



Optimal høreomsorg, uanset tid og sted

Kom godt i gang med Cochlear™
Remote Care til Nucleus®
lydprocessorer



Remote Care løsninger er en del af
Cochlear Connected Care

Velkommen

Velkommen til Remote Care for Nucleus® lydprocessorer, som er en helt ny måde at modtage høreomsorg på, når det passer dig, og uden at du behøver at lægge vejen forbi hørespecialisten på klinikken.

Uanset om du er hjemme eller på farten, så kan du nu få foretaget en hørevurdering via Cochlear™ Remote Check eller deltage i en videokonsultation med hørespecialisten via Cochlear Remote Assist.

Denne guide indeholder følgende vejledninger, så du kan komme godt i gang:

- Sådan opretter du Remote Check på en kompatibel smartphone*, sådan bruger du Remote Check funktionerne, og hvad sker der efter Remote Check
- Sådan forbereder du en Remote Assist session, og hvad sker der under en Remote Assist session.

Indhold

Før du starter	4	Remote Assist	
Remote Check		Hvad kan du forvente	20
Hvad kan du forvente	6	Forberedelse af en Remote Assist session...	22
Remote Check opgaver	8	Nyttige tips til videokonsultationen	24
Remote Check meddelelser.....	14	Start en Remote Assist session.....	26
Din Remote Check status	16	Under Remote Assist sessionen	28
Almindelige spørgsmål	18	Fejlfinding	33
		Almindelige spørgsmål	34



Remote Care

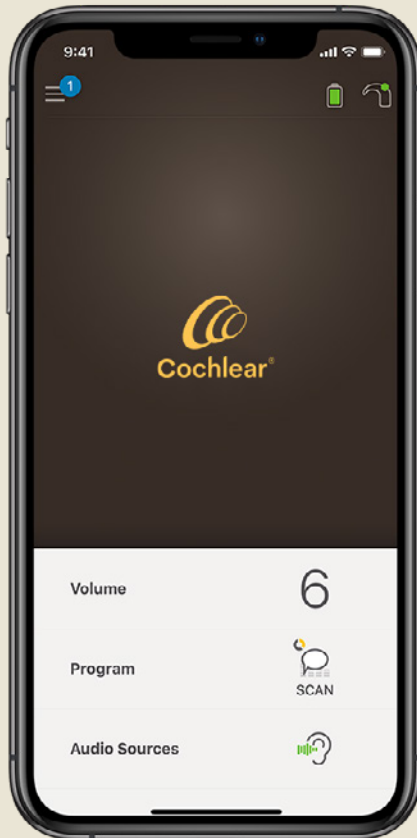
Før du starter

For at kunne bruge Cochlear™ Remote Care skal du have:

- en Nucleus® 8, Nucleus® 7 eller Kanso® 2 lydprocessor
- en kompatibel Apple- eller Android™-enhed*
- en aktiv Cochlear konto. Hvis du ikke har en Cochlear konto, kan hørespecialisten sende en kontoinvitation til din e-mailadresse. Det er den hurtigste vej til at oprette en konto. Du kan også oprette en ny konto i Nucleus Smart App eller på myCochlear.com
- den nyeste udgave af Nucleus Smart App på din enhed. For at få appen skal du åbne App Store eller Google Play på din telefon, søge efter "Nucleus Smart" og derefter trykke på "Hent" eller "Installer"
- Parret din(e) lydprocessor(er) med Nucleus Smart appen. Appen indeholder en vejledning.



**Nucleus 8
lydprocessor**



**Nucleus
Smart App**



**Kanso 2
lydprocessor**

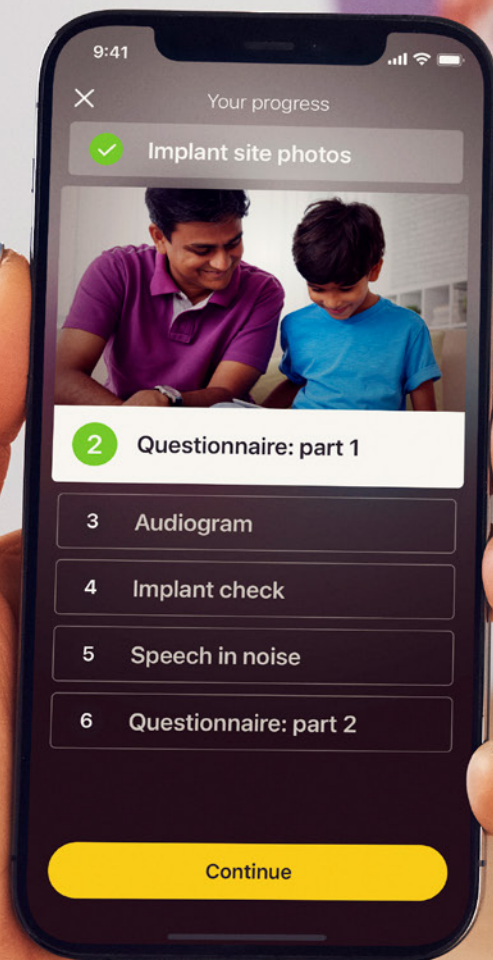
Made for
 **iPhone** | **iPad** | **iPod**

Works with
android 

Remote Check – hvad kan du forvente

Før vi gennemgår de Remote Check opgaver, som du kan udføre på din telefon, får du her en oversigt over Remote Check processen fra start til slut.

- 1 Din hørespecialist aktiverer funktionen Remote Check i Nucleus Smart App, sådan at du har adgang til den.
- 2 Du modtager herefter en invitation fra din hørespecialist til at gennemføre et Remote Check.
- 3 Når du har tid og lejlighed til det, kan du så udføre de Remote Check opgaver, som din hørespecialist har givet dig.
- 4 Dine resultater sendes på sikker vis til din hørespecialist til nærmere undersøgelse.
- 5 Du modtager besked fra hørespecialisten, når han eller hun har vurderet resultaterne.



9:41

Your progress

✓ Implant site photos



2 Questionnaire: part 1

3 Audiogram

4 Implant check

5 Speech in noise

6 Questionnaire: part 2

Continue

Remote Check opgaver

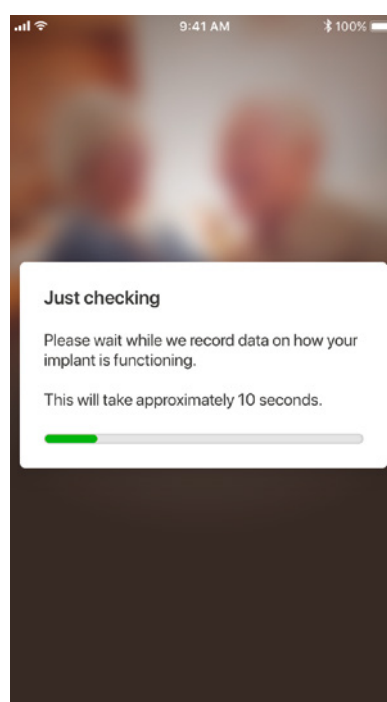
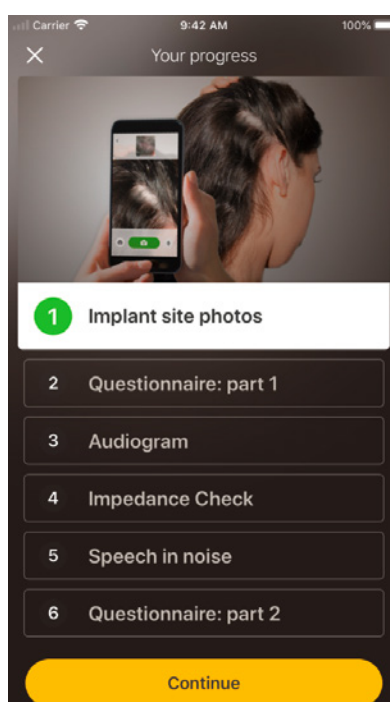
Alle Remote Check opgaverne er designet til at være lette at udføre og kan gennemføres på blot 15 minutter.^{^1-2}

Listen med opgaver i dit Remote Check kan afvige fra denne liste, da hørespecialisten målretter opgaverne til dine behov.

Mens du udfører opgaverne, indsamler appen nogle data om, hvordan din lydprocessor arbejder, og sender resultaterne til hørespecialisten.

Tips

- Før du starter, skal du lige finde et roligt øjeblik, hvor du kan fokusere på opgaverne uden at blive forstyrret. Appen guider dig gennem de enkelte trin.
- I forbindelse med Remote Check opgaver skal du bruge de MAP- og processorindstillinger, som du anvender i det daglige.



Opgave 1.

Fotos af implantatsted

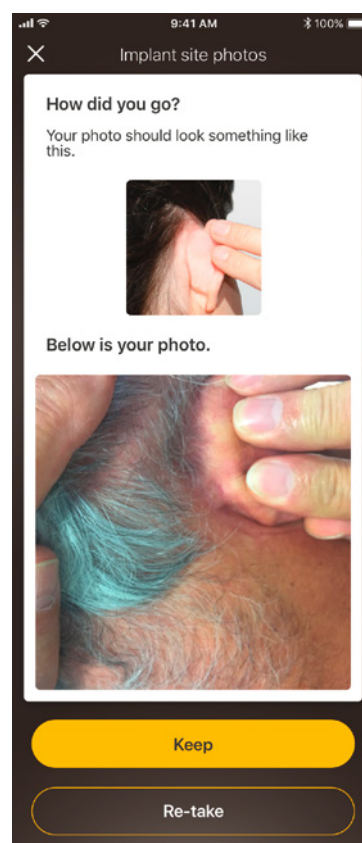
Denne Remote Check opgave går ud på, at der skal tages en række fotografier af dit implantatsted – det er der, hvor du sætter Nucleus 7 lydprocessorspolen eller Kanso 2 lydprocessoren fast på magneten. Du kan tage billeder af dig selv eller bede en om hjælp.

Appen guider dig gennem denne opgave for at sikre, at du ved, hvordan disse fotos skal se ud.

Du kan også tage alle billederne om igen, indtil du er tilfreds med resultatet.

Tips

- Det kan være en god ide at bede nogen om at være dig behjælpelig med at tage billederne.
- Nucleus Smart App skal have adgang til telefonens kamera for at kunne tage disse fotos. Følg instrukserne, når appen beder dig om det.
- Hvis du har to lydprocessorer, skal du tage billeder af begge sider. Appen guider dig gennem processen en side ad gangen.



Opgave 2.

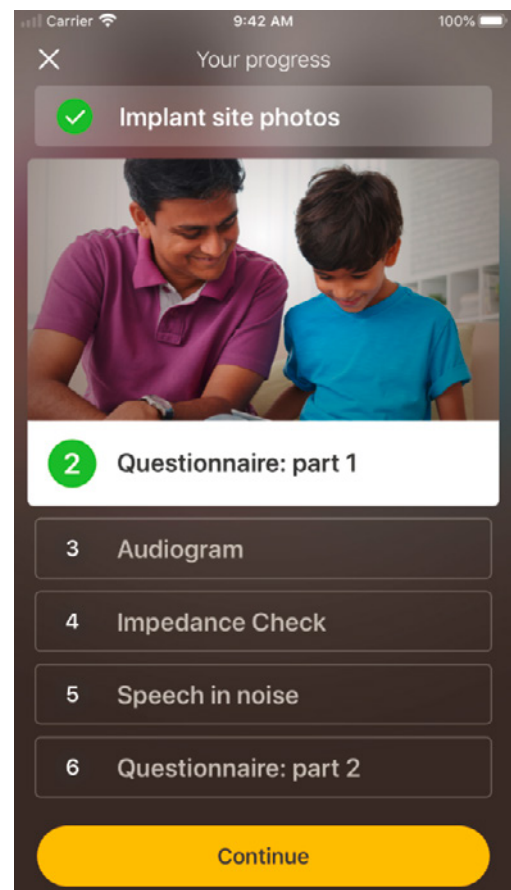
Spørgeskema: del 1

Remote Check anvender et spørgeskema til at indsamle oplysninger om din overordnede helbredstilstand, processorens lyd kvalitet og dine lytteaktiviteter.

Spørgeskemaet er opdelt i to dele, og derfor kan du se to opgaver kaldet 'Spørgeskema'.

Tips

- Nogle spørgsmål er bare "ja" eller "nej"-spørgsmål, nogle har flere svarmuligheder, og nogle kræver, at du besvarer spørgsmålet på en skala.
- Alle spørgsmål i spørgeskemaet skal besvares. Hvis du mener, at et spørgsmål ikke er relevant for dig, skal du vælge et positivt svar og gå videre til næste spørgsmål.
- Du kan ikke gå tilbage og ændre dit svar, når det først er indsendt.



Tips til at swipe

- Ved den type spørgsmål, hvor du skal vælge dit svar på en skala, kan du trykke på og holde fingeren på pilen, hvorefter du kan bevæge den på skalaen for at angive dit svar.
- Ved spørgsmål af typen "ja" eller "nej" kan du trykke på og holde fingeren på knappen og derefter bevæge den over mod dit svar.

Opgave 3.

Høreprøve

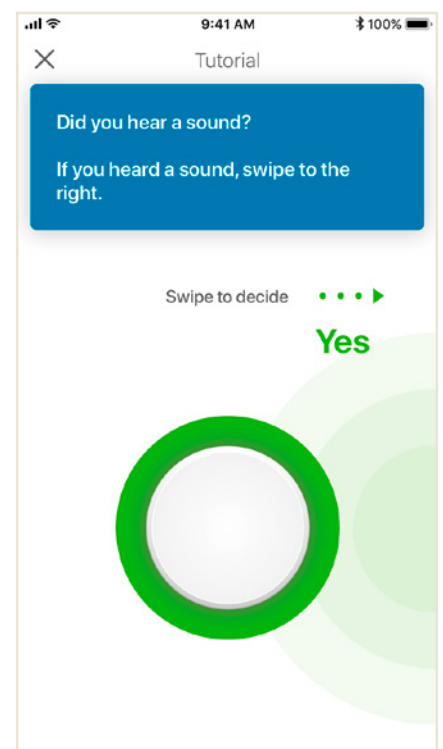
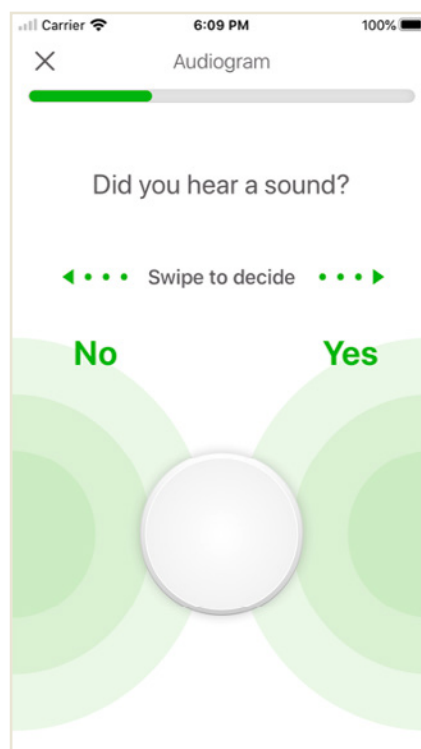
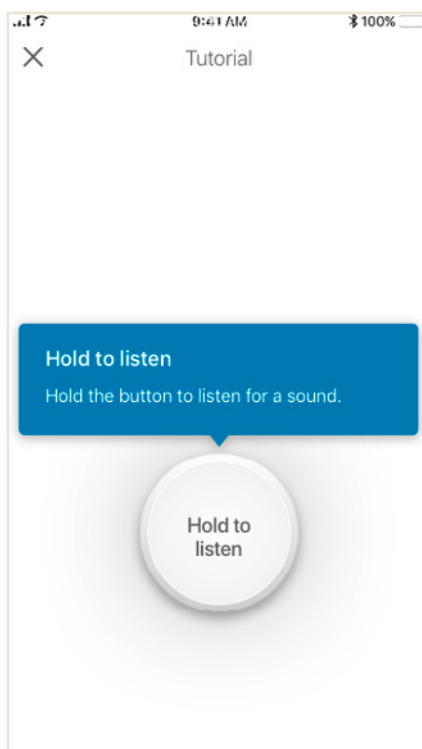
Remote Check høreprøven er en høretest, som giver din hørespecialist mulighed for at finde ud af, hvilke lyde du kan og ikke kan høre.

Appen indeholder et selvstudie, der viser dig, hvordan denne opgave fungerer.

Hold fingeren på knappen, og swipe til højre for at svare "ja", hvis du hører en lyd, eller til venstre for at svare "nej", hvis du ikke hører lyden.

Tip

- Tryk på knappen flere gange for at høre lyden mere end én gang.
- På visse tidspunkter hører du ikke nogen lyde, så derfor skal du swipe til venstre, når du ikke kan høre en lyd.



Opgave 4.

Tale i støj

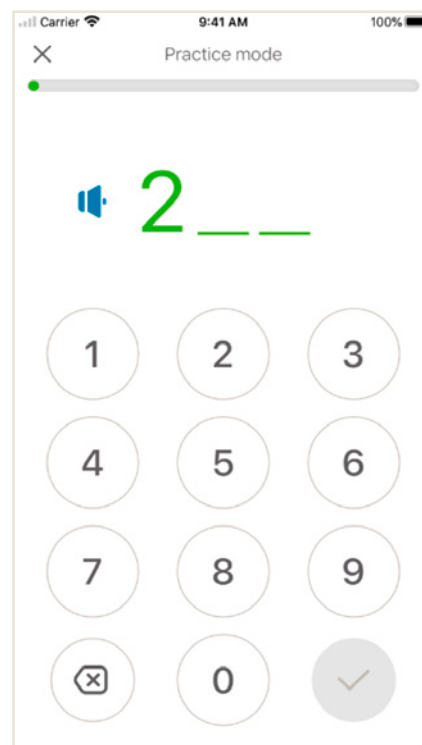
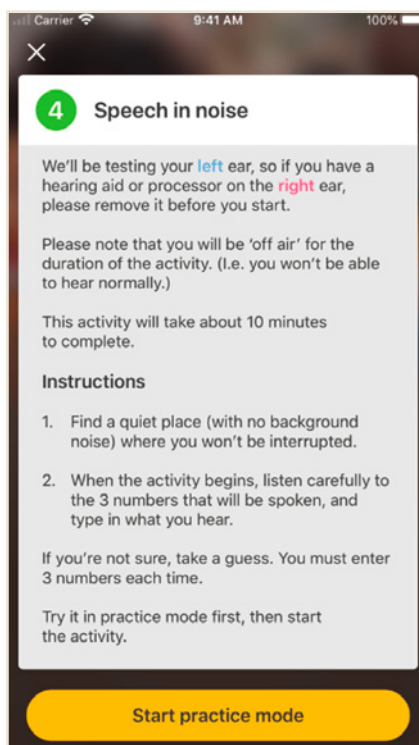
Ved denne opgave måles, hvor god du er til at forstå tale i baggrundsstøj.

Lyt nøje til de tre tal, som fremsiges, og indtast de tal, som du hører.

Tips

Du får mulighed for at prøve forløbet, før den rigtige test starter.

Når du når til det punkt i opgaven, hvor du ikke er sikker på, om du forstår de tal, der nævnes, skal du komme med dit bedste gæt og fortsætte.



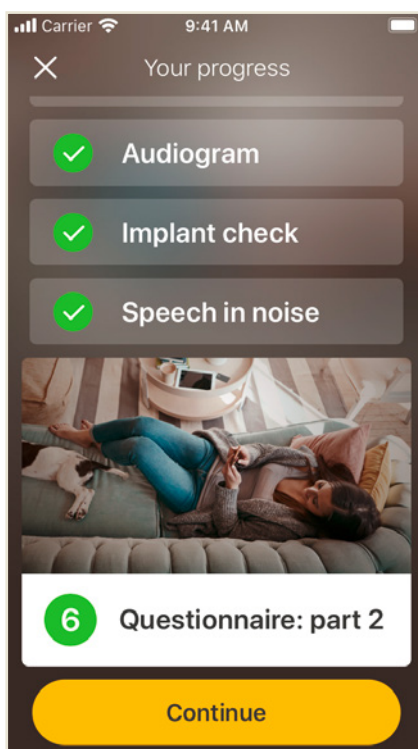
Opgave 5.

Spørgeskema: del 2

Denne opgave er anden del af spørgeskemaet.

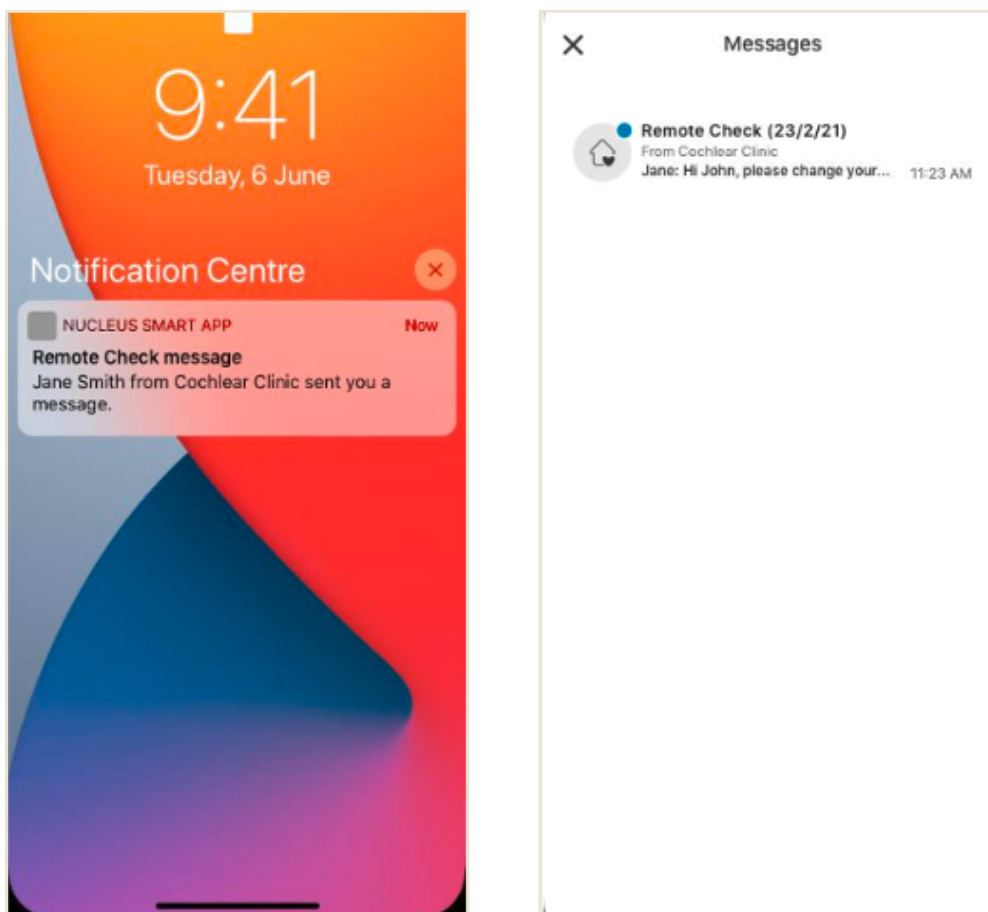
Følg trinnene i appen for at besvare de enkelte spørgsmål så godt, som du kan.

Når du har udfyldt spørgeskemaet, har du mulighed for at drøfte eventuelle problemer med din hørespecialist via trykknappen "Tilføj oplysninger".

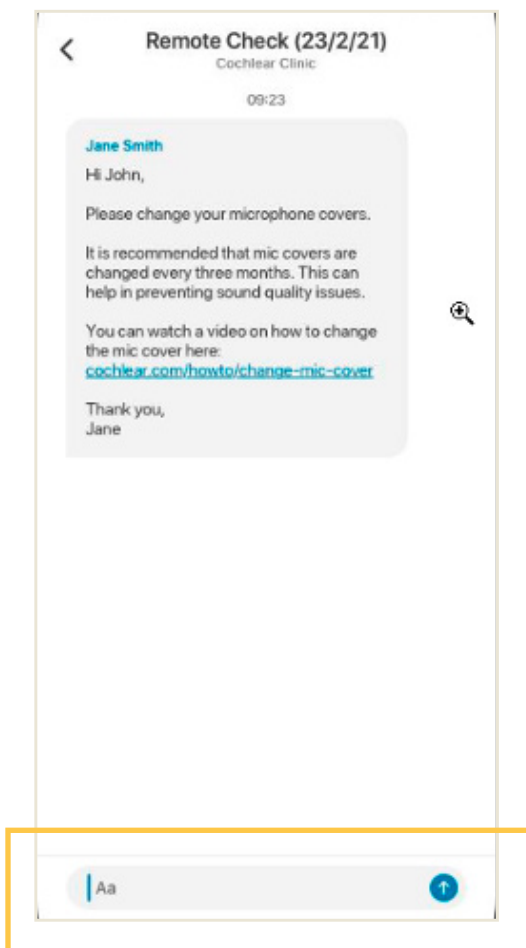


Remote Check meddelelser

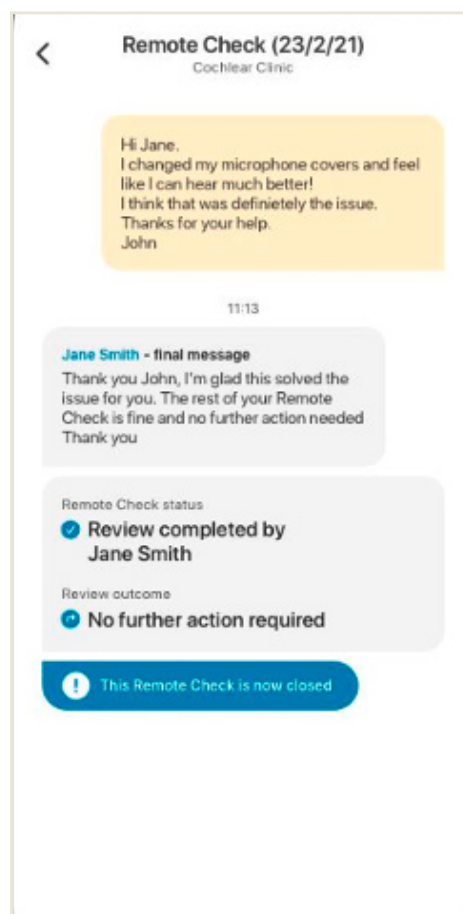
Når hørespecialisten har gennemgået resultaterne af dit Remote Check, modtager du muligvis en besked med opfølgende anvisninger eller spørgsmål via Remote Check meddelelser.



- 1 Hvis notifikationer er slået til i Nucleus Smart App, vil du modtage en notifikation om, at du har en ny Remote Check meddelelse. Du vil også have adgang til meddelelsen i appen ved at vælge "Meddelelser" i menuen.



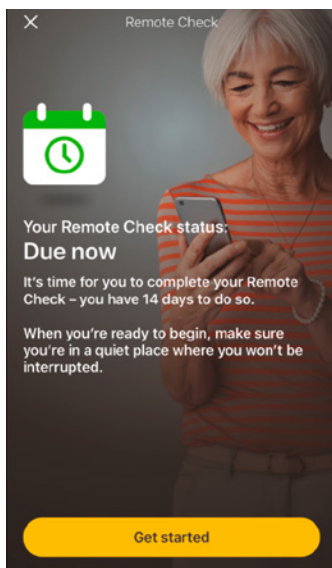
- 2 Du kan svare din hørespecialist ved at trykke på tekstfeltet, skrive din besked og trykke på den blå pil.



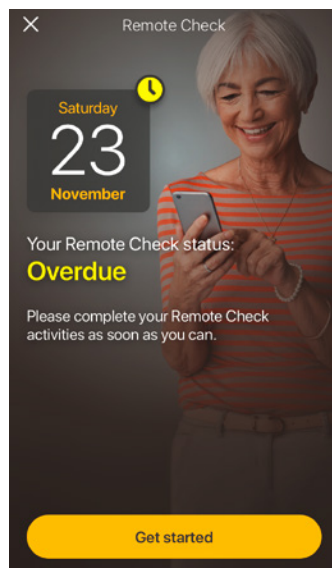
- 3 Når din hørespecialist er færdig med Remote Check gennemgangen, vil samtalen lukke, men du kan stadig se meddelelserne i appen.

Din Remote Check status

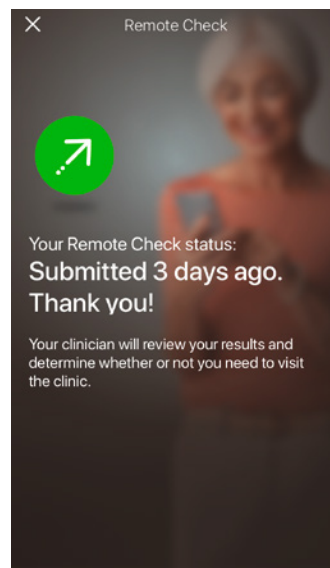
Din status fremgår altid af hovedmenuen til Remote Check.



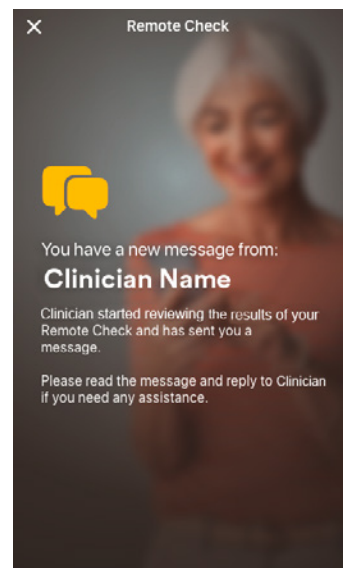
Forfalder om 14 dage



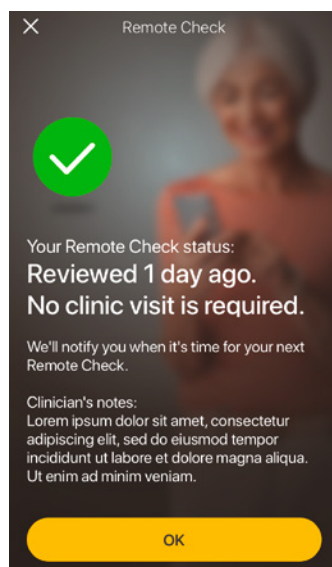
Forfalden



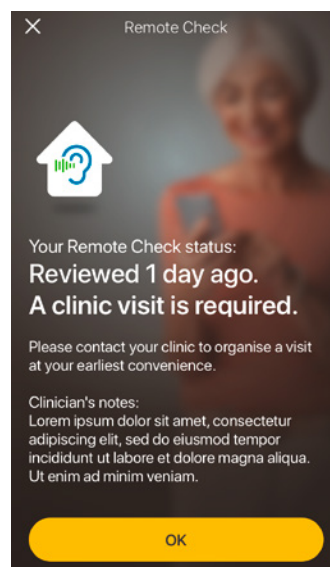
Indsendt



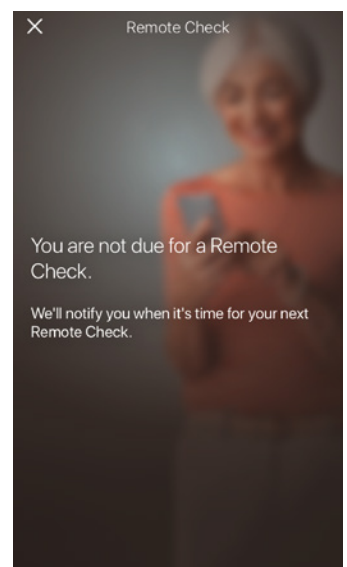
Meddelelse venter



Kræver ikke besøg på klinik



Kræver besøg på klinik



Kræver ikke Remote Check



Almindelige spørgsmål

Spørgsmål: Hvordan downloader jeg Nucleus Smart App?

Svar: Du skal blot trykke på App Store eller Google Play på din telefon, søge efter "Nucleus Smart", og derefter trykke på "Hent".

Spørgsmål: Hvilken smartphone-model har jeg brug for?

Svar: Du kan se en fuldstændig liste med Apple- og Android™-enheder, der er kompatible med Nucleus Smart App og Remote Check her: www.cochlear.com/compatibility

Spørgsmål: Kræves der wi-fi?

Svar: Hvis du udfører Remote Check opgaver på iPod touch, skal du være forbundet til wi-fi. Hvis du benytter en kompatibel smartphone, skal brug af data være aktiveret, hvis du ikke er på wi-fi.

Spørgsmål: Hvad sker der, når jeg fuldfører mit Remote Check?

Svar: Dine resultater sendes automatisk fra Nucleus Smart App til Cochlears sikre database. Herefter kan hørespecialisten logge på Cochlears sikre webbaserede portal for at tilgå og gennemse dine resultater.

Hørespecialisten kontakter dig for at give dig sine anbefalinger, hvis der skal foretages yderligere.

Spørgsmål: Opbevares mine oplysninger sikkert?

Svar: Cochlear er forpligtet til at beskytte kundeoplysninger i overensstemmelse med gældende regler for beskyttelse af personlige oplysninger og data-beskyttelse. Vi anvender avancerede krypteringsteknologier til at beskytte dine oplysninger. Personoplysninger håndteres i overensstemmelse med vores politik om beskyttelse af personlige oplysninger, som kan ses på www.cochlear.com/corporate/privacy-current/en

Spørgsmål: Hvor lang tid tager det at gennemføre et Remote Check?

Svar: Den tid, der tager at gennemføre et Remote Check, afhænger af flere faktorer, herunder om du er vant til at bruge Remote Check, om du har et eller to implantater, og hvor mange opgaver du skal udføre. Mange brugere kan gennemføre deres Remote Check på blot 15 minutter.^{1,2} Det kan tage lidt ekstra tid at blive fortrolig med opgaverne, hvis det er første gang, at du bruger Remote Check.

Spørgsmål: Hvad sker der, hvis jeg bliver afbrudt i løbet af en af Remote Check opgaverne?

Svar: Remote Check gemmer løbende dit arbejde, så du kan altid tage en pause, når du har brug for det. Men når du genstarter, skal du muligvis udføre nogle af opgaverne igen afhængigt af, hvor langt du var nået, da Remote Check blev sat på pause.

Svar: Du er mere end velkommen til at kontakte Cochlears kundeservice, hvis du nogensinde skulle opleve problemer. Find dit nærmeste kundeservicecenter på: www.cochlear.com/customer-service.

Spørgsmål: Hvad skal jeg gøre, hvis der opstår et problem med min hørelse eller mit udstyr, eller hvis jeg har bekymringer vedrørende min hørelse eller mit udstyr?

Svar: Kontakt din hørespecialist eller ørelæge så hurtigt som muligt.

Spørgsmål: Kan jeg se resultaterne af mine Remote Check opgaver, når jeg har udført dem?

Svar: Det er kun hørespecialisten, der har adgang til Remote Check resultaterne. Hørespecialisten kan sende kommentarer til dig ved hjælp af Nucleus Smart App.

Spørgsmål: Er der en tidsbegrænsning ved udførelsen af Remote Check?

Svar: Når du modtager en meddelelse om at gennemføre en Remote Check session, har du 14 dage til at gennemføre den. Du modtager e-mails og app-meddelelser, der minder dig om at gennemføre Remote Check.

Spørgsmål: Gør det nogen forskel, hvilket lydprocessor-program jeg bruger?

Svar: MAP- og processorindstillinger kan påvirke dine Remote Check resultater. Du skal gennemføre Remote Check opgaverne med de MAP- og processorindstillinger, du bruger i det daglige, især dine normale volumenindstillinger.

Remote Assist – hvad kan du forvente

Inden vi gennemgår, hvad du kan forvente under en Remote Assist session, får du først et overblik over, hvordan en session forløber:

- 1 Din hørespecialist aktiverer funktionen Remote Assist i Nucleus Smart App, så du kan se den i menuen og har adgang til den.
- 2 Hørespecialisten arrangerer en Remote Assist aftale på samme måde som en klinikaftale.
- 3 På det aftalte tidspunkt vælger du at deltage i Remote Assist sessionen via Nucleus Smart App. Du vil kunne tale med hørespecialisten via en videoforbindelse og have mulighed for at bruge chatfunktionen i Remote Assist.
- 4 Under hele Remote Assist sessionen vil din lydprocessor være forbundet med den programmeringssoftware, som hørespecialisten anvender. Det betyder, at han eller hun vil kunne justere din(e) lydprocessor(er) under sessionen, hvis der er nødvendigt.



Forberedelse af en Remote Assist session

Undgå så vidt muligt at blive forstyrret under Remote Assist sessionen:

Skab den rigtige situation

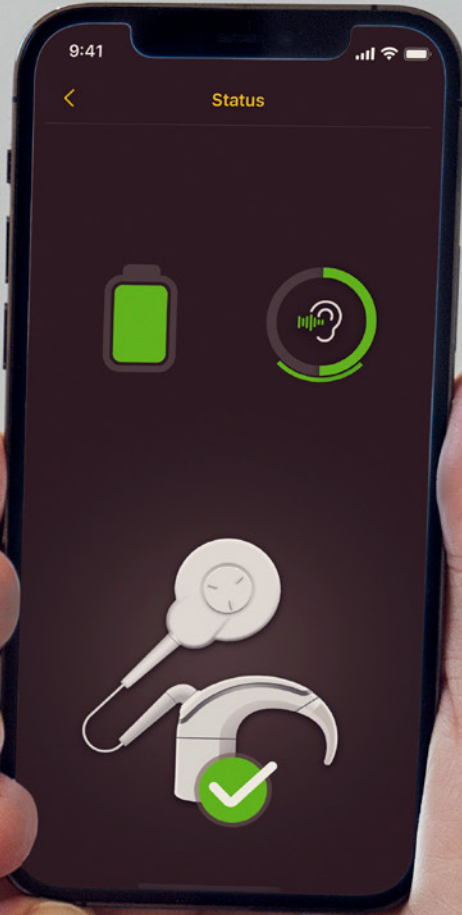
- Find et roligt og behageligt sted med god belysning, hvor du kan være under hele Remote Assist sessionen.
- Det kan være en god ide at bruge en holder til telefonen, så du har hænderne fri, og videoen ikke bliver rystet.
- Klargør nogle genstande, der kan lave lyde, f.eks. et nøglebundt.
- Hav papir og en blyant klar, så du kan tage noter under forløbet.

Klargør dine enheder

- Sørg for at lade din kompatible smartphone* op, eller sæt den i laderen, så den har strøm til hele sessionen.
- Sæt et friskt batteri i lydprocessoren, eller sørg for at have den ladet tilstrækkeligt op, så den holder hele sessionen.
- Kontrollér, at du har en stabil internetforbindelse via wi-fi, 4G eller 5G, så du ikke mister forbindelsen under sessionen.

Klargør Nucleus Smart App

- Sørg for, at din(e) lydprocessor(er) er parret med Nucleus Smart App.
- Tjek, at du har adgang til Remote Assist i Nucleus Smart App. Kontakt din hørespecialist, hvis det ikke er tilfældet.



Nyttige tips til videokonsultationen

Her får du nogle tips til, hvordan du forbereder dig til Remote Assist sessionen:

Vær opmærksom på dine omgivelser

- Vælg et roligt sted, der er fri for støj under Remote Assist sessionen. Hvis du bor på en støjende gade, kan du lukke vinduerne under opkaldet.
- Hørespecialisten har brug for at kunne se dig klart og tydeligt under Remote Assist sessionen, så tænk over, hvor lyset i rummet kommer fra. Hvis du har et stort vinduesparti, kan du placere dig, så lyset fra vinduerne rammer dig, eller sæt dig nær en lampe.
- Undgå at have en kraftig lyskilde bag dig, da det giver kameraet problemer med at finde den rigtige lysindstilling, så der bliver skygget for dit ansigt.

Optimer internethastigheden

- En langsom internetforbindelse kan forårsage et grynet skærmbillede og en ustabil lyd ved videoopkald. Hvis du er derhjemme, anbefaler vi, at du beder andre i husholdningen om ikke at streame underholdning eller spille onlinespil, mens du deltager i Remote Assist sessionen. På denne måde opnår du den bedst mulige internethastighed.
- Du kan kontrollere signalstyrken for din internetforbindelse ved at placere dig det sted, du vil opholde dig under Remote Assist sessionen, og se på symbolerne for wi-fi- og mobilsignal øverst på smartphonens skærm.



Godt signal



Dårligt signal

Opstilling af smartphonen

- Brug en kameravinkel, der viser hele dit ansigt set ret forfra. Hvis kameraet er for tæt på eller vinklet opad, kan det være vanskeligt for hørespecialisten at se dig tydeligt. Tænk over, hvordan du vil holde eller placere din smartphone, inden Remote Assist sessionen går i gang.
- Placeringen af smartphonen påvirker også lyden. Under Remote Assist sessionen vil du kunne høre hørespecialisten via smartphonens højttalere, som sidder i bunden af telefonen. Undgå at holde hånden over bunden af telefonen, da det kan påvirke lyden.

Øv dig

- Hvis du ikke er fortrolig med at foretage videoopkald, anbefaler vi, at du øver dig ved at foretage et videoopkald til en ven forud for Remote Assist sessionen. Et øveopkald kan hjælpe dig med at vurdere, om det valgte sted har tilstrækkelig belysning, og det vil gøre dig mere tryk ved hele setuppet omkring et videoopkald.

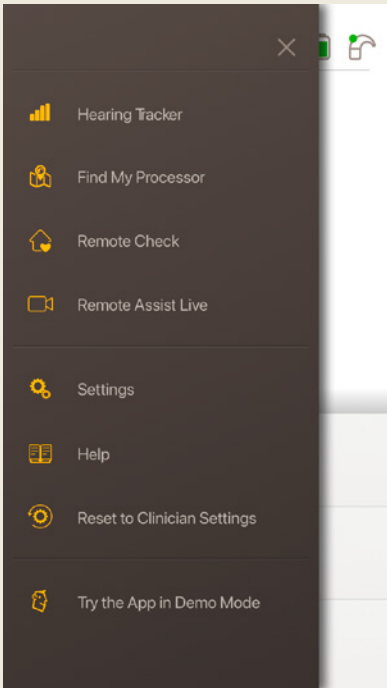
Start en Remote Assist session

Remote Assist sessionen starter, når du og hørespecialisten begge deltager i videoopkaldet.

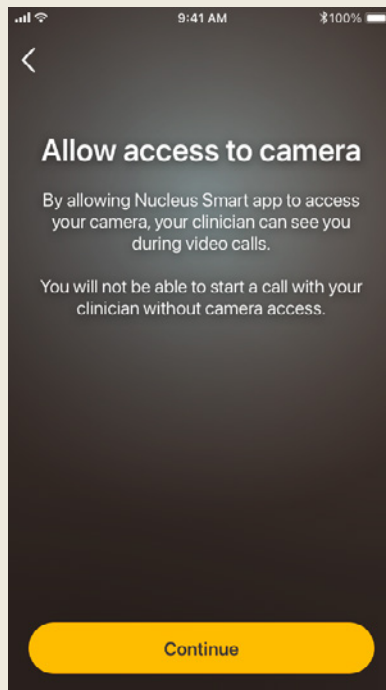
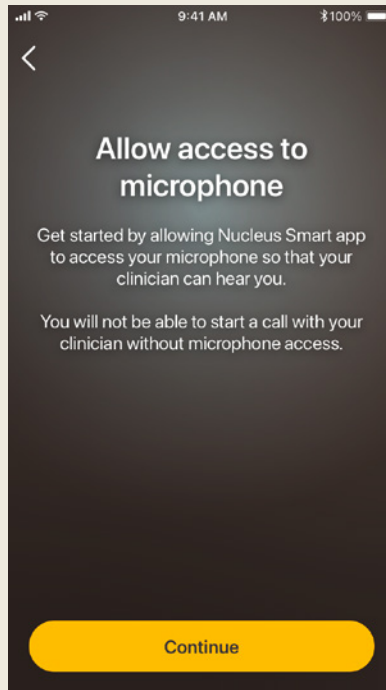
Sådan deltager du i Remote Assist sessionen:

- 1 Åbn Remote Assist fra hovedmenuen i Nucleus Smart App (billede 1)
- 2 Følg opfordringerne til at give appen adgang til telefonens mikrofon og kamera (billede 2). Når du giver adgang til kameraet, betyder det, at du og hørespecialisten vil kunne se hinanden under Remote Assist sessionen (billede 3).

Hvis du deltager i videoopkaldet før hørespecialisten, kan du vente i det virtuelle Remote Assist venteværelse, indtil hørespecialisten også deltager.



Billede 1



Billede 2



Billede 3

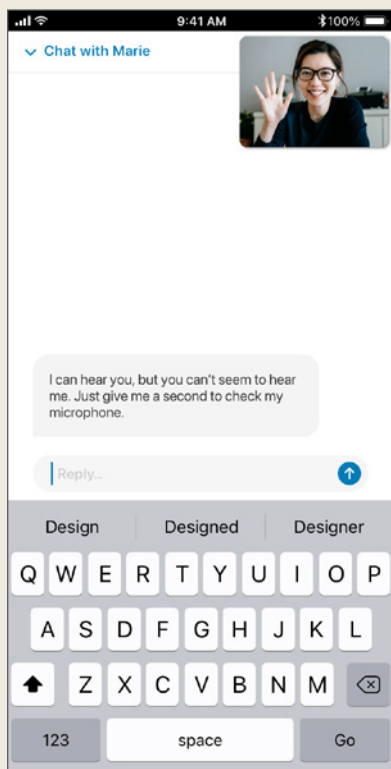
Under Remote Assist sessionen

Mens du deltager i en Remote Assist session, kan du både se og høre hørespecialisten på din smartphone. Du kan også bruge chatfunktionen til at sende en tekstbesked til hørespecialisten (billede 4).

Når Remote Assist sessionen starter, hører du hørespecialistens stemme via smartphonens højttalere.

Under selve Remote Assist sessionen skal du ikke foretage dig meget andet end at lytte til hørespecialisten og følge hans eller hendes anvisninger. Hørespecialisten vælger muligvis at justere din lydprocessor under Remote Assist sessionen og drøfter det med dig undervejs. Justeringerne bliver automatisk gemt i din lydprocessor (billede 5).

Under en Remote Assist session beder hørespecialisten dig muligvis om at indikere, hvor kraftige lydene er, eller at beskrive lydene. Diagrammet med lydstyrkeskala og lydhjulet på de følgende sider hjælper dig på vej. Vi anbefaler dig at udskrive dem, så du har dem ved hånden under Remote Assist sessionen.



Billede 4



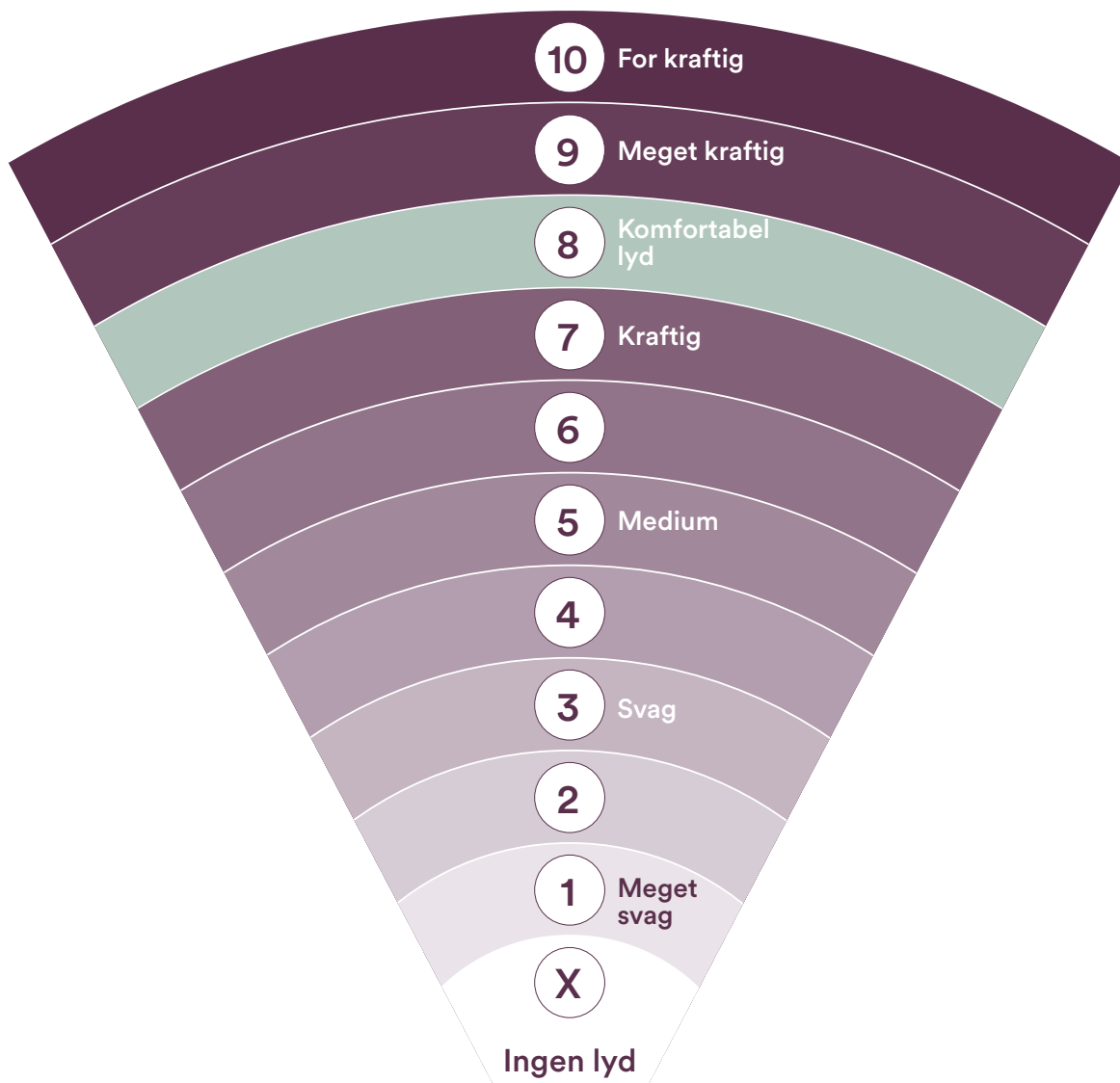
Billede 5

Diagram med lydstyrkeskala



Hvis din hørespecialist vil vide, hvor kraftig eller hvor tydelig en lyd er for dig, kan nedenstående diagram hjælpe dig med at beskrive det. Du vil få yderligere anvisninger af din hørespecialist, hvis du bliver bedt om at bruge diagrammet.

Hvor kraftig er lyden?



© Cochlear AG EMEA Headquarters, Peter Merian-Weg 4, 4052 Basel, Switzerland T: +41 61 205 8204 F: +41 61 205 8205
© Cochlear Deutschland GmbH & Co. KG Karl-Wiechert-Allee 76A, 30625 Hannover, Germany T: +49 511 542 7750 F: +49 511 542 7770
Cochlear Europe Ltd 6 Dashwood Lang Road, Bourne Business Park, Addlestone, Surrey KT15 2HJ, United Kingdom T: +44 1932 26 3400 F: +44 1932 26 3426
Cochlear Denmark Løjvej 41, 3500 Værløse, Denmark T: +45 41 53 40 00
Cochlear Nordic AB Huopalahdentie 24, 00350 Helsinki, Finland T: +358 20 735 0788
Cochlear Nordic AB Konstruktionsvägen 14, 435 33 Mölnlycke, Sweden T: +46 31 335 14 61
Cochlear Norway AS Postboks 6614, Etterstad, 0607 Oslo, Norway T: +47 22 59 47 00

www.cochlear.com/dk

Spørg din læge om behandling af høretab. Udbytte kan variere, og din læge vil rådgive dig om de faktorer, der kan påvirke dit udbytte. Læs altid brugsanvisningen. Ikke alle produkter kan fås i alle lande. Kontakt din lokale Cochlear repræsentant for produktoplysninger.

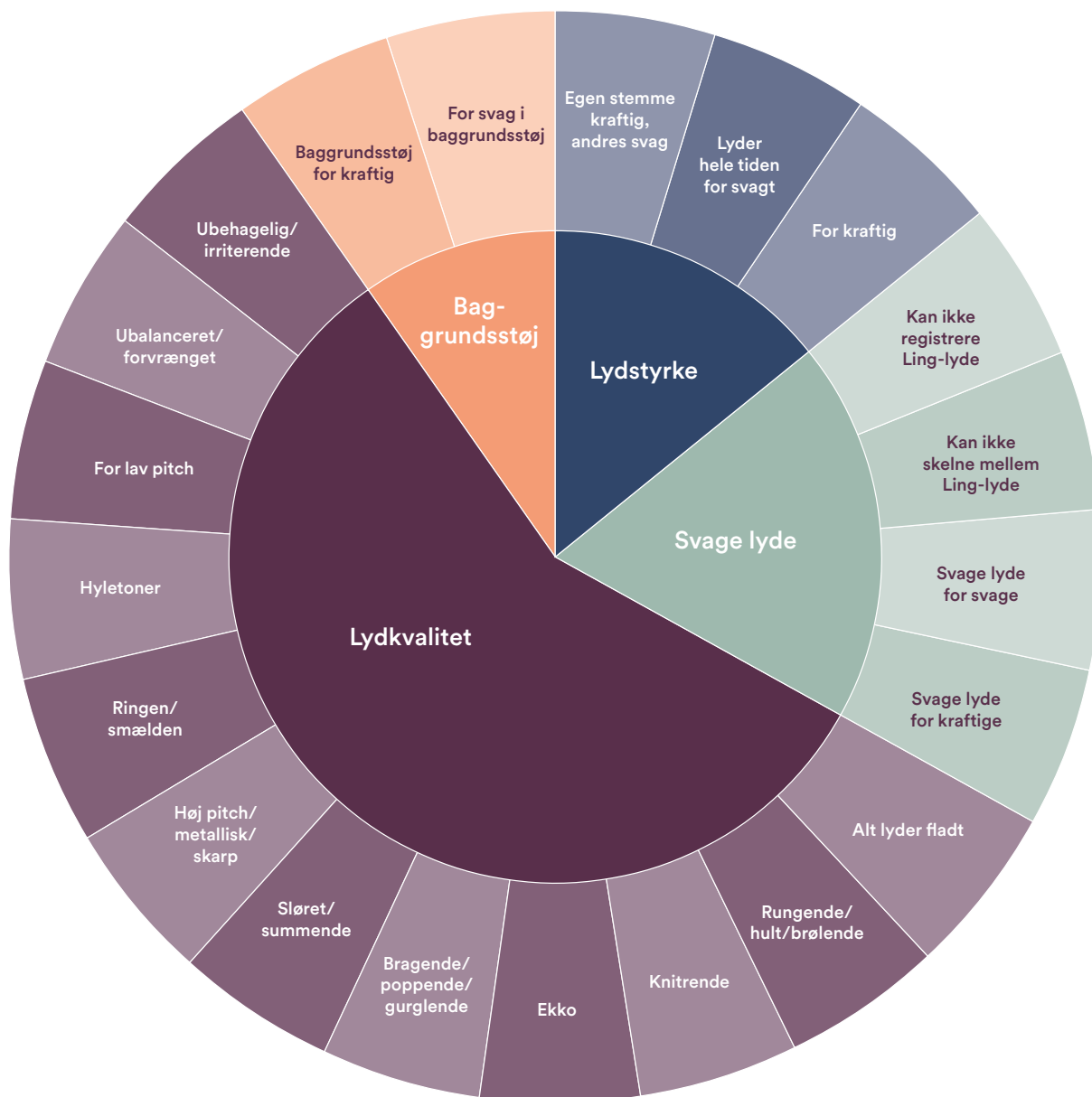
Cochlear, Hear now. And always, Nucleus og det elliptiske logo er varemærker eller registrerede varemærker tilhørende Cochlear Limited.
© Cochlear Limited 2022. D1992077 V1 2022-08 Danish

Lydhjul



Hvis din hørespecialist gerne vil forstå den type af lyd, du hører, kan nedenstående hjul hjælpe dig med at beskrive det. Du vil få yderligere anvisninger af din hørespecialist, hvis du bliver bedt om at bruge hjulet.

Beskriv lyden



© Cochlear AG EMEA Headquarters, Peter Merian-Weg 4, 4052 Basel, Switzerland T: +41 61 205 8204 F: +41 61 205 8205
© Cochlear Deutschland GmbH & Co. KG Karl-Wiechert-Allee 76A, 30625 Hannover, Germany T: +49 511 542 7750 F: +49 511 542 7770
Cochlear Europe Ltd 6 Dashwood Lang Road, Bourne Business Park, Addlestone, Surrey KT15 2HJ, United Kingdom T: +44 1932 26 3400 F: +44 1932 26 3426
Cochlear Denmark Lejrvvej 41, 3500 Værløse, Denmark T: +45 41 53 40 00
Cochlear Nordic AB Huopalahdentie 24, 00350 Helsinki, Finland T: +358 20 735 0788
Cochlear Nordic AB Konstruktionsvägen 14, 435 33 Mölnlycke, Sweden T: +46 31 335 14 61
Cochlear Norway AS Postboks 6614, Etterstad, 0607 Oslo, Norway T: +47 22 59 47 00

www.cochlear.com/dk

Spørg din læge om behandling af høretab. Udbytte kan variere, og din læge vil rådgive dig om de faktorer, der kan påvirke dit udbytte. Læs altid brugsanvisningen. Ikke alle produkter kan fås i alle lande. Kontakt din lokale Cochlear repræsentant for produktoplysninger.

Cochlear, Hear now. And always, Nucleus og det elliptiske logo er varemærker eller registrerede varemærker tilhørende Cochlear Limited.
© Cochlear Limited 2022. D1992077 V1 2022-08 Danish



Fejlfinding under en Remote Assist session

- Din(e) lydprocessor(er) vil være "on air" under hele Remote Assist sessionen. Hvis lyde bliver ubehagelige, kan du kortvarigt fjerne lydprocessoren.
- Hvis du på et tidspunkt under Remote Assist sessionen oplever vanskeligheder med at høre, kan du bruge Remote Assist chatfunktionen til at kommunikere med hørespecialisten via tekstbeskeder.
- Brug lydstyrkekontrollerne på den kompatible Apple- eller Android™-enhed til at indstille lydstyrken for Remote Assist sessionen.
- Hvis din enhed mister forbindelsen til din(e) lydprocessor(er) under sessionen, får du vist en meddelelse i Nucleus Smart App. Du kan fortsat deltage i Remote Assist sessionen, mens du tilslutter din(e) lydprocessor(er) på ny.
- Hvis du mister internetforbindelsen til hørespecialisten under sessionen, skal du deltage i Remote Assist sessionen på ny. Du vender tilbage til sessionen ved at åbne Remote Assist fra hovedmenuen i Nucleus Smart App.

Almindelige spørgsmål

Spørgsmål: Hvordan downloader jeg Nucleus Smart App?

Svar: Du skal blot trykke på ikonet for App Store eller Google Play på din telefon, søge efter "Nucleus Smart", og derefter trykke på "Hent".

Spørgsmål: Hvilken smartphone-model har jeg brug for?

Svar: Her finder du en komplet liste med Apple- og Android™-enheder, der er kompatible med Nucleus Smart App og Remote Check: www.cochlear.com/compatibility

Spørgsmål: Hvilken type internetforbindelse har jeg brug for?

Svar: Vi anbefaler en wi-fi-, 4G- eller 5G-forbindelse, når du deltager i en Remote Assist session. Hvis du bruger en smartphone, skal mobildata være slået til.

Spørgsmål: Er Remote Assist sessionen sikker?

Svar: Cochlear er forpligtet til at beskytte kundeoplysninger i overensstemmelse med gældende regler for beskyttelse af personlige oplysninger og databeskyttelse. Vi anvender avancerede krypteringsteknologier til at beskytte dine oplysninger. Personoplysninger håndteres i overensstemmelse med vores politik om beskyttelse af personlige oplysninger, som kan ses på www.cochlear.com/corporate/privacy-current/en

Spørgsmål: Hvilket lydprocessorprogram skal jeg bruge under Remote Assist sessionen?

Svar: Du skal bruge dine daglige MAP- og processorindstillinger under Remote Assist sessionen. Hørespecialisten kan ændre programmet for dig, hvis der er behov for det under sessionen.

Spørgsmål: Hvad sker der, hvis jeg er forælder/omsorgsperson til en bruger med en Remote Assist session?

Svar: Hvis din smartphone er parret med flere lydprocessorer, skal du som det første sørge for, at smartphonen har forbindelse til processoren hos den person, der skal deltage i Remote Assist sessionen. Du kan se, hvilken lydprocessor der er tilsluttet, under Indstillinger > Om i Nucleus Smart App.

Hvis brugeren har flere forældre/omsorgspersoner, der alle har Nucleus Smart App installeret på deres smartphone, vil kun én af disse kunne hjælpe brugeren under Remote Assist sessionen. Den pågældende forælder/omsorgsperson skal logge på Nucleus Smart App med den e-mailadresse, der bruges af CI-centeret.

**Tal med din hørespecialist, eller kontakt Cochlears kundeservice, hvis du har yderligere spørgsmål om Remote Care.
Find dit nærmeste kundeservicecenter på:**

www.cochlear.com/customer-service

Hear now. And always

Cochlear er forpligtet til at hjælpe mennesker med moderat til kraftig hørenedsættelse til et liv fuld af hørelse. Som verdensførende inden for implanterbare høreløsninger har vi leveret mere end 650.000 implanterbare enheder og hjulpet mennesker i alle aldre med at høre og udnytte livets muligheder.

Vi bestræber os på at give mennesker den bedste livslange høreoplevelse og adgang til den næste generations teknologier. Vi samarbejder med førende kliniske-, forsknings- og supportnetværk for at fremme hørevidenskaben og forbedre behandlingen.


Det er grunden til, at flere og flere mennesker vælger Cochlear frem for nogen anden høreimplantatvirksomhed.

- * Besøg www.cochlear.com/compatibility for at få flere oplysninger om kompatibilitet
- ^ Det tager normalt 20 minutter at gennemføre alle fem opgaver, hvis man er unilateral bruger, og 30 minutter for bilaterale brugere. Remote Check er brugerdrevet, så patientrelaterede variabler kan påvirke den tid, det tager at gennemføre en session.

Reference

1. Cochlear Limited. D1739391. Undersøgelse af brug af Remote Check. April 2020.
2. Maruthurkkara S, Case S, Rottier R. Evaluation of Remote Check: A Clinical Tool for Asynchronous Monitoring and Triage of Cochlear Implant Recipients. *Ear Hear.* 27. juli 2021 doi: 10.1097/AUD.0000000000001106. Oprindeligt udgivet i elektronisk form. PMID: 34320523.

 Cochlear AG EMEA Headquarters, Peter Merian-Weg 4, 4052 Basel, Switzerland T: +41 61 205 8204 F: +41 61 205 8205

 Cochlear Deutschland GmbH & Co. KG Mailänder Straße 4 a, 30539 Hannover, Germany T: +49 511 542 7750 F: +49 511 542 7770

Cochlear Europe Ltd 6 Dashwood Lang Road, Bourne Business Park, Addlestone, Surrey KT15 2HJ, United Kingdom T: +44 1932 26 3400 F: +44 1932 26 3426

Cochlear Denmark Lejrvej 41, 3500 Værløse, Denmark T: +45 41 53 40 00

Cochlear Nordic AB Huopalahdentie 24, 00350 Helsinki, Finland T: +358 20 735 0788

Cochlear Nordic AB Konstruktionsvägen 14, 435 33 Mölnlycke, Sweden T: +46 31 335 14 61

Cochlear Norway AS Postboks 6614, Etterstad, 0607 Oslo, Norway T: +47 22 59 47 00

www.cochlear.com/dk

Spørg din læge om behandling af høretab. Udbytte kan variere, og din læge vil rådgive dig om de faktorer, der kan påvirke dit udbytte. Følg altid brugsanvisningen. Ikke alle produkter kan fås i alle lande. Kontakt din lokale Cochlear repræsentant for produktoplysninger.

Cochlear Nucleus 8, Nucleus 7 eller Kanso 2 lydprocessorerne er kompatible med Apple- og Android-enheder. Cochlear Nucleus Smart-appen kan downloades i App Store og på Google Play. Besøg www.cochlear.com/compatibility for at få flere oplysninger om kompatibilitet.

ACE, Advance Off-Stylet, AOS, AutoNRT, Autosensitivity, Beam, Bring Back the Beat, Button, Carina, Cochlear, 科利耳, コクレア, 코클리어, Cochlear SoftWear, Codacs, Contour, Contour Advance, Custom Sound, ESPrit, Freedom, Hear now. And always, Hugfit, Hybrid, Invisible Hearing, Kanso, MET, MicroDrive, MP3000, myCochlear, mySmartSound, NRT, Nucleus, Outcome Focused Fitting, Off-Stylet, Slimline, SmartSound, Softip, SPrint, True Wireless, det elliptiske logo og Whisper er enten varemærker eller registrerede varemærker tilhørende Cochlear Limited. Ardium, Baha, Baha SoftWear, BCDrive, DermaLock, EveryWear, SoundArc, Vistafix og WindShield er enten varemærker eller registrerede varemærker tilhørende Cochlear Bone Anchored Solutions AB.

Android og Google Play er varemærker tilhørende Google LLC. Android-robotten er reproduceret eller modificeret ud fra arbejde, der blev oprettet og delt af Google og brugt i henhold til de vilkår, der er beskrevet i Creative Commons 3.0 Attribution License.

Apple, Apple-logoet, Made for iPad-logoet, Made for iPhone-logoet, Made for iPod-logoet, iPhone, iPad og iPod er varemærker tilhørende Apple Inc., registreret i USA og andre lande. App Store er et servicemærke tilhørende Apple Inc., registreret i USA og andre lande.

© Cochlear Limited 2023. D2087382 V1 2023-03 Danish Translation of D1998846 V3 2022-11