有限公司及其关联公司会依据《京东隐私政策》收集、使用您的个人信息；
- 当您在“小鹅通”直播平台上观看科利耳提供的直播内容时，深圳小鹅网络技术有限公司会依据《小鹅通个人信息保护政策》收集、使用您的个人信息；
- 当您使用“问卷星”填写我们向您发布的问卷时，长沙冉星信息科技有限公司会依据《问卷星个人信息保护政策》收集、使用您的个人信息；
- 当您使用“快预约”预约参与我们的服务时，上海逸聚网络科技有限公司会依据《快预约小程序隐私保护指引》收集、使用您的个人信息。

储存个人信息

本章节中在《科利耳全球隐私声明》下“储存个人信息”章节中新增“若删除个人信息从技术上难以实现，科利耳会如何处理？” 和“科利耳如何向中国境外转移您的个人信息？”小节，除此之外，《科利耳全球隐私声明》中的其余内容同样适用。

若删除个人信息从技术上难以实现，科利耳会如何处理？

若删除个人信息从技术上难以实现的，科利耳将会停止除存储和采取必要的安全保护措施之外的处理。

科利耳如何向中国境外转移您的个人信息？

为了向客户提供必要的售后服务、产品保修和运营支持等服务，以及为了实现必要的采购管理，我们可能会在符合中国法律法规要求的前提下，将客户和专业医护人员的个人信息传输至中国境外，境外接收方按照实际业务需求调取和使用数据。具体情况如下：

境外接收方	联系方式	接收方所在国家/地区	传输的个人信息种类
科利耳有限公司 (Cochlear Limited)	privacy@cochlear.com	澳大利亚	（1）14岁以下客户的个人信息：姓名、父母/监护人联系方式、出生日期、诊所名称/专业医护人员姓名、耳侧（如适用）、设备详细信息（如适用）、手术/试戴日期（如适用）；（2）14岁以上客户的个人信息：姓名、联系方式、出生日期、诊所名称/专业医护人员姓名、耳侧（如适用）、设备详细信息（如适用）、手术/试戴日期（如适用）。 （3）专业医护人员的个人信息：姓名、联系方式、专业医护人员的类型（例如外科医生/听力学家）、执业诊所/医院，与哪位客户有关。

您的权利

本章节在《科利耳全球隐私声明》“您的权利”章节中新增“如何复制您的个人信息？”和“如何注销您的账号”小节，除此之外《科利耳全球隐私声明》中的其余内容同样适用。

如何复制您的个人信息？

在法律规定的情况下，您可以复制您的个人信息，在向您提供信息复制服务之前，我们会采取合理的步骤对您进行身份验证。请注意，向我们提供的任何身份信息将只在适用法律允许的范围内进行处理。

如何注销您的账号？

您可以通过本政策提供的联系方式，联系我们注销或删除您的账号信息。

本声明发生变化时会怎样？

本章节在《科利耳全球隐私声明》“本声明发生变化是会怎样？”章节中新增“重大变更”小节，除此之

外，《科利耳全球隐私声明》中的其余内容同样适用。

重大变更

对于重大变更，我们还会提供更为显著的通知（包括对于某些服务，我们会通过页面提示等方式发送通知，说明本政策的具体变更内容）。本政策所指的重大变更包括但不限于：

1、我们的服务模式发生重大变化，如处理个人信息的目的、处理的个人信息类型、个人信息的使用方式变更等；

2、我们在所有权结构、组织架构等方面发生重大变化，如业务调整、破产并购等引起的所有者变更等；

3、个人信息共享、转让或公开披露的主要对象发生变化；

4、您参与个人信息处理方面的权利及其行使方式发生重大变化；

5、我们负责处理个人信息安全的责任部门、联络方式及投诉渠道发生变化时；

6、个人信息安全影响评估报告表明存在高风险时。

我们还会将本政策的旧版本存档，供您查阅。

《中国附件》生效日期：2025 年 06 月 16 日

最近一次更新：2025 年 06 月 16 日

更新内容：**“科利耳如何向中国境外转移您的个人信息？”**一节中有关境外接收方的信息。